# Guia do utilizador

## BlackBerry Curve 9380 Smartphone

Versão: 7.1

BlackBerry

Publicado: 2012-09-20
SWD-20120920110007311

# Índice


Ajuda rápida ..... 9
Iniciação: O seu smartphone ..... 9
Tópicos populares ..... 28
Sugestões populares ..... 33
Resolução de problemas comuns ..... 42

Sugestões e atalhos ..... 47
Sugestões: realizar tarefas rapidamente ..... 47
Sugestões: Prolongar a autonomia da bateria ..... 48
Sugestões: Encontrar aplicações ..... 49
Sugestões: libertar espaço para música, fotografias, vídeos e ficheiros ..... 50
Sugestões: libertar espaço para optimizar o desempenho do seu smartphone ..... 51
Sugestões: Actualizar o software ..... 52
Sugestões: Manter as suas informações seguras ..... 53
Sugestões: Gerir indicadores ..... 54
Atalhos: telefone ..... 54
Atalhos: escrita com o teclado de ecrã táctil ..... 55
Atalhos: multimédia ..... 56
Resolução de problemas: Atalhos ..... 57

Telefone ..... 58
Como: Telefone ..... 58
Resolução de problemas: Telefone ..... 77

Comandos de voz ..... 82
Como: Comandos de voz ..... 82
Resolução de problemas: Comandos de voz ..... 84

Mensagens ..... 86
Como: Aplicação de mensagens ..... 86

Solução de problemas: Aplicação de mensagens ..... 125

Ficheiros e anexos ..... 132
Como: Ficheiros ..... 132
Resolução de problemas: Ficheiros ..... 139

Multimédia ..... 141
Como proceder: Multimédia ..... 141
Resolução de problemas: Multimédia ..... 160

Tons de toque, sons e alertas ..... 164
Como: Os tons de toque, sons, e alerta ..... 164
Resolução de problemas: Tons de toque, sons e alertas ..... 168

Browser ..... 169
Como: Browser ..... 169
Resolução de problemas: Browser ..... 183

Calendário ..... 185
Como: Calendário ..... 185
Resolução de problemas: Calendário ..... 194

Contactos ..... 197
Como: Contactos ..... 197
Resolução de problemas: Contactos ..... 207

Relógio ..... 208
Como: Relógio ..... 208
Resolução de problemas: Relógio ..... 212

Tarefas e notas ..... 213
Criar uma tarefa ou nota ..... 213
Enviar uma tarefa ou nota ..... 213
Alterar ou eliminar uma tarefa ou uma nota ..... 213
Alterar o estado de uma tarefa ..... 214

Ocultar tarefas concluídas ..... 214
Mostrar tarefas no calendário ..... 214
Sincronizar tarefas e notas ..... 215
Acerca de categorias ..... 217
Categorizar um contacto, tarefa ou nota ..... 217
Criar uma categoria para contactos, tarefas ou notas ..... 218
Desactivar o pedido apresentado antes de eliminar itens ..... 218

Escrever ..... 219
Como: Escrita ..... 219
Resolução de problemas: Escrita ..... 228

Teclado ..... 230
Como: Teclado ..... 230

Idioma ..... 234
Como: Idioma ..... 234
Resolução de problemas: Idioma ..... 236

Apresentação do ecrã ..... 238
Como: Apresentação do ecrã ..... 238
Resolução de problemas: Apresentação do ecrã ..... 243

Tecnologia GPS ..... 245
Como: Tecnologia GPS ..... 245
Resolução de problemas: Tecnologia GPS ..... 247

Bússola ..... 248
Como: Bússola ..... 248

Mapas ..... 250
Como: Mapas ..... 250
Personalizar: Mapas ..... 254
Resolução de problemas: Mapas ..... 256

Aplicações ..... 257
Como: Aplicações ..... 257
Resolução de problemas: Aplicações ..... 259

BlackBerry ID ..... 263
Como: BlackBerry ID ..... 263

BlackBerry Device Software ..... 265
Como: BlackBerry Device Software ..... 265
Resolução de problemas: BlackBerry Device Software ..... 267

Gerir ligações ..... 269
Rede móvel ..... 269
Wi-Fi Tecnologia ..... 276

Modo Mobile Hotspot ..... 286
Como: Modo Mobile Hotspot ..... 286
Resolução de problemas: Modo Mobile Hotspot ..... 289

Tecnologia Bluetooth ..... 291
Como: Tecnologia Bluetooth ..... 291
Resolução de problemas: Tecnologia Bluetooth ..... 299

Tecnologia NFC ..... 303
Como: Tecnologia NFC ..... 303
Solução de problemas: tecnologia NFC ..... 309

Servidor de multimédia ..... 311
Como: servidor de multimédia ..... 311

Acessórios inteligentes ..... 314
Acerca da aplicação Smart Accessories ..... 314
Configurar um novo suporte ..... 314
Alterar um perfil de suporte ..... 315
Eliminar um perfil de suporte guardado ..... 315

Alimentação e bateria ..... 316
Como: Alimentação e bateria ..... 316
Resolução de problemas: alimentação e bateria ..... 320

Armazenamento e cartões de suporte ..... 321
Como proceder: Armazenamento e cartões de suporte ..... 321
Resolução de problemas: Armazenamento e cartões de suporte ..... 328

Procurar ..... 330
Como: Procurar ..... 330
Resolução de problemas: Procurar ..... 335

Segurança ..... 336
Como: Segurança ..... 336
Resolução de problemas: Segurança ..... 368

Livros de serviço e relatórios de diagnóstico ..... 370
Executar, visualizar, enviar ou eliminar um relatório de diagnóstico ..... 370
Aceitar, eliminar ou restaurar um livro de serviço ..... 370
Definir um destinatário predefinido para relatórios de diagnóstico ..... 371
Localizar o número do modelo do smartphone e a versão do BlackBerry Device Software ..... 371
Não consigo executar ou enviar um relatório de diagnóstico ..... 372

Sincronização ..... 373
Como: Sincronização ..... 373
Resolução de problemas: Sincronização ..... 376

Opções de acessibilidade ..... 378
Como: Acessibilidade ..... 378

Calculadora ..... 384
Utilizar a calculadora ..... 384
Converter uma medida ..... 384

Glossário ..... 385

Aviso legal ..... 387

# Ajuda rápida

## Iniciação: O seu smartphone

Saiba mais sobre aplicações e indicadores, e para que servem as teclas do seu smartphone BlackBerry.

### Resumo sobre o smartphone BlackBerry

## Inserir o cartão SIM, cartão de suporte e bateria

### Retire a porta da bateria

## Inserir o cartão SIM

Dependendo do modelo do seu smartphone BlackBerry ou do seu fornecedor de serviços sem fios, poderá não ser necessário um cartão SIM para utilizar o smartphone.

Deslize o cartão SIM para a ranhura.

## Inserir o cartão de suporte e a bateria

O cartão de suporte é opcional. Se estiver incluído um cartão de suporte, este poderá já estar inserido.

# Novidades no BlackBerry 7.1

BlackBerry 7.1 melhora a experiência BlackBerry com novas funcionalidades e aplicações inovadoras.

## Etiqueta de BlackBerry

Envie fotografias, músicas, vídeos, documentos, contactos, páginas da Web e notas de voz entre dois dispositivos com NFC. Basta encostar a parte de trás do smartphone BlackBerry à parte de trás de outro dispositivo com NFC. Para obter mais informações, consulte Etiqueta de BlackBerry .

## Etiquetas inteligentes

Uma nova interface de utilizador intuitiva permite-lhe criar facilmente etiquetas inteligentes e partilhar informações com outros utilizadores de dispositivos com NFC. Crie uma etiqueta inteligente para abrir uma página da Web, ligue para um número de telefone, envie uma mensagem de texto ou de correio electrónico, abra uma aplicação, ou visualize uma localização num mapa. Também pode copiar a informação da etiqueta inteligente para autocolantes de etiquetas inteligentes graváveis para adicioná-la a posters, entre outros. Para obter mais informações, consulte Etiquetas inteligentes.

## Wi-Fi a chamar

Se o seu fornecedor do serviço sem fios suportar chamadas Wi-Fi e subscrever este serviço, pode fazer e receber chamadas através da rede Wi-Fi. Para obter mais informações, consulte Chamadas por Wi-Fi .

## Modo Mobile Hotspot

Com o modo Mobile Hotspot activado, pode utilizar o smartphone como um hotspot móvel para que os outros dispositivos Wi-Fi possam utilizar a ligação à rede móvel do seu smartphone. Para obter mais informações, consulte Modo Mobile Hotspot.

Antes de utilizar o seu smartphone no modo Mobile Hotspot, leia as informações de segurança e do produto mais recentes em www.blackberry.com/docs/smartphones.

## FM Radio

Pode utilizar a aplicação de rádio FM para ouvir estações de rádio no smartphone. Pode procurar estações, criar estações favoritas, e pode ouvir a rádio utilizando uns auscultadores com fios ou o altifalante. Para obter mais informações, consulte FM Radio.

## Controlo parental

Os controlos parentais são concebidos para o ajudar a ter mais controlo sobre a forma como as funcionalidades do smartphone BlackBerry são utilizadas. Com os controlos parentais, pode bloquear conteúdo, ligar ou desligar funcionalidades e decidir que tipos de comunicações estão disponíveis. Para obter mais informações, consulte Activar os controlos parentais.

## Mensagens de avisos públicos

Se o seu fornecedor de serviços sem fios ou organização utiliza um sistema de avisos públicos, pode receber mensagens de avisos públicos, tal como avisos meteorológicos ou mensagens de alerta AMBER, no seu smartphone. Para obter mais informações, consulte Sistemas de avisos públicos.

## Novo no BlackBerry 7

BlackBerry 7 inclui um número de novas funcionalidades e serviços emocionantes, assim como algumas melhorias a funcionalidades existentes.

## BlackBerry ID

Uma BlackBerry ID é um correio electrónico e uma palavra-passe que lhe permite acesso prático a produtos e serviços BlackBerry. Depois de criar o seu BlackBerry ID, pode iniciar sessão em qualquer BlackBerry produto que suporte BlackBerry ID. Por exemplo, com BlackBerry ID, pode gerir as aplicações transferidas da loja BlackBerry App World e mantê-las quando muda de smartphone. Para obter mais informações, consulte BlackBerry ID .

## Pesquisa activada por voz

Procura algo? Pode agora utilizar a voz para procurar ajuda, contactos, documentos, fotografias, vídeos e muito mais, no seu smartphone e na Internet. Para obter mais informações, consulte Procurar um item utilizando a procura por voz.

## Personalização do ecrã inicial

Personalize o ecrã inicial ainda mais, tornando ocultos os painéis que não utiliza regularmente e ocultando ícones em painéis específicos ou em todos os painéis. Para obter mais informações, consulte Mostrar ou ocultar um painel de ecrã inicial e Mostrar, ocultar ou encontrar um ícone de aplicação.

## Aplicação de bússola

Determine facilmente a sua direcção em relação aos pólos magnéticos da Terra ou a norte verdadeiro. Também pode utilizar a bússola com aplicações baseadas na localização (tal como a aplicação de Mapas) para encontrar direcções baseadas em coordenadas. Para obter mais informações, consulte Bússola.

## Tecnologia NFC

A tecnologia NFC permite-lhe trocar rapidamente informações entre o smartphone e acessórios inteligentes, terminais de pagamento inteligentes, pontos de acesso inteligentes e etiquetas inteligentes. Quando encosta o leitor de etiquetas inteligentes NFC do smartphone a uma etiqueta inteligenta, pode consultar informações tal como endereços Web, vales, gráficos, ficheiros multimédia, e detalhes do evento. Para obter mais informações, consulte Tecnologia NFC.

## Atendimento de chamadas sem toque

Não precisa de utilizar as mãos para atender chamadas quando utiliza um auricular com Bluetooth® ou um auricular normal! Pode agora definir seu smartphone para atender chamadas automaticamente após 5 segundos. Para obter mais informações, consulte Alterar o modo como atende chamadas com auscultadores.

## Melhorias de Bluetooth

Pode agora enviar várias fotografias em simultâneo utilizando a tecnologia Bluetooth. Para obter detalhes, consulte Enviar um ficheiro.

Envie e receba cartões de contacto (também chamados vCard) de forma prática, utilizando a tecnologia Bluetooth e guarde o cartão de contacto recebido na lista de contactos do smartphone. Para obter mais informações, consulte Enviar cartões de contacto utilizando a tecnologia Bluetooth .

## Melhorias de vídeo

Agora já pode reproduzir vídeos em formato HD (720 x 1280).

Pode agora gravar e reproduzir vídeos em ecrã tamanho, em vista horizontal ou vertical.

## Melhorias de fotografia

Quando gira fotografias JPEG e PNG, as fotografias são guardadas automaticamente na vista girada.

Organize as fotografias da mais recente para a mais antiga, ou da mais antiga para a mais recente. Isto permite-lhe ver uma apresentação de diapositivo pela ordem em que as fotografias foram tiradas.

Pode agora ver fotografias numa apresentação de diapositivo utilizando transições tais como deslizar, fazer zoom e deslocar. Para obter mais informações, consulte Alterar as opções de apresentação de diapositivos.

# Acerca de mudar de BlackBerry smartphone

Quando você muda para um novo BlackBerry smartphone, os seus dados e definições, tal como mensagens de correio electrónico suportadas, dados da agenda e aplicações compatíveis de terceiros, podem ser transferidos para o seu novo smartphone.

O processo de cópia de segurança e de restauro pode ser feito utilizando um cartão de suporte ou o BlackBerry Device Software. Ambas as opções estão disponíveis a partir da opção de Mudança de Dispositivo na aplicação de configuração.

Um manual do utilizador para a Mudança de Smartphone está disponível em docs.blackberry.com.

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta função poderá não estar disponível.

**Informações relacionadas**

Visitar a aplicação Configuração, 15

# Acerca de BlackBerry ID

Um BlackBerry ID dá-lhe acesso conveniente a vários BlackBerry produtos e serviços. Depois de criar um BlackBerry ID, pode utilizar o seu BlackBerry ID endereço de correio electrónico e palavra-passe para iniciar sessão em qualquer produto BlackBerry que suporta BlackBerry ID. Com BlackBerry ID, pode gerir as aplicações transferidas da loja BlackBerry App World e mantê-las quando muda de smartphones.

É solicitado para iniciar sessão utilizando o seu BlackBerry ID quando configura um tablet BlackBerry PlayBook ou um smartphone BlackBerry que utiliza BlackBerry 7. Se criou anteriormente um BlackBerry ID, deve utilizá-lo quando configura um novo tablet ou smartphone (em vez de criar um novo BlackBerry ID). Pode iniciar sessão tanto num tablet como num smartphone utilizando o mesmo BlackBerry ID.

Se utilizar um smartphone BlackBerry mais antigo, talvez possa criar um BlackBerry ID a partir de uma aplicação que suporta BlackBerry ID, ou criar um BlackBerry ID visitando www.blackberry.com/blackberryid.

**Informações relacionadas**

Acerca de transferir aplicações com o BlackBerry App World, 30

# Visitar a aplicação Configuração

A aplicação Configuração ajuda-o a obter informações sobre como navegar e escrever, alterar opções para personalizar o smartphone BlackBerry e configurar ligações à rede, tais como ligações Bluetooth. Pode ainda configurar endereços de correio electrónico e contas de redes sociais. A aplicação Configuração deverá ser apresentada automaticamente quando liga o smartphone pela primeira vez.

1. Se a aplicação Configuração não for apresentada automaticamente, clique no ícone **Configuração** no ecrã inicial ou numa pasta.
2. Clique numa secção para alterar opções ou para responder a um pequeno conjunto de pedidos que o ajudam a definir as opções.

# Teclas importantes

| Teclas na parte frontal do smartphone BlackBerry | | |
|---|---|---|
| | **Trackpad** | • Deslize o dedo para se deslocar no ecrã.<br>• Prima (clique) para seleccionar um item.<br>• Prima continuamente para abrir um menu emergente. |
| | **Menu** | • Abra um menu.<br>• Seleccione um item do menu seleccionado.<br>• Prima e mantenha premido para mudar de aplicação rapidamente. |
| | **Escape** | • Volte ao ecrã anterior.<br>• Feche o menu. |
| | **Enviar** | • Efectuar uma chamada.<br>• Atender uma chamada. |
| | **Alimentação/Terminar** | • Terminar uma chamada.<br>• Volte ao ecrã inicial.<br>• Prima continuamente para ligar ou desligar o smartphone BlackBerry. |

| Teclas na parte superior do smartphone | | |
|---|---|---|
| | **Bloquear** | Bloquear ou desbloquear o ecrã. |

| Teclas do lado direito do smartphone | | |
|---|---|---|
| | **Volume/Silêncio** | • Prima as teclas superiores e inferiores para alterar o volume.<br>• Prima e mantenha premida a tecla superior ou inferior para reproduzir o ficheiro multimédia seguinte ou anterior.<br>• Antes de tirar uma fotografia ou de gravar um vídeo, prima a tecla superior ou inferior para aproximar ou afastar.<br>• Prima a tecla do meio para silenciar uma chamada ou para activar o modo de silêncio. |
| | **Tecla de conveniência direita** | • Se suportado, abra a câmara. Para tirar uma fotografia, prima novamente a tecla de conveniência.<br>• Pode também personalizar esta tecla. |

| Teclado | | |
|---|---|---|
| | **Shift** | Utilize letras maiúsculas. |
| | **Alt** | Introduza um símbolo ou número. |
| | **Alt** | |
| | **Símbolo** | |
| | **Retrocesso/Eliminar** | Elimine o carácter anterior ou um item seleccionado. |
| | **Enter** | Seleccione um item. |
| | **Altifalante** | Active ou desactive o altifalante durante uma chamada. |

# Descrições de cor do LED intermitente

O LED na parte superior do smartphone BlackBerry fica intermitente com cores diferentes para indicar os estados descritos.

| Cor do LED intermitente | Descrição |
|---|---|
| Verde | Indica que está numa área de cobertura sem fios. Pode ligar ou desligar esta notificação. |
| Azul | Indica que o smartphone está ligado a um dispositivo compatível com Bluetooth®. Pode ligar ou desligar esta notificação. |
| Vermelho | Indica que recebeu uma nova mensagem. O LED também fica intermitente quando o smartphone acede a dados num cartão inteligente. Pode ligar ou desligar esta notificação. Pode também alterar a cor de LED para tons de toque, notificações de mensagem, lembretes de eventos e outras notificações de aplicação utilizando os perfis de sons e alertas. |
| Âmbar | Indica que o nível da bateria está muito baixo e que a bateria necessita de ser recarregada. Não pode ligar ou desligar esta notificação. O LED fica âmbar intermitente quando o smartphone está desligado e a carregar, este indicador altera para verde fixo quando a bateria está completamente carregada. |

**Informações relacionadas**

Activar a notificação LED intermitente para cobertura sem fios, 241
Desactivar ou activar a notificação de ligação Bluetooth, 298

# Ícones

## Ícones de aplicação

Pode aceder às suas aplicações clicando nos ícones no ecrã inicial e nas pastas no ecrã inicial. A vista inicial do ecrã inicial apresenta ícones apenas para algumas das aplicações disponíveis. Para ver mais ícones de aplicações no ecrã inicial, clique em **Todos**.

Dependendo do modelo, administrador e fornecedor do serviço sem fios do seu smartphone BlackBerry, algumas aplicações podem não estar disponíveis. Poderá ter de transferir algumas aplicações da loja BlackBerry App World.

Para consultar um guia de ícones completo, vá a www.blackberry.com/docs/smartphones. Clique no modelo do smartphone e, em seguida, clique no *guia Ícones*.

## Configuração

| | |
|---|---|
| Configuração | Activação empresarial<br>Active uma conta de correio electrónico de trabalho utilizando o BlackBerry Enterprise Server. |
| Opções | |

## Alimentação e bloqueio

| | |
|---|---|
| Bloqueio de palavra-passe | Desligar |

## Mensagens

| | |
|---|---|
| Mensagens | Mensagens guardadas |
| Endereço de correio electrónico adicionado | Endereço de correio electrónico de trabalho adicionado |
| Mensagens de texto | |

## Serviço de mensagens instantâneas

| | |
|---|---|
| Pasta de Mensagens instantâneas<br>Algumas aplicações poderão ser apresentadas nesta pasta, incluindo aplicações transferidas. | BBM |
| Windows Live Messenger para smartphones BlackBerry | Serviço AOL Instant Messenger para smartphones BlackBerry |
| GoogleTalk para smartphones BlackBerry | Yahoo! Messenger para smartphones BlackBerry |

## Aplicações

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Browser | | Gerir ligações |
| | Mapas | | Ajuda |
| | Protector de palavras-passe | | Marcação por voz |
| | Pasta Aplicações<br>Algumas aplicações poderão ser apresentadas nesta pasta, incluindo aplicações transferidas. | | |

## Multimédia

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Pasta Multimédia | | Vídeos |
| | Fotografias | | Música |
| | Tons de toque | | Notas de voz |
| | Câmara | | Câmara de vídeo |
| | Gravador de notas de voz | | Podcasts |

## Agenda pessoal

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Contactos | | Calendário |
| | Tarefas | | Notas |
| | Relógio | | Calculadora |

## Ficheiros

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Documents To Go | | Ficheiros |

## Redes sociais e compra de telemóveis

| | | | |
|---|---|---|---|
| | BlackBerry App World | | Feeds sociais |
| | Facebook para smartphones BlackBerry | | Twitter para smartphones BlackBerry |

## Actualização BlackBerry Device Software

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Está disponível uma actualização de software para o BlackBerry Device Software. | | Está a ser transferida uma actualização de software para o BlackBerry Device Software. |
| | Uma actualização de software para o BlackBerry Device Software está pronta para ser instalada. | | Uma actualização de software para o BlackBerry Device Software foi interrompida. |

## Sons e alertas

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Perfil normal | | Perfil de Apenas chamadas |
| | Perfil Alto | | Perfil Personalizado |
| | Perfil Médio | | Perfil Silêncio |
| | Perfil Vibrar apenas | | Perfil Todos os alertas desligados |

# Jogos

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Pasta Jogos<br>Algumas aplicações poderão ser apresentadas nesta pasta, incluindo aplicações transferidas. | | BrickBreaker |
| | Word Mole | | |

# Ícones do ecrã inicial

Estes ícones são indicadores de estado apresentados na parte superior do ecrã inicial.

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry e do fornecedor de serviços sem fios, alguns destes indicadores poderão não ser apresentados.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Novo item<br>Para apagar este ícone, abra cada item que apresente este indicador. | | A actualização está disponível na loja BlackBerry App World |
| | Enviar dados | | Novo item na aplicação de Feeds sociais |
| | Receber dados | | Sistema ocupado |
| | Novo item BBM<br>Para apagar este ícone, abra cada chat que apresente este ícone. | | Novo item BBM Groups |
| | Roaming | | Contagem de mensagens não lidas |
| | O alarme está definido | | Contagem de chamadas não atendidas |
| | Contagem de lembretes de calendário | | A tecnologia Bluetooth® está activada |
| | A tecnologia Wi-Fi está activada | | A tecnologia NFC está activada |

# Ícones da caixa de entrada de mensagens

Estes ícones indicam o tipo ou o estado de cada mensagem na sua caixa de entrada.

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry e do fornecedor de serviços sem fios, alguns destes indicadores poderão não ser apresentados.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Mensagem não lida | | Novo item BBM<br>Para apagar este indicador, abra cada chat que apresente este indicador. |
| | Mensagem lida | | O chat BBM está aberto |
| | Mensagem de rascunho | | Novo item BBM Groups |
| | Mensagem arquivada | | Novo item de RSS |
| | Mensagem com um anexo | | A mensagem está a ser enviada |
| | A mensagem é de alta prioridade | | A mensagem não foi enviada |
| | Mensagem de texto com um anexo | | A mensagem foi enviada |
| | Mensagem de texto | | A mensagem foi entregue |
| | A mensagem foi lida | | |

## Ícones de nível de potência da bateria

Estes ícones aparecem na parte superior do ecrã inicial e na parte superior do ecrã em algumas aplicações.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Bateria carregada | | Bateria em carregamento |
| | Bateria fraca | | |

## Ícones de escrita

Estes ícones aparecem no canto superior direito do ecrã quando escreve.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | CAP lock (bloqueio de letra maiúscula) | | Modo de multi-toque |
| | NUM lock (bloqueio de modo numérico) | | idioma de escrita actual |
| | modo Alt | | |

# Ícones do telefone

Estes ícones aparecem na parte superior do ecrã inicial e na aplicação do telefone .

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Chamada não atendida | | Chamada recebida |
| | Chamada efectuada | | Mensagem de correio de voz |

# Ícones do calendário

Estes ícones aparecem quando selecciona uma entrada de calendário.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Lembrete de evento | | Compromisso recorrente |
| | Lembrete de reunião | | Excepção para compromisso recorrente |
| | Notas | | |

# Ícones da câmara

Estes ícones aparecem na parte inferior do ecrã da câmara. Pode clicar nestes ícones.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Ver fotografias | | A marcação geográfica está activada |
| | A marcação geográfica está desactivada | | Tirar outra fotografia |
| | O flash está activado | | O flash está desactivado |
| | Modo de flash automático | | Modo de cena |

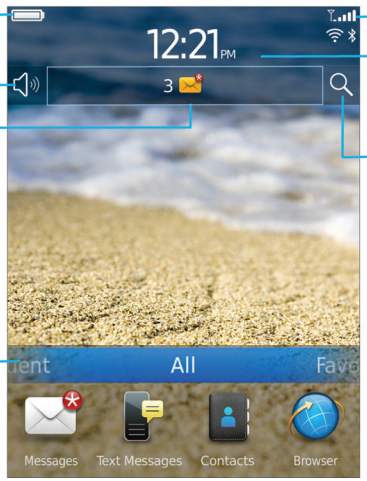
# Câmara de vídeo

Estes ícones aparecem na parte inferior do ecrã da câmara de vídeo. Pode clicar nestes ícones.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Iniciar gravação | | Interromper gravação |
| | Enviar vídeo | | Mudar o nome do vídeo |
| | Eliminar vídeo | | |

# O seu ecrã inicial

## Resumo sobre o ecrã inicial




**Nível de potência da bateria**

**Alterar o tom de toque ou alertas**

**Vista de notificações**
Toque para consultar os próximos compromissos, novas mensagens e outras notificações

**Barra de navegação**
Toque para ver mais ícones
Deslize para a esquerda ou para a direita para ver mais painéis

**Indicadores de ligação sem fios**

Toque para gerir as ligações sem fios, o Wi-Fi®, a tecnologia Bluetooth® ou o despertador

**Procurar**
Efectue procuras em todo o conteúdo do smartphone, incluindo na ajuda, mensagens, música, Internet e outros

## Utilizar uma fotografia como fundo do smartphone

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > **Imagens**.
2. Navegue até uma fotografia.
3. Prima a tecla > **Definir como fundo**.

**Informações relacionadas**

O meu ecrã mudou, 243

## Adicionar um atalho ao ecrã inicial ou ao painel de Favoritos

Pode adicionar um atalho para aceder rapidamente a itens tais como sítios Web frequentemente utilizados, contactos, aplicações, ficheiros, canais de podcast, ou categorias multimédia.

1. Procure um sítio da Web ou seleccione o item para o qual pretende criar um atalho.
2. Prima a tecla tecla> **Adicionar ao ecrã inicial**.
   - Para alterar o nome do atalho, introduza um novo nome.

- Para alterar a localização onde o atalho aparece, altere o campo **Localização**.
- Para adicionar o atalho ao seu painel de Favoritos, seleccione a caixa de verificação **Marcar como favorito**.

3. Clique em **Adicionar**.

# Mostrar ou ocultar um painel de ecrã inicial

1. No ecrã inicial, prima a tecla > **Gerir painéis**.
2. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação para cada painel.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Mostrar, ocultar ou encontrar um ícone de aplicação

Dependendo do tema utilizado, poderá não ser possível ocultar determinados ícones da aplicação. Também pode ocultar actualizações BlackBerry Device Software opcionais.

No ecrã inicial ou numa pasta, execute uma das seguintes acções:

- Para consultar todos os seus ícones de aplicação, na barra de navegação, clique em **Todos**.
- Para ocultar um ícone de aplicação, seleccione o ícone. Prima a tecla > **Ocultar ícone**. Se o ícone aparecer noutros painéis, pode ocultá-lo em todos os painéis ou apenas no painel actual.
- Para mostrar todos os ícones de aplicação ocultos, prima a tecla > **Mostrar todos os ícones**.
- Para mostrar o ícone de uma aplicação, seleccione o ícone. Prima a tecla > Mostrar **ícone**.
- Para ocultar o ícone , clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Actualizações de software**. Seleccione uma versão do software. Prima a tecla > **Ocultar**.
- Para mostrar todas as actualizações BlackBerry Device Software ocultas, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Actualizações de software**. Prima a tecla > **Mostrar tudo**.

**Informações relacionadas**

O meu ecrã mudou, 243

# Mover um ícone da aplicação

1. No ecrã inicial ou na pasta de uma aplicação, seleccione um ícone da aplicação.
2. Prima a tecla .
   - Para mover o ícone da aplicação para uma localização diferente no ecrã inicial, clique em **Mover**. Clique na nova localização.
   - Para mover o ícone da aplicação para uma pasta da aplicação, clique em **Mover para pasta**. Clique na pasta de uma aplicação.

- Para mover o ícone da aplicação para fora de uma pasta da aplicação, clique em **Mover para pasta**. Clique em **Página inicial** ou na pasta de uma aplicação.

## Alterar o local onde aparecem as aplicações transferidas

Para encontrar mais facilmente as aplicações transferidas, pode defini-las para aparecerem numa determinada pasta, incluindo pastas criadas pelo utilizador.

1. No ecrã inicial, prima a tecla > **Opções**.
2. Altere o campo **Pasta de transferências**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Alterar temas

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Na secção **Tema**, clique num tema.
4. Clique em **Activar**.

Para eliminar um tema, clique no respectivo tema. Clique em **Eliminar**.

**Informações relacionadas**

O meu ecrã mudou, 243

## Definir o número de ícones apresentados no ecrã inicial

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
3. Altere o campo **Esquema em grelha do ecrã inicial**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Adicionar uma mensagem que será apresentada quando o smartphone estiver bloqueado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Ecrã** > **Mensagem no ecrã Bloquear**.
3. Introduza o texto que pretende que seja apresentado no ecrã quando o smartphone estiver bloqueado.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Bloquear ou desbloquear o smartphone, 32

# Disponibilidade de funcionalidades

Os seguintes itens afectam a disponibilidade de funcionalidades no smartphone BlackBerry. As funcionalidades mencionadas são meramente indicativas, não sendo incluídas todas as funcionalidades que podem ou não estar disponíveis no smartphone.

## Modelo do smartphone

Funcionalidades como o GPS, a máquina fotográfica e a câmara de vídeo, bem como as opções de ligação à rede dependem do modelo do smartphone. Para obter as especificações técnicas referentes ao modelo do smartphone, visite www.blackberry.com/go/devices.

## Plano do serviço sem fios e fornecedor do serviço sem fios

Deve comprar ou alterar o plano do serviço sem fios através do seu fornecedor do serviço sem fios. Funcionalidades como as mensagens de texto, serviços baseados na localização e algumas funcionalidades do telefone dependem das ofertas do fornecedor do serviço sem fios.

É necessário um plano de serviço sem fios de telefone ou de voz para utilizar a aplicação do telefone e enviar e receber mensagens de texto. Para utilizar o serviço de browser e as aplicações de mensagens instantâneas, bem como enviar e receber mensagens de correio electrónico e mensagens PIN, é necessário possuir um plano de serviço sem fios com dados. Um plano do serviço sem fios pode influenciar que aplicações pode transferir e como as pode transferir.

Para obter mais informações sobre o seu plano, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

## BlackBerry Internet Service e BlackBerry Enterprise Server

Após a aquisição de um plano de dados, é necessário configurar o endereço de correio electrónico ou uma conta de serviço de mensagens instantâneas de terceiros para enviar e receber mensagens de correio electrónico, utilizar aplicações de mensagens instantâneas de terceiros e algumas opções do browser.

Caso seja um utilizador individual, quando configurar o endereço de correio electrónico ou a conta do serviço de mensagens instantâneas, estará a associá-lo(a) ao BlackBerry Internet Service.

Caso seja um utilizador empresarial, a conta de correio electrónico é configurada pelo administrador, que a associa ao BlackBerry Enterprise Server. O administrador pode definir opções que determinam as funcionalidades e definições que estão disponíveis no seu smartphone e se pode adicionar ou actualizar uma aplicação. Pode ver as políticas de TI que foram definidas pelo seu administrador nas opções de segurança no smartphone.

## Rede sem fios

A rede sem fios à qual o smartphone está ligado pode influenciar a disponibilidade de algumas funcionalidades. Consoante o fornecedor do serviço sem fios e da disponibilidade das opções de roaming, estarão disponíveis várias redes. Algumas redes sem fios não suportam funcionalidades como o bloqueio de chamadas, o reencaminhamento de chamadas ou a transmissão celular. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

## Região

Dependendo da região, poderá ter a opção de adicionar ou actualizar aplicações utilizando a loja BlackBerry App World. Poderá também transferir aplicações de uma página da Web ou uma aplicação. A disponibilidade de determinadas aplicações varia por região.

**Informações relacionadas**

Localizar mais informações, 28
BlackBerry Device Software, 265
Verificar a que redes sem fios o smartphone estabelece ligação, 269

# Localizar mais informações

- **Ajuda no smartphone**: Descubra instruções passo a passo no manual do utilizador do BlackBerry. Clique em **Ajuda** no ecrã inicial ou no menu de uma aplicação.
- www.blackberry.com/support: Descubra a ferramenta A BlackBerry responde, os Fóruns da Comunidade de Suporte BlackBerrye muito mais.
- www.discoverblackberry.com: Obtenha software, aplicações e acessórios para o smartphone.
- **O sítio da Web do fornecedor do serviço sem fios**: Obtenha informações sobre a rede sem fios ou sobre o plano de serviço sem fios.

# Tópicos populares

Os utilizadores do smartphone BlackBerry deram a sua opinião! Aqui estão as principais coisas que mais querem saber como fazer nos smartphones.

# Configurar um endereço de correio electrónico

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Configuração**.

2. Na secção **Configuração**, clique no ícone **Contas de correio electrónico**.
3. Siga as instruções no ecrã para configurar o seu endereço de correio electrónico. Quando o endereço de correio electrónico estiver configurado correctamente, receberá uma mensagem de confirmação. Para ver e gerir as mensagens de correio electrónico, no ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

**Nota:** Em alguns casos, poderá visualizar as opções que se seguem. Se for assim, seleccione uma das opções.

- **Conta de correio da Internet**: Utilize esta opção para associar o smartphone BlackBerry a uma ou mais contas de correio electrónico existentes (por exemplo, Windows Live Hotmail) ou criar um novo endereço de correio electrónico para o seu smartphone.
- **Conta empresarial**: Se o seu administrador lhe forneceu uma palavra-passe de activação empresarial, utilize esta opção para associar o seu smartphone à sua conta de correio electrónico de trabalho utilizando o BlackBerry Enterprise Server.

Se ao tentar configurar uma conta de correio electrónico da Internet (por exemplo, Windows Live Hotmail ou Google Mail) ou um novo endereço de correio electrónico para o smartphone, não visualizar esta opção, contacte o administrador ou o fornecedor do serviço sem fios.

**Informações relacionadas**

Reconciliar as mensagens de correio electrónico manualmente através da rede sem fios, 91
Alterar as opções da conta de correio electrónico pessoal, 91

# Adicionar ou alterar a assinatura de correio electrónico

**Antes de começar:** Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para uma conta de correio electrónico de trabalho, clique em **Preferências do correio electrónico**. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, altere este campo para a conta de correio electrónico adequada. Se a caixa de verificação **Utilizar assinatura automática** não estiver seleccionada, seleccione-a. Coloque o cursor no campo apresentado.
   - Para uma conta de correio electrónico pessoal, clique em **Gestão de Conta de Correio Electrónico**. Clique numa conta de correio electrónico. Clique em **Editar**.
3. Escreva uma assinatura.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

A assinatura é adicionada às mensagens de correio electrónico após o envio das mesmas.

# Acerca de transferir aplicações com o BlackBerry App World

Com a loja BlackBerry App World, poderá procurar e transferir jogos, temas, aplicações de redes sociais, aplicações de produtividade pessoal e muito mais. Através da utilização de uma conta PayPal existente, pode comprar e transferir aplicações para o seu smartphone através da rede sem fios.

Se ainda não tem o BlackBerry App World no seu smartphone, poderá transferi-lo em www.blackberryappworld.com. Para obter mais informações sobre como gerir aplicações utilizando BlackBerry App World, clique no ícone **BlackBerry App World**. Prima a tecla > **Ajuda**.

Dependendo do seu fornecedor de serviços sem fios e da sua região, poderá ter a opção de adicionar ou actualizar aplicações utilizando a loja BlackBerry App World™. Poderá também transferir aplicações de uma página da Web (experimente visitar mobile.blackberry.com a partir do smartphone BlackBerry) ou através do fornecedor do serviço sem fios. Poderão aplicar-se encargos com transmissões de dados quando adiciona ou utiliza aplicações através da rede sem fios. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

**Informações relacionadas**

Acerca de BlackBerry ID, 14

# Transferir ficheiros para e a partir do smartphone

1. Ligue o smartphone BlackBerry ao computador utilizando um cabo USB.
2. Na caixa de diálogo que aparece no smartphone, seleccione uma das seguintes opções de transferência de ficheiros:
   - Se pretender transferir a maior parte dos tipos de ficheiros, clique em **Unidade USB**.
   - Se pretender sincronizar ficheiros multimédia protegidos por DRM, clique em **Sincronizar multimédia**.
3. Se necessário, introduza a palavra-passe do smartphone. O smartphone é apresentado como uma unidade no seu computador.
4. No seu computador, efectue uma das seguintes acções:
   - Arraste um ficheiro de uma localização no seu computador para uma pasta no smartphone.
   - Arraste um ficheiro de uma pasta no seu smartphone para uma localização no seu computador.

Para ver o ficheiro transferido no smartphone, desligue o smartphone do seu computador e localize o ficheiro.

**Informações relacionadas**

Acerca da transferência e sincronização de ficheiros, 144

# Acerca da utilização do smartphone como modem partilhado

Dependendo do plano do serviço sem fios ou do administrador, poderá partilhar a ligação à Internet no smartphone BlackBerry. Por exemplo, em viagem, pode utilizar a ligação à Internet do seu smartphone para aceder a Internet num computador portátil ou tablet.

Para utilizar o smartphone como um modem compartilhado com um computador portátil, tem de ligar o smartphone ao computador portátil com um cabo USB e abrir o BlackBerry Desktop Software. Para utilizar o smartphone como um modem compartilhado com um tablet BlackBerry PlayBook, tem de emparelhar o smartphone com o tablet e utilizar a tecnologia Bluetooth.

Ao utilizar o smartphone como um modem, poderá não ser possível utilizar a aplicação do telefone do smartphone, as aplicações de mensagens instantâneas, ou as aplicações que utilizam a Internet. Para receber uma chamada telefónica, o smartphone poderá desligar a ligação partilhada à Internet.

Para obter mais informações acerca de compartilhamento, consulte a Ajuda no tablet BlackBerry PlayBook ou no BlackBerry Desktop Software.

# Copiar contactos do cartão SIM para a lista de contactos

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. Na lista de contactos, prima a tecla > **Lista telefónica do SIM**.
2. Prima a tecla > **Copiar tudo para contactos**.

**Nota:** Se tentar copiar um contacto do cartão SIM com um número de telefone que corresponda a um número de telefone de um contacto já existente na lista de contactos, o smartphone BlackBerry não copia o contacto do cartão SIM.

# Alterar o tom de toque, notificações, lembretes ou alertas

Em qualquer perfil de som, pode alterar o tom de toque ou o tom de notificação para um ficheiro de áudio guardado no armazenamento multimédia integrado do BlackBerry ou num cartão de suporte. Também pode alterar as opções do volume, notificações durante as chamadas, LED e vibração em todos os perfis. O perfil Todos os alertas desligados não pode ser alterado.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.

2. Clique em **Alterar Sons e Alertas** > **Sons para Perfil Seleccionado**.
   - Para alterar o seu tom de toque ou volume de toque, clique em **Telefone**.
   - Para alterar notificações ou lembretes, clique para expandir uma secção. Clique numa opção.
3. No campo **Tom de toque**, **Tom de notificação** ou **Tom de lembrete**, execute uma das seguintes acções:
   - Clique num tom.
   - Para utilizar uma música que esteja no smartphone ou num cartão de suporte, clique em **Todas as músicas**. Localize e clique numa música.
   - Para utilizar uma nota de voz que gravou, clique em **Todas as notas de voz**. Localize e clique numa nota de voz.
   - Para utilizar um alerta pré-carregado, clique em **Todos os alertas**. Localize e clique num alerta.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Não consigo alterar o número de vezes que o smartphone toca, 79
Adicionar ou eliminar um alerta de contacto, 166
Adicione ou elimine um perfil de som personalizado, 165
Ícones para perfis de sons e alertas, 164

# Ver uma localização num mapa

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Prima a tecla > **Encontrar localização**.
   - Para procurar um ponto de interesse como uma empresa ou ponto de referência, no campo **Localizar uma loja, café, etc.**, introduza as informações para o ponto de interesse. Seleccione o ponto de interesse.
   - Para ver uma nova localização, no campo **Localizar um endereço**, introduza um endereço. Seleccionar a localização.
   - Para ver uma localização de um contacto, no campo **Localizar uma loja, café, etc.**, introduza o nome do contacto. Seleccione as informações do contacto.
   - Para ver uma localização favorita, na secção **Favoritos**, seleccione a localização.
3. Prima a tecla > **Ver no mapa**.

Se estiver a visualizar uma localização diferente da sua localização actual, para obter direcções para esta localização a partir da localização actual, prima a tecla > **Navegar para aqui**. O smartphone BlackBerry deve ter um receptor interno de GPS ou estar emparelhado com um receptor de GPS Bluetooth para executar esta tarefa.

# Bloquear ou desbloquear o smartphone

Pode bloquear o ecrã para não activá-lo ou fazer chamadas acidentalmente e, se tiver definida uma palavra-passe para o smartphone BlackBerry pode também bloquear o smartphone com uma palavra-passe.

Execute uma das seguintes acções:

- Para bloquear o teclado, prima a tecla na parte superior do smartphone.
- Para desbloquear o ecrã, prima a tecla e deslize o dedo para cima.
- Para bloquear o smartphone com uma palavra-passe, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone .
- Para desbloquear o smartphone, introduza a palavra-passe.

**Informações relacionadas**

Definir ou alterar a palavra-passe do smartphone, 337

# Activar ou desactivar o modo de avião

Deve manter as ligações à rede desactivadas em determinados locais, tais como aviões ou hospitais. Para obter mais informações, consulte o folheto de *Informações de segurança e do produto* do smartphone BlackBerry.

No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.

- Para activar o modo de avião, clique em **Desactivar tudo**.
- Para desactivar o modo de avião, clique em **Restaurar ligações**.

**Informações relacionadas**

Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming, 271
Activar, desactivar ou verificar o estado de uma ligação à rede, 270

# Sugestões populares

Poupe tempo e aumente ao máximo a sua eficácia com estas sugestões rápidas.

# Sugestões: Encontrar aplicações

| | |
|---|---|
| Procurar numa pasta do ecrã inicial. | Algumas aplicações encontram-se em pastas no ecrã inicial. Clique numa pasta para ver as aplicações no seu interior. |
| Torne todas as aplicações ocultas visíveis no ecrã inicial. | No ecrã inicial, prima a tecla > Mostrar todos os ícone**s**. Para mostrar uma aplicação, seleccione-a e depois prima a tecla > **Mostrar ícone**. Se o ícone é ocultado |

| | |
|---|---|
| | em outros painéis, pode tornar visível o ícone em todos os painéis ou apenas no painel actual. Se a opção **Mostrar todos os ícones** não for apresentada no menu significa que não existem aplicações ocultas da vista. |
| Procurar uma aplicação. | No ecrã inicial, toque no ícone e introduza o nome da aplicação. |
| Verificar se uma aplicação está instalada. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**. Se a aplicação estiver na lista, então está instalada no smartphone BlackBerry. |

# Sugestões: Gerir indicadores

Os indicadores alertam-no se houver algo novo ou actualizado, como uma nova mensagem, mensagem de correio de voz ou feed, ou informam-no do estado de algo, como a bateria ou a ligação de rede. Os indicadores encontram-se frequentemente nos ícones das aplicações, novo conteúdo dentro das aplicações, e na parte superior do ecrã inicial.

Para obter uma lista completa de indicadores, visite www.blackberry.com/docs/smartphones. Clique no modelo do smartphone e, em seguida, clique no guia *Guias*.

| | |
|---|---|
| Remova o indicador de novo item . | Abra cada item que tenha este indicador. Por exemplo, para remover o indicador do ícone de Mensagens, clique no ícone. |
| Remova o indicador de mensagem fechada . | Na aplicação Mensagens, efectue uma ou mais das seguintes acções:<br>• Clique para abrir todas as suas mensagens. Se não conseguir encontrar todas as mensagens não lidas na caixa de entrada, procure nas pastas de mensagens.<br>• Marcar uma mensagem como lida. Seleccione uma mensagem. Prima a tecla > **Marcar como lida**.<br>• Marcar todas as mensagens anteriores a uma data como lidas. Seleccione um campo de data. Prima a tecla > **Marcar anteriores como abertas**. |
| Identificar um indicador. | • Poderá conseguir identificar um indicador ao consultar o ícone da aplicação a que o indicador se refere. Para consultar uma lista completa de aplicações no |

| | |
|---|---|
| | smartphone BlackBerry e os respectivos ícones, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**. |

# Sugestões: Actualizar o software

BlackBerry Device Software e BlackBerry Desktop Software actualizados são lançados periodicamente, e talvez possa actualizar o software do computador ou do smartphone. A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

| | |
|---|---|
| Verifique se existe BlackBerry Device Software actualizado que pode transferir através da rede, | Dependendo do smartphone, esta funcionalidade poderá não ser suportada. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Actualizações de software**. |
| Actualize o seu BlackBerry Device Software a partir do seu computador, | No computador, visite www.blackberry.com/update. Clique em **Verificar actualizações**. Ligue o smartphone ao computador. |
| Configure o seu BlackBerry Desktop Software para verificar automaticamente se existem actualizações, | Para obter instruções, consulte a Ajuda em BlackBerry Desktop Software. |
| Actualize o seu BlackBerry Desktop Software , | Visite www.blackberry.com/desktopsoftware. |

# Sugestões: realizar tarefas rapidamente

Para obter instruções completas, clique nas ligações em **Informações relacionadas** na parte inferior.

| | |
|---|---|
| Aceda a opções populares como definir o alarme, ver notificações e activar ou desactivar ligações à rede. | Seleccione e clique nas áreas na parte superior do ecrã inicial. |
| Consulte todas as aplicações e pastas no ecrã inicial ou minimize o painel e veja o fundo. | Na barra de navegação, clique em **Todas**. |
| Mude para outra aplicação. | Prima sem soltar a tecla . Clique numa aplicação.<br>**Nota:** A outra aplicação pode ainda estar a ser executada em segundo plano. |

| | |
|---|---|
| Abra uma aplicação com uma tecla de conveniência. | Prima a tecla de conveniência presente na parte lateral do smartphone BlackBerry.<br>**Nota:** Pode personalizar qual a aplicação que uma tecla de conveniência abre. |
| Utilize as barras de ferramentas. | As barras de ferramentas estão disponíveis na maioria das aplicações e são apresentadas na parte inferior do ecrã. Pode, por exemplo, clicar nos ícones da barra de ferramentas na lista de mensagens para procurar rapidamente a lista de mensagens, escrever uma mensagem de correio electrónico e eliminar a mensagem seleccionada. Para consultar uma descrição de um ícone da barra de ferramentas, toque continuamente no ícone. |
| Utilize os menus emergentes. | Menus emergentes fornecem acções disponíveis comuns e são apresentados na parte central do ecrã. Por exemplo, pode utilizar um menu emergente numa mensagem para arquivar, reencaminhar ou responder à mensagem. Para abrir um menu emergente, toque continuamente no ecrã ou prima sem soltar o trackpad. Para seleccionar um comando, toque no ícone ou clique no trackpad. |
| Mude para os painéis **Favoritos**, **Multimédia**, **Transferências** e **Frequentes**. | No ecrã inicial, seleccione **Todas** na barra de navegação e deslize com o dedo para a esquerda ou para a direita. |
| Adicione uma aplicação ao painel **Favoritos**. | Seleccione uma aplicação no ecrã inicial ou numa pasta. Prima a tecla > **Marcar como favorito**. |
| Altere opções do ecrã inicial, como o fundo. | No ecrã inicial, prima a tecla > **Opções**. |

**Informações relacionadas**

Alterar o que acontece quando escreve no ecrã inicial,
Atribuir uma aplicação a uma tecla de conveniência, 231
Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação, 257

# Sugestões: Prolongar a autonomia da bateria

| | |
|---|---|
| Feche as aplicações quando terminar de as utilizar. | Numa aplicação, prima a tecla e clique em **Fechar** ou **Sair**. |
| Ligue o modo de poupança da bateria. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Modo de poupança da bateria**. |

| | |
|---|---|
| | Seleccione a caixa de verificação **Ligar o modo de poupança da bateria quando o nível da bateria estiver fraco**. |
| Desligue as ligações de rede que não está a utilizar. | No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Clique numa ligação de rede para desmarcar a caixa de verificação. |
| Se o seu smartphone BlackBerry suportar Wi-Fi, utilize Wi-Fi quando estiver numa área com fraca cobertura de rede. | No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Seleccione a caixa de verificação **Wi-Fi**. |
| Defina o smartphone para ligar e desligar automaticamente. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Ligar/desligar automaticamente**. |
| Feche separadores do browser que não esteja a utilizar. | No browser, prima a tecla > **Separadores**. Seleccione um separador e clique no ícone . |
| Desligue os serviços baseados na localização quando não está a utilizá-los. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**. Desligue quaisquer opções que não estiver a utilizar. |
| Configure a luz de fundo para permanecer ligada durante um breve período de tempo e reduza o brilho. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**. |
| Mude as notificações de vibração para notificações de som ou LED, reduza o volume das notificações de som ou seleccione um tom de toque mais curto. | No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**. Clique em Alterar sons e **alertas**. |
| Elimine o texto original de uma mensagem de resposta. | Quando responde a uma mensagem, prima a tecla > **Eliminar texto original**. |
| Altere a frequência com que as aplicações de podcasts ou feeds sociais actualizam os conteúdos. | Your podcast and social feed applications periodically refresh content. In some of these applications, you can reduce how often the content refreshes. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na aplicação. |
| Se o smartphone tiver um flash na câmara, desligue o flash. | No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**. Clique no ícone do flash na parte inferior do ecrã até que o indicador de flash desligado **apareça**. |
| Mantenha limpas as ligações da bateria. | Com intervalo de alguns meses, utilize uma cotonete ou pano seco para limpar os contactos metálicos da bateria e do smartphone. |

| | |
|---|---|
| Verificar se existem actualizações do software do dispositivo. | Clique no ícone **Opções** > **Dispositivo** > **Actualizações de Software**. |

# Sugestões: libertar espaço para música, fotografias, vídeos e ficheiros

Pode armazenar ficheiros no armazenamento multimédia integrado do smartphone BlackBerry ou num cartão de suporte.

| | |
|---|---|
| Verifique a quantidade de armazenamento utilizada por ficheiros multimédia e documentos. | No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.Prima a tecla > **Utilização de memória**. |
| Elimine ficheiros desnecessários. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Ficheiros**. Localize e seleccione um ficheiro. Prima a tecla > **Eliminar**. |
| Reduza o tamanho das fotografias que tira e dos vídeos que grava. | No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara** ou no ícone **Multimédia** > **Câmara de vídeo**. Prima a tecla > **Opções**. Altere os campos **Tamanho da imagem** ou **Formato de vídeo**. |
| Armazene os ficheiros num cartão de suporte em vez de no smartphone. | No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara** ou no ícone **Multimédia** > **Câmara de vídeo**. Prima a tecla > **Opções**. Na secção **Armazenamento**, altere os campos **Guardar fotografias** ou **Guardar Vídeos**. |

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

**Informações relacionadas**

Copiar, mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro, 135
Alterar o tamanho das fotografias que tira, 153
Ver a quantidade de espaço de armazenamento disponível no smartphone, 327
Alterar o tempo de armazenamento de entradas de calendário no smartphone, 192
Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação, 257

# Sugestões: Manter as suas informações seguras

Pode seguir alguns passos simples para ajudar a impedir que as informações do smartphone BlackBerry fiquem comprometidas, como evitar deixar o smartphone sozinho.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

| | |
|---|---|
| Definir uma palavra-passe do smartphone. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**. |
| Encriptar contactos e ficheiros. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Encriptação**. |
| Criar uma cópia de segurança dos dados do smartphone no computador. | Utilize o BlackBerry Desktop Software para criar uma cópia de segurança dos dados do smartphone no computador. Para transferir o BlackBerry Desktop Software do computador, visite www.blackberry.com/desktop e seleccione a opção apropriada para o seu computador. |
| Criar uma cópia de segurança dos dados do smartphone num cartão de suporte. | No ecrã inicial, clique no ícone **Configuração**. Na secção **Configuração**, clique em **Mudança de dispositivo** > **Guardar dados**. |

**Informações relacionadas**

Activar a encriptação, 326
Definir ou alterar a palavra-passe do smartphone, 337

# Atalhos: telefone

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

| | |
|---|---|
| Alterar o tom de toque | No ecrã inicial, prima a tecla . Prima a tecla > **Tons de toque do telefone**. |
| Enviar uma chamada recebida para o correio de voz quando o smartphone BlackBerry estiver inserido na bolsa de transporte | Prima sem soltar a tecla **Baixar volume** no lado direito do smartphone. |

| | |
|---|---|
| Configurar a marcação rápida para um contacto | No ecrã inicial, prima a tecla . Prima sem soltar a tecla à qual pretende atribuir a marcação rápida. |
| Inserir um sinal de mais (+) ao introduzir um número de telefone | Prima sem soltar **0**. |
| Alterar o número de telefone activo | No ecrã inicial, prima a tecla . Clique no seu número de telefone na parte superior do ecrã. Clique num número de telefone. |

# Atalhos: escrita com o teclado de ecrã táctil

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis. Dependendo do tipo de teclado de ecrã táctil que utiliza, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

| | |
|---|---|
| Mostrar o teclado | Toque num campo de texto ou toque no ícone **Mostrar teclado** na parte inferior do ecrã. |
| Ocultar o teclado | Toque na parte superior do teclado e deslize o dedo rapidamente pelo ecrã. |
| Inserir um ponto final (.) | Toque na tecla space duas vezes. A letra seguinte é capitalizada. |
| Inserir um símbolo de arroba (@) ou um ponto (.) num campo de endereço de correio electrónico | Toque na tecla space . |
| Capitalizar uma letra | Toque na tecla ⇧aA . Toque na tecla de letra. |
| Activar o CAPS lock | Prima sem soltar a tecla ⇧aA até o indicador de bloqueio ser apresentado na mesma. Para desactivar o CAP lock, toque na tecla ⇧aA novamente. |
| Introduzir um símbolo | Toque na tecla &% 123 . Toque na tecla &% . Toque no símbolo. |
| Introduzir um carácter acentuado | Prima sem soltar a tecla de letra. Toque no carácter acentuado que é apresentado no ecrã. |
| Introduzir um número num campo de texto | Toque na tecla &% 123 . Toque na tecla de número. |
| Introduzir um número num campo de número | Toque numa tecla de número. Não é necessário tocar na tecla &% 123 ou 123 . |

| | |
|---|---|
| Activar o NUM lock | Prima sem soltar a tecla &% 123 até o indicador de bloqueio ser apresentado na mesma. Para desactivar o NUM lock, prima a tecla ABC . |
| Mover o cursor para editar texto | Toque no texto. O smartphone BlackBerry exibe uma moldura à volta do cursor. Para mover o cursor um carácter de cada vez, toque na moldura do cursor e deslize o dedo. |
| Alterar o idioma de escrita | Se tem mais de um idioma de escrita instalado e utiliza o teclado completo, toque na tecla de idioma. Toque num idioma de escrita. |

# Atalhos: multimédia

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

## Ficheiros de áudio e vídeo

| | |
|---|---|
| Pausar um ficheiro de áudio ou vídeo | Prima a tecla **Silêncio** no lado direito do smartphone BlackBerry. |
| Retomar a reprodução de um ficheiro de áudio ou vídeo | Prima novamente a tecla **Silêncio.** |
| Reproduzir o ficheiro de áudio seguinte | Prima sem soltar a tecla **Aumentar volume** no lado direito do smartphone. |
| Reproduzir o ficheiro de áudio anterior | Prima sem soltar a tecla **Baixar volume** no lado direito do smartphone. |
| Activar a funcionalidade aumentar áudio, se estiver a utilizar auscultadores | Prima a tecla **Aumentar volume** até que a funcionalidade de aumento de áudio seja activada. |

## Câmara

| | |
|---|---|
| Aproximar um objecto antes de tirar uma fotografia | Prima a tecla **Aumentar volume**. |
| Afastar um objecto antes de tirar uma fotografia | Prima a tecla **Baixar volume**. |
| Tirar uma fotografia | Prima a tecla de **Conveniência** no lado direito do smartphone. |

# Resolução de problemas comuns

## Não consigo efectuar ou receber chamadas

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Verifique se o seu plano do serviço sem fios inclui serviços de telefone e de voz.
- Se não conseguir efectuar chamadas e a marcação fixa estiver activada, verifique se o número de telefone do contacto aparece na lista de marcação fixa ou desactive a marcação fixa.
- Se estiver noutro país e não tiver alterado as opções de marcação inteligente, marque o número de telefone do contacto completo, incluindo o indicativo do país e o indicativo da área.
- Se não receber chamadas, certifique-se de que o bloqueio e o reencaminhamento de chamadas estão desactivados.
- O smartphone ou o cartão SIM poderá suportar mais de um número de telefone, mesmo que tenha apenas um número de telefone. Verifique se o número de telefone está definido como o número de telefone activo.
- Se tiver mais de um número de telefone associado ao smartphone, verifique se o número de telefone que pretende utilizar para efectuar e receber chamadas está definido como o número de telefone activo.
- Se utilizar o seu número de telefone Cliente BlackBerry MVS, verifique se esse suporte para o BlackBerry MVS Client está ligado.
- Se utilizar o seu número de telefone BlackBerry MVS Client, verifique se o seu smartphone está registado com o BlackBerry Mobile Voice System. No ecrã inicial, prima a tecla . Prima a tecla . Clique em **Opções**. Clique em **BlackBerry MVS Client**. Prima a tecla . Clique em **Registar agora**. Se o item de menu Registar agora não for apresentado ou se o registo falhar, contacte o administrador. Se o registo não for concluído, aguarde algum tempo e, em seguida, tente novamente.
- Se tiver definido o reencaminhamento de chamadas no número de telefone disponibilizado pelo fornecedor do serviço sem fios, as chamadas para o número de telefone BlackBerry MVS Client serão igualmente reencaminhadas. Para receber chamadas no número de telefone BlackBerry MVS Client verifique se o reencaminhamento de chamadas está desactivado.

**Informações relacionadas**

Marcação fixa e marcação inteligente, 66
Chamada em espera, reencaminhamento de chamadas e bloqueio de chamadas, 64
Mudar o número de telefone activo, 73

# Não recebo mensagens

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.Se não estiver numa área de cobertura sem fios, deverá receber mensagens quando voltar a uma área de cobertura sem fios.
- Reinicie o smartphone. Ligue à rede e tente novamente.
- Se tiver criado um endereço de correio electrónico ou adicionado um endereço de correio electrónico existente ao smartphone utilizando o ecrã de configuração do correio electrónico da aplicação Configuração, verifique se recebeu uma mensagem de activação no smartphone a partir do BlackBerry Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de activação (a mensagem poderá demorar algum tempo a ser recebida), na aplicação Configuração, abra o ecrã de configuração de correio electrónico para enviar um livro de serviço para o smartphone.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registo da rede sem fios, registe o smartphone. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Definições Avançadas do Sistema** > **Tabela de reencaminhamento do anfitrião**. Prima a tecla > **Registar agora**.
- Verifique se o serviço de dados está activado.
- Se utilizar filtros de mensagens de correio electrónico, verifique se as respectivas opções estão definidas correctamente.
- Verifique se o reencaminhamento de mensagens de correio electrónico está activado e se seleccionou todas as pastas de mensagens do correio electrónico, incluindo a pasta da caixa de entrada, a partir das quais pretende receber mensagens de correio electrónico.
- Verifique se o smartphone não está a bloquear mensagens. Para obter mais informações, contacte o administrador.

**Informações relacionadas**

Alterar, dar prioridade ou eliminar um filtro de mensagens de correio electrónico, 100

# Não consigo enviar mensagens

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Se o item de menu para envio de mensagens não aparecer, verifique se adicionou um endereço de correio electrónico, um PIN ou um número de telefone para o contacto.
- Se tiver criado um endereço de correio electrónico ou adicionado um endereço de correio electrónico existente ao smartphone utilizando o ecrã de configuração do correio electrónico da aplicação Configuração, verifique se recebeu uma mensagem de activação no smartphone a partir do BlackBerry Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de activação (a mensagem poderá demorar algum tempo a ser recebida), na aplicação Configuração, abra o ecrã de configuração de correio electrónico para enviar um livro de serviço para o smartphone.

- Se não tiver recebido uma mensagem de registo da rede sem fios, registe o smartphone. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Definições Avançadas do Sistema** > **Tabela de reencaminhamento do anfitrião**. Prima a tecla > **Registar agora**.
- Gere uma chave de encriptação.
- Verifique se o serviço de dados está activado.
- Reenvie a mensagem.

**Informações relacionadas**

Gerar uma chave de encriptação, 345
Alterar ou eliminar um contacto, 198
Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming, 271
Opções para filtros de mensagens de correio electrónico, 98
Reenviar uma mensagem, 94
Indicadores de cobertura da rede, 274
Activar, desactivar ou verificar o estado de uma ligação à rede, 270
Reenviar uma mensagem, 94

# Esqueci-me da palavra-passe do smartphone

Se se esquecer da palavra-passe do seu smartphone BlackBerry, esta não pode ser recuperada. Se o smartphone utilizar um BlackBerry Enterprise Server, é possível que o administrador possa repor a palavra-passe sem eliminar os dados do smartphone. Por outro lado, a única possibilidade de redefinição da palavra-passe sem saber qual é a palavra-passe actual é eliminando todos os dados do smartphone. Poderá fazê-lo ao exceder o número máximo de tentativas de introdução da palavra-passe permitido.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, dependendo das opções que o seu administrador definir, quando apagar os seus dados do smartphone, também pode eliminar os dados no seu cartão de suporte. Para obter mais informações, contacte o administrador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

# O meu smartphone não toca nem vibra quando recebo chamadas ou mensagens

Tente efectuar as seguintes acções:

- No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**. Certifique-se de que o perfil não está definido como **Todos os alertas desligados** ou **Silencioso**.

- Se tiver criado alertas de contactos, no ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**. **Clique em Alterar Sons e Alertas** > **Sons para Contactos**. Clique num alerta de contacto. Clique em **Telefone** ou em **Mensagens**. Certifique-se de que o campo **Volume** não está definido como **Silencioso** e de que o campo **Vibração** não está definido como **Desligado**.

# O ecrã desliga-se

Se não utilizar o smartphone BlackBerry durante um determinado período de tempo, o ecrã desliga-se para conservar a potência da bateria. Pode alterar o período de tempo durante o qual a luz de fundo permanece ligada quando não está a tocar no smartphone.

**Informações relacionadas**

Definir as opções de luz de fundo, 238

# As mensagens de correio electrónico não são reconciliadas através da rede sem fios

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Verifique se a reconciliação do correio electrónico sem fios está ligada.
- Reconcilie as mensagens de correio electrónico manualmente.

# Os dados da agenda não estão a ser sincronizados através da rede sem fios

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Certifique-se de que a sincronização de dados sem fios está activada nas aplicações Contactos, Calendário, Tarefas e no MemoPad.
- Se utilizar o BlackBerry Internet Service, tem de sincronizar os dados do calendário, utilizando o BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

# Não consigo emparelhar com um dispositivo Bluetooth

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry é compatível com o dispositivo Bluetooth. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo Bluetooth.
- Caso não saiba a chave-passe do dispositivo Bluetooth, consulte a documentação fornecida com o dispositivo Bluetooth.
- Se o smartphone não detectar o dispositivo Bluetooth com o qual pretende emparelhar, tente colocar o smartphone no modo detectável durante um curto período de tempo. Muitos kits mãos livres precisam de detectar o smartphone em vez de ser o smartphone a detectar o kit mãos livres. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**. Clique em **Adicionar novo dispositivo**. Clique em **Ouvir**.Os dispositivos Bluetooth podem detectar o smartphone durante 2 minutos.
- Desactive a encriptação para ligações Bluetooth entre o smartphone e o dispositivo Bluetooth. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**. Seleccione um dispositivo Bluetooth. Prima a tecla > **Propriedades do dispositivo**. Desmarque a caixa de verificação **Encriptação**. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Colocar o smartphone no modo visível, 294

# O ecrã do leitor multimédia fecha-se

Se interromper ou parar um ficheiro multimédia por um determinado período de tempo, o ecrã do leitor multimédia fecha-se para optimizar o desempenho do smartphone BlackBerry. Nas opções multimédia, o utilizador pode fazer com que o leitor multimédia deixe de fechar ou alterar o período de tempo até o ecrã do leitor multimédia se fechar.

**Informações relacionadas**

Alterar o período de tempo até ecrã do leitor multimédia se fechar, 143

# Sugestões e atalhos

## Sugestões: realizar tarefas rapidamente

Para obter instruções completas, clique nas ligações em **Informações relacionadas** na parte inferior.

| | |
|---|---|
| Aceda a opções populares como definir o alarme, ver notificações e activar ou desactivar ligações à rede. | Seleccione e clique nas áreas na parte superior do ecrã inicial. |
| Consulte todas as aplicações e pastas no ecrã inicial ou minimize o painel e veja o fundo. | Na barra de navegação, clique em **Todas**. |
| Mude para outra aplicação. | Prima sem soltar a tecla . Clique numa aplicação.<br>**Nota:** A outra aplicação pode ainda estar a ser executada em segundo plano. |
| Abra uma aplicação com uma tecla de conveniência. | Prima a tecla de conveniência presente na parte lateral do smartphone BlackBerry.<br>**Nota:** Pode personalizar qual a aplicação que uma tecla de conveniência abre. |
| Utilize as barras de ferramentas. | As barras de ferramentas estão disponíveis na maioria das aplicações e são apresentadas na parte inferior do ecrã. Pode, por exemplo, clicar nos ícones da barra de ferramentas na lista de mensagens para procurar rapidamente a lista de mensagens, escrever uma mensagem de correio electrónico e eliminar a mensagem seleccionada. Para consultar uma descrição de um ícone da barra de ferramentas, toque continuamente no ícone. |
| Utilize os menus emergentes. | Menus emergentes fornecem acções disponíveis comuns e são apresentados na parte central do ecrã. Por exemplo, pode utilizar um menu emergente numa mensagem para arquivar, reencaminhar ou responder à mensagem. Para abrir um menu emergente, toque continuamente no ecrã ou prima sem soltar o trackpad. Para seleccionar um comando, toque no ícone ou clique no trackpad. |

| | |
|---|---|
| Mude para os painéis **Favoritos**, **Multimédia**, **Transferências** e **Frequentes**. | No ecrã inicial, seleccione **Todas** na barra de navegação e deslize com o dedo para a esquerda ou para a direita. |
| Adicione uma aplicação ao painel **Favoritos**. | Seleccione uma aplicação no ecrã inicial ou numa pasta. Prima a tecla > **Marcar como favorito**. |
| Altere opções do ecrã inicial, como o fundo. | No ecrã inicial, prima a tecla > **Opções**. |

**Informações relacionadas**

Alterar o que acontece quando escreve no ecrã inicial,
Atribuir uma aplicação a uma tecla de conveniência, 231
Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação, 257

# Sugestões: Prolongar a autonomia da bateria

| | |
|---|---|
| Feche as aplicações quando terminar de as utilizar. | Numa aplicação, prima a tecla e clique em **Fechar** ou **Sair**. |
| Ligue o modo de poupança da bateria. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Modo de poupança da bateria**. Seleccione a caixa de verificação **Ligar o modo de poupança da bateria quando o nível da bateria estiver fraco**. |
| Desligue as ligações de rede que não está a utilizar. | No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Clique numa ligação de rede para desmarcar a caixa de verificação. |
| Se o seu smartphone BlackBerry suportar Wi-Fi, utilize Wi-Fi quando estiver numa área com fraca cobertura de rede. | No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Seleccione a caixa de verificação **Wi-Fi**. |
| Defina o smartphone para ligar e desligar automaticamente. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Ligar/desligar automaticamente**. |
| Feche separadores do browser que não esteja a utilizar. | No browser, prima a tecla > **Separadores**. Seleccione um separador e clique no ícone . |

| | |
|---|---|
| Desligue os serviços baseados na localização quando não está a utilizá-los. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**. Desligue quaisquer opções que não estiver a utilizar. |
| Configure a luz de fundo para permanecer ligada durante um breve período de tempo e reduza o brilho. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**. |
| Mude as notificações de vibração para notificações de som ou LED, reduza o volume das notificações de som ou seleccione um tom de toque mais curto. | No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**. Clique em Alterar sons e **alertas**. |
| Elimine o texto original de uma mensagem de resposta. | Quando responde a uma mensagem, prima a tecla > **Eliminar texto original**. |
| Altere a frequência com que as aplicações de podcasts ou feeds sociais actualizam os conteúdos. | Your podcast and social feed applications periodically refresh content. In some of these applications, you can reduce how often the content refreshes. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na aplicação. |
| Se o smartphone tiver um flash na câmara, desligue o flash. | No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**. Clique no ícone do flash na parte inferior do ecrã até que o indicador de flash desligado **apareça**. |
| Mantenha limpas as ligações da bateria. | Com intervalo de alguns meses, utilize uma cotonete ou pano seco para limpar os contactos metálicos da bateria e do smartphone. |
| Verificar se existem actualizações do software do dispositivo. | Clique no ícone **Opções** > **Dispositivo** > **Actualizações de Software**. |

# Sugestões: Encontrar aplicações

| | |
|---|---|
| Procurar numa pasta do ecrã inicial. | Algumas aplicações encontram-se em pastas no ecrã inicial. Clique numa pasta para ver as aplicações no seu interior. |
| Torne todas as aplicações ocultas visíveis no ecrã inicial. | No ecrã inicial, prima a tecla > Mostrar todos os ícone**s**. Para mostrar uma aplicação, seleccione-a e depois prima a tecla > **Mostrar ícone**. Se o ícone é ocultado em outros painéis, pode tornar visível o ícone em todos os |

| | |
|---|---|
| | painéis ou apenas no painel actual. Se a opção **Mostrar todos os ícones** não for apresentada no menu significa que não existem aplicações ocultas da vista. |
| Procurar uma aplicação. | No ecrã inicial, toque no ícone e introduza o nome da aplicação. |
| Verificar se uma aplicação está instalada. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**. Se a aplicação estiver na lista, então está instalada no smartphone BlackBerry. |

# Sugestões: libertar espaço para música, fotografias, vídeos e ficheiros

Pode armazenar ficheiros no armazenamento multimédia integrado do smartphone BlackBerry ou num cartão de suporte.

| | |
|---|---|
| Verifique a quantidade de armazenamento utilizada por ficheiros multimédia e documentos. | No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.Prima a tecla > **Utilização de memória**. |
| Elimine ficheiros desnecessários. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Ficheiros**. Localize e seleccione um ficheiro. Prima a tecla > **Eliminar**. |
| Reduza o tamanho das fotografias que tira e dos vídeos que grava. | No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara** ou no ícone **Multimédia** > **Câmara de vídeo**. Prima a tecla > **Opções**. Altere os campos **Tamanho da imagem** ou **Formato de vídeo**. |
| Armazene os ficheiros num cartão de suporte em vez de no smartphone. | No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara** ou no ícone **Multimédia** > **Câmara de vídeo**. Prima a tecla > **Opções**. Na secção **Armazenamento**, altere os campos **Guardar fotografias** ou **Guardar Vídeos**. |

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

**Informações relacionadas**

Copiar, mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro, 135
Alterar o tamanho das fotografias que tira, 153
Ver a quantidade de espaço de armazenamento disponível no smartphone, 327
Alterar o tempo de armazenamento de entradas de calendário no smartphone, 192
Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação, 257

# Sugestões: libertar espaço para optimizar o desempenho do seu smartphone

Procure manter pelo menos 10 MB livres para o armazenamento de aplicações no smartphone BlackBerry. Se acha que os processos do seu smartphone estão demasiado lentos, tente executar uma das seguintes acções:

| | |
|---|---|
| Feche todas as aplicações que não estiver a utilizar. | Prima e mantenha premida a tecla até que o comutador de aplicação apareça. Clique num ícone de aplicação. Prima a tecla > **Fechar** ou **Sair**. |
| Verifique quanto espaço livre tem disponível para armazenamento de aplicações. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**. |
| Identifique e elimine aplicações e temas de que não necessita. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**. Para ver os detalhes acerca da utilização de memória e de CPU do smartphone, deslize com o dedo para a esquerda ou para a direita. Para eliminar uma aplicação ou tema, clique num item. Clique em **Eliminar**. |
| Elimine idiomas que não utiliza. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Configuração**. Clique em **Gerir Idiomas e Métodos de entrada**. |
| Elimine o histórico do browser e limpe a cache. | No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**. Prima a tecla > **Opções**. Aceda à secção **Limpar dados de navegação**. |
| Elimine as mensagens. | Toque em duas mensagens e desliza o dedo para cima ou para baixo. Prima a tecla > **Eliminar mensagens**.<br>Ou selecciona uma data. Prima a tecla > **Eliminar anteriores**. |

| | |
|---|---|
| Reduza o período de tempo durante o qual o smartphone armazena mensagens de correio electrónico e entradas do calendário. | No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens** ou no ícone **Calendário**. Prima a tecla > **Opções**. |
| Pare o armazenamento de mensagens enviadas no smartphone. | No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**. |
| Receba apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, e escolha se pretende transferir o restante. | No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**. |

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

**Informações relacionadas**

Alterar o tempo de armazenamento de entradas de calendário no smartphone, 192
Eliminar um idioma do smartphone, 234

# Sugestões: Actualizar o software

BlackBerry Device Software e BlackBerry Desktop Software actualizados são lançados periodicamente, e talvez possa actualizar o software do computador ou do smartphone. A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

| | |
|---|---|
| Verifique se existe BlackBerry Device Software actualizado que pode transferir através da rede, | Dependendo do smartphone, esta funcionalidade poderá não ser suportada. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Actualizações de software**. |
| Actualize o seu BlackBerry Device Software a partir do seu computador, | No computador, visite www.blackberry.com/update. Clique em **Verificar actualizações**. Ligue o smartphone ao computador. |
| Configure o seu BlackBerry Desktop Software para verificar automaticamente se existem actualizações, | Para obter instruções, consulte a Ajuda em BlackBerry Desktop Software. |
| Actualize o seu BlackBerry Desktop Software , | Visite www.blackberry.com/desktopsoftware. |

# Sugestões: Manter as suas informações seguras

Pode seguir alguns passos simples para ajudar a impedir que as informações do smartphone BlackBerry fiquem comprometidas, como evitar deixar o smartphone sozinho.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

| | |
|---|---|
| Definir uma palavra-passe do smartphone. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**. |
| Encriptar contactos e ficheiros. | No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Encriptação**. |
| Criar uma cópia de segurança dos dados do smartphone no computador. | Utilize o BlackBerry Desktop Software para criar uma cópia de segurança dos dados do smartphone no computador. Para transferir o BlackBerry Desktop Software do computador, visite www.blackberry.com/desktop e seleccione a opção apropriada para o seu computador. |
| Criar uma cópia de segurança dos dados do smartphone num cartão de suporte. | No ecrã inicial, clique no ícone **Configuração**. Na secção **Configuração**, clique em **Mudança de dispositivo** > **Guardar dados**. |

**Informações relacionadas**

Activar a encriptação, 326
Definir ou alterar a palavra-passe do smartphone, 337

# Sugestões: Gerir indicadores

Os indicadores alertam-no se houver algo novo ou actualizado, como uma nova mensagem, mensagem de correio de voz ou feed, ou informam-no do estado de algo, como a bateria ou a ligação de rede. Os indicadores encontram-se frequentemente nos ícones das aplicações, novo conteúdo dentro das aplicações, e na parte superior do ecrã inicial.

Para obter uma lista completa de indicadores, visite www.blackberry.com/docs/smartphones. Clique no modelo do smartphone e, em seguida, clique no guia *Guias*.

| | |
|---|---|
| Remova o indicador de novo item . | Abra cada item que tenha este indicador. Por exemplo, para remover o indicador do ícone de Mensagens, clique no ícone. |
| Remova o indicador de mensagem fechada . | Na aplicação Mensagens, efectue uma ou mais das seguintes acções:<br>• Clique para abrir todas as suas mensagens. Se não conseguir encontrar todas as mensagens não lidas na caixa de entrada, procure nas pastas de mensagens.<br>• Marcar uma mensagem como lida. Seleccione uma mensagem. Prima a tecla > **Marcar como lida**.<br>• Marcar todas as mensagens anteriores a uma data como lidas. Seleccione um campo de data. Prima a tecla > **Marcar anteriores como abertas**. |
| Identificar um indicador. | • Poderá conseguir identificar um indicador ao consultar o ícone da aplicação a que o indicador se refere. Para consultar uma lista completa de aplicações no smartphone BlackBerry e os respectivos ícones, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**. |

# Atalhos: telefone

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

| | |
|---|---|
| Alterar o tom de toque | No ecrã inicial, prima a tecla . Prima a tecla > **Tons de toque do telefone**. |
| Enviar uma chamada recebida para o correio de voz quando o smartphone BlackBerry estiver inserido na bolsa de transporte | Prima sem soltar a tecla **Baixar volume** no lado direito do smartphone. |
| Configurar a marcação rápida para um contacto | No ecrã inicial, prima a tecla . Prima sem soltar a tecla à qual pretende atribuir a marcação rápida. |
| Inserir um sinal de mais (+) ao introduzir um número de telefone | Prima sem soltar **0**. |
| Alterar o número de telefone activo | No ecrã inicial, prima a tecla . Clique no seu número de telefone na parte superior do ecrã. Clique num número de telefone. |

# Atalhos: escrita com o teclado de ecrã táctil

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis. Dependendo do tipo de teclado de ecrã táctil que utiliza, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

| | |
|---|---|
| Mostrar o teclado | Toque num campo de texto ou toque no ícone **Mostrar teclado** na parte inferior do ecrã. |
| Ocultar o teclado | Toque na parte superior do teclado e deslize o dedo rapidamente pelo ecrã. |
| Inserir um ponto final (.) | Toque na tecla space duas vezes. A letra seguinte é capitalizada. |
| Inserir um símbolo de arroba (@) ou um ponto (.) num campo de endereço de correio electrónico | Toque na tecla space . |
| Capitalizar uma letra | Toque na tecla ⇧aA . Toque na tecla de letra. |

| | |
|---|---|
| Activar o CAPS lock | Prima sem soltar a tecla ⇧aA até o indicador de bloqueio ser apresentado na mesma. Para desactivar o CAP lock, toque na tecla ⇧aA novamente. |
| Introduzir um símbolo | Toque na tecla &% 123 . Toque na tecla &% . Toque no símbolo. |
| Introduzir um carácter acentuado | Prima sem soltar a tecla de letra. Toque no carácter acentuado que é apresentado no ecrã. |
| Introduzir um número num campo de texto | Toque na tecla &% 123 . Toque na tecla de número. |
| Introduzir um número num campo de número | Toque numa tecla de número. Não é necessário tocar na tecla &% 123 ou 123 . |
| Activar o NUM lock | Prima sem soltar a tecla &% 123 até o indicador de bloqueio ser apresentado na mesma. Para desactivar o NUM lock, prima a tecla ABC . |
| Mover o cursor para editar texto | Toque no texto. O smartphone BlackBerry exibe uma moldura à volta do cursor. Para mover o cursor um carácter de cada vez, toque na moldura do cursor e deslize o dedo. |
| Alterar o idioma de escrita | Se tem mais de um idioma de escrita instalado e utiliza o teclado completo, toque na tecla de idioma. Toque num idioma de escrita. |

# Atalhos: multimédia

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

## Ficheiros de áudio e vídeo

| | |
|---|---|
| Pausar um ficheiro de áudio ou vídeo | Prima a tecla **Silêncio** no lado direito do smartphone BlackBerry. |
| Retomar a reprodução de um ficheiro de áudio ou vídeo | Prima novamente a tecla **Silêncio.** |

| | |
|---|---|
| Reproduzir o ficheiro de áudio seguinte | Prima sem soltar a tecla **Aumentar volume** no lado direito do smartphone. |
| Reproduzir o ficheiro de áudio anterior | Prima sem soltar a tecla **Baixar volume** no lado direito do smartphone. |
| Activar a funcionalidade aumentar áudio, se estiver a utilizar auscultadores | Prima a tecla **Aumentar volume** até que a funcionalidade de aumento de áudio seja activada. |

## Câmara

| | |
|---|---|
| Aproximar um objecto antes de tirar uma fotografia | Prima a tecla **Aumentar volume**. |
| Afastar um objecto antes de tirar uma fotografia | Prima a tecla **Baixar volume**. |
| Tirar uma fotografia | Prima a tecla de **Conveniência** no lado direito do smartphone. |

# Resolução de problemas: Atalhos

## Não consigo utilizar um atalho

Tente efectuar as seguintes acções:

- Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.Tente alterar o idioma de escrita.
- Se os atalhos multimédia não funcionarem, verifique se ligou os atalhos de áudio e de vídeo nas Opções multimédia.

**Informações relacionadas**

Alterar um idioma de escrita ou um idioma de apresentação, 235
Activar ou desactivar os atalhos de áudio e de vídeo, 143

# Telefone

# Como: Telefone

## Resumo sobre o Telefone

## Ícones do telefone

Estes ícones aparecem na parte superior do ecrã inicial e na aplicação do telefone .

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Chamada não atendida | | Chamada recebida |
| | Chamada efectuada | | Mensagem de correio de voz |

# Aspectos básicos do telefone

## Localizar o número de telefone

Execute uma das seguintes acções:

- Para visualizar o número de telefone activo, no ecrã inicial, prima a tecla . O seu número de telefone aparece na parte superior do ecrã.
- Para ver uma lista dos seus vários números de telefone, prima a tecla no ecrã inicial. Clique na área na parte superior do ecrã. Se o seu plano do serviço sem fios suportar mensagens de texto, o primeiro número de telefone apresentado na lista é o número de telefone utilizado para enviar e receber mensagens de texto.

**Informações relacionadas**

Acerca de vários números de telefone, 72
O meu número de telefone aparece como Desconhecido na aplicação do telefone, 80

## Efectuar uma chamada

1. Execute uma das seguintes acções:
   - Se o smartphone BlackBerry estiver desbloqueado, prima a tecla .
   - Se o smartphone estiver bloqueado e não pretender desbloqueá-lo, prima a tecla > **Efectuar chamada**.
2. Introduza um número de telefone ou nome de contacto.
3. Prima a tecla .

Para terminar a chamada, prima a tecla .

**Informações relacionadas**

Adicionar um sinal de pausa ou de espera a um número de telefone, 198
Comandos de voz disponíveis, 83
Efectuar uma chamada Ligação directa,
Ligar ou desligar marcação a partir de um ecrã bloqueado, 73
Ordenar números de telefone ou contactos no ecrã Telefone, 73
Não consigo efectuar ou receber chamadas, 42

## Atender ou terminar uma chamada

Prima a tecla .

Para terminar uma chamada, prima a tecla .

**Informações relacionadas**

Alterar o tom de toque, notificações, lembretes ou alertas, 31
Não consigo efectuar ou receber chamadas, 42

# Atender uma segunda chamada

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Durante uma chamada, prima a tecla .

- Para atender a chamada a receber e colocar a chamada actual em espera, clique em **Resposta - Manter actual**.
- Para atender a chamada a receber e terminar a chamada actual, clique em **Atender - Abandonar actual**.

Para voltar à primeira chamada, prima a tecla > **Trocar** ou **Flash**.

# Alterar o tom de toque, notificações, lembretes ou alertas

Em qualquer perfil de som, pode alterar o tom de toque ou o tom de notificação para um ficheiro de áudio guardado no armazenamento multimédia integrado do BlackBerry ou num cartão de suporte. Também pode alterar as opções do volume, notificações durante as chamadas, LED e vibração em todos os perfis. O perfil Todos os alertas desligados não pode ser alterado.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar Sons e Alertas** > **Sons para Perfil Seleccionado**.
   - Para alterar o seu tom de toque ou volume de toque, clique em **Telefone**.
   - Para alterar notificações ou lembretes, clique para expandir uma secção. Clique numa opção.
3. No campo **Tom de toque**, **Tom de notificação** ou **Tom de lembrete**, execute uma das seguintes acções:
   - Clique num tom.
   - Para utilizar uma música que esteja no smartphone ou num cartão de suporte, clique em **Todas as músicas**. Localize e clique numa música.
   - Para utilizar uma nota de voz que gravou, clique em **Todas as notas de voz**. Localize e clique numa nota de voz.
   - Para utilizar um alerta pré-carregado, clique em **Todos os alertas**. Localize e clique num alerta.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Não consigo alterar o número de vezes que o smartphone toca, 79
Adicionar ou eliminar um alerta de contacto, 166
Adicione ou elimine um perfil de som personalizado, 165
Ícones para perfis de sons e alertas, 164

## Silenciar uma chamada

Durante uma chamada, prima a tecla **Silêncio** no lado correcto do smartphone.

Para desactivar o modo de silêncio, prima novamente a tecla **Silêncio**.

## Colocar uma chamada em espera

Se o smartphone BlackBerry estiver ligado a uma rede CDMA, não é possível colocar uma chamada em espera.

Durante uma chamada, prima a tecla > Mante**r**.

Para retomar uma chamada, prima a tecla > **Retomar**.

## Marcar utilizando números ou letras

Ao introduzir uma letra num número de telefone, o smartphone BlackBerry marca o número associado à letra num teclado de telefone convencional.

- Para introduzir um número, prima uma tecla de número.
- Para introduzir uma letra, prima uma tecla de letra.

## Alternar entre aplicações durante uma chamada

Durante uma chamada, prima a tecla > **Mudar aplicação**.

**Nota:** Se mudar para uma aplicação diferente e pretender terminar a chamada, prima a tecla .

## Acerca da utilização de auscultadores

Pode adquirir auscultadores opcionais para utilizar com o smartphone BlackBerry.

Se utilizar os auscultadores, pode utilizar um botão dos auscultadores para atender ou terminar uma chamada ou para activar ou desactivar o silêncio durante uma chamada. Dependendo do modelo do smartphone, poderá utilizar um botão dos auscultadores para efectuar uma chamada utilizando um comando de voz.

Dependendo dos auscultadores, poderá também utilizar um botão dos mesmos para efectuar uma pausa, retomar, ignorar ou ajustar o volume de ficheiros de áudio ou vídeo.

Para obter mais informações sobre como utilizar os auscultadores, consulte a documentação fornecida com os auscultadores.

# Chamadas de emergência

## Acerca de chamadas de emergência e do modo de chamada de emergência

Se estiver fora de uma área de cobertura da rede sem fios e o indicador

for apresentado na parte superior do ecrã, só poderá marcar números de emergência. O smartphone BlackBerry foi concebido para permitir chamadas de emergência mesmo quando o smartphone está bloqueado. Consoante o modelo do smartphone e a rede sem fios a que estiver ligado, o smartphone também foi concebido para permitir chamadas de emergência mesmo quando o cartão SIM não está introduzido. Se a ligação à rede sem fios estiver desactivada ao iniciar uma chamada de emergência, o smartphone está concebido para estabelecer automaticamente ligação à rede sem fios. Só pode efectuar chamadas de emergência ao introduzir números de acesso de emergência oficiais (por exemplo, 112).

**Nota:** Não deve depender de um smartphone sem fios para comunicações essenciais, incluindo emergências médicas. Os números de emergência podem variar consoante a localização e as chamadas de emergência podem ser bloqueadas ou impedidas por questões ambientais, de rede ou devido a interferências.

Se o smartphone estiver ligado a uma rede CDMA, ao terminar uma chamada de emergência, o smartphone entrará em Modo de chamada de emergência. Este modo permite ao operador voltar a ligar ao utilizador ou determinar a localização aproximada do utilizador. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, o Modo de chamada de emergência permanece activo durante 5 minutos ou até efectuar uma chamada que não seja de emergência. No modo de chamada de emergência, não é possível enviar e receber mensagens nem navegar em páginas Web.

Se o smartphone suportar GPS e for efectuada uma chamada de emergência, um telefonista de emergências poderá utilizar a tecnologia GPS para calcular a localização aproximada do utilizador.

**Informações relacionadas**

Acerca da tecnologia GPS,

## Efectuar uma chamada de emergência

Execute uma das seguintes acções:

- Se o teclado ou smartphone BlackBerry estiverem desbloqueados, a partir do ecrã inicial, prima a tecla . Introduza o número de emergência. Prima a tecla .
- Se o smartphone estiver bloqueado com uma palavra-passe, prima a tecla > **Emergência**. Prima a tecla .
- Se o teclado estiver bloqueado, prima a tecla na parte superior do smartphone. Prima a tecla . Introduza o número de emergência. Prima a tecla .

# Volume

## Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, prima a tecla **Aumentar volume** na parte lateral direita do smartphone BlackBerry.
- Para reduzir o volume, prima a tecla **Baixar volume** na parte lateral direita do smartphone.
- Para activar o modo de silêncio, prima a tecla **Silêncio** no lado direito do smartphone. Para desactivar o modo de silêncio, prima novamente a tecla **Silêncio**. Se premir a tecla **Silêncio** durante uma chamada, o smartphone silencia a chamada para que possa ouvir os outros participantes na chamada sem que estes o ouçam a si.

**Informações relacionadas**

Silenciar uma chamada, 61
Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia, 142
Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio, 142

## Alterar o volume predefinido para chamadas

Pode aumentar ou diminuir o volume predefinido para chamadas. Quanto maior a percentagem do volume, mais alto será o volume.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Definições das chamadas recebidas**.
3. Altere o campo **Volume predefinido da chamada**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Melhorar a qualidade do som durante uma chamada

Não é possível alterar a qualidade do som quando está a utilizar auscultadores com Bluetooth®.

1. Durante uma chamada, prima a tecla > **Melhorar som da chamada**.
2. Seleccione a opção Aumentar tons graves ou Aumentar tons agudos.

## Melhorar a qualidade de som de todas as chamadas

Não é possível alterar a qualidade do som quando está a utilizar auscultadores com Bluetooth.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Definições das chamadas recebidas**.

3. Altere o campo **Som da chamada telefónica** ou **Som da chamada dos auscultadores**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Marcação rápida

## Configurar a marcação rápida para um contacto

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Ver** > **Lista de marcação rápida**.
3. Na lista de **Números de marcação rápida**, clique numa tecla não atribuída.
4. Clique num contacto.
5. Se necessário, clique num número de telefone do contacto.

Para fazer uma chamada utilizando a marcação rápida, na aplicação do telefone, prima sem soltar a tecla que atribuiu ao contacto.

## Alterar o contacto atribuído a uma tecla de marcação rápida

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Ver** > **Lista de marcação rápida**.
3. Seleccione um contacto ou número de telefone.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar o contacto atribuído a uma tecla de marcação rápida, clique em **Editar**. Clique num novo contacto.
   - Para atribuir o contacto a uma outra tecla de marcação rápida, clique em **Mover**. Na lista de **Números de marcação rápida**, clique numa nova tecla de marcação rápida.
   - Para eliminar um contacto da lista de **Números de marcação rápida**, clique em **Eliminar**.

# Chamada em espera, reencaminhamento de chamadas e bloqueio de chamadas

## Ligar ou desligar chamada em espera

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM ou BlackBerry para este serviço.

1.

No ecrã inicial, prima a tecla .

2. Prima a tecla > **Opções** > **Chamada em espera**.
3. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação **Activada**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Acerca do reencaminhamento de chamadas

Dependendo do seu fornecedor do serviço sem fios, podem já estar disponíveis um ou mais números de telefone de reencaminhamento de chamadas no seu cartão SIM ou smartphone BlackBerry. Poderá não ser possível alterar ou eliminar estes números de telefone ou adicionar novos números.

Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

## Iniciar ou parar o reencaminhamento de chamadas

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM ou BlackBerry para este serviço.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reencaminhamento de chamadas**.
   - Para reencaminhar todas as chamadas para um número de reencaminhamento de chamadas, altere o campo **Reencaminhar chamadas** para **Sempre**.
   - Para reencaminhar apenas chamadas não atendidas, altere o campo **Reencaminhar chamadas** para **Personalizado**. Altere os campos **Se ocupado**, **Se Sem resposta** e **Se Não alcançável** para um número de reencaminhamento de chamadas.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

As definições de reencaminhamento de chamadas aplicam-se a todas as chamadas a receber seguintes, até o utilizador alterar novamente as definições.

Para parar de reencaminhar chamadas, altere o campo **Reencaminhar chamadas** para **Nunca**.

## Adicionar, alterar ou eliminar um número de reencaminhamento de chamadas

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM ou BlackBerry para este serviço.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reencaminhamento de chamadas**.
3. Prima a tecla .

- Para adicionar um número de reencaminhamento de chamadas, clique em **Novo número**. Introduza um número de telefone. Prima a tecla no teclado.
- Para alterar um número de reencaminhamento de chamadas, clique em **Editar números**. Seleccione um número de telefone. Prima a tecla > **Editar**. Altere o número de telefone. Prima a tecla no teclado.
- Para eliminar um número de reencaminhamento de chamadas, clique em **Editar números**. Clique num número de telefone. Clique em **Eliminar**.

4. Prima a tecla > **Fechar**.

## Acerca do bloqueio de chamadas

A funcionalidade de bloqueio de chamadas permite bloquear todas as chamadas a receber ou bloquear chamadas a receber apenas quando se encontra em roaming. Também é possível bloquear todas as chamadas a enviar e todas as chamadas internacionais a enviar ou bloquear as chamadas internacionais a enviar apenas quando se encontra em roaming.

Para utilizar a funcionalidade de bloqueio de chamadas, o smartphone BlackBerry terá de utilizar um cartão SIM e o fornecedor do serviço terá de configurar o cartão SIM para este serviço e fornecer uma palavra-passe de bloqueio de chamadas. Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

## Bloquear ou parar de bloquear chamadas

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, o smartphone BlackBerry terá de utilizar um cartão SIM e o fornecedor do serviço sem fios terá de configurar o cartão SIM para este serviço e fornecer uma palavra-passe de bloqueio de chamadas.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Bloquear chamadas**.
3. Seleccione uma opção de bloqueio de chamadas.
4. Prima a tecla > Activar.
5. Introduza a palavra-passe de bloqueio de chamadas.

Para parar de bloquear chamadas, seleccione uma opção de bloqueio de chamadas. Prima a tecla > **Desactivar**.

## Alterar a palavra-passe de bloqueio de chamadas

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Bloquear chamadas**.
3. Prima a tecla > **Alterar palavra-passe**.

# Marcação fixa e marcação inteligente

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

# Acerca da marcação fixa

Se activar a marcação fixa, só poderá efectuar chamadas para os contactos presentes na lista de marcação fixa e para os números de acesso de emergência oficiais (por exemplo, 112).

Se o seu plano do serviço sem fios incluir o serviço de mensagens de texto, também pode enviar mensagens de texto para os contactos da lista de marcação fixa.

Para utilizar a marcação fixa, o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM para este serviço e fornecer um código PIN2 do cartão SIM. Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

# Activar a marcação fixa

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, o smartphone BlackBerry tem de utilizar um cartão SIM e o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM para este serviço e fornecer o código PIN2 do cartão SIM.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Lista telefónica do FDN**.
3. Prima a tecla > **Activar modo FDN**.
4. Introduza o código PIN2.
5. Prima a tecla no teclado.

Para desactivar a marcação fixa, prima a tecla > **Desactivar modo FDN**.

**Informações relacionadas**

Não consigo efectuar ou receber chamadas, 42

# Adicionar, alterar ou eliminar um contacto na sua lista de marcação fixa

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM para este serviço e fornecer um código PIN2 do cartão SIM.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Lista telefónica do FDN**.
   - Para adicionar um contacto, prima a tecla > **Novo**. Introduza o código PIN2. Prima a tecla . Introduza um nome e um número de telefone.
   - Para alterar um contacto, prima a tecla > **Editar**. Altere as informações do contacto.
   - Para eliminar um contacto, seleccione o contacto. Prima a tecla > **Eliminar**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Acerca da marcação inteligente

Com a funcionalidade de marcação inteligente, pode definir um indicativo de país e um indicativo de área predefinidos para os números de telefone presentes na aplicação Contactos, de modo a não ter de introduzir esses indicativos sempre que efectuar uma chamada, excepto nos casos em que os indicativos de área ou de país sejam diferentes dos predefinidos. Alguns indicativos de país não são suportados pela funcionalidade de marcação inteligente.

Nas opções de marcação inteligente, pode ainda especificar o número de telefone principal de uma organização a que telefone com frequência, de modo a só ter de marcar a extensão de um contacto dessa organização ao qual pretenda ligar. Se adicionar contactos dessa organização à sua lista de contactos, depois de adicionar os números de telefone destes poderá marcar apenas as extensões, ao invés de marcar o número de telefone principal da organização.

**Informações relacionadas**

Não consigo efectuar ou receber chamadas, 42

# Definir as opções para marcação de extensões

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Marcação inteligente**.
3. No campo **Número**, introduza o número de telefone principal de uma organização.
4. No campo **Aguardar**, defina o tempo que o smartphone BlackBerry aguarda antes de marcar uma extensão.
5. No campo **Comprimento da extensão**, defina o comprimento predefinido para extensões.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

# Definir o indicativo de país e o indicativo de área

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Marcação inteligente**.
3. Defina os campos **Indicativo do país** e **Indicativo da área**.
4. Se necessário, defina os campos do **Indicativo de país local** e de **Indicativos internacionais**.
5. No campo **Comprimento dos números nacionais**, defina o comprimento predefinido para números de telefone nacionais.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

**Nota:** Ao calcular o comprimento predefinido dos números de telefone, inclua o indicativo de área e o número local, mas não inclua o indicativo do país ou o prefixo nacional de marcação directa.

# Chamadas de conferência

## Acerca de chamadas em conferência

Pode criar dois tipos de chamadas em conferência com o smartphone BlackBerry. Se a organização ou um serviço de conferência tiver fornecido um número para a ligação de chamadas em conferência, poderá criar reuniões de chamada em conferência no calendário do smartphone ou computador. As reuniões de chamada em conferência permitem que os participantes que possuem um smartphone BlackBerry participem na reunião de chamada em conferência através da opção activada por um toque Participar agora, caso esta funcionalidade seja suportada no respectivo smartphone, de modo a que não seja necessário marcar o número para a ligação de chamada em conferência e os códigos de acesso. Caso não tenha um número para a ligação de chamada em conferência, poderá criar uma chamada em conferência efectuando uma chamada para outros contactos e juntando todas as chamadas.

**Informações relacionadas**

Reuniões de chamada em conferência, 193

## Efectuar uma chamada em conferência

**Antes de começar:** Dependendo do fornecedor do serviço sem fios ou do plano do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Se o smartphone BlackBerry estiver ligado a uma rede CDMA, não pode participar numa chamada em conferência com mais de dois contactos adicionais.

1. Durante uma chamada, prima a tecla > **Adicionar participante**.
2. Introduza um número de telefone ou seleccione um contacto.
3. Prima a tecla .
4. Durante uma chamada, prima a tecla para incluir o primeiro contacto à chamada em conferência.
5. Para incluir outro contacto na chamada, repita os passos 1 a 4.

**Informações relacionadas**

Colocar uma chamada em espera, 61

## Criar uma ligação de número de telefone para uma chamada em conferência

1. Introduza um número de telefone para a chamada em conferência.
2. Introduza **X** e o código de acesso.

## Falar em privado com um contacto durante uma chamada em conferência

**Antes de começar:** Só pode executar esta tarefa se efectuar uma chamada em conferência ao juntar chamadas e não ao criar uma reunião de chamada em conferência no calendário.

1. Durante uma chamada em conferência, prima a tecla > **Dividir chamada**.
2. Clique num contacto.

Para voltar à chamada em conferência, prima a tecla > **Participar na conferência**.

## Desligar um contacto de uma chamada em conferência

**Antes de começar:** Só pode executar esta tarefa se efectuar uma chamada em conferência ao juntar chamadas e não ao criar uma reunião de chamada em conferência no calendário.

1. Durante uma chamada em conferência, prima a tecla > Abandona**r chamada**.
2. Clique num contacto.

Depois de desligar um contacto de uma chamada em conferência, a chamada é retomada com os outros contactos.

## Abandonar uma chamada em conferência

**Antes de começar:** Só pode executar esta tarefa se efectuar uma chamada em conferência ao juntar chamadas e não ao criar uma reunião de chamada em conferência no calendário.

Se efectuar uma chamada em conferência, poderá abandoná-la e esta continuará sem o utilizador. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Durante uma chamada em conferência, prima a tecla > **Transferir** ou **Flash**.

# Registos de chamadas

## Acerca dos registos de chamadas

Os registos de chamadas são apresentados na aplicação do telefone e indicam o estado das chamadas recentes através de indicadores de chamada não atendida, chamada efectuada ou de chamada recebida. Um registo de chamadas inclui também a data da chamada, o número de telefone e a duração aproximada da chamada. Para obter mais informações sobre a duração exacta de uma chamada, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

A opção Vista da lista telefónica permite ordenar a forma de apresentação dos registos de chamadas na aplicação do telefone. Consoante as opções de registo de chamada definidas, também é possível visualizar os registos de chamadas na aplicação de mensagens. Consoante o tema, quando perder uma chamada, pode também ser apresentado um indicador de chamada não atendida na parte superior do ecrã inicial.

Pode também adicionar notas aos registos de chamadas ou enviá-los como mensagens de correio electrónico. Se não eliminar o registo de chamadas, este permanecerá no smartphone BlackBerry durante 30 dias.

## Enviar um registo de chamada

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Na parte superior do ecrã, passe o dedo para a esquerda ou direita para ver o ecrã de registo de chamadas.
3. Seleccione um registo de chamada.
4. Prima a tecla > **Ver** > **Histórico**.
5. Seleccione um registo de chamada.
6. Prima a tecla > R**eencaminhar**.

## Eliminar registos de chamadas

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Execute uma das seguintes acções:
   - Para eliminar um único registo de chamada, seleccione um registo de chamada.
   - Para eliminar um intervalo de registos de chamadas, toque simultaneamente em dois registos de chamadas e deslize o dedo para cima ou para baixo, para seleccionar registos de chamadas adicionais.
3. Prima a tecla > **Eliminar**.

## Adicionar, alterar ou eliminar notas de registo de chamada

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Na parte superior do ecrã, passe o dedo para a esquerda ou direita para ver o ecrã de registo de chamadas.
3. Seleccione um registo de chamada.
4. Prima a tecla > **Ver** > **Histórico**.
5. Seleccione um registo de chamada.
6. Prima a tecla .
   - Para adicionar notas, clique em **Adicionar notas**.
   - Para alterar notas, clique em **Editar notas**.
   - Para eliminar notas, clique em **Editar notas**. Prima a tecla > **Apagar campo**.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

## Ver ou ocultar registos de chamadas na aplicação Mensagens

Pode definir o smartphone BlackBerry para mostrar registos de chamadas, incluindo chamadas não atendidas, na aplicação Mensagens.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Listas e registos de chamadas.**
   - Para apresentar chamadas recentes e não atendidas na aplicação Mensagens, seleccione a opção **Todas as chamadas**.
   - Para ocultar registos de chamadas na aplicação Mensagens, seleccione a opção **Nenhuma**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Vários números de telefone

## Acerca de vários números de telefone

Se tiver vários números de telefone associados ao smartphone BlackBerry, pode mudar o número de telefone utilizado como o número de telefone activo. Pode ter vários números de telefone associados ao smartphone BlackBerry®, se se verificar uma das seguintes situações:

- O smartphone utiliza um cartão SIM e suporta mais do que um número de telefone.
- O fornecedor do serviço sem fios configurou o smartphone de forma a que este suporte mais do que um número de telefone.
- O fornecedor do serviço sem fios disponibilizou um número de telefone e a sua organização forneceu um número de telefone do Cliente BlackBerry MVS.

Se o cartão SIM suportar mais de um número de telefone, apenas pode fazer chamadas utilizando o número de telefone activo, mas poderá receber chamadas para todos os números de telefone. Se já estiver a efectuar uma chamada, receberá apenas as chamadas destinadas ao seu número de telefone activo e todas as chamadas destinadas aos outros números de telefone vão obter o sinal de ocupado ou serão enviadas para o correio de voz.

Se o fornecedor do serviço sem fios tiver configurado o smartphone de forma a que este suporte mais do que um número de telefone, poderá efectuar e receber chamadas utilizando apenas o número de telefone activo. Todas as chamadas que receba e que sejam destinadas aos outros números de telefone receberão um sinal de ocupado ou serão enviadas para o correio de voz.

Se o fornecedor do serviço sem fios tiver disponibilizado um número de telefone e a organização tiver fornecido um número de telefone do BlackBerry MVS Client, apenas poderá fazer chamadas utilizando o número de telefone activo, mas receberá as chamadas destinadas a todos os números de telefone. Se já estiver a efectuar uma chamada, pode receber chamadas em todos os números de telefone.

Se o seu plano do serviço sem fios suportar mensagens de texto, o primeiro número de telefone que aparece na lista pendente na parte superior do ecrã é o número de telefone utilizado para enviar e receber mensagens de texto.

Pode alterar as opções de chamada em espera, de reencaminhamento de chamadas e de correio de voz em cada número de telefone associado ao smartphone.

## Mudar o número de telefone activo

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Clique na área na parte superior do ecrã.
3. Clique no número de telefone que pretende definir como o número de telefone activo.

**Informações relacionadas**

O meu número de telefone aparece como Desconhecido na aplicação do telefone, 80
Não consigo efectuar ou receber chamadas, 42

# Opções do telefone

## Ligar ou desligar marcação a partir de um ecrã bloqueado

1. No ecrã inicial, prima a tecla > **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Seleccione ou desmaque a caixa de verificação **Permitir chamadas a enviar quando bloqueado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Alterar quando o smartphone bloqueia automaticamente com uma palavra-passe, 338

## Ordenar números de telefone ou contactos no ecrã Telefone

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Listas e registos de chamadas.**
   - Para ordenar os números de telefone ou contactos por frequência de utilização, altere o campo **Vista da lista telefónica** para **Mais utilizado**.
   - Para ordenar contactos alfabeticamente por nome de contacto, altere o campo **Vista da lista telefónica** para **Nome**.
   - Para ordenar os números de telefone ou contactos pela utilização mais recente, altere o campo **Vista da lista telefónica** para **Mais recente**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Ligar ou desligar marcação a partir de um ecrã bloqueado, 73

# Ocultar ou mostrar o número de telefone ao efectuar chamadas

A rede sem fios pode substituir a opção seleccionada.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Definições das chamadas recebidas**.
   - Para ocultar o seu número de telefone ao efectuar chamadas, altere o campo **Restringir a minha identidade** para **Sempre**.
   - Para apresentar o seu número de telefone ao efectuar chamadas, altere o campo **Restringir a minha identidade** para **Nunca**.
   - Para ser a rede sem fios a decidir se deve ocultar ou apresentar o número de telefone, altere o campo **Restringir a minha identidade** para **Determinado pela rede**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Desactivar o pedido apresentado antes de eliminar itens

Pode desactivar o pedido apresentado antes de eliminar mensagens, registos de chamadas, contactos, entradas do calendário, tarefas, notas ou palavras-passe.

1. No ecrã inicial, clique no ícone da aplicação que apresenta o pedido antes de eliminar itens.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar eliminação**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

# Altere o modo como responde ou termina chamadas com a bolsa de transporte

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Definições das chamadas recebidas**.
   - Para atender chamadas automaticamente ao remover o smartphone BlackBerry da bolsa de transporte, altere o campo **Atender automaticamente as chamadas** para **Fora da bolsa de transporte**.
   - Para parar de atender chamadas automaticamente ao remover o smartphone da bolsa de transporte, altere o campo **Atender automaticamente as chamadas** para **Nunca**.
   - Para terminar chamadas automaticamente ao inserir o smartphone na bolsa de transporte, altere o campo **Terminar automaticamente as chamadas** para **Na bolsa de transporte**.

- Para terminar chamadas automaticamente ao inserir o smartphone na bolsa de transporte, altere o campo **Terminar automaticamente as chamadas** para **Nunca**.

3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Alterar o modo como atende chamadas com auscultadores

Se o smartphone BlackBerry estiver emparelhado com uns auscultadores com Bluetooth® ou se tiver uns auscultadores ligados ao smartphone, pode configurar o smartphone para atender chamadas automaticamente após 5 segundos.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Definições das chamadas recebidas**.
   - Para atender chamadas automaticamente após 5 segundos, altere o campo **Responder automaticamente às chamadas** para **Após 5s (Apenas Bluetooth/Auscultadores)**.
   - Para parar de atender chamadas automaticamente após 5 segundos, altere o campo **Responder automaticamente às chamadas** para **Nunca**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Repor um temporizador de chamadas

Um temporizador de chamadas fornece a duração aproximada das chamadas. Para obter mais informações sobre a duração exacta de uma chamada, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Estado** > **Última chamada** ou **Total de chamadas** > **Apagar temporizador**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Acerca do suporte de TTY

Ao activar o suporte de TTY e ligar o smartphone BlackBerry a um dispositivo TTY que funcione a 45,45 bits por segundo, poderá efectuar e receber chamadas de dispositivos TTY. O smartphone foi concebido para converter as chamadas recebidas para texto, que pode ser lido no dispositivo TTY.

Se o dispositivo TTY for concebido para utilização com uma tomada de auscultadores de 2,5 mm, terá de utilizar um acessório de adaptador, de forma a ligar o dispositivo TTY ao smartphone. Para obter um acessório para o adaptador, aprovado pela Research In Motion para utilização com o seu smartphone, visite www.shopblackberry.com.

## Ligar ou desligar suporte de TTY

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **TTY**.
3. Altere o campo de **TTY** .
4.

Prima a tecla > **Guardar**.

Um indicador de TTY é apresentado na área de ligações na parte superior do ecrã inicial.

**Informações relacionadas**

Acerca do suporte de TTY, 75
Opções do telefone, 73

# Correio de voz

## Configurar o correio de voz

A sua conta de correio de voz, palavra-passe e saudação são criadas no sistema de correio de voz do seu fornecedor do serviço sem fios. Consoante o fornecedor do serviço sem fios, o método para alterar a sua palavra-passe ou saudação de correio de voz pode variar. Após comprar um smartphone, consulte as instruções do seu fornecedor do serviço sem fios para configurar a palavra-passe, saudação e outras opções do correio de voz. Se precisar de obter mais informações sobre a gestão do correio de voz, contacte o seu fornecedor do serviço sem fios.

## Configurar a marcação automática para aceder ao correio de voz

Pode configurar o seu smartphone para aceder ao correio de voz automaticamente, guardando a palavra-passe do correio de voz. Quando a palavra-passe do correio de voz está guardada, não é necessário introduzi-la manualmente sempre que pretende obter as suas mensagens de correio de voz. A palavra-passe e número de acesso ao correio de voz são necessários para aceder às mensagens de correio de voz. O número de acesso ao correio de voz é o número de telefone que marca para aceder à sua conta de correio de voz e, normalmente, é carregado no smartphone pelo fornecedor do serviço sem fios.

**Dica:** Em alguns sistemas de correio de voz, tem de adicionar uma pausa mais prolongada antes da introdução da palavra-passe. Para determinar se é este o caso, aceda à sua conta de correio de voz e tome nota do período de tempo que decorre antes de lhe ser solicitado que introduza a palavra-passe.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Correio de voz**.
3. Se solicitado, introduza a sua palavra-passe e número de acesso ao correio de voz. Para adicionar mais tempo antes da introdução da palavra-passe, prima a tecla .
   - Para adicionar uma ou mais pausas adicionais, coloque o cursor no início do campo Palavra-passe e, em seguida, seleccione **Adicionar pausa**. Esta opção serve para adicionar um período de tempo curto entre o número de acesso ao correio de voz e a palavra-passe.
   - Para receber a solicitação antes de enviar a palavra-passe, coloque o cursor no início do campo Palavra-passe e, em seguida, seleccione **Adicionar espera**. Esta opção serve para adicionar um período de tempo mais prolongado entre o número de acesso ao correio de voz e a palavra-passe.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**
Não consigo verificar o meu correio de voz, 79
Verificar o correio de voz, 77

## Verificar o correio de voz

Dependendo do tema, poderá verificar o correio de voz a partir do ecrã inicial.

**Dica:** Pode configurar a palavra-passe e o número de acesso ao correio de voz para que a marcação de acesso ao correio de voz seja automática.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > Chamar correio de voz.
3. Introduza a sua palavra-passe e número de acesso ao correio de voz como solicitado.

**Informações relacionadas**
Não consigo verificar o meu correio de voz, 79
Configurar a marcação automática para aceder ao correio de voz, 76

## Alterar o número de vezes que o smartphone toca antes de a chamada ir para o correio de voz

Para alterar o número de vezes que o smartphone BlackBerry toca antes de a chamada ser reencaminhada para o correio de voz, deverá telefonar para o sistema de correio de voz do seu fornecedor do serviço sem fios. Cada fornecedor de serviços sem fios tem um sistema diferente de correio de voz. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

**Informações relacionadas**
Não consigo alterar o número de vezes que o smartphone toca, 79

# Resolução de problemas: Telefone

## Algumas funcionalidades não estão disponíveis no meu smartphone

A disponibilidade de certas funções no smartphone BlackBerry poderá ser influenciada por factores como o modelo do smartphone e o plano de serviço sem fios.

Dependendo do plano de serviço de mensagens, algumas funcionalidades ou opções poderão não estar disponíveis nas opções de mensagens no ecrã Preferências de correio electrónico.

Se a sua conta de correio electrónico estiver associada a um BlackBerry Enterprise Server, o seu administrador poderá adicionar regras de política de TI ao seu smartphone, que determinam as funcionalidades e definições que estão disponíveis e se pode adicionar ou actualizar uma aplicação. Se o seu administrador desligou uma funcionalidade ou definiu uma opção para si, a opção poderá não aparecer, poderá aparecer a cinzento, ou poderá ser apresentado um indicador de bloqueio junto ao campo da opção.

Se o seu smartphone tiver sido previamente associado a um BlackBerry Enterprise Server e o seu administrador não removeu as regras da política de TI do seu smartphone, pode utilizar o BlackBerry Desktop Software para remover as regras da política de TI. Para obter mais informações, visite www.blackberry.com/btsc e consulte KB18998.

Para obter mais informações sobre as funções que estão disponíveis no smartphone, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador ou visite www.blackberry.com/go/devices.

**Informações relacionadas**

Disponibilidade de funcionalidades, 27

# Não consigo efectuar ou receber chamadas

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Verifique se o seu plano do serviço sem fios inclui serviços de telefone e de voz.
- Se não conseguir efectuar chamadas e a marcação fixa estiver activada, verifique se o número de telefone do contacto aparece na lista de marcação fixa ou desactive a marcação fixa.
- Se estiver noutro país e não tiver alterado as opções de marcação inteligente, marque o número de telefone do contacto completo, incluindo o indicativo do país e o indicativo da área.
- Se não receber chamadas, certifique-se de que o bloqueio e o reencaminhamento de chamadas estão desactivados.
- O smartphone ou o cartão SIM poderá suportar mais de um número de telefone, mesmo que tenha apenas um número de telefone. Verifique se o número de telefone está definido como o número de telefone activo.
- Se tiver mais de um número de telefone associado ao smartphone, verifique se o número de telefone que pretende utilizar para efectuar e receber chamadas está definido como o número de telefone activo.
- Se utilizar o seu número de telefone Cliente BlackBerry MVS, verifique se esse suporte para o BlackBerry MVS Client está ligado.
- Se utilizar o seu número de telefone BlackBerry MVS Client, verifique se o seu smartphone está registado com o BlackBerry Mobile Voice System. No ecrã inicial, prima a tecla . Prima a tecla . Clique em **Opções**. Clique em **BlackBerry MVS Client**. Prima a tecla . Clique em **Registar agora**. Se o item de menu Registar agora não for apresentado ou se o registo falhar, contacte o administrador. Se o registo não for concluído, aguarde algum tempo e, em seguida, tente novamente.
- Se tiver definido o reencaminhamento de chamadas no número de telefone disponibilizado pelo fornecedor do serviço sem fios, as chamadas para o número de telefone BlackBerry MVS Client serão igualmente reencaminhadas. Para

receber chamadas no número de telefone BlackBerry MVS Client verifique se o reencaminhamento de chamadas está desactivado.

**Informações relacionadas**

Marcação fixa e marcação inteligente, 66
Chamada em espera, reencaminhamento de chamadas e bloqueio de chamadas, 64
Mudar o número de telefone activo, 73

# Não consigo verificar o meu correio de voz

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se tiver mais de um número de telefone associado ao smartphone BlackBerry e tentar verificar o correio de voz utilizando uma tecla de atalho, o smartphone marca o número de acesso ao correio de voz para o número de telefone activo. Verifique o correio de voz do número de telefone alternativo.
- É necessário um número de acesso ao correio de voz para verificar o correio de voz. Para obter um número de acesso ao correio de voz, contacte o administrador ou o fornecedor do serviço sem fios.

**Informações relacionadas**

Mudar o número de telefone activo, 73

# Não consigo bloquear chamadas

- O seu fornecedor do serviço sem fios poderá não suportar a funcionalidade de bloqueio de chamadas. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.
- Se o Cliente BlackBerry MVS estiver instalado no smartphone BlackBerry, poderá bloquear chamadas de emissores de chamadas indesejados. Para obter mais informações, consulta o *BlackBerry MVS Client Guia do Utilizador*.

# Não consigo alterar o número de vezes que o smartphone toca

Consoante o fornecedor do serviço sem fios, pode não ser possível escolher a duração do toque do smartphone BlackBerry antes de a chamada ser atendida pelo correio de voz. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

# O meu número de telefone aparece como Desconhecido na aplicação do telefone

Se o smartphone BlackBerry utilizar um cartão SIM, tente alterar o número de telefone no cartão SIM para alterar o modo como o número de telefone é apresentado na aplicação Telefone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Cartão SIM**.
3. Seleccione o número de telefone.
4. Prima a tecla > **Editar número de telefone do SIM**.
5. Introduza o seu número de telefone.
6. Clique em **OK**.

# Não consigo efectuar chamadas utilizando um comando de voz

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Se estiver a utilizar dispositivo activado por Bluetooth, como um kit mãos livres ou auscultadores sem fios, verifique se o dispositivo activado por Bluetooth suporta esta função e se emparelhou o dispositivo activado por Bluetooth com o smartphone BlackBerry.
- Verifique se o ecrã está desbloqueado.
- Verifique se o idioma que utiliza para os comandos de voz é o mesmo utilizado para marcação por voz, definido nas opções de idioma. Alguns idiomas poderão não ser suportados.

**Informações relacionadas**

Tecnologia Bluetooth, 291
Alterar o idioma dos comandos de voz, 84

# Os meus auscultadores fazem chamadas em vez do meu smartphone

Se o smartphone BlackBerry estiver ligado a uns auscultadores activados por Bluetooth, o smartphone poderá fazer chamadas automaticamente nos auscultadores activados por Bluetooth.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Desligue os auscultadores activados por Bluetooth do smartphone.
- Durante uma chamada, prima a tecla , clique em **Activar dispositivo**.

# Comandos de voz

# Como: Comandos de voz

## Executar uma acção através de um comando de voz

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Marcação por voz**.
2. Depois do bip, diga um comando de voz.

**Informações relacionadas**

Não consigo efectuar chamadas utilizando um comando de voz, 80

## Alterar as opções dos pedidos de voz

Depois de o utilizador dizer um comando de voz, os pedidos de voz poderão solicitar informações adicionais ou esclarecimentos, ou poderão ler as instruções apresentadas no ecrã.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Gestão de chamadas** > **Marcação por voz**.
   - Para desactivar os pedidos de voz, altere o campo **Mensagens sonoras** para **Sem pedidos**.
   - Para activar os pedidos de voz, altere o campo **Mensagens sonoras** para **Pedidos básicos**.
   - Para activar os pedidos de voz e para que estes leiam as instruções apresentadas no ecrã, altere o campo **Pedidos áudio** para **Pedidos detalhados**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Melhorar o reconhecimento de voz

Para melhorar o reconhecimento de voz, responda a um pequeno conjunto de pedidos que solicitam que diga palavras e números específicos.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Gestão de chamadas** > **Marcação por voz**.
3. Na secção **Adaptação de voz**, clique em **Iniciar**.

4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Comandos de voz disponíveis

| Comando de voz | Descrição |
|---|---|
| "Ligar <*nome de contacto ou número de telefone*>" | Diga este comando de voz para efectuar uma chamada. Para executar esta tarefa com um dispositivo activado para Bluetooth® tal como um kit mãos livres ou auscultadores sem fios, o dispositivo activado para Bluetooth emparelhado tem de suportar esta funcionalidade e tem de activar a tecnologia Bluetooth. Não é possível efectuar chamadas para números de emergência através de comandos de voz. |
| "Ligar <*nome de contacto*> <tipo de número de telefone>" | Diga este comando de voz para marcar um número de telefone específico de um contacto presente na lista de contactos. Por exemplo, se o contacto possuir um número de telefone do trabalho e um número de telemóvel, pode dizer "ligar <*nome do contacto*> do trabalho" para marcar o número de telefone do trabalho. |
| "Ligar extensão <*número da extensão*>" | Diga este comando de voz para marcar uma extensão. Para executar esta tarefa, tem de definir opções para marcação de extensões. Pode marcar apenas extensões dentro da sua empresa. |
| "Verificar o meu número de telefone" | Se tiver vários números de telefone associados ao smartphone BlackBerry, diga este comando de voz para verificar qual o número de telefone activo. |
| "Verificar intensidade do sinal" | Diga este comando de voz para verificar o nível de cobertura de rede sem fios. |
| "Verificar rede" | Diga este comando de voz para verificar a rede sem fios a que o smartphone está ligado. |
| "Verificar bateria" | Diga este comando de voz para verificar o nível de potência da bateria. |
| "Repetir" | Diga este comando de voz para ouvir uma repetição do último comando de voz utilizado. |
| "Cancelar" | Diga este comando de voz para fechar a aplicação de marcação por voz. |

**Informações relacionadas**

Definir as opções para marcação de extensões, 68

# Alterar o idioma dos comandos de voz

Ao alterar o idioma dos comandos de voz, está a alterar o idioma dos pedidos de voz e o idioma que utiliza para emitir um comando de voz.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Idioma**.
3. Altere o campo **Marcação por voz**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

O meu smartphone não reconhece nomes ou números em comandos de voz, 85

# Desactivar as listas de opções para comandos de voz

Se o smartphone BlackBerry identificar mais do que uma correspondência possível para um comando de voz, será apresentada uma lista de possíveis correspondências ou uma lista de opções. Pode desactivar as listas de opções para que o smartphone seleccione sempre a melhor correspondência e marque o número de telefone automaticamente.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Gestão de chamadas** > **Marcação por voz**.
3. Defina o campo **Listas de opções** como **Sempre desligado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Resolução de problemas: Comandos de voz

## Não consigo efectuar chamadas utilizando um comando de voz

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.

- Se estiver a utilizar dispositivo activado por Bluetooth, como um kit mãos livres ou auscultadores sem fios, verifique se o dispositivo activado por Bluetooth suporta esta função e se emparelhou o dispositivo activado por Bluetooth com o smartphone BlackBerry.
- Verifique se o ecrã está desbloqueado.
- Verifique se o idioma que utiliza para os comandos de voz é o mesmo utilizado para marcação por voz, definido nas opções de idioma. Alguns idiomas poderão não ser suportados.

**Informações relacionadas**

Tecnologia Bluetooth, 291
Alterar o idioma dos comandos de voz, 84

# O meu smartphone não reconhece nomes ou números em comandos de voz

Tente efectuar as seguintes acções:

- Diga o primeiro nome e o apelido do contacto.
- Melhorar o reconhecimento de voz de números.

# Mensagens

# Como: Aplicação de mensagens

## Resumo sobre as Mensagens

## Procurar mensagens

Pode procurar mensagens no smartphone BlackBerry. Poderá também procurar mensagens na aplicação de correio electrónico no computador ou noutra conta de correio electrónico associada, se a conta de correio electrónico utilizar o BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade.

No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para procurar mensagens com base no assunto, seleccione uma mensagem. Prima a tecla > Procurar por> **Assunto**.
- Para procurar mensagens com base no remetente, seleccione uma mensagem. Prima a tecla > Procurar por> **Remetente**.

- Para executar uma procura avançada, prima a tecla > **Procurar por** > **Avançado**. Especifique os critérios de procura. Para guardar os critérios de procura, prima a tecla > **Guardar**. Clique em **Procurar**.
- Para procurar mensagens utilizando os critérios da sua última procura avançada, prima a tecla > Procurar **por** > **Avançadas**. Prima a tecla > **Última**.

**Nota:** Se procurar mensagens, o smartphone não vai procurar anexos.

Para interromper uma procura, prima a tecla .

**Informações relacionadas**

Aproveite melhor os resultados da procura de mensagens., 333
Critérios de procura de mensagens, 332

# Oculte mensagens arquivadas e enviadas da aplicação de mensagens

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
   - Para ocultar mensagens arquivadas, seleccione a caixa de verificação **Ocultar Mensagens Arquivadas**.
   - Para ocultar mensagens enviadas, seleccione a caixa de verificação **Ocultar Mensagens Enviadas**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Mostrar ou ocultar mensagens da aplicação de mensagens

Pode evitar que mensagens de contas de correio electrónico específicas sejam apresentadas na aplicação Mensagens. Pode ainda definir a apresentação de um ícone separado no ecrã inicial para as mensagens de texto. Consoante o tema, poderá já ser apresentado um ícone separado por predefinição.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Gestão de caixa de entrada**.
   - Para ocultar mensagens de contas de correio electrónico específicas, na secção **Contas de correio electrónico**, desmarque a caixa de verificação junto a uma ou mais contas de correio electrónico.
   - Para mostrar mensagens, na secção **Outros tipos de mensagem**, marque a caixa de verificação **Mensagens de texto**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Ver ou ocultar registos de chamadas na aplicação Mensagens

Pode definir o smartphone BlackBerry para mostrar registos de chamadas, incluindo chamadas não atendidas, na aplicação Mensagens.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Listas e registos de chamadas.**
   - Para apresentar chamadas recentes e não atendidas na aplicação Mensagens, seleccione a opção **Todas as chamadas**.
   - Para ocultar registos de chamadas na aplicação Mensagens, seleccione a opção **Nenhuma**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Ocultar o indicador de mensagens novas ou não lidas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
   - Para ocultar o indicador de mensagem nova, desmarque a caixa de verificação **Mostrar indicador de nova mensagem**.
   - Para ocultar o indicador de mensagens não lidas, altere o campo **Mostrar contagem de mensagens** para **Nenhum(a)**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Altere o modo como agrupa mensagens de correio electrónico

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Estilo de apresentação** > **Agrupar por assunto** ou **Mensagens individuais**.

# Utilizar cores para diferenciar as mensagens de trabalho das outras mensagens

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, a sua conta de correio electrónico tem de utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Categorização de mensagens**.
3. Na secção **Cores de fundo das mensagens**, execute qualquer uma das seguintes acções:
   - Para definir uma cor de fundo para as mensagens de correio electrónico enviadas para o smartphone BlackBerry através de um BlackBerry Enterprise Server, altere o campo **Mensagens da empresa**.
   - Para definir uma cor para as demais mensagens, altere o campo **Outras mensagens**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Nota:** As mensagens PIN poderão utilizar a cor de fundo que especificar para as mensagens de correio electrónico de trabalho. Para obter mais informações, contacte o administrador.

# Definir o tempo de armazenamento de mensagens no smartphone

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Altere o campo **Dias durante os quais as mensagens são mantidas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Algumas mensagens deixaram de aparecer no meu smartphone, 127

# Abrir automaticamente uma mensagem nova ao retirar o smartphone da bolsa de transporte

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.

3. Altere o campo **Abrir automaticamente a mensagem mais recente depois de remover o dispositivo da bolsa de transporte**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Desligue o pedido de eliminação de mensagem ou de leitura de mensagem

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
   - Para desligar o pedido de eliminação de mensagem, na secção **Acções** , desmarque a caixa de verificação **Confirmar Eliminação**.
   - Para desligar o pedido de leitura de mensagem, na secção **Acções** , desmarque a caixa de verificação **Confirmar Marcar Anteriores como Lidas**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Alterar opções para verificação ortográfica

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Verificação ortográfica**.
   - Para verificar a ortografia antes de enviar seu correio electrónico, seleccione a caixa de verificação **Verificar ortografia do correio electrónico antes de enviar**.
   - Para definir o tamanho da palavra a verificar, clique em um número na caixa de diálogo **Tamanho mínimo das palavras a verificar**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Correio electrónico

## Configurar um endereço de correio electrónico

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Configuração**.
2. Na secção **Configuração**, clique no ícone **Contas de correio electrónico**.
3. Siga as instruções no ecrã para configurar o seu endereço de correio electrónico. Quando o endereço de correio electrónico estiver configurado correctamente, receberá uma mensagem de confirmação. Para ver e gerir as mensagens de correio electrónico, no ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

**Nota:** Em alguns casos, poderá visualizar as opções que se seguem. Se for assim, seleccione uma das opções.

- **Conta de correio da Internet**: Utilize esta opção para associar o smartphone BlackBerry a uma ou mais contas de correio electrónico existentes (por exemplo, Windows Live Hotmail) ou criar um novo endereço de correio electrónico para o seu smartphone.
- **Conta empresarial**: Se o seu administrador lhe forneceu uma palavra-passe de activação empresarial, utilize esta opção para associar o seu smartphone à sua conta de correio electrónico de trabalho utilizando o BlackBerry Enterprise Server.

Se ao tentar configurar uma conta de correio electrónico da Internet (por exemplo, Windows Live Hotmail ou Google Mail) ou um novo endereço de correio electrónico para o smartphone, não visualizar esta opção, contacte o administrador ou o fornecedor do serviço sem fios.

**Informações relacionadas**

Reconciliar as mensagens de correio electrónico manualmente através da rede sem fios, 91
Alterar as opções da conta de correio electrónico pessoal, 91

# Reconciliar as mensagens de correio electrónico manualmente através da rede sem fios

Se arquivar ou eliminar mensagens de correio electrónico e as alterações não se reflectirem no seu smartphone BlackBerry ou no seu computador, pode reconciliar manualmente o seu correio electrónico. Para realizar essa tarefa, a reconciliação do correio electrónico sem fios deve estar activada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Reconciliar agora**.

# Alterar as opções da conta de correio electrónico pessoal

**Antes de começar:** Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, poderá não ser possível alterar algumas opções da conta de correio electrónico pessoal.

Pode alterar as opções de cada conta de correio electrónico pessoal que tenha adicionado ao smartphone BlackBerry. Pode criar filtros de correio electrónico, sincronizar os contactos, alterar a sua assinatura ou nome de apresentação e mais.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Gestão de conta de correio electrónico**.
3. Clique na conta de correio electrónico que pretender alterar as opções.

Para obter mais informações sobre contas de correio electrónico pessoais, visite www.blackberry.com/docs/smartphones e clique na ligação em **Configuração de correio electrónico**.

# Escrever e enviar uma mensagem de correio electrónico

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Compor mensagem de correio electrónico**.
3. No campo **Para**, introduza um endereço de correio electrónico ou um nome de contacto.
4. Escreva uma mensagem.
5. Prima a tecla > **Enviar**.

**Informações relacionadas**

Procurar um contacto, 199
Listas de distribuição pessoais, 203
Não consigo enviar mensagens, 43
Anexar um ficheiro a uma mensagem de correio electrónico, 93

# Verificação ortográfica

Pode verificar a ortografia em mensagens, entradas do calendário, tarefas ou lembretes que criar.

1. Prima a tecla > **Verificação ortográfica**.
2. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique numa palavra da lista apresentada.
   - Para ignorar a correcção sugerida, prima a tecla .
   - Para ignorar todas as ocorrências da ortografia sugerida, prima a > **Ignorar tudo**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, prima a tecla > **Adicionar ao dicionário**.
   - Para parar a verificação ortográfica, prima a tecla > **Cancelar verificação ortográfica**.

**Informações relacionadas**

Não consigo verificar a ortografia, 228

# Guardar uma mensagem

As mensagens guardadas não são eliminadas mesmo que o seu smartphone BlackBerry esteja configurado para eliminar mensagens automaticamente após um determinado período de tempo.

No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para guardar uma mensagem de correio electrónico ou mensagem PIN, seleccione uma mensagem de correio electrónico ou mensagem PIN. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para guardar um correio electrónico de rascunho, prima a tecla > **Compor mensagem de correio electrónico** > **Guardar rascunho**.

**Informações relacionadas**
Ver mensagens guardadas, 94

# Contacto em BCC

Pode enviar uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN com um contacto em BCC.

Ao escrever uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN, prima a tecla > **Adicionar Bcc**.

# Anexar um cartão de contacto a uma mensagem

Pode anexar um cartão de contacto a um correio electrónico, a uma mensagem PIN ou a uma mensagem de texto.

1. Ao escrever uma mensagem, prima a tecla > **Anexar** > **Ficheiro**.
2. Localize e seleccione um contacto.
3. Prima a tecla > **Continuar**.

**Informações relacionadas**
Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 131

# Anexar um ficheiro a uma mensagem de correio electrónico

**Antes de começar:** Para anexar um ficheiro guardado na rede da organização, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Ao escrever uma mensagem de correio electrónico, prima a tecla > **Anexar** > **Ficheiro**.

- Para anexar um ficheiro guardado no smartphone BlackBerry ou no cartão de suporte, localize e clique no ficheiro.
- Para anexar um ficheiro guardado na rede da organização, prima a tecla > Ir **para**. Localize e clique no ficheiro. Se necessário, introduza as credenciais que utiliza para estabelecer a ligação à rede da organização.

# Definir o nível de importância de mensagens de correio electrónico ou PIN enviadas

Se alterar o nível de importância para mensagens de correio electrónico ou PIN, será apresentado um indicador de alta prioridade ! ou um indicador de baixa prioridade ↓ junto à mensagem no smartphone BlackBerry. Se a aplicação de serviço de mensagens suportar níveis de importância para mensagens, o nível de importância também será indicado ao destinatário.

1. Ao escrever uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN, prima a tecla > **Opções**.
2. Altere o campo **Importância**.
3.

Prima a tecla > **Guardar**.

# Visualizar e responder a mensagens de correio electrónico

# Ver mensagens guardadas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Ver Mensagens guardadas**.

# Ver um endereço em vez de um nome de apresentação

Numa mensagem, prima a tecla > **Mostrar endereço**.

Para ver o nome de apresentação novamente, prima a tecla > **Mostrar nome**.

# Responder a ou reencaminhar uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN

Numa mensagem, prima a tecla .

- Para responder a uma mensagem, clique em **Responder** ou **Responder a todos**.
- Para reencaminhar uma mensagem, clique em **Reencaminhar** ou **Reencaminhar como**.

**Informações relacionadas**

Não consigo enviar mensagens, 43

# Eliminar o texto original de uma mensagem de resposta

Ao responder a uma mensagem, prima a > **Eliminar texto original**.

# Parar o envio de uma mensagem

Só poderá impedir o envio de uma mensagem se for apresentado um ícone de relógio junto à mensagem.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione a mensagem.
3. Prima a tecla > **Eliminar**.

# Reenviar uma mensagem

Não é possível alterar o texto de uma mensagem de texto antes de a voltar a enviar.

Numa mensagem enviada, prima a tecla .

- Para alterar a mensagem, clique em **Editar**. Altere a mensagem. Prima a tecla > **Enviar**.
- Para alterar os destinatários, clique em **Editar**. Seleccione um contacto. Prima a tecla > **Alterar endereço**. Clique num novo contacto. Prima a tecla > **Enviar**.
- Para reenviar a mensagem sem a alterar, clique em **Reenviar**.

**Informações relacionadas**

Não consigo enviar mensagens, 43

# Alterar opções para o correio electrónico por HTML

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Na secção **Correio Electrónico por HTML**, execute uma das seguintes acções:
   - Para ver correio electrónico em formato de texto simples, desmarque a caixa de verificação **Activar correio electrónico por HTML**.
   - Para transferir imagens automaticamente em correio electrónico por HTML, seleccione a caixa de verificação **Transferir Imagens Automaticamente**.
   - Para desligar o pedido que aparece antes de transferir imagens em correio electrónico por HTML, desmarque a caixa de verificação **Confirmar Transferência de Imagem Externa**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Organizar a caixa de entrada de correio electrónico

# Eliminar uma mensagem

No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para eliminar uma mensagem, seleccione a mensagem. Prima a tecla > **Eliminar**.
- Para eliminar uma mensagem guardada, prima a tecla > Ver mensagens guardada**s**. Seleccione a mensagem. Prima a tecla > **Eliminar**. Se necessário, elimine também a mensagem da sua caixa de entrada.
- Para eliminar um intervalo de mensagens, toque em duas mensagens em simultâneo e deslize o dedo para cima ou para baixo para seleccionar mensagens adicionais. Prima a tecla > **Eliminar mensagens**.
- Para eliminar todas as mensagens anteriores a uma determinada data, seleccione um campo de data. Prima a tecla > **Eliminar anteriores** > **Eliminar**.

**Nota:** As mensagens de correio electrónico que eliminar utilizando o item de menu Eliminar anteriores não são eliminadas da aplicação de correio electrónico do computador durante a reconciliação de correio electrónico.

# Marcar uma mensagem como lida ou não lida

No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para marcar uma mensagem como lida ou não lida, seleccione a mensagem. Prima a tecla > **Marcar como lida** ou **Marcar com não lida**.
- Para marcar todas as mensagens anteriores a uma data específica como lidas, seleccione um campo de data. Prima a tecla > **Marcar anteriores como lidas**.

## Adicionar, alterar ou remover um sinalizador

Se alterar o sinalizador de uma mensagem de correio electrónico enviada, as alterações serão aplicadas no smartphone BlackBerry, mas não enviadas ao destinatário. Dependendo de o serviço de mensagens que utiliza, talvez não possa realizar esta tarefa.

Ao escrever ou visualizar uma mensagem de correio electrónico, prima a tecla .

- Para adicionar um sinalizador, clique em **Sinalizador para seguimento**. Defina as propriedades do sinalizador. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para alterar um sinalizador, clique em **Propriedades do sinalizador**. Altere as propriedades do sinalizador. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para remover um sinalizador, clique em **Apagar sinalizador**.

## Filtrar correio electrónico por remetente ou assunto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione uma mensagem de correio electrónico.
3. Prima a tecla > **Filtrar por** > **Remetente** ou **Assunto**.
4. Introduza um nome para o filtro de mensagens de correio electrónico.
5. Defina as opções do filtro de mensagens de correio electrónico.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

## Adicionar, mover, alterar o nome ou eliminar uma pasta de correio electrónico

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, a sua conta de correio electrónico tem de utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Ver pasta**.
3. Seleccione uma pasta.
4. Prima a tecla .
    - Para adicionar uma pasta, clique em **Adicionar pasta**.
    - Para mover uma pasta, clique em **Mover pasta**. Clique na nova localização.
    - Para mudar o nome de uma pasta, clique em **Mudar o nome da pasta**.

- Para eliminar uma pasta, clique em **Eliminar pasta**.

## Arquivar uma mensagem de correio electrónico

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, a sua conta de correio electrónico tem de utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione uma mensagem de correio electrónico.
3. Prima a tecla > **Arquivar**.
4. Seleccione uma pasta.
5. Prima a tecla > **Arquivar**.

## Ver mensagens arquivadas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Ver pasta**.
3. Clique numa pasta.

# Filtros de mensagens de correio electrónico

## Acerca dos filtros das mensagens de correio electrónico

Pode criar filtros das mensagens de correio electrónico para especificar as mensagens de correio electrónico que pretende reencaminhar para o smartphone BlackBerry e as que pretende manter na aplicação de correio electrónico do computador.

Os filtros das mensagens de correio electrónico são aplicados a mensagens de correio electrónico com base na ordem em que são apresentadas na lista de filtros de mensagens de correio electrónico. Se criar vários filtros de mensagens de correio electrónico que podem ser aplicados à mesma mensagem de correio electrónico, tem de decidir qual o filtro a aplicar em primeiro lugar, colocando esse filtro no topo da lista.

## Criar um filtro para mensagens de correio electrónico

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, a sua conta de correio electrónico tem de utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Para obter informações acerca de como concluir esta tarefa para uma conta de correio electrónico pessoal que tenha no smartphone BlackBerry (tal como Google Mail ou Windows Live Hotmail), visite www.blackberry.com/docs/smartphones e clique na ligação em **Configuração de correio electrónico**.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Filtros de correio electrónico**.
3. Prima a tecla > **Novo**.

4. Introduza um nome para o filtro de mensagens de correio electrónico.
5. Defina as opções do filtro de mensagens de correio electrónico.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

# Opções para filtros de mensagens de correio electrónico

| Opção | Descrição |
|---|---|
| De | Especifique um ou mais contactos ou endereços de correio electrónico que o filtro das mensagens de correio electrónico deve procurar no campo De das mensagens de correio electrónico. Separe os vários contactos ou os endereços de correio electrónico com um ponto e vírgula (;). Para especificar que o filtro das mensagens de correio electrónico deve procurar todos os contactos ou endereços de correio electrónico que contenham texto específico, introduza o texto e utilize um asterisco (*) como carácter de substituição para representar a parte restante do contacto ou endereço de correio electrónico. |
| Enviada para | Especifique um ou mais contactos ou endereços de correio electrónico que o filtro das mensagens de correio electrónico deve procurar no campo Enviada para das mensagens de correio electrónico. Separe os vários contactos ou os endereços de correio electrónico com um ponto e vírgula (;). Para especificar que o filtro das mensagens de correio electrónico deve procurar todos os contactos ou endereços de correio electrónico que contenham texto específico, introduza o texto e utilize um asterisco (*) como carácter de substituição para representar a parte restante do contacto ou endereço de correio electrónico. |
| Assunto | Especifique o texto que o filtro de correio electrónico deve procurar no campo Assunto da mensagem de correio electrónico. |
| Mensagem | Especifique o texto que o filtro de correio electrónico deve procurar no corpo da mensagem de correio electrónico. |
| Enviada directamente para mim | Defina se o filtro das mensagens de correio electrónico se aplica a mensagens de correio electrónico que incluem o seu endereço de correio electrónico no campo Para. |

| Opção | Descrição |
| --- | --- |
| Cc para mim | Defina se o filtro das mensagens de correio electrónico se aplica a mensagens de correio electrónico que incluem o seu endereço de correio electrónico no campo Cc. |
| Bcc para mim | Defina se o filtro das mensagens de correio electrónico se aplica a mensagens de correio electrónico que incluem o seu endereço de correio electrónico no campo Bcc. |
| Importância | Defina o nível de importância das mensagens de correio electrónico às quais o filtro das mensagens de correio electrónico se aplica. |
| Sensibilidade | Defina o nível de sensibilidade das mensagens de correio electrónico às quais o filtro das mensagens de correio electrónico se aplica. |
| Acção | Defina se as mensagens de correio electrónico que cumpram os critérios dos filtros das mensagens de correio electrónico são reencaminhadas para o smartphone BlackBerry. Se as mensagens de correio electrónico forem reencaminhadas, especifique se são reencaminhadas com importância alta ou apenas com o cabeçalho da mensagem de correio electrónico. |

## Filtrar correio electrónico por remetente ou assunto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione uma mensagem de correio electrónico.
3. Prima a tecla > **Filtrar por** > **Remetente** ou **Assunto**.
4. Introduza um nome para o filtro de mensagens de correio electrónico.
5. Defina as opções do filtro de mensagens de correio electrónico.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

## Ligar um filtro das mensagens de correio electrónico

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Filtros de correio electrónico**.
3. Seleccione a caixa de verificação junto a um filtro de correio electrónico.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Alterar, dar prioridade ou eliminar um filtro de mensagens de correio electrónico

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Filtros de correio electrónico**.
3. Seleccione um filtro das mensagens de correio electrónico.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar um filtro de mensagens de correio electrónico, clique em **Editar**. Altere as opções do filtro de mensagens de correio electrónico. Prima a tecla > **Guardar**.
   - Para dar prioridade a um filtro de mensagens de correio electrónico, clique em **Mover**. Clique na nova localização.
   - Para eliminar um filtro de mensagens de correio electrónico, clique em **Eliminar**.

# Sincronizar correio electrónico

# Acerca da sincronização e reconciliação

A sincronização de dados sem fios e funcionalidades sem fios de reconciliação do correio electrónico são concebidas para sincronizar dados da agenda (contactos, entradas de calendário, tarefas e notas) e correio electrónico de reconciliação entre o smartphone BlackBerry e a aplicação de correio electrónico no seu computador sobre a rede sem fios.

Em casos raros, se o smartphone não reconhecer campos num contacto, entrada de calendário ou conta de correio electrónico, alguns dados ou mensagens de correio electrónico não poderão ser sincronizados ou reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fios não estiver disponível no smartphone ou tiver desactivado esta funcionalidade, poderá utilizar BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados da agenda. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

# Reconciliar as mensagens de correio electrónico manualmente através da rede sem fios

Se arquivar ou eliminar mensagens de correio electrónico e as alterações não se reflectirem no seu smartphone BlackBerry ou no seu computador, pode reconciliar manualmente o seu correio electrónico. Para realizar essa tarefa, a reconciliação do correio electrónico sem fios deve estar activada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Reconciliar agora**.

# Ligue ou desligue a reconciliação do correio electrónico sem fios

Pode ligar ou desligar a reconciliação do correio electrónico sem fios para cada endereço de correio electrónico associado ao seu smartphone BlackBerry.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação **Reconciliação sem fios**.

# Esvaziar a pasta de itens eliminados no computador a partir do smartphone

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, a sua conta de correio electrónico tem de utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Prima a tecla > Lim**par itens eliminados**.

# Eliminar mensagens de correio electrónico no smartphone e na aplicação de correio electrónico no computador

Pode definir a opção Eliminar em de cada endereço de correio electrónico associado ao smartphone BlackBerry.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Altere o campo **Eliminar em** para **Caixa de correio e Dispositivo**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

A eliminação de mensagens de correio electrónico através da rede sem fios demora algum tempo.

**Informações relacionadas**

Eliminar uma mensagem, 95

# Parar o reencaminhamento de mensagens de correio electrónico para o smartphone

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, a sua conta de correio electrónico tem de utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Desmarque a caixa de verificação **Enviar correio electrónico para o dispositivo**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para reencaminhar mensagens de correio electrónico novamente para o smartphone BlackBerry novamente, seleccione a caixa de verificação **Enviar correio electrónico para o dispositivo**.

# Pare o armazenamento de mensagens enviadas do computador para o smartphone

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, a sua conta de correio electrónico tem de utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Prima a tecla > **Redireccionamento de pasta**.
5. Desmarque a caixa de verificação junto à pasta **Itens enviados**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

# Parar o armazenamento de mensagens enviadas do smartphone no computador

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, a sua conta de correio electrónico tem de utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Desmarque a caixa de verificação **Guardar cópia na pasta Enviadas**.
5.

Prima a tecla > **Guardar**.

# Google Mail

## Acerca do smartphone Google Mail

Dependendo do plano do serviço sem fios existente ou do administrador, poderá adicionar uma conta Google Mail (também conhecida por conta Gmail) ao smartphone BlackBerry. Semelhante à aplicação Web do Google Mail que pode utilizar no computador, as mensagens relacionadas são agrupadas numa única conversação. De modo a facilitar a organização da caixa de entrada de mensagens, pode criar e aplicar as suas próprias etiquetas personalizadas, denunciar spam, arquivar mensagens e adicionar estrelas a mensagens de correio electrónico importantes.

Para obter mais informações acerca do Google Mail, visite www.googlemail.com.

## Adicionar ou remover uma estrela Google Mail

É possível marcar uma mensagem ou conversação importante do Google Mail com uma estrela.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione uma mensagem ou conversação do Google Mail.
3. Prima a tecla .
   - Para adicionar uma estrela, clique em **Adicionar estrela**.
   - Para remover uma estrela, clique em **Remover estrela**.

## Aplicar ou remover uma etiqueta Google Mail

Pode adicionar uma ou várias etiquetas a uma mensagem ou conversação do Google Mail de modo a facilitar a organização da lista de mensagens. Se adicionar uma etiqueta a uma mensagem individual numa conversação, a etiqueta é aplicada a todas as mensagens na conversação.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione uma mensagem ou conversação do Google Mail.
3. Prima a tecla > Etiquet**as**.
   - Para adicionar uma etiqueta, seleccione a caixa de verificação junto à etiqueta pretendida.
   - Para remover uma etiqueta, desmarque a caixa de verificação junto da etiqueta.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Ver mensagens Google Mail com uma etiqueta específica

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Ver pasta**.
3. Clique numa etiqueta.

# Criar ou eliminar uma etiqueta Google Mail

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > Etiquet**as**.
   - Para criar uma nova etiqueta, clique em **Nova Etiqueta**. Introduza um nome de etiqueta. Clique em **Save** (Guardar).
   - Para eliminar uma etiqueta, seleccione a etiqueta pretendida. Prima a tecla > **Eliminar**.

# Pré-visualizar mais das mensagens de correio electrónico agrupadas

**Antes de começar:** Para apresentar mais linhas de cada mensagem de correio electrónico num grupo, tem de configurar o seu smartphone BlackBerry para agrupar mensagens de correio electrónico por assunto.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. **Clique em Opções** > **Apresentação de mensagem e acções.**
3. Altere o campo **Comprimento da pré-visualização**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Arquivar uma mensagem ou uma conversação Google Mail

Ao arquivar uma mensagem do Google Mail que faz parte de uma conversação, é aplicada a etiqueta de Arquivo a todas as mensagens na conversação.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione uma mensagem ou conversação do Google Mail.
3. Prima a tecla > **Arquivar** > **Sim**.

**Nota:** Consoante a definição seleccionada no smartphone BlackBerry para armazenamento de mensagens, as mensagens arquivadas podem ser eliminadas automaticamente do smartphone após um determinado período de tempo.

# Mover mensagens do Google Mail arquivadas para a caixa de entrada de mensagens

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Ver pasta** > **Arquivar**.
3. Seleccione uma mensagem ou conversação do Google Mail.
4. Prima a tecla > **Mover para Caixa de entrada**.

## Denunciar spam enviado para a conta do Google Mail

Quando denuncia uma mensagem do Google Mail como spam, esta é eliminada do smartphone BlackBerry. Se denunciar uma mensagem que faz parte de uma conversação, todas as mensagens na conversação serão igualmente denunciadas como spam.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione uma mensagem ou conversação do Google Mail.
3. Prima a tecla > Denunciar **spam**.
4. Se necessário, clique em **Sim**.

# Mensagens de texto

## Acerca das mensagens de texto

Para enviar e receber mensagens de texto, é necessário que o fornecedor do serviço sem fios configure o plano do serviço sem fios para mensagens de texto. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta função poderá não ser suportada.

Consoante o tipo de idioma de escrita utilizado para escrever mensagens de texto, estas poderão ser apresentadas aos destinatários de forma diferente da esperada.

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, também poderá enviar e receber os seguintes ficheiros multimédia em mensagens de texto: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard), .ics (iCalendar), .avi, .mpg, ou .mov.

Se tiver mais do que um número de telefone associado ao smartphone BlackBerry o smartphone enviará mensagens de texto através do primeiro número de telefone apresentado no campo O meu número da aplicação Telefone.

## Escrever e enviar uma mensagem de texto

O número de destinatários a que pode enviar uma mensagem de texto depende do fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Escrever mensagem de texto**.
3. No campo **Para**, efectue uma das seguintes acções:
   - Introduza o nome de um contacto.
   - Prima a tecla > Seleccionar c**ontacto**. Clique num contacto.
   - Introduza um número de telefone que possa receber mensagens de texto (incluindo o indicativo do país e o indicativo da área).
   - Se o smartphone BlackBerry estiver ligado a uma rede CDMA, pode introduzir um endereço de correio electrónico.
4. Escreva uma mensagem.
5.

Prima a tecla .

**Informações relacionadas**

Listas de distribuição pessoais, 203
Não consigo enviar mensagens, 43
Anexe um ficheiro multimédia, cartão de contacto, compromisso, ou localização de uma mensagem de texto, 106

# Anexe um ficheiro multimédia, cartão de contacto, compromisso, ou localização de uma mensagem de texto

**Antes de começar:** Para anexar um vídeo, o vídeo deve estar gravado em modo MMS.

1. Quando escrever uma mensagem de texto, prima a > **Anexar**.
2. Clique num tipo de anexo.
3. Clique num ficheiro.

**Informações relacionadas**

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 131

# Anexar um cartão de contacto a uma mensagem

Pode anexar um cartão de contacto a um correio electrónico, a uma mensagem PIN ou a uma mensagem de texto.

1. Ao escrever uma mensagem, prima a tecla > **Anexar** > **Ficheiro**.
2. Localize e seleccione um contacto.
3. Prima a tecla > **Continuar**.

**Informações relacionadas**

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 131

# Responder ou reencaminhar uma mensagem de texto

**Antes de começar:** Não é possível reencaminhar mensagens de texto com conteúdo protegido por direitos de autor.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Seleccione uma mensagem.
   - Para responder a uma mensagem, prima a tecla > **Responder.**
   - Para reencaminhar uma mensagem, prima a tecla > **Reencaminhar.**

## Adicionar um compromisso ao calendário a partir de uma mensagem de texto

1. Numa mensagem de texto, seleccione um anexo de iCalendar.
2. Prima a tecla > **Ver compromisso**.
3. Prima a tecla > **Adicionar ao calendário**.

## Eliminar o histórico a partir de uma mensagem de texto

Execute uma das seguintes acções:

- Para eliminar uma mensagem individual do histórico, seleccione a mensagem. Prima a tecla > **Eliminar mensagem**.
- Para eliminar todas as mensagens do histórico e manter o chat aberto, ao responder a uma mensagem, prima a tecla > **Limpar Conversação**.
- Para eliminar todas as mensagens do histórico e fechar o chat, seleccione a mensagem na lista de mensagens de texto. Prima a tecla > **Eliminar**.

# Transmissão celular

## Acerca da transmissão celular

A transmissão celular foi concebida para permitir aos fornecedores dos serviços sem fios utilizar o serviço de mensagens de texto SMS para todos os smartphones BlackBerry numa área geográfica em simultâneo. Pode receber mensagens de transmissão celular que contêm um tipo específico de informações ao subscrever um canal de transmissão celular que forneça esse tipo de informações. Diferentes canais de transmissão celular enviam diferentes mensagens de transmissão celular. Por exemplo, um canal de transmissão celular enviar previsões meteorológicas regulares enquanto outro canal poderá enviar relatórios de trânsito.

## Ligar a transmissão celular

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, o smartphone BlackBerry tem utilizar um cartão SIM e o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM com um canal de transmissão celular ou fornecer o ID para um canal de transmissão celular.

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios e da rede sem fios a que o smartphone estiver ligado, esta função pode não ser suportada.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Transmissão celular**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Activar transmissão celular**.

- Se for apresentado um ou mais canais de transmissão celular no ecrã, seleccione a caixa de verificação junto ao canal.
- Se não forem apresentados quaisquer canais de transmissão celular no ecrã, seleccione o campo **Em branco**. Prima a tecla > **Adicionar canal**. Introduza o ID do canal e uma alcunha. Clique em **OK**.

4. Seleccione a caixa de verificação junto a um idioma.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para desligar a transmissão celular, desmarque a caixa de verificação **Activar transmissão celular**. Antes de desligar a transmissão celular, verifique se o fornecedor do serviço não utiliza a transmissão celular para gerir serviços, tais como taxas preferidas, com base na localização.

**Informações relacionadas**

Não consigo activar a transmissão celular, 131

# Parar de receber mensagens de um canal de transmissão celular

**Antes de começar:** Verifique se o fornecedor do serviço sem fios não utiliza o canal de transmissão celular para gerir serviços, como taxas preferidas com base na localização.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Transmissão celular**.
3. Na secção **Canais**, seleccione um canal de transmissão celular.
4. Prima a tecla .
   - Para parar de receber mensagens do canal de transmissão celular, clique em **Desactivar**.
   - Para eliminar o canal de transmissão celular, clique em **Eliminar canal**.

# Mudar o nome a um canal de transmissão celular

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Transmissão celular**.
3. Na secção **Canais**, seleccione um canal de transmissão celular.
4. Prima a tecla > De**finir alcunha**.
5. Introduza um nome para o canal de transmissão celular.
6. Clique em **OK**.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

# Sistemas de avisos públicos

## Acerca de sistemas de avisos públicos

Os sistemas de avisos públicos são utilizados para enviar mensagens de alerta a utilizadores com dispositivos móveis activados. As mensagens de avisos públicos são mensagens de texto que alertam os utilizadores para possíveis ameaças à segurança pública na sua área. As mensagens podem incluir avisos de condições climatéricas adversas, alertas de crianças perdidas ou outras emergências nacionais.

Dependendo do seu fornecedor de serviços sem fios, as mensagens de alerta de emergência não contribuem para a utilização de dados do seu plano de serviços sem fios. Dependendo da sua região, do seu fornecedor de serviços sem fios e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada. Para mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

**Informações relacionadas**

Eliminar uma mensagem, 95
Marcar uma mensagem como lida ou não lida, 95

## Cancele a inscrição de mensagens de avisos públicos

O nome do sistema de avisos públicos varia, dependendo da sua região e rede sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Clique no sistema de avisos públicos adequado.
4. Para seleccionar que tipo de mensagens de avisos públicos receberá, seleccione ou desmarque a caixa de verificação junto a um ou mais dos tipos de alerta enumerados.

**Nota:** Pode não conseguir cancelar a inscrição de algumas mensagens de avisos públicos.

# Mensagens PIN

## Acerca de mensagens PIN

Um PIN identifica exclusivamente smartphones BlackBerry na rede sem fios. Se tiver um contacto que utilize um smartphone BlackBerry e souber o respectivo PIN, pode enviar mensagens PIN para esse contacto. As mensagens PIN não são reencaminhadas através de uma conta de correio electrónico.

Quando a mensagem PIN é entregue ao destinatário, é apresentado um D com uma marca de verificação junto à mensagem PIN, numa caixa de entrada de mensagens.

# Localizar o PIN

Execute uma das seguintes acções:

- No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Informações de estado e do dispositivo**.
- Se esta opção for suportada pelo idioma de entrada, escreva, numa mensagem ou nota, **meupin** seguido de um espaço.

# Escrever e enviar uma mensagem PIN

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Escrever outra** > **Escrever PIN**.
3. No campo **Para**, efectue uma das seguintes acções:
   - Introduza um PIN. Prima a tecla no teclado.
   - Se tiver um PIN guardado para um contacto incluído na lista de contactos, introduza o nome do contacto. Prima a tecla no teclado.
4. Escreva uma mensagem.
5. Prima a tecla > **Enviar**.

**Informações relacionadas**

Listas de distribuição pessoais, 203
Não consigo enviar mensagens, 43

# Criar uma ligação para um PIN

Pode criar uma ligação para um PIN numa mensagem, entrada do calendário, tarefa ou nota. Se clicar na ligação, poderá enviar uma mensagem PIN.

Ao introduzir texto, introduza **pin:** e o PIN.

# Responder a ou reencaminhar uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN

Numa mensagem, prima a tecla .

- Para responder a uma mensagem, clique em **Responder** ou **Responder a todos**.
- Para reencaminhar uma mensagem, clique em **Reencaminhar** ou **Reencaminhar como**.

**Informações relacionadas**

Não consigo enviar mensagens, 43

## Definir o nível de importância de mensagens de correio electrónico ou PIN enviadas

Se alterar o nível de importância para mensagens de correio electrónico ou PIN, será apresentado um indicador de alta prioridade ❗ ou um indicador de baixa prioridade ↓ junto à mensagem no smartphone BlackBerry. Se a aplicação de serviço de mensagens suportar níveis de importância para mensagens, o nível de importância também será indicado ao destinatário.

1. Ao escrever uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN, prima a tecla > **Opções**.
2. Altere o campo **Importância**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Alterar a cor de apresentação de mensagens PIN

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Para alterar a cor de apresentação de mensagens PIN em sua caixa de entrada, desmarque a caixa de verificação **Apresentar mensagens PIN a vermelho**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Anexos

## Como: Anexos

## Acerca de ficheiros e anexos

Pode visualizar e transferir anexos e armazená-los no smartphone BlackBerry ou num cartão de suporte. Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte o acesso a ficheiros na rede da sua organização, poderá pré-visualizar ficheiros a partir da rede da organização e guardar os ficheiros no smartphone ou anexá-los directamente a mensagens de correio electrónico sem os transferir. Pode utilizar a aplicação de Ficheiros para visualizar uma lista de todos os ficheiros guardados no smartphone. Pode ainda mudar o nome, mover e eliminar ficheiros presentes na rede da organização a partir do smartphone.

Para alterar anexos ou ficheiros transferidos, pode utilizar aplicações de edição de terceiros, como o , concebidas para utilização em smartphones BlackBerry.

**Informações relacionadas**

Procurar um ficheiro guardado no smartphone, 133

Procurar um ficheiro guardado na rede da organização, 133

# Abrir um ficheiro ou um anexo

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. Numa mensagem, convite para reunião ou entrada do calendário, prima a tecla .
2. Se necessário, clique em **Obter informações do anexo**.
3. Clique em **Abrir anexo**.
4. Se necessário, no ecrã **Anexos**, clique num anexo.
5. Se necessário, na caixa de diálogo, seleccione uma opção.

**Informações relacionadas**

Não consigo activar a transmissão celular, 131

# Guardar um ficheiro ou um anexo

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. Numa mensagem, numa entrada do calendário ou numa página da Web, execute uma das seguintes acções:
   - Se, numa mensagem ou numa entrada do calendário, só existir um anexo, prima a tecla .
   - Se, numa mensagem ou entrada do calendário, existirem vários anexos, seleccione um anexo. Prima a tecla .
   - Se estiver a transferir um ficheiro de uma página da Web, prima a tecla .
2. Clique em **Transferir anexo** ou **Transferir ficheiro**.
3. Clique na pasta em que pretende guardar o ficheiro ou o anexo.
4. Clique em **Guardar**.

Para interromper a transferência de um anexo, numa mensagem, seleccione o anexo que está a transferir. Prima a tecla > **Cancelar transferência**.

# Enviar um ficheiro

**Antes de começar:** Para enviar um vídeo, o vídeo deve estar gravado em modo MMS.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3.

Prima a tecla > **Enviar**.

4. Clique num tipo de mensagem.
5. Se necessário, ligue a tecnologia Bluetooth e seleccione um dispositivo ou emparelhe com um dispositivo.

**Informações relacionadas**

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 131

## Abrir uma ligação num ficheiro ou anexo

Alguns ficheiros poderão conter ligações a conteúdo incorporado, tais como tabelas, fotografias, notas de rodapé, caixas de texto ou comentários.

1. Num ficheiro, seleccione uma ligação.
2. Prima a tecla > **Abrir ligação** ou **Obter**.

Para voltar ao ficheiro, prima a tecla .

## Definir opções de tipo de letra para um ficheiro ou anexo

1. Num ficheiro ou num anexo, prima a tecla > **Opções**.
2. Altere os campos de tipo de letra.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Visualizar as propriedades de um ficheiro

É possível ver o tamanho, autor, data de publicação e outras propriedades de um ficheiro.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > **Propriedades**.

**Informações relacionadas**

Ocultar uma pasta ou um ficheiro, 136
Ver uma pasta ou ficheiro oculto, 136

# Cartões de contacto

## Acerca dos cartões de contacto

Um cartão de contacto (às vezes chamado de vCard ou ficheiro .vcf) contém informações para um contacto específico. Pode enviar cartões de contacto como anexos de mensagens de correio electrónico, mensagens PIN, mensagens de texto

ou mensagens BlackBerry Messenger. Pode também enviar cartões de contacto através da aplicação Contactos utilizando a tecnologia Bluetooth ou NFC.

## Anexar um cartão de contacto a uma mensagem

Pode anexar um cartão de contacto a um correio electrónico, a uma mensagem PIN ou a uma mensagem de texto.

1. Ao escrever uma mensagem, prima a tecla > **Anexar** > **Ficheiro**.
2. Localize e seleccione um contacto.
3. Prima a tecla > **Continuar**.

**Informações relacionadas**

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 131

## Guardar um cartão de contacto a partir de uma mensagem

Se receber um cartão de contacto numa mensagem, poderá guardá-lo de modo a que a informação do contacto seja adicionada à lista de contactos.

1. Numa mensagem, seleccione um cartão de contacto.
2. Prima a tecla > **Ver anexo**.
3. Prima a tecla .
4. Clique num dos seguintes itens:
   - **Adicionar aos contactos**
   - **Actualizar contacto**

# Resolução de problemas: Anexos

## É apresentada uma barra de conteúdo ignorado num documento

Está disponível mais conteúdo para transferir para o smartphone BlackBerry.

1. Para transferir o conteúdo, clique na barra de conteúdo ignorado.
2. Clique em **Mais**.

## É apresentado um ponto de interrogação num diapositivo

É apresentado um ponto de interrogação num diapositivo, caso o smartphone BlackBerry não tenha transferido o diapositivo.

1. Para transferir o diapositivo, seleccione o diapositivo.
2. Prima a tecla > **Recuperar**.

# Opções de segurança para mensagens

## Bloquear mensagens recebidas

Se a sua conta de correio electrónico de trabalho estiver associada a um BlackBerry Enterprise Server, poderá não conseguir bloquear ou desbloquear mensagens PIN de contactos na sua organização, fora da sua organização, ou ambos. Se bloquear

mensagens, pode definir o smartphone para permitir mensagens de contactos específicos.

1. Execute uma das seguintes acções:
   - Para bloquear todos os correios electrónicos, PIN, ou mensagens de texto recebidos, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Firewall**. Seleccione uma caixa de verificação junto a um ou mais tipos de mensagens.
   - Para bloquear apenas mensagens de texto com anexos que sejam de um anunciante ou remetente desconhecido, no ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.Prima a tecla > **Opções**. Na secção **MMS**, na secção **Filtro de mensagens**, seleccione a caixa de verificação **Rejeitar mensagens anónimas** ou **Rejeitar anúncios**.
2. Prima a tecla > **Guardar**.

**Nota:** Apesar de não receber mensagens bloqueadas no smartphone BlackBerry, as mensagens bloqueadas poderão contribuir para a utilização de dados no plano do serviço sem fios. Pode evitar que as mensagens de correio electrónico sejam reencaminhadas para o smartphone sem contribuirem para a utilização de dados, desactivando o reencaminhamento de mensagens de correio electrónico ou utilizando filtros de mensagens de correio electrónico.

**Informações relacionadas**

Criar um filtro para mensagens de correio electrónico, 97

## Permitir mensagens de contactos existentes na lista de contactos ou na lista de remetentes permitidos

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Firewall**.
3. Na secção **Geral**, se a caixa de verificação **Activar** não estiver seleccionada, seleccione-a.
4. Na secção **Bloquear Mensagens Recebidas**, seleccione um ou mais tipos de mensagem.
5. Seleccione a caixa de verificação **Contactos** ou a caixa de verificação **Endereços Específicos, Números de Telefone ou códigos PINs** .
6. Prima a tecla > **Guardar**.

## Adicionar um contacto à lista de remetentes permitidos

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Firewall**.
3. Na secção **Geral**, se a caixa de verificação **Activar** não estiver seleccionada, seleccione-a.
4. Na secção **Bloquear Mensagens Recebidas**, seleccione um ou mais tipos de mensagem.
5. Na secção **Excepções**, seleccione a caixa de verificação **Endereços Específicos, Números de Telefone ou códigos PINs** .
6. Clique em **Adicionar**.
7. Prima a tecla .
8. Clique num dos seguintes itens de menu:
   - **Adicionar endereço de correio electrónico**
   - **Adicionar número de telefone**
   - **Adicionar PIN**
9. Na caixa de diálogo **Introduzir nova excepção**, introduza as informações de contacto.
10. Prima a tecla no teclado.
11. Prima a tecla > **Fechar**.
12. Prima a tecla > **Guardar**.

## Reiniciar a contagem de mensagens bloqueadas

Se bloquear mensagens, a contagem de mensagens bloqueadas regista quantas mensagens foram bloqueadas pelo smartphone BlackBerry. Pode definir a contagem de mensagens bloqueadas para zero.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Firewall**.
3. Seleccione um tipo de mensagem.
4. Prima a tecla > **Reiniciar contagem** ou **Reiniciar todas as contagens**.

## Mensagens protegidas por S/MIME e PGP

## Aspectos básicos sobre mensagens protegidas por S/MIME e PGP
## *Acerca da assinatura e da encriptação de mensagens*

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade, pode assinar ou encriptar digitalmente mensagens para adicionar um nível de segurança adicional às mensagens de correio electrónico e mensagens PIN enviadas a partir do smartphone BlackBerry. As assinaturas digitais foram concebidas para

ajudar os destinatários a verificar a autenticidade e a integridade das mensagens enviadas. Quando o utilizador assinar digitalmente uma mensagem com a chave privada, os destinatários utilizam a chave pública do remetente para verificar quem enviou a mensagem e para se certificarem de que a mensagem não foi alterada.

A encriptação foi concebida para manter a confidencialidade das mensagens. Ao encriptar uma mensagem, o smartphone utiliza a chave pública do destinatário para efectuar a encriptação. Os destinatários utilizam as respectivas chaves privadas para desencriptar a mensagem.

Para enviar uma mensagem PIN encriptada, é necessário possuir um PIN e um endereço de correio electrónico para contacto na lista de contactos. O smartphone utiliza o endereço de correio electrónico existente na lista de contactos para localizar uma chave de PGP ou um certificado pertencente ao contacto.

## *Assinar ou encriptar uma mensagem*

Pode assinar ou encriptar mensagens de correio electrónico e mensagens PIN.

Se utilizar um Servidor universal de PGP, o administrador pode ter definido opções para que PGP Universal Server assine ou encripte sempre as suas mensagens.

1. Ao escrever uma mensagem, altere o campo **Codificação**.
2. Se necessário, altere o campo **Classificação**.
3. Para alterar o certificado que utiliza para enviar a mensagem, prima a tecla > **Opções**.
   - Para alterar o certificado de assinatura ou de encriptação, modifique o campo **Certificado**.
   - Para encriptar a mensagem utilizando apenas o certificado do destinatário, altere o campo **Certificado** nas **Opções de encriptação** para **Nenhum**.
   - Para enviar a mensagem sem incluir o certificado, altere o campo **Incluir certificado** para **Não**.

Se alterar o campo Certificado para Nenhum, não poderá ler a mensagem depois de a enviar.

Se encriptar uma mensagem e as chaves não estiverem disponíveis para todos os destinatários, poderá clicar em Enviar para o servidor, de modo a enviar a mensagem para o PGP Universal Server. Se o PGP Universal Server localizar as chaves, encripta a mensagem. Caso contrário, este poderá enviar a mensagem em formato de texto simples.

**Informações relacionadas**

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu smartphone, 124

## *Encriptar uma mensagem protegida por S/MIME ou PGP com uma frase--passe*

Por predefinição, o smartphone BlackBerry utiliza o seu certificado ou chave de PGP para encriptar mensagens.

1. Ao escrever uma mensagem, altere o campo **Codificação** para uma opção que utilize encriptação.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Encriptação**, seleccione a caixa de verificação **Utilizar encriptação baseada em palavra-passe** ou a caixa de verificação **Utilizar encriptação convencional**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Utilizando um método seguro, indique a frase-passe ao destinatário.

## *Anexar um certificado ou uma chave de PGP a uma mensagem*

Pode anexar um certificado ou uma chave de PGP a mensagens de correio electrónico e a mensagens PIN.

1. Ao escrever uma mensagem, prima a tecla > **Anexar** > **Certificados** ou **Chaves de PGP**.
2. Seleccione um certificado ou uma chave de PGP.
3. Prima a tecla > **Continuar**.

## *Transferir o certificado ou a chave de PGP utilizada para assinar ou encriptar uma mensagem*

Se não estiver incluído um certificado ou uma chave de PGP numa mensagem recebida ou se ainda não estiver no armazenamento de chaves do smartphone BlackBerry, poderá transferir o certificado ou a chave de PGP.

Se estiver registado no PGP Universal Server, o smartphone pode transferir automaticamente a chave de PGP do remetente do PGP Universal Server. Não pode transferir manualmente a chave de PGP do remetente.

1. Numa mensagem, seleccione o indicador de encriptação ou um indicador de assinatura digital.
2. Prima a tecla > **Obter certificado do remetente** ou **Obter chave de PGP do remetente**.
3. Especifique os critérios de procura.
4. Prima a tecla > Procura**r**.
5. Clique num certificado ou numa chave de PGP.
6. Clique em **Adicionar a armazenamento de chaves**.

## *Adicionar um certificado ou uma chave de PGP a partir de uma mensagem*

Se estiver registado no Servidor universal de PGP, não pode adicionar chaves de PGP de mensagens.

1. Numa mensagem, seleccione um indicador de assinatura digital.
2. Prima a tecla .
   - Para importar o certificado ou a chave de PGP, clique em **Importar certificado** ou **Importar chave de PGP**.
   - Para importar e confiar no certificado ou na chave de PGP, clique em **Confiar no certificado** ou **Confiar na chave de PGP**.

## *Adicionar um certificado ou uma chave de PGP a partir de um anexo*

Se estiver registado no Servidor universal de PGP, não pode adicionar chaves de PGP de anexos.

1. Numa mensagem, clique no certificado ou no anexo da chave de PGP no final da mensagem.
2. Clique em **Obter certificado** ou **Recuperar chave de PGP**.
3. Clique no certificado ou na chave de PGP.

- Para importar o certificado ou a chave de PGP, clique em **Importar certificado** ou **Importar chave de PGP**.
- Para importar e confiar no certificado ou na chave de PGP, clique em **Confiar no certificado** ou **Confiar na chave de PGP**

**Informações relacionadas**

Não consigo abrir anexos numa mensagem encriptada, 125

## *Os indicadores de anexo em mensagens protegidas por S/MIME e PGP*

| Indicador | Descrição |
|---|---|
| | A mensagem inclui um anexo de certificado. |
| | A mensagem inclui vários anexos de certificados. |
| | A mensagem inclui um anexo de chave de PGP. |
| | A mensagem inclui vários anexos de chaves de PGP. |
| | A mensagem inclui um anexo do servidor de certificados. |

## *Adicionar informações de ligação a um servidor de certificados a partir de uma mensagem*

Se estiver inscrito no Servidor universal de PGP, não pode adicionar informações da ligação a um servidor de certificados a partir de uma mensagem.

1. Numa mensagem, seleccione o indicador no fim da mensagem.
2. Prima a tecla > **Importar servidor**.

## *Ver o certificado utilizado para assinar ou encriptar uma mensagem*

1. Numa mensagem, seleccione o indicador de estado de encriptação ou um indicador de assinatura digital.
2. Prima a tecla > **Ver certificado do remetente** ou **Ver certificado de encriptação**.

## *Ver a chave de PGP utilizada para assinar ou encriptar uma mensagem*

1. Numa mensagem, seleccione o indicador de estado de encriptação ou um indicador de assinatura digital.
2. Prima a tecla > **Ver chave de PGP do remetente** ou **Ver chave PGP de encriptação**.

## *Ver as informações de encriptação de uma mensagem insuficientemente encriptada*

1. Numa mensagem insuficientemente encriptada, seleccione o indicador de estado de encriptação.
2. Prima a tecla > **Detalhes de encriptação**.

# Estado das mensagens protegidas por PGP

## *Indicadores de assinaturas digitais para mensagens com protecção S/MIME ou PGP*

| Indicador | Descrição |
|---|---|
| | O smartphone BlackBerry verificou a assinatura digital. |
| | O BlackBerry Enterprise Server que está associado ao seu smartphone verificou a assinatura digital. |
| | O smartphone requer mais dados para verificar a assinatura digital. |
| | O smartphone não pode verificar a assinatura digital. |
| | O smartphone confia no certificado ou na chave de PGP do remetente. |
| | O smartphone considera a cadeia de certificados do remetente fidedigna. |
| | O endereço de correio electrónico do remetente não corresponde ao endereço de correio electrónico do assunto do certificado ou da chave de PGP ou o certificado ou chave do remetente são revogados, não são fidedignos, não podem ser verificados ou não estão no smartphone. |
| | O certificado ou chave de PGP são fracos, o certificado ou o estado da chave não são actuais ou o seu smartphone exige mais dados para verificar o estado de fiabilidade do certificado ou da chave. |
| | O certificado do remetente, cadeia de certificados, ou chave PGP estão expirados. |

## *Indicadores de estado de encriptação*

O administrador define se as mensagens recebidas são consideradas do tipo "forte" ou "insuficiente".

| Indicador | Descrição |
| --- | --- |
| | A mensagem está fortemente encriptada. |
| | A mensagem está insuficientemente encriptada. |

## *Verificar o estado de um certificado ou de uma cadeia de certificados*

Se uma mensagem recebida incluir um certificado ou se este já existir no armazenamento de chaves do seu dispositivo BlackBerry poderá verificar o estado do certificado do remetente e de todos os outros certificados da cadeia de certificados.

1. Numa mensagem, seleccione um indicador de assinatura digital.
2. Prima a tecla .
3. Clique em **Verificar certificado do remetente** ou **Verificar cadeia de certificados do remetente**.

# Opções de mensagens protegidas por S/MIME e PGP

## *Alterar a sua assinatura e o certificado de encriptação ou chave*

O smartphone BlackBerry utiliza o seu certificado ou chave de PGP PGP para encriptar mensagens na pasta Itens enviados e inclui o seu certificado de encriptação ou chave pública de PGP em mensagens enviadas, de modo a que os destinatários possam encriptar as suas mensagens de resposta.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME** ou **PGP**.
3. Altere os campos **Certificado** ou o campo **Chave predefinida**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu smartphone, 124

## *Alterar as opções de transferência de anexos de mensagens encriptadas*

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME** ou **PGP**.
3. Execute uma das seguintes acções:
   - Para transferir automaticamente os anexos de mensagens encriptadas, altere o campo **Suporte de anexos encriptados** para **Automaticamente**.
   - Para transferir manualmente os anexos de mensagens encriptadas, altere o campo **Suporte de anexos encriptados** para M**anualmente**.
   - Para impedir que o smartphone BlackBerry transfira anexos de mensagens encriptadas, altere o campo **Suporte de anexos encriptados** para **Nunca**.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

## *Alterar as opções de assinatura e de encriptação predefinidas*

O smartphone BlackBerry foi concebido para utilizar as opções de assinatura e de encriptação predefinidas ao enviar uma mensagem para um contacto do qual não recebeu uma mensagem ou para o qual não enviou uma mensagem. Caso contrário, o smartphone utiliza o histórico de mensagens para sugerir uma opção de assinatura e encriptação.

Pode configurar o smartphone para tentar utilizar a opção de assinatura e encriptação predefinida para as mensagens enviadas. No entanto, se a classificação de mensagens estiver activa, poderá não ser possível utilizar a opção de assinatura e encriptação predefinida, dependendo dos requisitos do sistema de classificação de uma mensagem. Por exemplo, se a sua opção de assinatura e encriptação predefinida estiver definida para Assinar e escrever uma resposta a uma mensagem que estiver classificada como confidencial, a opção de assinatura e encriptação fica definida para Assinar e encriptar, em vez da opção de assinatura e encriptação predefinida.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Serviços predefinidos**.
3. Altere o campo **Codificação predefinida**.
   - Para tentar utilizar a opção de assinatura e encriptação predefinida para as mensagens enviadas, defina o campo **Sugestão de codificação de mensagens enviadas** para **Utilizar codificação pré-definida**.
   - Para utilizar a opção de assinatura e encriptação baseada no histórico de mensagens, defina o campo **Sugestão de codificação de mensagens enviadas** como **Utilizar histórico de mensagens**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu smartphone, 124

## *Acerca da classificação de mensagens*

Se o smartphone BlackBerry estiver associado a uma conta de correio electrónico que utilize um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta função e o administrador activar a classificação de mensagens, o BlackBerry Enterprise Server aplica um conjunto mínimo de acções de segurança a cada mensagem composta, reencaminhada ou respondida, com base na classificação atribuída à mensagem. O administrador especifica as classificações de mensagens que pode utilizar.

Se receber uma mensagem que utiliza a classificação de mensagens, pode visualizar a abreviatura dessa classificação, na linha de assunto e a respectiva descrição completa, no corpo da mensagem. Pode também visualizar a abreviatura e a descrição completa da classificação de uma mensagem enviada na pasta Itens enviados.

## *Alterar a classificação de mensagens predefinida*

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade e o administrador tem de activar a classificação de mensagens.

O smartphone BlackBerry foi concebido para utilizar a classificação de mensagens predefinida quando envia uma mensagem para um contacto do qual não recebeu uma mensagem ou para o qual não enviou uma mensagem anteriormente. Caso tenha enviado ou recebido anteriormente uma mensagem desse contacto, o smartphone tenta utilizar a classificação de mensagens utilizada na última mensagem.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Serviços predefinidos**.
3. Altere o campo **Classificação predefinida**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## *Alterar o tamanho de indicadores S/MIME ou PGP em mensagens*

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME** ou **PGP**.
3. Na secção **Geral**, altere o campo **Ícones do visualizador de mensagens**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## *Alterar os algoritmos de encriptação para mensagens protegidas por S/MIME ou PGP*

Se uma mensagem tiver vários destinatários, o smartphone BlackBerry utiliza o primeiro algoritmo de encriptação seleccionado na lista e para o qual todos os destinatários contêm suporte.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME** ou **PGP**.
3. Na secção **Cifras de conteúdo permitido**, seleccione a caixa de verificação junto a uma ou mais cifras de conteúdo permitido.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## *Alterar quando é apresentado o pedido para introduzir a palavra-passe de armazenamento de chaves numa mensagem com assinatura ou encriptada*

Poderá ter de introduzir a palavra-passe de armazenamento de chaves sempre que é utilizado um certificado pessoal ou uma chave de PGP no armazenamento de chaves, como ao enviar uma mensagem com assinatura ou quando o smartphone BlackBerry desencripta uma mensagem recebida. Pode desactivar este pedido ou definir para o pedido se repetir com menor frequência.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados** ou **Chaves de PGP**.
3. Seleccione um certificado pessoal ou uma chave de PGP.
4. Prima a tecla > **Alterar nível de segurança**.
   - Para desactivar o pedido para introduzir a palavra-passe de armazenamento de chaves, defina o nível de segurança para **Baixo**.
   - Para apresentar o pedido apenas quando a palavra-passe não estiver em cache ou quando a frequência de actualização para os itens do armazenamento de chaves tiver expirado, defina o nível de segurança para **Médio**.

- Para apresentar sempre o pedido, defina o nível de segurança para **Alto**.

5. Clique em **OK**.

## *Desactivar o pedido apresentado antes de uma mensagem protegida por S/MIME ou PGP ser truncada*

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME** ou **PGP**.
3. Na secção **Geral**, modifique o campo **Modo de mensagem truncada** para **Enviar de qualquer forma** ou **Mais todos e enviar**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar o pedido novamente, modifique o campo **Modo de mensagem truncada** para **Pedir ao utilizador**.

## *Desactivar o pedido apresentado ao utilizar um certificado ou uma chave de PGP não recomendada*

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME** ou **PGP**.
3. Na secção **Geral**, desmarque a caixa de verificação **Avisar sobre problemas com os meus certificados** ou a caixa de verificação **Avisar sobre problemas com as minhas chaves de PGP**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## *Pedir notificações de entrega para mensagens protegidas por S/MIME*

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Solicitar avisos de recepção S/MIME**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Resolução de problemas: Mensagens protegidas por S/MIME e PGP

## *Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu smartphone*

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se a conta de correio electrónico utilizada suporta todas as opções de assinatura e de encriptação.
- Se utilizar a classificação de mensagens, certifique-se de que a classificação de mensagens suporta as opções de assinatura ou de encriptação que pretende aplicar. Tente utilizar um tipo de classificação de mensagens diferente.

### *Não consigo abrir anexos numa mensagem encriptada*

Poderá não ser possível abrir um anexo numa mensagem encriptada pelas seguintes razões:

- O administrador poderá ter definido opções para o impedir de abrir anexos em mensagens encriptadas.
- A mensagem poderá ter sido encriptada com um algoritmo que não é suportado. Para ver que algoritmos são suportados pelo seu smartphone BlackBerry, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **S/MIME** ou **PGP**. Na secção **Encriptação**, verifique que cifras de conteúdo estão seleccionadas.
- Os anexos no formato do ficheiro .pgp não são suportados.
- Se utilizar o PGP Support Package para smartphones BlackBerry, não poderá abrir anexos numa mensagem protegida por PGP que tenham sido encriptadas utilizando o formato OpenPGP por um cliente IBM Lotus Notes que utilize PGP Desktop Professional ou encriptadas por Servidor universal de PGP.

## IBM Lotus Notes mensagens encriptadas nativas

## Acerca de IBM Lotus Notes mensagens encriptadas nativas

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade, pode enviar e receber mensagens no smartphone BlackBerry utilizando a encriptação nativa IBM Lotus Notes. Se enviar ou receber mensagens encriptadas nativas IBM Lotus Notes, poderá ter inserir a palavra-passe da IDIBM Lotus Notes.

Antes de enviar ou receber mensagens encriptadas nativas IBM Lotus Notes, é provável que o utilizador ou o administrador tenham de importar o ficheiro de ID IBM Lotus Notes utilizando Lotus iNotes (anteriormente designado de IBM Lotus Domino Web Access). O seu computador de executar o IBM Lotus Notes 7.0 ou posterior com uma conta de correio electrónico num IBM Lotus Domino Server 7.0 ou posterior.

## Encriptar uma mensagem utilizando encriptação nativa IBM Lotus Notes

1. Ao escrever, reencaminhar ou responder a uma mensagem, altere o campo **Codificação** para **Encriptação do Lotus Notes**.
2. Se lhe for solicitado, introduza a ID da palavra-passe IBM Lotus Notes.

# Solução de problemas: Aplicação de mensagens

## Não consigo enviar mensagens

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Se o item de menu para envio de mensagens não aparecer, verifique se adicionou um endereço de correio electrónico, um PIN ou um número de telefone para o contacto.
- Se tiver criado um endereço de correio electrónico ou adicionado um endereço de correio electrónico existente ao smartphone utilizando o ecrã de configuração do correio electrónico da aplicação Configuração, verifique se recebeu uma mensagem de activação no smartphone a partir do BlackBerry Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de activação (a mensagem poderá demorar algum tempo a ser recebida), na aplicação Configuração, abra o ecrã de configuração de correio electrónico para enviar um livro de serviço para o smartphone.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registo da rede sem fios, registe o smartphone. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Definições Avançadas do Sistema** > **Tabela de reencaminhamento do anfitrião**. Prima a tecla > **Registar agora**.
- Gere uma chave de encriptação.
- Verifique se o serviço de dados está activado.
- Reenvie a mensagem.

**Informações relacionadas**

Gerar uma chave de encriptação, 345
Alterar ou eliminar um contacto, 198
Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming, 271
Opções para filtros de mensagens de correio electrónico, 98
Reenviar uma mensagem, 94
Indicadores de cobertura da rede, 274
Activar, desactivar ou verificar o estado de uma ligação à rede, 270
Reenviar uma mensagem, 94

# Não recebo mensagens

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.Se não estiver numa área de cobertura sem fios, deverá receber mensagens quando voltar a uma área de cobertura sem fios.
- Reinicie o smartphone. Ligue à rede e tente novamente.
- Se tiver criado um endereço de correio electrónico ou adicionado um endereço de correio electrónico existente ao smartphone utilizando o ecrã de configuração do correio electrónico da aplicação Configuração, verifique se recebeu uma mensagem de activação no smartphone a partir do BlackBerry Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de activação (a mensagem poderá demorar algum tempo a ser recebida), na aplicação Configuração, abra o ecrã de configuração de correio electrónico para enviar um livro de serviço para o smartphone.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registo da rede sem fios, registe o smartphone. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Definições Avançadas do Sistema** > **Tabela de reencaminhamento do anfitrião**. Prima a tecla > **Registar agora**.
- Verifique se o serviço de dados está activado.

- Se utilizar filtros de mensagens de correio electrónico, verifique se as respectivas opções estão definidas correctamente.
- Verifique se o reencaminhamento de mensagens de correio electrónico está activado e se seleccionou todas as pastas de mensagens do correio electrónico, incluindo a pasta da caixa de entrada, a partir das quais pretende receber mensagens de correio electrónico.
- Verifique se o smartphone não está a bloquear mensagens. Para obter mais informações, contacte o administrador.

**Informações relacionadas**

Alterar, dar prioridade ou eliminar um filtro de mensagens de correio electrónico, 100

# Algumas mensagens deixaram de aparecer no meu smartphone

Se o armazenamento de aplicações no BlackBerry estiver completo ou tiver mais de 65 000 mensagens de correio electrónico, mensagens PIN e mensagens de texto, o smartphone elimina as mensagens mais antigas de uma lista de mensagens. O smartphone não elimina as mensagens guardadas.

Se a reconciliação de correio electrónico sem fios estiver activada, nas opções de mensagens, o campo **Eliminar em** estiver definido para **Caixa de correio e dispositivo**, as mensagens de correio electrónico que eliminar na aplicação de correio electrónico no computador também serão eliminadas no smartphone.

# O número de mensagens novas ou não lidas é diferente do esperado

O número de mensagens novas ou não lidas inclui as mensagens guardadas e arquivadas.

Se tiver configurado o smartphone BlackBerry ocultar mensagens arquivadas e receber uma mensagem noutra pasta de correio electrónico que não a sua caixa de entrada na aplicação de correio electrónico no computador, o smartphone arquiva a mensagem.

**Informações relacionadas**

Ver mensagens arquivadas, 97

# Não consigo utilizar um atalho para ver um tipo de mensagem numa caixa de entrada

Se mudar de smartphone BlackBerry e restaurar os dados do smartphone anterior para o actual, os atalhos da caixa de entrada de mensagens do smartphone anterior vão substituir os atalhos da caixa de entrada do smartphone actual.

Para ver os atalhos para visualização de um tipo de mensagens numa caixa de entrada, consulte a lista de procuras guardadas.

# Algumas funcionalidades não estão disponíveis no meu smartphone

A disponibilidade de certas funções no smartphone BlackBerry poderá ser influenciada por factores como o modelo do smartphone e o plano de serviço sem fios.

Dependendo do plano de serviço de mensagens, algumas funcionalidades ou opções poderão não estar disponíveis nas opções de mensagens no ecrã Preferências de correio electrónico.

Se a sua conta de correio electrónico estiver associada a um BlackBerry Enterprise Server, o seu administrador poderá adicionar regras de política de TI ao seu smartphone, que determinam as funcionalidades e definições que estão disponíveis e se pode adicionar ou actualizar uma aplicação. Se o seu administrador desligou uma funcionalidade ou definiu uma opção para si, a opção poderá não aparecer, poderá aparecer a cinzento, ou poderá ser apresentado um indicador de bloqueio junto ao campo da opção.

Se o seu smartphone tiver sido previamente associado a um BlackBerry Enterprise Server e o seu administrador não removeu as regras da política de TI do seu smartphone, pode utilizar o BlackBerry Desktop Software para remover as regras da política de TI. Para obter mais informações, visite www.blackberry.com/btsc e consulte KB18998.

Para obter mais informações sobre as funções que estão disponíveis no smartphone, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador ou visite www.blackberry.com/go/devices.

**Informações relacionadas**

Disponibilidade de funcionalidades, 27

# Uma mensagem, anexo ou conversação do Google Mail Mail aparecem cortados ou não aparecem

Tente efectuar as seguintes acções:

- Aguarde algum tempo. O smartphone BlackBerry recebe mensagens longas e anexos nas secções.
- Se a mensagem "Mais disponíveis" for apresentada no final da mensagem ou do anexo, prima a tecla > **Mais** ou **Mais todos**.
- Se parte de uma conversação Google Mail não aparecer, prima a tecla > **Mais da conversão**.
- Se estiver a transferir um anexo, cancele a transferência e aguarde um momento. Tente transferir o anexo novamente.

**Informações relacionadas**

Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas,

# Resolução de problemas: Correio electrónico

## As mensagens de correio electrónico não são reconciliadas através da rede sem fios

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Verifique se a reconciliação do correio electrónico sem fios está ligada.
- Reconcilie as mensagens de correio electrónico manualmente.

## Uma mensagem, anexo ou conversação do Google Mail Mail aparecem cortados ou não aparecem

Tente efectuar as seguintes acções:

- Aguarde algum tempo. O smartphone BlackBerry recebe mensagens longas e anexos nas secções.
- Se a mensagem "Mais disponíveis" for apresentada no final da mensagem ou do anexo, prima a tecla > **Mais** ou **Mais todos**.
- Se parte de uma conversação Google Mail não aparecer, prima a tecla > **Mais da conversão**.
- Se estiver a transferir um anexo, cancele a transferência e aguarde um momento. Tente transferir o anexo novamente.

**Informações relacionadas**

Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas,

## As mensagens de correio electrónico em HTML não aparecem correctamente

Tente efectuar as seguintes acções:

- Aguarde algum tempo. O smartphone BlackBerry recebe mensagens longas e anexos nas secções.
- Tente transferir fotografias externas. Prima a tecla > Obt**er imagens**.
- Tente visualizar a mensagem em texto simples. Prima a tecla > Obter **texto simples**.
- Verifique se a mensagem de correio electrónico recebida não está encriptada.

## Algumas pastas de mensagens de correio electrónico aparecem esbatidas

Se não conseguir reencaminhar mensagens de correio electrónico de uma pasta de mensagens de correio electrónico, a caixa de verificação junto à pasta aparece esbatida.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Aguarde alguns segundos. As pastas de mensagens de correio electrónico poderão ficar disponíveis após um breve período de tempo.
- Desactive a reconciliação de correio electrónico sem fios e active-a novamente.

**Informações relacionadas**

Reconciliar as mensagens de correio electrónico manualmente através da rede sem fios, 91

## Os filtros de correio electrónico não funcionam correctamente

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se os filtros das mensagens de correio electrónico estão activados.
- Verifique se os filtros das mensagens de correio electrónico são apresentados na ordem pela qual pretende que o smartphone BlackBerry aplique os mesmos nas mensagens de correio electrónico.

**Informações relacionadas**

Filtros de mensagens de correio electrónico, 97

# Resolução de problemas: Mensagens de texto

## Não consigo enviar mensagens de texto

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios. Se não estiver numa área de cobertura sem fios, o smartphone deverá enviar as mensagens quando voltar a uma área de cobertura sem fios.
- Verifique se a marcação fixa está desactivada.

**Informações relacionadas**

Activar, desactivar ou verificar o estado de uma ligação à rede, 270

# Não recebo mensagens de texto

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.Se não estiver numa área de cobertura sem fios, deverá receber mensagens quando voltar a uma área de cobertura sem fios.

# Não consigo activar a transmissão celular

Se o smartphone BlackBerry utilizar um cartão SIM, o cartão SIM poderá não suportar os idiomas de apresentação que seleccionou para mensagens de transmissão celular.

Desmarque a caixa de verificação junto a todos os idiomas não suportados pelo cartão SIM.

**Informações relacionadas**

Eliminar um idioma do smartphone, 234

# Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, se anexar um vídeo, poderá não ser possível anexar outro ficheiro ou criar uma apresentação de diapositivos.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o ficheiro é um ficheiro .vcf (vCard), um ficheiro .ics (iCalendar) ou um ficheiro multimédia (por exemplo, um ficheiro .jpg, ficheiro .gif ou ficheiro .midi).
- Verifique se o ficheiro não está protegido por direitos de autor.
- Se estiverem disponíveis modelos para o smartphone BlackBerry utilize um modelo em branco para escrever uma mensagem de texto.

# Ficheiros e anexos

# Como: Ficheiros

## Aspectos básicos de ficheiros

### Acerca de ficheiros e anexos

Pode visualizar e transferir anexos e armazená-los no smartphone BlackBerry ou num cartão de suporte. Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte o acesso a ficheiros na rede da sua organização, poderá pré-visualizar ficheiros a partir da rede da organização e guardar os ficheiros no smartphone ou anexá-los directamente a mensagens de correio electrónico sem os transferir. Pode utilizar a aplicação de Ficheiros para visualizar uma lista de todos os ficheiros guardados no smartphone. Pode ainda mudar o nome, mover e eliminar ficheiros presentes na rede da organização a partir do smartphone.

Para alterar anexos ou ficheiros transferidos, pode utilizar aplicações de edição de terceiros, como o , concebidas para utilização em smartphones BlackBerry.

**Informações relacionadas**

Procurar um ficheiro guardado no smartphone, 133
Procurar um ficheiro guardado na rede da organização, 133

### Abrir um ficheiro ou um anexo

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. Numa mensagem, convite para reunião ou entrada do calendário, prima a tecla .
2. Se necessário, clique em **Obter informações do anexo**.
3. Clique em **Abrir anexo**.
4. Se necessário, no ecrã **Anexos**, clique num anexo.
5. Se necessário, na caixa de diálogo, seleccione uma opção.

**Informações relacionadas**

Não consigo activar a transmissão celular, 131

# Guardar um ficheiro ou um anexo

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. Numa mensagem, numa entrada do calendário ou numa página da Web, execute uma das seguintes acções:
   - Se, numa mensagem ou numa entrada do calendário, só existir um anexo, prima a tecla .
   - Se, numa mensagem ou entrada do calendário, existirem vários anexos, seleccione um anexo. Prima a tecla .
   - Se estiver a transferir um ficheiro de uma página da Web, prima a tecla .
2. Clique em **Transferir anexo** ou **Transferir ficheiro**.
3. Clique na pasta em que pretende guardar o ficheiro ou o anexo.
4. Clique em **Guardar**.

Para interromper a transferência de um anexo, numa mensagem, seleccione o anexo que está a transferir. Prima a tecla > **Cancelar transferência**.

# Procurar um ficheiro guardado no smartphone

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Explorar**.
3. Localizar o ficheiro.

Para visualizar o ficheiro, clique no mesmo. Consoante o tipo de ficheiro, este poderá não ser apresentado no formato original.

**Informações relacionadas**

Não consigo encontrar ficheiros que recebi através de uma ligação Bluetooth, 301
Procurar um ficheiro guardado na rede da organização, 133
Acerca de ficheiros e anexos, 111

# Procurar um ficheiro guardado na rede da organização

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, a sua conta de correio electrónico tem de utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Ficheiros**.
2. No campo **Ir para**, introduza o caminho do ficheiro.
3. Se necessário, introduza as credenciais que utiliza para estabelecer a ligação à rede da organização.

Para visualizar o ficheiro, clique no mesmo. Consoante o tipo de ficheiro, este poderá não ser apresentado no formato original.

**Informações relacionadas**

Procurar um ficheiro guardado no smartphone, 133
Acerca de ficheiros e anexos, 111

# Enviar um ficheiro

**Antes de começar:** Para enviar um vídeo, o vídeo deve estar gravado em modo MMS.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > **Enviar**.
4. Clique num tipo de mensagem.
5. Se necessário, ligue a tecnologia Bluetooth e seleccione um dispositivo ou emparelhe com um dispositivo.

**Informações relacionadas**

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 131

# Abrir uma ligação num ficheiro ou anexo

Alguns ficheiros poderão conter ligações a conteúdo incorporado, tais como tabelas, fotografias, notas de rodapé, caixas de texto ou comentários.

1. Num ficheiro, seleccione uma ligação.
2. Prima a tecla > **Abrir ligação** ou **Obter**.

Para voltar ao ficheiro, prima a tecla .

# Definir opções de tipo de letra para um ficheiro ou anexo

1. Num ficheiro ou num anexo, prima a tecla > **Opções**.
2. Altere os campos de tipo de letra.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Guardar um ficheiro da rede da sua organização no smartphone

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, a sua conta de correio electrónico tem de utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Ao guardar um ficheiro presente na rede da organização no smartphone BlackBerry, o ficheiro é guardado no formato original.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > Copia**r**.
4. Seleccione uma localização para armazenar o ficheiro.
5. Clique numa pasta.
6. Prima a tecla > **Colar**.

**Informações relacionadas**
Enviar um ficheiro, 112

# Gestão de ficheiros e anexos

## Visualizar as propriedades de um ficheiro

É possível ver o tamanho, autor, data de publicação e outras propriedades de um ficheiro.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > **Propriedades**.

**Informações relacionadas**
Ocultar uma pasta ou um ficheiro, 136
Ver uma pasta ou ficheiro oculto, 136

## Copiar, mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro

1. Execute uma das seguintes acções:
   - No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Ficheiros**.
   - No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**. Prima a tecla > **Explorar**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla .
   - Para copiar um ficheiro, clique em **Copiar**. Navegue até uma localização. Clique em **Colar**.
   - Para mover um ficheiro, clique em **Cortar**. Navegue até uma localização. Clique em **Colar**.
   - Para mudar o nome de um ficheiro, clique em **Mudar o nome**. Escreva um nome para o ficheiro. Clique em **Guardar**.
   - Para eliminar um ficheiro, clique em **Eliminar**.

# Ocultar uma pasta ou um ficheiro

Para ver uma pasta ou um ficheiro após ocultá-lo, deve lembrar-se da localização da pasta ou do ficheiro.

1. No ecrã inicial, clique na pasta que contém a pasta ou o ficheiro que pretende ocultar.
2. Prima a tecla > Explora**r**.
3. Localize e seleccione a pasta ou o ficheiro que pretende ocultar.
4. Prima a tecla > **Propriedades**.
5. Seleccione a caixa de verificação **Ocultos**.
6. Clique em **OK**.

Após ocultar uma pasta ou um ficheiro, este deixa de ser apresentado no smartphone BlackBerry.

**Informações relacionadas**

Ver uma pasta ou ficheiro oculto, 136

# Ver uma pasta ou ficheiro oculto

É possível ver pastas ou ficheiros que ocultou.

1. No ecrã inicial, clique na pasta que contém a pasta ou o ficheiro que ocultou.
2. Prima a tecla > **Explorar**.
3. Navegue até à pasta que contém a pasta ou ficheiro que ocultou.
4. Prima a tecla > **Mostrar ocultos**.

**Informações relacionadas**

Ocultar uma pasta ou um ficheiro, 136

# Abrir um ficheiro .pdf protegido por palavra-passe

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. Num ficheiro .pdf , quando a mensagem "Documento protegido por palavra-passe" for apresentada, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Introduzir palavra-passe**.
3. Escreva a palavra-passe.
4. Prima a tecla no teclado.
5. Prima a tecla > **Abrir anexo** ou **Transferir anexo** > **Sim**.

## Visualizar o registo de alterações num documento

Num documento, prima a tecla > **Mostrar alterações**.

Para ocultar o registo de alterações, prima a tecla > **Ocultar alterações**.

## Visualizar o índice num documento

Dependendo do tipo de documento, poderá não ser possível ver o índice.

Num documento, prima a tecla > **Índice**.

Para mover para um cabeçalho específico, clique num cabeçalho. Clique em **Avançar**.

## Deslocar-se numa folha de cálculo

Numa folha de cálculo, prima a tecla .

- Para avançar para uma célula específica, clique em **Ir para célula**. Introduza as coordenadas da célula. Prima a tecla no teclado.
- Para mudar de folhas de trabalho, clique em **Folha seguinte** ou **Folha anterior**.
- Para ver uma lista de folhas de trabalho, clique em **Índice**.
- Para avançar para uma folha de trabalho específica, clique em **Índice**. Clique numa folha de trabalho. Clique em **Ver**.

## Visualizar o conteúdo de uma célula

Numa folha de cálculo, clique numa célula da folha de cálculo.

## Alterar o tamanho de uma coluna

Numa folha de cálculo, execute uma das seguintes acções:

- Para alterar o tamanho de uma coluna, clique na etiqueta da coluna. Clique num tamanho.
- Para visualizar o texto existente numa coluna, clique na etiqueta da mesma. Clique em **Ajustar**.
- Para alterar o tamanho de todas as colunas na folha de cálculo, clique na etiqueta da coluna não marcada, no canto superior esquerdo da folha de cálculo. Clique num tamanho.
- Para alterar o tamanho de coluna em todas as folhas de cálculo, prima a tecla > **Opções**. Altere o campo **Largura da coluna**. Prima a tecla > **Guardar**.

## Definir opções de visualização para uma folha de cálculo

1. Numa folha de cálculo, prima a tecla > **Opções**.
   - Para visualizar as linhas de grelha numa folha de cálculo, altere o campo **Mostrar linhas de grelha** para **Sim**.
   - Para colocar uma etiqueta nas linhas de uma folha de cálculo com números e colunas com letras, altere o campo **Apresentar etiquetas** para **Sim**.
2. Prima a tecla > **Guardar**.

## Percorrer páginas num ficheiro .tif multipágina

Num ficheiro .tif multipágina, prima a tecla .

- Para ver uma lista de páginas num ficheiro .tif multipágina, clique em **Índice**.
- Para avançar para uma página específica num ficheiro TIF de várias páginas, clique em **Índice**. Clique numa página. Clique em **Ver**.
- Para mudar de página num ficheiro .tif multipágina, clique em **Página seguinte** ou **Página anterior**.

## Alternar entre vistas de apresentação

Numa apresentação, prima a tecla .

- Para visualizar apenas texto, clique em **Ver texto**.
- Para visualizar texto e diapositivos, clique em **Ver ambos**.

Para visualizar a apresentação no formato original, clique em **Ver diapositivos**.

## Alternar diapositivos

Numa apresentação, prima a tecla > **Diapositivo seguinte** ou **Diapositivo anterior**.

## Rodar, aproximar ou afastar um diapositivo

Ao visualizar uma apresentação na vista de diapositivos, prima a tecla .

- Para rodar um diapositivo, clique em **Rodar**.
- Para aproximar ou afastar um diapositivo, clique em **Aproximar** ou **Afastar**.
- Para voltar ao tamanho original do diapositivo, prima a tecla > **Ajustar ao ecrã**.

## Guardar um diapositivo

1. Ao visualizar uma apresentação na vista de diapositivos, prima a tecla > **Guardar diapositivo**.
2. Escreva um nome para o ficheiro.
3. Clique em **Guardar**.

# Resolução de problemas: Ficheiros

## Uma mensagem, anexo ou conversação do Google Mail Mail aparecem cortados ou não aparecem

Tente efectuar as seguintes acções:

- Aguarde algum tempo. O smartphone BlackBerry recebe mensagens longas e anexos nas secções.
- Se a mensagem "Mais disponíveis" for apresentada no final da mensagem ou do anexo, prima a tecla > **Mais** ou **Mais todos**.
- Se parte de uma conversação Google Mail não aparecer, prima a tecla > **Mais da conversão**.
- Se estiver a transferir um anexo, cancele a transferência e aguarde um momento. Tente transferir o anexo novamente.

**Informações relacionadas**

Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas,

## É apresentada uma barra de conteúdo ignorado num documento

Está disponível mais conteúdo para transferir para o smartphone BlackBerry.

1. Para transferir o conteúdo, clique na barra de conteúdo ignorado.
2. Clique em **Mais**.

# É apresentado um ponto de interrogação num diapositivo

É apresentado um ponto de interrogação num diapositivo, caso o smartphone BlackBerry não tenha transferido o diapositivo.

1. Para transferir o diapositivo, seleccione o diapositivo.
2. Prima a tecla > **Recuperar**.

# Multimédia

# Como proceder: Multimédia

## Aspectos básicos sobre ficheiros multimédia

### Reproduzir um ficheiro multimédia

1. Execute uma das seguintes acções:
   - No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**. Clique num tipo de multimédia. Se necessário, clique numa categoria.
   - No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Notas de voz**.
2. Clique num ficheiro.
3. Se os comandos multimédia não aparecerem na parte inferior do ecrã, toque no ecrã.
   - Para reproduzir um ficheiro multimédia, clique no ícone ▶ .
   - Para colocar um ficheiro multimédia em pausa, clique no ícone ❙❙ .
   - Para parar um ficheiro multimédia, clique no ícone ■ .
   - Para avançar até ao ficheiro multimédia seguinte, clique no ícone ▶❙ .
   - Para voltar ao ficheiro multimédia anterior ou ao início do ficheiro multimédia que está a ser reproduzido, clique no ícone ❙◀ .
   - Para avançar rapidamente ou rebobinar um ficheiro, deslize o dedo para a direita ou para a esquerda na barra de progresso.

**Informações relacionadas**

Formatos e extensões de ficheiros de áudio e vídeo suportados, 145
Extensões de ficheiros de imagem suportadas, 147

### Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, prima a tecla **Aumentar volume** na parte lateral direita do smartphone BlackBerry.
- Para reduzir o volume, prima a tecla **Baixar volume** na parte lateral direita do smartphone.

- Para activar o modo de silêncio, prima a tecla **Silêncio** no lado direito do smartphone. Para desactivar o modo de silêncio, prima novamente a tecla **Silêncio**. Se premir a tecla **Silêncio** durante uma chamada, o smartphone silencia a chamada para que possa ouvir os outros participantes na chamada sem que estes o ouçam a si.

**Informações relacionadas**

Silenciar uma chamada, 61
Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia, 142
Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio, 142

# Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio

A funcionalidade aumentar áudio permite amplificar o volume mais do que o normal permitido nas definições de volume para músicas, tons de toque e vídeos.

1. Execute uma das seguintes acções:
   - No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
   - No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Notas de voz**. Prima a tecla > **Opções**.
2. Seleccione a caixa de verificação **Aumentar áudio**.
3. Leia o aviso apresentado no ecrã e, se pretender continuar, clique em **Sim**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia

Dependendo do modelo de smartphone BlackBerry, esta funcionalidade poderá não ser suportada. Para melhorar a qualidade de som dos ficheiros multimédia, tem de utilizar auscultadores estéreo com o smartphone.

1. Execute uma das seguintes acções:
   - No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
   - No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Notas de voz**. Prima a tecla > **Opções**.
2. Altere o campo **Equalizador de música dos auscultadores**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Copiar, mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro

1. Execute uma das seguintes acções:
   - No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Ficheiros**.
   - No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**. Prima a tecla > **Explorar**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla .

- Para copiar um ficheiro, clique em **Copiar**. Navegue até uma localização. Clique em **Colar**.
- Para mover um ficheiro, clique em **Cortar**. Navegue até uma localização. Clique em **Colar**.
- Para mudar o nome de um ficheiro, clique em **Mudar o nome**. Escreva um nome para o ficheiro. Clique em **Guardar**.
- Para eliminar um ficheiro, clique em **Eliminar**.

## Visualizar as propriedades de um ficheiro

É possível ver o tamanho, autor, data de publicação e outras propriedades de um ficheiro.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > **Propriedades**.

**Informações relacionadas**

Ocultar uma pasta ou um ficheiro, 136
Ver uma pasta ou ficheiro oculto, 136

## Alterar o período de tempo até ecrã do leitor multimédia se fechar

Se interromper ou parar um ficheiro multimédia por um determinado período de tempo, o ecrã do leitor multimédia fecha-se para optimizar o desempenho do smartphone BlackBerry.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
3. Altere o campo **Fechar o leitor multimédia quando inactivo**.

## Activar ou desactivar os atalhos de áudio e de vídeo

Por predefinição, o smartphone BlackBerry utiliza as teclas de Volume e Silêncio como atalhos para reproduzir, colocar em pausa e ignorar ficheiros de áudio e vídeo.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
3. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação **Permitir que as teclas Silêncio e Volume controlem a reprodução, pausa e ignorar**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Não consigo utilizar um atalho, 57

# Ligue ou desligue o suporte de cartões de suporte

Se desligar o suporte de cartões de suporte, o smartphone BlackBerry não poderá aceder aos ficheiros incluídos no cartão de suporte. Esta opção poderá ser útil se pretender certificar-se de que os ficheiros são guardados no armazenamento multimédia incorporado do smartphone em vez de no cartão de suporte.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.
3. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação **de Suporte de cartões de suporte**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Ordenar ficheiros multimédia

1. Execute uma das seguintes acções:
   - Para ordenar vídeos, no ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Vídeos**. Seleccione um vídeo.
   - Para ordenar fotografias, no ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias** > pasta **Biblioteca de fotografias**.
   - Para ordenar notas de voz, no ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Notas de voz**. Seleccione uma nota de voz.
2. Prima a tecla > **Ordenar por**.
3. Clique numa opção de ordenação.

# Acerca da transferência e sincronização de ficheiros

Pode transferir e sincronizar ficheiros entre o smartphone BlackBerry e o computador utilizando um cabo USB ou pode utilizar a tecnologia Bluetooth para enviar ou receber ficheiros de um dispositivo com Bluetooth.

Se pretender gerir e preservar as informações ou a encriptação associadas aos ficheiros ao sincronizar ficheiros entre o smartphone e o computador, utilize o BlackBerry Desktop Software. Para transferir o BlackBerry Desktop Manager do computador, visite www.blackberry.com/desktop e seleccione a opção apropriada para o seu computador. Para obter mais informações sobre a sincronização de ficheiros multimédia, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

**Informações relacionadas**

Transferir ficheiros para e a partir do smartphone, 30

# Transferir ficheiros para e a partir do smartphone

1. Ligue o smartphone BlackBerry ao computador utilizando um cabo USB.
2. Na caixa de diálogo que aparece no smartphone, seleccione uma das seguintes opções de transferência de ficheiros:
   - Se pretender transferir a maior parte dos tipos de ficheiros, clique em **Unidade USB**.

- Se pretender sincronizar ficheiros multimédia protegidos por DRM, clique em **Sincronizar multimédia**.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe do smartphone. O smartphone é apresentado como uma unidade no seu computador.
4. No seu computador, efectue uma das seguintes acções:
   - Arraste um ficheiro de uma localização no seu computador para uma pasta no smartphone.
   - Arraste um ficheiro de uma pasta no seu smartphone para uma localização no seu computador.

Para ver o ficheiro transferido no smartphone, desligue o smartphone do seu computador e localize o ficheiro.

**Informações relacionadas**

Acerca da transferência e sincronização de ficheiros, 144

# Enviar um ficheiro

**Antes de começar:** Para enviar um vídeo, o vídeo deve estar gravado em modo MMS.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > **Enviar**.
4. Clique num tipo de mensagem.
5. Se necessário, ligue a tecnologia Bluetooth e seleccione um dispositivo ou emparelhe com um dispositivo.

**Informações relacionadas**

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 131

# Receber um ficheiro multimédia utilizando a tecnologia Bluetooth

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, tem de activar a tecnologia Bluetooth.

Quando um ficheiro multimédia é enviado para o smartphone BlackBerry utilizando a tecnologia Bluetooth é apresentada uma caixa de diálogo no ecrã.

1. Na caixa de diálogo **Aceitar pedido de ligação**, clique em **Sim**.
2. Na caixa de diálogo **Pretende receber os dados que lhe estão a ser enviados**, clique em **Sim**.

O smartphone armazena cada ficheiro recebido na pasta correspondente a cada tipo de ficheiro.

# Formatos e extensões de ficheiros de áudio e vídeo suportados

Dependendo do modelo do seu smartphone BlackBerry e da sua rede sem fios, algumas extensões e formatos de ficheiro poderão não ser suportados.

| Extensões de ficheiro | Formatos de ficheiro de vídeo | Formatos de ficheiro de áudio |
|---|---|---|
| MP4<br>M4A<br>M4V<br>.3gp<br>3G2 | • H.263<br>• H.264<br>• MPEG-4 | • AAC-LC<br>• AAC+<br>• eAAC+<br>• AMR-NB<br>• QCELP<br>• EVRC |
| AVI | MPEG-4 | MP3 |
| ASF<br>WMA<br>WMV | • Windows Media Video 9<br>• VC-1 | • Windows Media Audio 9 e Windows Media Audio 9 Professional<br>• Windows Media Audio 10 e Windows Media Audio 10 Professional |
| MP3 | — | MP3 |
| FLAC | — | FLAC |
| OGG | — | • FLAC<br>• Ogg Vorbis |
| AAC | — | • AAC-LC<br>• AAC+<br>• eAAC+ |
| AMR | — | AMR-NB |
| QCP | — | • QCELP<br>• EVRC |
| WAV | — | • PCM<br>• G711 U/A<br>• GSM 610 |
| SEG.TEXTO | — | Sintetizador de ondas |

Para obter mais informações sobre extensões e formatos de ficheiros multimédia para o seu smartphone, visite www.blackberry.com/docs/smartphones e clique em **Smartphones** > **BlackBerry Smartphones** > **Supported Media**.

**Informações relacionadas**

Extensões de ficheiros de imagem suportadas, 147

## Extensões de ficheiros de imagem suportadas

Dependendo do modelo do seu smartphone BlackBerry e da sua rede sem fios, algumas extensões e formatos de ficheiro poderão não ser suportados.

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

Para obter mais informações sobre extensões e formatos de ficheiros multimédia para o seu smartphone, visite www.blackberry.com/docs/smartphones e clique em **Smartphones** > **BlackBerry Smartphones** > **Supported Media**.

**Informações relacionadas**

Formatos e extensões de ficheiros de áudio e vídeo suportados, 145

# Música

**Informações relacionadas**

Transferir ficheiros para e a partir do smartphone, 30

## Músicas aleatórias ou repetir músicas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Música**.
2. Execute uma das seguintes acções:
   - Para reproduzir aleatoriamente todas as músicas, clique em **Músicas aleatórias**.
   - Para misturar todas as músicas de um artista, álbum, género, ou lista de reprodução, encontre e seleccione o artista, álbum, género ou lista de reprodução. Prima a tecla > **Aleatório**.
   - Para repetir a música, lista de reprodução, álbum ou artista em reprodução, prima a tecla > **Repetir** > **Música actual**, **Lista de reprodução**, **Álbum** ou **Todas as músicas**.

Para parar de reproduzir aleatoriamente as músicas, prima a tecla > **Aleatório**. Para parar de repetir músicas, prima a tecla > **Repetir** > **Desligado**.

## Criar uma lista de reprodução padrão ou automática

É possível criar uma lista de reprodução padrão ao adicionar manualmente músicas que se encontrem na memória de armazenamento do smartphone BlackBerry ou no cartão de suporte. É possível criar uma lista de reprodução automática ao especificar os critérios para os artistas, álbuns ou géneros musicais. As músicas que corresponderem a todos os critérios são adicionadas automaticamente à lista de reprodução.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução** > **Nova lista de reprodução**.
   - Para criar uma lista de reprodução padrão, clique em **Lista de reprodução padrão**. Introduza um nome para a lista de reprodução. Clique em **Adicionar músicas**. Clique numa música.
   - Para criar uma lista de reprodução automática, clique em **Lista de reprodução automática**. Introduza um nome para a lista de reprodução. Clique no sinal de mais (+) para adicionar critérios para artistas, álbuns ou géneros.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Adicionar a música que está a ser reproduzida a uma lista de reprodução

1. Ao reproduzir uma música, prima a tecla > **Adicionar à lista de reprodução**.
2. Clique numa lista de reprodução.

## Mover ou eliminar uma música de uma lista de reprodução

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução**.
3. Clique numa lista de reprodução padrão.
4. Seleccione uma música.
   - Para alterar a localização da música na lista de reprodução, prima a tecla > **Mover**. Navegue até uma nova localização. Prima a tecla > **Concluir movimento**.
   - Para eliminar uma música da lista de reprodução, prima a tecla > **Remover** > **OK**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

## Mudar o nome ou eliminar uma lista de reprodução

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução**.
3. Seleccione uma lista de reprodução.
4. Prima a tecla .

- Para alterar o nome da lista de reprodução, clique em **Mudar o nome**. Introduza um nome para a lista de reprodução. Clique em **OK**.
- Para eliminar a lista de reprodução, clique em **Eliminar**.

# Vídeos

**Informações relacionadas**

Transferir ficheiros para e a partir do smartphone, 30

## Alterar a fotografia de miniatura de um vídeo

Pode colocar um vídeo em pausa a qualquer altura e utilizar fotografia apresentada no ecrã em pausa como a fotografia de miniatura do vídeo.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Vídeos**.
2. Reproduza um vídeo.
3. Se os comandos multimédia não aparecerem na parte inferior do ecrã, toque no ecrã.
4. Quando o vídeo apresentar a fotografia que pretende utilizar como a fotografia de miniatura, clique no ícone de ❙❙ .
5. Prima a tecla > **Definir miniatura do vídeo**.

## Apresentar legendas ocultas nos vídeos

Pode activar legendas ocultas de forma a que o texto seja apresentado no ecrã ao reproduzir ficheiros de vídeo que suportem legendas ocultas.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Apresentar legendas ocultas**.
4. Se necessário, altere o campo **Aspecto**, o campo **Posição** e o campo **Escala do tipo de letra**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

## Manter a luz de fundo ligada ao reproduzir um vídeo

Por predefinição, a luz de fundo foi concebida para desligar após um período de tempo para conservar a potência da bateria. Pode alterar as opções multimédia para que a luz de fundo permaneça ligada enquanto reproduz um vídeo.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Desligar luz de fundo automática**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para manter a luz de fundo desligada enquanto reproduz um vídeo, seleccione a caixa de verificação **Desligar luz de fundo automática**.

# Câmara de vídeo

Dependendo do smartphone BlackBerry, a câmara ou câmara de vídeo podem não ser suportadas ou algumas funções da câmara ou câmara de vídeo podem não estar disponíveis.

## Câmara de vídeo

Estes ícones aparecem na parte inferior do ecrã da câmara de vídeo. Pode clicar nestes ícones.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Iniciar gravação | | Interromper gravação |
| | Enviar vídeo | | Mudar o nome do vídeo |
| | Eliminar vídeo | | |

## Gravar um vídeo

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, poderá ser necessário ter um cartão de suporte inserido no smartphone BlackBerry.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Câmara de vídeo**.
2. Para iniciar a gravação, clique no ícone de .
3. Para interromper a gravação, clique no ícone .

**Nota:** A quantidade de espaço de armazenamento disponível aproximada para guardar vídeos é apresentada na parte inferior do ecrã quando a gravação de vídeo está em pausa.

## Ligar ou desligar a luz do vídeo

Em condições de baixa luminosidade, a luz do vídeo pode melhorar a qualidade dos vídeos que gravar.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Câmara de vídeo**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação **Luz do vídeo**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Ligar ou desligar focagem automática

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Câmara de vídeo**.
2. Prima a tecla .
3. Seleccione ou desmarque a opção **Focagem automática**.

# Alterar o modo de cena da câmara de vídeo

Pode alterar o modo de cena na câmara de vídeo para optimizar as definições para diferentes ambientes.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Câmara de vídeo**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Modo de cena** .
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Alterar o tamanho e o formato do vídeo

Quanto maior for o vídeo, mais espaço de armazenamento será necessário.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Câmara de vídeo**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Formato de vídeo**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Visualizar as propriedades de um ficheiro, 113

# Reduzir a desfocagem nos vídeos que filma

A opção de estabilização de imagem ajuda a reduzir a desfocagem causada por movimentos ligeiros da câmara de vídeo quando grava um vídeo.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Câmara de vídeo**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Estabilização de imagem** .
4. Prima a tecla > **Guardar**.

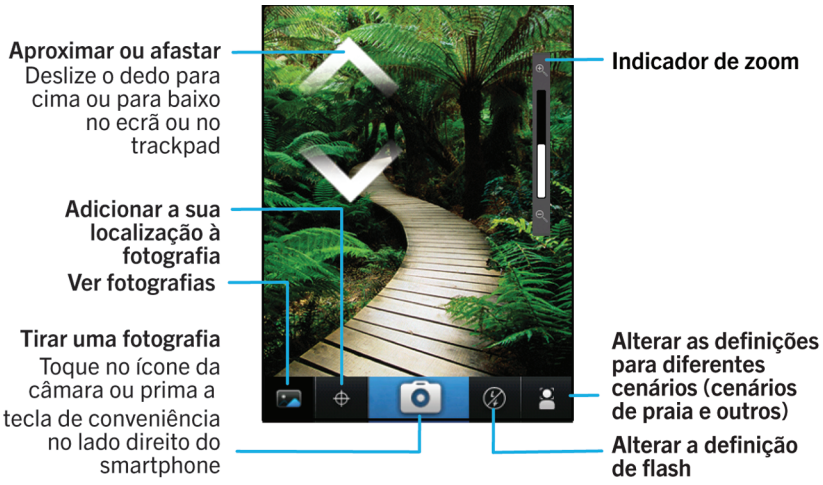
## Alterar a localização de armazenamento dos vídeos gravados

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Câmara de vídeo**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Se tem um cartão de suporte inserido no smartphone BlackBerry, pode alterar o campo **Armazenar vídeos**.
4. Altere o campo **Pasta**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

# Câmara

Dependendo do smartphone BlackBerry, a câmara ou câmara de vídeo podem não ser suportadas ou algumas funções da câmara ou câmara de vídeo podem não estar disponíveis.

## Resumo sobre a câmara


Aproximar ou afastar
Deslize o dedo para cima ou para baixo no ecrã ou no trackpad
Indicador de zoom
Adicionar a sua localização à fotografia
Ver fotografias
Tirar uma fotografia
Toque no ícone da câmara ou prima a tecla de conveniência no lado direito do smartphone
Alterar as definições para diferentes cenários (cenários de praia e outros)
Alterar a definição de flash

## Ícones da câmara

Estes ícones aparecem na parte inferior do ecrã da câmara. Pode clicar nestes ícones.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Ver fotografias | | A marcação geográfica está activada |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | A marcação geográfica está desactivada | | Tirar outra fotografia |
| | O flash está activado | | O flash está desactivado |
| | Modo de flash automático | | Modo de cena |

# Tirar uma fotografia

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Se activou o zoom digital, deslize o dedo para cima ou para baixo no ecrã para aproximar ou afastar.
3. Prima a tecla de **Conveniência direita**.

A fotografia é guardada na pasta de Fotografias da câmara na aplicação Fotografias. Para abrir a fotografia, clique na pré-visualização da fotografia na parte inferior do ecrã.

# Alterar a definição de flash para as fotografias que tira

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Para alternar entre definições de flash, clique no ícone de flash na parte inferior do ecrã.

Quando o utilizador fecha a câmara, a definição do flash é guardada.

# Alterar o modo de cena da câmara

Pode alterar o modo de cena na câmara para optimizar as definições para diferentes ambientes. As descrições dos modos de cena estão disponíveis na câmara.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Para alterar o modo de cena da câmara, clique no ícone do modo de cena na parte inferior do ecrã.
3. Seleccione um modo de cena.

Quando o utilizador fecha a câmara, o modo de cena é guardado.

# Alterar o tamanho das fotografias que tira

Quanto maior for a fotografia, mais espaço de armazenamento será necessário.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Tamanho da fotografia**.
4.

Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Visualizar as propriedades de um ficheiro, 113

## Marcação geográfica das fotografias que tirar

A opção de marcação geográfica na câmara regista as informações geográficas do local em que o utilizador tira uma fotografia.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Clique no ícone de marcação geográfica, na parte inferior do ecrã.

As informações de marcação geográfica podem ser visualizadas nas propriedades do ficheiro da imagem.

## Desactivar o zoom digital da câmara

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Zoom digital**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Reduza a desfocagem nas fotografias que tira

A opção de estabilização de imagem ajuda a reduzir a desfocagem causada por movimentos ligeiros da câmara de vídeo quando tira uma fotografia.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Estabilização de imagem**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Alterar a duração de revisão das fotografias que tira

Pode definir quanto tempo uma fotografia permanece no ecrã depois de a ter tirado ou desligar essa opção de modo a que possa tirar outra fotografia imediatamente.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para alterar a duração de revisão, altere o campo **Revisão de fotografias** para um período de tempo.

- Para manter a fotografia no ecrã depois de a ter tirado até que prima a tecla , altere o campo **Revisão de fotografias** para **Manter**.
- Para impedir que a fotografia permaneça no ecrã depois de a ter tirado, altere o campo **Revisão de fotografias** para **Desligado**.

3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Alterar quando a câmara o avisa sobre o número de fotografias restantes

É apresentado um aviso a notificar o utilizador quando a capacidade de armazenamento para fotografias ficar abaixo de um determinado número. Pode consultar o número de fotografias restantes na secção Armazenamento do ecrã Opções.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Avisar quando as fotografias restantes descerem para**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Alterar a localização de armazenamento das fotografias que tirar

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, é necessário ter um cartão de suporte inserido no smartphone BlackBerry.

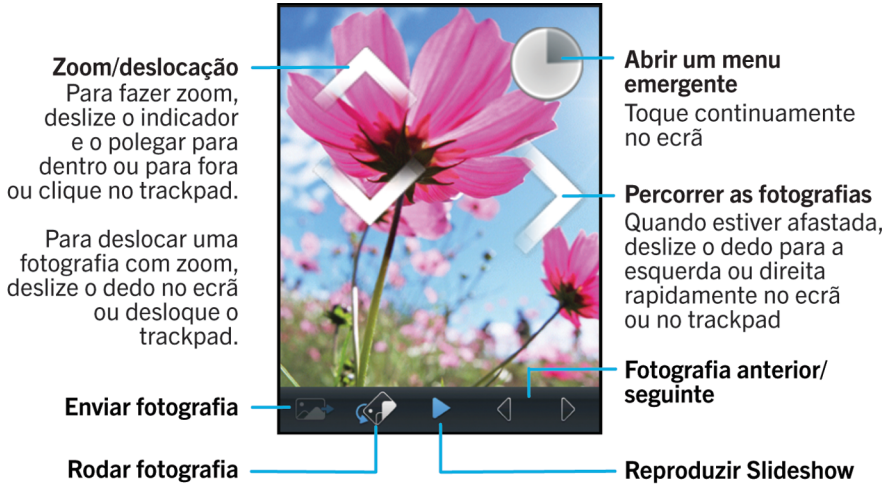
1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Armazenar fotografias**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Imagens

**Informações relacionadas**

Transferir ficheiros para e a partir do smartphone, 30

## Resumo sobre Fotografias


**Zoom/deslocação**
Para fazer zoom, deslize o indicador e o polegar para dentro ou para fora ou clique no trackpad.
Para deslocar uma fotografia com zoom, deslize o dedo no ecrã ou desloque o trackpad.
**Enviar fotografia**
**Rodar fotografia**
**Abrir um menu emergente**
Toque continuamente no ecrã
**Percorrer as fotografias**
Quando estiver afastada, deslize o dedo para a esquerda ou direita rapidamente no ecrã ou no trackpad
**Fotografia anterior/ seguinte**
**Reproduzir Slideshow**

# Utilizar uma fotografia como fundo do smartphone

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > **Imagens**.
2. Navegue até uma fotografia.
3. Prima a tecla > **Definir como fundo**.

**Informações relacionadas**

O meu ecrã mudou, 243

# Aproximar, deslocar ou rodar uma fotografia

Numa fotografia, execute uma das seguintes acções:

- Para aproximar a fotografia, toque no ecrã com o indicador e polegar e afaste-os.
- Para afastar a fotografia, toque no ecrã com o indicador e polegar e junte-os.
- Para deslocar a fotografia, quando esta está aproximada, deslize o dedo no ecrã em qualquer direcção.
- Para rodar a fotografia, prima a tecla > **Rodar**,

**Informações relacionadas**

Recebo uma mensagem de erro após rodar uma fotografia, 163

## Guardar uma imagem de uma mensagem de texto ou de uma página Web

Pode guardar ficheiros de imagem, como .jpg, .png, .gif ou .bmp no espaço de armazenamento do smartphone BlackBerry ou num cartão de suporte.

1. Abra um anexo de imagem de uma mensagem de texto ou seleccione uma imagem numa página Web.
2. Prima a tecla > Guardar **imagem** > **Guardar**.

## Ver fotografias como uma apresentação de diapositivos

Uma apresentação de diapositivos apresenta todas as fotografias de uma categoria ou pasta por sequência.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > **Imagens**.
2. Clique numa categoria.
3. Prima a tecla > Ver apresentação de diapositivo**s**.

Para fechar a apresentação de diapositivos, prima a tecla .

## Alterar as opções de apresentação de diapositivos

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
   - Para alterar o número de segundos entre diapositivos numa apresentação de diapositivos, altere o campo **Intervalo da apresentação de diapositivos** .
   - Para alterar o tipo de transição de diapositivos utilizada, altere o campo **Transição da apresentação de diapositivos**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Ver fotografias em vista de lista ou vista de miniaturas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > **Imagens**.
2. Clique numa categoria.
3. Prima a tecla > **Ver** > **Miniaturas** ou **Lista**.

## Organizar fotografias por data ou pasta

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > **Imagens**.
2.

Prima a tecla > **Ver por data** ou **Ver por pasta**.

## Criar uma pasta de fotografias

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > **Imagens**.
2. Prima a tecla > **Adicionar pasta**.
3. Se necessário, altere a localização na qual será criada a pasta.
4. Introduza um nome para a pasta.
5. Clique em **OK**.

# Notas de voz

**Informações relacionadas**
Transferir ficheiros para e a partir do smartphone, 30

## Gravar uma nota de voz

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Gravador de notas de voz**.
2. Clique no ícone ● .
3. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para interromper a gravação, clique no ícone ❙❙ . Para retomar a gravação, clique no ícone ● .
   - Para parar a gravação, clique no ícone ❙❙ . Clique no ícone ■ .

**Nota:** Sempre que interrompe a gravação de uma nota de voz, esta é guardada automaticamente.

# FM Radio

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

## Ligar ou desligar o rádio FM

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, tem de ter auscultadores com fios ligados ao smartphone BlackBerry.

No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Rádio FM**.

- Para ligar o rádio, clique no ícone ▶ .
- Para desligar o rádio, clique no ícone ■ .

**Informações relacionadas**

A recepção de rádio FM é fraca, 162

# Alterar a estação de rádio

No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Rádio FM**.

- Para alterar a estação de rádio utilizando o botão de rádio, seleccione o botão de rádio e deslize o dedo para a esquerda ou direita no trackpad.
- Para procurar a estação de rádio seguinte ou anterior, clique no ícone ⏮ ou ⏭ .
- Para passar para uma estação de rádio específica, introduza a frequência da estação de rádio. Na caixa de diálogo **Sintonizar estação**, deslize o dedo para cima ou para baixo para alterar os números. Clique em **OK**.

# Activar ou desactivar o modo de procura

Quando activa o modo de procura, o smartphone BlackBerry sintoniza a primeira estação de rádio disponível, pára nessa estação e, em seguida, sintoniza a próxima estação de rádio disponível. A aplicação de rádio FM continuará a procurar até desactivar o modo de procura.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Rádio FM**.
2. Prima o ícone ▶ .
3. Prima a tecla .
4. Clique em **Procurar estações**.

Para desligar o modo de procura, toque no ecrã.

# Adicionar uma estação de rádio favorita

1. Enquanto estiver a ouvir uma estação de rádio, clique no ícone **Favoritos** na parte inferior do ecrã.
2. Clique em **Adicionar estação**.
3. No campo **Nome**, introduza o nome da estação.
4. Clique em **Save** (Guardar).

# Reproduzir, editar ou eliminar uma estação de rádio favorita

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Rádio FM**.
2. Clique no ícone **Favoritos** na parte inferior do ecrã.
3. Seleccione uma estação de rádio favorita.
4. Prima a tecla .
   - Para reproduzir a estação de rádio, clique em **Sintonizar estação**.
   - Para editar o nome da estação de rádio, clique em **Editar estação**.

- Para eliminar a estação de rádio, clique em **Remover estação**.

## Ordenar as estações de rádio favoritas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Rádio FM**.
2. Clique no ícone **Favoritos** na parte inferior do ecrã.
3. Prima a tecla .
   - Para ordenar as estações de rádio por frequência, clique em **Ordenar por frequência**.
   - Para ordenar as estações de rádio por nome, clique em **Ordenar por nome**.

## Ouvir rádio FM no altifalante

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, tem de ter auscultadores com fios ligados ao smartphone BlackBerry.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Rádio FM**.
2. Clique no ícone **Saída de áudio** na parte inferior do ecrã até ser apresentado o botão do altifalante.

# Resolução de problemas: Multimédia

## Algumas funcionalidades não estão disponíveis no meu smartphone

A disponibilidade de certas funções no smartphone BlackBerry poderá ser influenciada por factores como o modelo do smartphone e o plano de serviço sem fios.

Dependendo do plano de serviço de mensagens, algumas funcionalidades ou opções poderão não estar disponíveis nas opções de mensagens no ecrã Preferências de correio electrónico.

Se a sua conta de correio electrónico estiver associada a um BlackBerry Enterprise Server, o seu administrador poderá adicionar regras de política de TI ao seu smartphone, que determinam as funcionalidades e definições que estão disponíveis e se pode adicionar ou actualizar uma aplicação. Se o seu administrador desligou uma funcionalidade ou definiu uma opção para si, a opção poderá não aparecer, poderá aparecer a cinzento, ou poderá ser apresentado um indicador de bloqueio junto ao campo da opção.

Se o seu smartphone tiver sido previamente associado a um BlackBerry Enterprise Server e o seu administrador não removeu as regras da política de TI do seu smartphone, pode utilizar o BlackBerry Desktop Software para remover as regras da política de TI. Para obter mais informações, visite www.blackberry.com/btsc e consulte KB18998.

Para obter mais informações sobre as funções que estão disponíveis no smartphone, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador ou visite www.blackberry.com/go/devices.

**Informações relacionadas**

Disponibilidade de funcionalidades, 27

# Não consigo guardar ficheiros multimédia

O smartphone BlackBerry ou o cartão de suporte podem não ter memória disponível suficiente para armazenar ficheiros multimédia.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se estiver a tentar guardar um ficheiro multimédia no seu smartphone, elimine dados ou mensagens antigos do smartphone.
- Se está a tentar guardar um ficheiro multimédia no cartão de suporte, elimine ficheiros multimédia antigos.
- Nas opções da câmara, verifique se o campo **Tamanho de imagem** não está definido como **Grande**. As fotografias de tamanho grande ocupam mais memória do que fotografias mais pequenas.
- Nas opções da câmara de vídeo, verifique se campo **Formato de vídeo** se encontra definido para um formato menor. Vídeos de tamanho grande ocupam mais memória do que vídeos mais pequenos.

**Informações relacionadas**

Eliminar uma mensagem, 95
Copiar, mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro, 135
Alterar o tamanho das fotografias que tira, 153
Alterar o tamanho e o formato do vídeo, 151

# Não consigo abrir ficheiros multimédia

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se estiver a tentar abrir um ficheiro multimédia no smartphone BlackBerry e este estiver ligado ao computador, desligue o smartphone do computador.
- Caso tenha encriptado os ficheiros multimédia no cartão de suporte, utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone BlackBerry e tentar abrir um ficheiro multimédia encriptado no computador ou num dispositivo que não seja o smartphone BlackBerry utilizado para encriptar o ficheiro, insira o cartão de suporte no smartphone BlackBerry utilizado para encriptar o ficheiro. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Encriptação**. Na secção **Cartão de suporte**, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo**.
- Para obter mais informações sobre a sincronização de ficheiros multimédia, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

**Informações relacionadas**

Acerca da encriptação de ficheiros, 326

# O ecrã do leitor multimédia fecha-se

Se interromper ou parar um ficheiro multimédia por um determinado período de tempo, o ecrã do leitor multimédia fecha-se para optimizar o desempenho do smartphone BlackBerry. Nas opções multimédia, o utilizador pode fazer com que o leitor multimédia deixe de fechar ou alterar o período de tempo até o ecrã do leitor multimédia se fechar.

**Informações relacionadas**

Alterar o período de tempo até ecrã do leitor multimédia se fechar, 143

# O flash ou a luz do vídeo escurece ou desliga

Se a câmara tiver flash ou se a luz do vídeo estiver ligada e o nível de potência da bateria estiver abaixo dos 20 por cento, o flash ou a luz do vídeo escurece para conservar potência da bateria. Com temperaturas baixas, quando o nível de potência da bateria está abaixo dos 20 por cento, o flash ou a luz do vídeo poderão desligar-se.

# Algumas fotografias ficam desfocadas

Em condições de pouca luz, a câmara poderá compensar a falta de exposição ao utilizar um velocidade inferior do obturador. Se mover a câmara antes de o obturador disparar, a fotografia poderá ficar desfocada. Se a câmara estiver a utilizar uma velocidade inferior do obturador, será apresentado um indicador em forma de ponto de exclamação na parte inferior do ecrã.

Consoante o modelo do smartphone BlackBerry poderá ser possível diminuir a desfocagem das fotografias causada por ligeiros movimentos da câmara, ligando a estabilização de imagem nas opções da câmara.

# Não consigo ouvir rádio FM

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se ligou auscultadores com fios ao seu smartphone BlackBerry.
- Verifique se o rádio está ligado.
- Verifique se há estações de rádio FM disponíveis na sua área.

# A recepção de rádio FM é fraca

O rádio FM utiliza os seus auscultadores com fios como uma antena. Para melhorar a recepção de rádio, experimente uma ou mais das seguintes opções:

- estique o fio dos auscultadores.
- Experimente outros auscultadores com fios, que poderão fornecer melhor qualidade de recepção.
- Tente deslocar-se para um local diferente, longe de objectos metálicos grandes.

# Recebo uma mensagem de erro após rodar uma fotografia

Sempre que roda uma fotografia, o smartphone BlackBerry tenta automaticamente guardar a nova direcção da fotografia. Poderá receber uma mensagem de erro se a fotografia estiver protegida por direitos de autor, for superior a um determinado tamanho de ficheiro ou não estiver no formato JPG ou PNG. Se a fotografia não estiver protegida por direitos de autor e se o utilizador possuir uma aplicação externa de edição de imagem, poderá conseguir reduzir o tamanho ou alterar o formato da fotografia para JPG ou PNG e depois tentar rodá-la novamente.

# O meu smartphone não está a utilizar o tom de toque ou o fundo de ecrã correcto

Se estiver a utilizar um tom de toque ou uma fotografia de fundo que tenha encriptado no smartphone BlackBerry ou no cartão de suporte utilizando a palavra-passe do smartphone e reiniciar o smartphone, desbloqueie o smartphone.

**Informações relacionadas**

Bloquear ou desbloquear o smartphone, 32

# Não consigo utilizar um atalho

Tente efectuar as seguintes acções:

- Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.Tente alterar o idioma de escrita.
- Se os atalhos multimédia não funcionarem, verifique se ligou os atalhos de áudio e de vídeo nas Opções multimédia.

**Informações relacionadas**

Alterar um idioma de escrita ou um idioma de apresentação, 235
Activar ou desactivar os atalhos de áudio e de vídeo, 143

# Tons de toque, sons e alertas

# Como: Os tons de toque, sons, e alerta

## Ícones para perfis de sons e alertas

O ícone para o perfil de som e alerta activo é apresentado na parte superior do ecrã inicial, sob a data. Pode clicar no ícone para alternar para um perfil de som diferente ou para alterar as opções de notificação. Por exemplo, pode alterar o volume ou tom de toque para determinados perfis ou adicionar um perfil personalizado.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Perfil normal | | Perfil de Apenas chamadas |
| | Perfil Alto | | Perfil Personalizado |
| | Perfil Médio | | Perfil Silêncio |
| | Perfil Vibrar apenas | | Perfil Todos os alertas desligados |

## Acerca dos tons de toque, sons e alertas

O perfil que seleccionar na aplicação Perfis de som e alerta define a forma como o smartphone BlackBerry o alerta para chamadas telefónicas, mensagens, lembretes e conteúdo do browser.

O smartphone inclui um perfil Normal e cinco perfis pré-carregados adicionais: Alto, Médio, Vibrar apenas, Silêncio e Apenas chamadas. Por predefinição, algumas das definições dos perfis pré-carregados baseiam-se nas definições do perfil Normal. Por exemplo, quando altera o tom de toque no perfil Normal, o tom de toque nos perfis Alto, Médio e Apenas chamadas é automaticamente actualizado. Se não pretender que as definições específicas de um perfil pré-carregado sejam actualizadas automaticamente quando altera a definição correspondente no perfil Normal, pode alterar manualmente as definições nesse perfil pré-carregado.

**Informações relacionadas**

Ícones para perfis de sons e alertas, 164

# Alterar o tom de toque, notificações, lembretes ou alertas

Em qualquer perfil de som, pode alterar o tom de toque ou o tom de notificação para um ficheiro de áudio guardado no armazenamento multimédia integrado do BlackBerry ou num cartão de suporte. Também pode alterar as opções do volume, notificações durante as chamadas, LED e vibração em todos os perfis. O perfil Todos os alertas desligados não pode ser alterado.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar Sons e Alertas** > **Sons para Perfil Seleccionado**.
   - Para alterar o seu tom de toque ou volume de toque, clique em **Telefone**.
   - Para alterar notificações ou lembretes, clique para expandir uma secção. Clique numa opção.
3. No campo **Tom de toque**, **Tom de notificação** ou **Tom de lembrete**, execute uma das seguintes acções:
   - Clique num tom.
   - Para utilizar uma música que esteja no smartphone ou num cartão de suporte, clique em **Todas as músicas**. Localize e clique numa música.
   - Para utilizar uma nota de voz que gravou, clique em **Todas as notas de voz**. Localize e clique numa nota de voz.
   - Para utilizar um alerta pré-carregado, clique em **Todos os alertas**. Localize e clique num alerta.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Não consigo alterar o número de vezes que o smartphone toca, 79
Adicionar ou eliminar um alerta de contacto, 166
Adicione ou elimine um perfil de som personalizado, 165
Ícones para perfis de sons e alertas, 164

# Adicione ou elimine um perfil de som personalizado

Além dos perfis de som pré-carregados, pode criar os seus próprios perfis de som personalizados.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar Sons e Alertas** > **Gestão de Perfis** > **Adicionar perfil personalizado**.
3. No campo **Nome**, introduza um nome para o perfil.
4. Clique no item que pretende alterar.
5. Altere o tom de toque, notificador ou informações de lembrete.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Para eliminar um perfil de som personalizado, seleccione o perfil. Prima a tecla > **Eliminar**.

**Informações relacionadas**

Ícones para perfis de sons e alertas, 164

# Adicionar ou eliminar um alerta de contacto

Pode criar alertas de contacto que permitem personalizar tons de toque e alertas para chamadas e mensagens de contactos ou grupos de contactos específicos. Ao receber uma chamada ou mensagem de um contacto, o smartphone BlackBerry utilizará o tom de toque ou alerta atribuído, mesmo que altere o perfil de som para Silêncio ou Vibrar apenas. Se não pretender ser notificado com o tom de toque ou alerta atribuído, seleccione o perfil Todos os alertas desligados.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar sons e alertas** > **Sons para contactos** > **Adicionar alerta de contactos**.
3. No campo **Nome**, introduza o nome do alerta de contacto.
4. No campo **Contactos**, introduza o nome do contacto.
5. Clique num contacto.
6. Altere o tom de toque e informações de alerta para chamadas e mensagens.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Para eliminar um alerta de contacto, seleccione o alerta de contacto que pretende eliminar. Prima a tecla > **Eliminar**.

**Informações relacionadas**

Ícones para perfis de sons e alertas, 164

# Definir o smartphone para o modo silencioso

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Execute uma das seguintes acções:

   - Para receber apenas alertas de luz LED intermitente, clique no ícone .
   - Para receber apenas alertas de vibração, clique no ícone .
   - Para desligar todos os alertas, incluindo alertas de contacto, clique no ícone .

Quando um tom de toque, lembrete, ou sons de alerta, se disponível, prima a tecla de **Silêncio** no lado direito do seu smartphone BlackBerry.

**Informações relacionadas**

Silenciar o alarme, 210
Ícones para perfis de sons e alertas, 164

# Descrições de cor do LED intermitente

O LED na parte superior do smartphone BlackBerry fica intermitente com cores diferentes para indicar os estados descritos.

| Cor do LED intermitente | Descrição |
|---|---|
| Verde | Indica que está numa área de cobertura sem fios. Pode ligar ou desligar esta notificação. |
| Azul | Indica que o smartphone está ligado a um dispositivo compatível com Bluetooth®. Pode ligar ou desligar esta notificação. |
| Vermelho | Indica que recebeu uma nova mensagem. O LED também fica intermitente quando o smartphone acede a dados num cartão inteligente. Pode ligar ou desligar esta notificação. Pode também alterar a cor de LED para tons de toque, notificações de mensagem, lembretes de eventos e outras notificações de aplicação utilizando os perfis de sons e alertas. |
| Âmbar | Indica que o nível da bateria está muito baixo e que a bateria necessita de ser recarregada. Não pode ligar ou desligar esta notificação. O LED fica âmbar intermitente quando o smartphone está desligado e a carregar, este indicador altera para verde fixo quando a bateria está completamente carregada. |

**Informações relacionadas**

Activar a notificação LED intermitente para cobertura sem fios, 241
Desactivar ou activar a notificação de ligação Bluetooth, 298

# Alterar opções de notificação de alarme

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Alarme**, altere os campos **Tom do alarme**, **Volume**, **Tempo de suspensão** e **Vibração**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Activar ou desactivar sons de evento

Os sons de evento avisam-no quando liga ou desliga o smartphone BlackBerry, quando o nível de potência da bateria está completo ou fraco e quando liga ou desliga um cabo USB ou um acessório ao ou a partir do smartphone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
3. Altere o campo **Sons de evento**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Resolução de problemas: Tons de toque, sons e alertas

## O meu smartphone toca e vibra mais vezes do que o esperado

Nas chamadas, o número de vezes que o smartphone BlackBerry vibra não é determinado pelo número de vibrações que tiver definido no perfil de som e não há qualquer configuração para o número de toques se não aderir ao correio de voz. O smartphone vibra ou toca até o emissor da chamada ou a rede sem fios terminar a ligação.

## O meu smartphone não toca nem vibra quando recebo chamadas ou mensagens

Tente efectuar as seguintes acções:

- No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**. Certifique-se de que o perfil não está definido como **Todos os alertas desligados** ou **Silencioso**.
- Se tiver criado alertas de contactos, no ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**. **Clique em Alterar Sons e Alertas** > **Sons para Contactos**. Clique num alerta de contacto. Clique em **Telefone** ou em **Mensagens**. Certifique-se de que o campo **Volume** não está definido como **Silencioso** e de que o campo **Vibração** não está definido como **Desligado**.

# Browser

# Como: Browser

## Resumo sobre o Browser

**Introduzir um endereço da Web**
Toque na barra de endereços para abrir o teclado do ecrã táctil

**Abrir um menu emergente de acções comuns**
Toque continuamente no ecrã

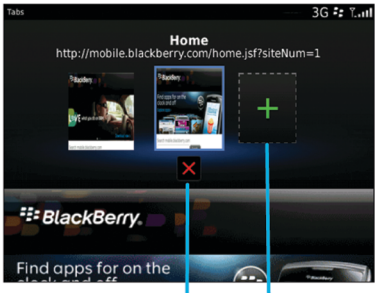
**Abrir a vista de separadores**

**Abrir os seus marcadores e o histórico**

**Zoom/deslocação**
Para fazer zoom, deslize o indicador e o polegar para dentro ou para fora ou clique no trackpad.

Para deslocar uma página com zoom, deslize o dedo no ecrã ou no trackpad.

**Vista de separadores**




**Fechar o separador seleccionado**

**Abrir uma página da Web num novo separador**

# Aspectos básicos do browser

## Navegar na Internet

## Navegar na Internet

Para obter mais informações sobre as taxas associadas à utilização do browser, contacte o seu fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Na barra de endereço, introduza o endereço de uma página da Web ou os termos da procura.
3. Prima a tecla no teclado.

Para interromper o carregamento de uma página da Web, prima a tecla > **Parar**.

## Aproximar ou afastar uma página da Web

Numa página Web, prima a tecla > **Zoom**.

- Para aproximar, deslize o seu dedo para cima no ecrã.
- Para afastar, deslize o dedo para baixo no ecrã.

Para desactivar o modo de zoom, prima a tecla .

## Abrir, fechar ou alternar entre separadores

Através da navegação com separadores, poderá abrir múltiplas páginas da Web ao mesmo tempo no smartphone BlackBerry. Se abrir uma ligação a partir de uma mensagem, entrada de calendário ou nota, a ligação abrirá automaticamente um novo separador. Quanto mais separadores estiverem abertos, maior a quantidade de memória utilizada pelo smartphone.

Execute uma das seguintes acções:

- Para abrir um novo separador, no browser, prima a tecla > Separadore**s**. Clique no ícone **Novo separador**.
- Para abrir um novo separador para uma ligação numa página da Web, seleccione a ligação. Prima a tecla > Abrir hiperligação num novo separado**r**.
- Para alternar entre separadores, no browser, prima a tecla > Separadore**s**. Clique num separador.
- Para fechar um separador, no browser, prima a tecla > Separadore**s**. Seleccione um separador. Clique no ícone .

# Activar atalhos do browser

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Geral**, seleccione a caixa de verificação **Activar atalhos do teclado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**
Atalhos: browser,

# Procurar texto numa mensagem, num ficheiro ou numa página da Web

**Antes de começar:** Para procurar texto numa apresentação, tem de visualizar a apresentação em vista de texto ou em vista de texto e diapositivos.

1. Numa mensagem, num ficheiro, num anexo ou numa página da Web, prima a tecla > **Localizar** ou **Localizar na página**.
2. Introduza o texto.
3. Prima a tecla no teclado.

Para procurar a ocorrência de texto seguinte, prima a tecla > **Localizar seguinte** ou **Localizar seguinte na página**.

# Ver o histórico do browser

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Navegue até à secção **Histórico**.

# Adicionar um atalho ao ecrã inicial ou ao painel de Favoritos

Pode adicionar um atalho para aceder rapidamente a itens tais como sítios Web frequentemente utilizados, contactos, aplicações, ficheiros, canais de podcast, ou categorias multimédia.

1. Procure um sítio da Web ou seleccione o item para o qual pretende criar um atalho.
2. Prima a tecla tecla> **Adicionar ao ecrã inicial**.
   - Para alterar o nome do atalho, introduza um novo nome.
   - Para alterar a localização onde o atalho aparece, altere o campo **Localização**.
   - Para adicionar o atalho ao seu painel de Favoritos, seleccione a caixa de verificação **Marcar como favorito**.
3. Clique em **Adicionar**.

# Retroceder, avançar ou actualizar uma página da Web

Numa página da Web, prima a tecla .

- Para retroceder ou avançar numa página da Web, clique em **Retroceder** ou **Avançar**.
- Para actualizar uma página da Web, clique em **Actualizar**.

## Voltar à página inicial do browser

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, deverá ter definida uma página inicial do browser no smartphone BlackBerry.

1. Numa página Web, prima a tecla .
2. Clique em **Página inicial**.

## Fechar o browser

1. Numa página da Web, prima a tecla .
2. Clique em **Fechar**.

# A reproduzir ficheiros multimédia, a ver fotografias e a transferir ficheiros

## Visualizar uma fotografia completa numa página da Web

1. Numa página da Web, seleccione uma fotografia ou coloque o cursor sobre a mesma.
2. Prima a tecla > **Ver imagem**.
   - Para aproximar ou afastar a fotografia, prima a tecla > **Zoom**.
   - Para parar o zoom, prima a tecla > **Terminar zoom**.
   - Para voltar ao tamanho original da fotografia, prima a tecla .

## Reproduzir um ficheiro multimédia numa página da Web

1. Numa página da Web, clique num ficheiro multimédia.
2. Clique em **Abrir**.

**Informações relacionadas**

Formatos e extensões de ficheiros de áudio e vídeo suportados, 145

## Abrir, reproduzir ou transferir um ficheiro de uma página da Web

Pode transferir vários ficheiros em simultâneo. Quando transfere um ficheiro, aparece o ecrã de Transferências para que possa verificar o progresso das suas transferências.

Numa página da Web, clique no ficheiro que pretende abrir, reproduzir, ou transferir.

- Para abrir ou reproduzir o ficheiro, clique em **Abrir**.
- Para transferir o ficheiro, na caixa de diálogo **Guardar**, clique em **Sim**.

# Copiar e enviar endereços Web

## Copiar um endereço de uma página da Web, ligação ou fotografia

Proceda de um dos seguintes modos:

- Para copiar um endereço de uma página da Web, prima a tecla > **Copiar endereço da página**.
- Para copiar um endereço de ligação, coloque o cursor sobre ou seleccione uma ligação. Prima a tecla > **Copiar ligação**.
- Para copiar um endereço de uma fotografia, coloque o cursor sobre ou seleccione uma fotografia. Prima a tecla > **Copiar ligação de fotografia**.

Para colar o endereço, prima a tecla > **Colar**.

## Enviar um endereço Web, uma ligação ou uma imagem

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
   - Para enviar um endereço da Web de uma página da Web presente na sua pasta de marcadores ou no histórico do browser, seleccione a página da Web.
   - Para enviar um endereço Web diferente, navegue até uma página da Web.
   - Para enviar uma ligação ou uma imagem de uma página da Web, seleccione uma ligação ou uma imagem.
2. Prima a tecla > **Enviar endereço de página**, **Enviar ligação** ou **Enviar ligação da imagem**.
3. Clique num tipo de mensagem.

Para voltar ao browser após enviar a mensagem, prima a tecla .

## Enviar uma ligação ou fotografia a partir de uma página da Web

1. Numa página da Web, coloque o cursor sobre ou seleccione uma ligação ou fotografia.
2. Prima a tecla > **Enviar ligação** ou **Enviar ligação da imagem**.
3. Clique num tipo de mensagem.

Para voltar ao browser após enviar a mensagem, prima a tecla .

# Marcadores do browser

## Acerca de marcadores para páginas da Web

Pode marcar uma página da web que visita frequentemente. Ao marcar uma página da Web, pode definir o browser para verificar periodicamente a existência de actualizações para a página da Web. Os marcadores que tenham sido actualizadas desde o último acesso são apresentados em itálico.

## Marcar uma página da Web

1. Numa página da Web, prima a tecla > **Adicionar a Marcadores**.
2. No campo **Título**, introduza um nome para o marcador.
3. No campo **Pasta**, clique na pasta em que pretende colocar o marcador.
4. Clique em **Adicionar**.

## Alterar ou eliminar o marcador de uma página da Web

Pode não ser possível alterar ou eliminar marcadores adicionados pelo seu fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Clique em **Marcadores**.
3. Seleccione um marcador.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar um marcador, clique em **Editar**. Altere o marcador. Prima a tecla . Clique em **Guardar**.
   - Para eliminar um marcador, clique em **Eliminar**.

## Enviar um marcador de uma página da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Marcadores**.
3. Seleccione um marcador.
4. Prima a tecla > **Enviar ligação**.
5. Clique num tipo de mensagem.

Para voltar ao browser após enviar a mensagem, prima a tecla .

## Mover um marcador de uma página da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Marcadores**.
3. Seleccione um marcador.
4. Prima a tecla > **Mover**.
5. Clique na nova localização.

## Adicionar, mudar o nome ou eliminar uma pasta de marcadores para páginas da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Marcadores**.
3. Seleccione uma pasta de marcadores.
4. Prima a tecla .
   - Para adicionar uma pasta de marcadores, clique em **Adicionar subpasta**.
   - Para mudar o nome de uma pasta de marcadores, clique em **Mudar o nome da pasta**. Introduza um novo nome para a pasta. Prima a tecla no teclado.
   - Para eliminar uma pasta de marcadores, clique em **Eliminar pasta**.

# Opções do browser

## Alterar a página inicial do browser ou a página de início

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Geral**, efectue uma das seguintes acções:
   - Para alterar a página inicial do browser, no campo **Página inicial**, introduza um endereço da Web.
   - Para utilizar a página inicial do browser como página de início quando abrir o browser pela primeira vez, altere o campo **Página de início** para **Página inicial**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Alterar o tamanho do tipo de letra para texto em páginas da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Conteúdo da Web**, altere o campo **Tamanho de letra predefinido**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Altere o motor de busca predefinido

O motor de busca predefinido no browser é também o motor de busca predefinido que o smartphone BlackBerry utiliza quando realiza pesquisas na Internet utilizando o ícone de procura no ecrã Inicial.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Geral**, clique em **Gerir motores de busca**.
4. Clique num motor de busca.

**Informações relacionadas**

Adicionar um motor de busca de um sítio da Web, 176

# Adicionar um motor de busca de um sítio da Web

Pode tentar adicionar um motor de busca, caso o motor que pretende utilizar não aparecer como opção quando alterar o motor de busca pretendido.

No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.

- Para adicionar um motor de busca de um ligação num sítio da Web, procure no sítio da Web. Clique na ligação. Clique em **Adicionar**.
- Para adicionar um motor de busca de um sítio da Web que não disponha de uma ligação, prima a tecla . Se **Novo motor de busca aparecer no** menu, clique em **Novo motor de busca** > **Adicionar**. Se a opção **Novo motor de busca** não aparecer no menu, o sítio da Web não suporta esta funcionalidade.

# Definir a codificação de caracteres para todas as páginas da Web

Por predefinição, o smartphone BlackBerry utiliza a codificação de caracteres adequada a uma página Web.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Conteúdo da Web**, altere o campo **Codificação de texto predefinida**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Interromper o carregamento de imagens ou a reprodução de ficheiros multimédia incorporados em páginas da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Conteúdo da Web**, efectue uma das seguintes acções:
   - Para interromper o carregamento de imagens nas páginas da Web, desmarque a caixa de verificação **Carregar imagens**.
   - Para interromper a reprodução de ficheiros multimédia incorporados nas páginas da Web, desmarque a caixa de verificação **Activar ficheiros multimédia incorporados**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Parar de bloquear mensagens emergentes em páginas da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Conteúdo da Web**, desmarque a caixa de verificação **Bloquear janelas emergentes**.

# Receber um pedido antes de fechar o browser ou transmitir multimédia da Internet

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Geral**, abaixo de **Pedir antes de**, execute uma das seguintes acções:
   - Para receber um pedido a confirmar que pretende fechar o browser e tiver vários separadores abertos, seleccione a caixa de verificação **Fechar separadores ao sair**.
   - Para receber um pedido para confirmar que pretende fechar o browser depois de premir a tecla , seleccione a caixa de verificação **Fechar o browser com Escape**.
   - Para receber um pedido antes do smartphone BlackBerry utilizar o portal de browser do fornecedor do serviço sem fios para transmitir multimédia a partir da Internet, seleccione a caixa de verificação **Mudar para a rede do operador para transmitir multimédia**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Eliminar histórico de navegação

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.

2. Clique em **Histórico**.
3. Prima a tecla > **Apagar tudo** > **Eliminar**.

## Eliminar informações de navegação

O smartphone BlackBerry guarda algumas informações no browser para melhorar a sua experiência de navegação. Poderá eliminar informações de palavra-passe, histórico do browser, o histórico de transferências, cookies, conteúdo que foi enviado para o smartphone e a cache do browser.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Privacidade e segurança**, por baixo de **Limpar dados de navegação**, seleccione as caixas de verificação junto aos tipos de informações de navegação que pretende eliminar.
4. Clique em **Limpar agora**.

## Desactivar cookies no browser

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Privacidade e segurança**, desmarque a caixa de verificação **Aceitar cookies**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Desactivar o suporte de JavaScript

JavaScript é utilizado em algumas páginas da Web para fornecer funções interactivas, como menus e sons. Caso não pretenda que o browser forneça funções de JavaScript, poderá desactivar o suporte de JavaScript.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Conteúdo da Web**, desmarque a caixa de verificação **Activar JavaScript**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Activar o serviço de geolocalização no browser

Se activar o serviço de geolocalização no browser, alguns sítios da Web poderão determinar a sua localização aproximada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Privacidade e segurança**, seleccione a caixa de verificação **Activar geolocalização**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Quando visita um sítio da Web que solicita a localização, é apresentada uma caixa de diálogo. Se seleccionar a caixa de verificação **Não voltar a perguntar para este sítio da Web**, o sítio da Web e as permissões definidas são guardadas em **Permissões de geolocalização** nas opções do browser.

# Segurança do browser

## Acerca de TLS

O browser foi concebido para utilizar TLS ou SSL para encriptar dados enviados ou recebidos pelo smartphone BlackBerry via Internet através do BlackBerry Enterprise Server. A comunicação entre o smartphone e o BlackBerry Enterprise Server é encriptada utilizando Triple DES. A comunicação entre o BlackBerry Enterprise Server e os servidores de conteúdo é encriptada utilizando SSL ou TLS. Para melhorar a segurança, pode configurar o TLS para ligações HTTP entre o smartphone e o BlackBerry Enterprise Server e utilizar a encriptação Triple DES para as restantes comunicações entre o smartphone e o BlackBerry Enterprise Server.

## Opções de segurança do browser

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, poderá não ser possível alterar as opções de segurança do browser.

Se alterar uma opção de segurança do browser, poderão ser afectadas outras aplicações no smartphone BlackBerry que acedem a um servidor.

| Opção | Descrição |
|---|---|
| Permitir SSL 3.0 | Especifique se o browser aceita ligações SSL. Se não seleccionar esta opção, o browser apenas permitirá ligações TLS. |
| Permissão para renegociação insegura | Especifique se o browser aceita ligações a servidores que permitem renegociação insegura. Se não seleccionar esta opção, poderá não conseguir aceder a alguns sítios da Web. |
| Qualidade da encriptação | Especifique se o browser apenas aceita e envia dados encriptados através de uma encriptação de 128 bits. Para aceitar e enviar apenas dados encriptados com 128 bits, altere este campo para **Apenas forte**. Para aceitar e enviar dados encriptados com 128 bits ou com 56 bits, altere este campo para **Permitir insuficiente**. |
| Qualidade do algoritmo | Especifique se o browser aceita dados com algoritmos fracos ou se aceita apenas dados com algoritmos fortes. Quanto mais forte for o algoritmo, mais segura será a sua experiência de navegação. Para aceitar dados com algoritmos fracos, altere este campo para **Permitir fraco**. Para aceitar apenas dados com algoritmos fortes, altere este campo para **Apenas forte**. Para receber um pedido para aceitar dados com algoritmos fracos, altere este campo para **Pedir**. |

| Opção | Descrição |
| --- | --- |
| | Dependendo das opções definidas pelo seu administrador, poderá não ser possível alterar esta opção. |
| Excepções de servidor | Ver uma lista de servidores com problemas de certificação que o utilizador aceitou. Para parar de permitir a ligação a um sítio da Web com um problema de certificação, seleccione a excepção de servidor. Prima a tecla > **Eliminar**. |

**Informações relacionadas**

Gerir a segurança do browser, 180

# Gerir a segurança do browser

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **TLS**.
3. Defina as opções de segurança.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Opções de segurança do browser, 179

# Adicionar um servidor de conteúdo fidedigno

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, pode adicionar servidores de conteúdo à sua lista de servidores de conteúdo fidedignos para acelerar o processo de autenticação num servidor de conteúdo.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **TLS**.
3. Na secção **TLS de proxy**, seleccione o campo **Servidores seguros**.
4. Prima a tecla > **Adicionar anfitrião**.
5. Introduza o endereço da Web do servidor de conteúdo.
6. Clique em **OK**.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

# Adicionar ou alterar um sítio da Web que esteja associado a um certificado

Para aceder a alguns sítios da Web, poderá ter de fornecer um certificado de autenticação. Depois de fornecer um certificado para um sítio da Web, o sítio da Web e o certificado associado são automaticamente adicionados à lista de

Certificados de cliente predefinidos nas opções de TLS. Poderá adicionar ou alterar manualmente um sítio da Web que esteja associado a um certificado.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **TLS**.
   - Para associar manualmente um sítio da Web a um certificado, seleccione o campo **Certificados de cliente predefinidos**. Prima a tecla > **Adicionar anfitrião**. No campo **Nome do anfitrião**, introduza o nome do sítio da Web. No campo **Certificado**, seleccione o certificado que está associado ao sítio da Web. Clique em **OK**.
   - Para alterar um sítio da Web que esteja associado a um certificado, na lista **Certificados de cliente predefinidos**, realce um item. Prima a tecla > **Editar**. Altere o certificado. Clique em **OK**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Envio do browser

## Acerca do envio do browser

O envio do browser foi concebido para enviar informações de uma aplicação Web para o smartphone BlackBerry quando as informações ficam disponíveis. Por exemplo, pode receber actualizações de boletins meteorológicos, cotações da bolsa ou notícias de última hora. Quando o dispositivo recebe uma actualização, poderá ser apresentada uma nova mensagem de envio do browser na aplicação de mensagens ou um ícone do ecrã inicial poderá ser alterado para indicar que existem novas informações disponíveis. A aplicação Web também poderá enviar informações actualizadas para a cache do browser sem que o utilizador seja notificado. Caso as informações sejam enviadas para a cache do browser, estas ficarão disponíveis no smartphone mesmo que este não esteja ligado à rede sem fios. As aplicações Web que utilizam o envio do browser enviam automaticamente actualizações para o smartphone, a não ser que o envio do browser esteja desactivado.

O smartphone suporta diferentes tipos de mensagens de envio do browser. As mensagens de carregamento do serviço e de indicação do serviço incluem informações actualizadas. Outras mensagens de envio do browser incluem as mensagens apresentadas na cache do browser.

## Opções do envio do browser

| Opção | Descrição |
|---|---|
| Processar MDS | Defina se o smartphone BlackBerry aceita tipos de mensagens de envio do browser do BlackBerry Enterprise Server ou do BlackBerry Internet Service. |
| Anfitriões MDS | Defina se o smartphone aceita mensagens de envio de todas as ocorrências BlackBerry Enterprise Server ou do BlackBerry Internet Services. |
| Processar SMSC | Defina se o smartphone aceita mensagens de envio baseadas em SMS. |

| Opção | Descrição |
| --- | --- |
| Anfitriões SMSC | Defina os anfitriões SMSC a partir dos quais o smartphone aceita mensagens de envio do browser. Para aceitar mensagens de envio do browser de um anfitrião SMSC específico, introduza o número de telefone do anfitrião SMSC. |
| Processar IP | Defina se o smartphone aceita mensagens de envio do browser enviadas por aplicações Web através de uma gateway WAP. |
| Anfitriões IP | Defina as gateways WAP a partir dos quais o smartphone aceita mensagens de envio do browser. Para aceitar mensagens de envio do browser a partir de um anfitrião IP específico, introduza o endereço IP para a gateway WAP. |

## Desactivar o envio do browser

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Envio do browser**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Activar envio**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Feeds RSS

Para obter mais informações sobre utilização de feeds RSS no smartphone BlackBerry, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Feed Sociais**. Prima a tecla > **Ajuda**.

## Acerca de feeds RSS

Pode adicionar feeds RSS ao smartphone BlackBerry de modo a receber actualizações sobre os seus blogues e sítios da Web favoritos. Pode adicionar feeds RSS directamente de uma página da Web ou utilizando a aplicação de feeds sociais. Com a aplicação de feeds sociais, pode manter-se a par das suas redes sociais e ver as suas feeds RSS numa só localização.

## Adicionar um feed RSS a partir do browser

1. No browser, numa página da Web com um feed RSS, prima a tecla .
2. Clique em **Subscrever Feeds RSS**.
3. Seleccione a caixa de verificação junto a cada feed que pretende adicionar.
4. Clique em **Subscrever**.
5. Clique em **OK**.

# Resolução de problemas: Browser

## Não consigo abrir um novo separador

O smartphone poderá não ter memória disponível BlackBerry suficiente. Tente efectuar as seguintes acções:

- Feche um separador que não necessita.
- Feche outras aplicações que não necessitam de estar abertas.

**Informações relacionadas**

Fechar uma aplicação para que não esteja a ser executada em segundo plano, 258

## Recebo um pedido para mudar de rede durante a transmissão de música ou vídeo

Se receber um pedido para mudar de rede, não pode transmitir músicas ou vídeos com a ligação à Internet que está a utilizar. Se mudar de rede, poderão ser aplicadas taxas adicionais. Para mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

Para deixar de receber este pedido, no browser, prima a tecla > **Opções**. Na secção **Geral**, abaixo de **Pedir antes de**, desmarque a caixa de verificação **Mudar para a rede do operador para transmitir multimédia**.

## Não consigo reproduzir uma música ou vídeo numa página da Web

O smartphone BlackBerry poderá não suportar o tamanho ou o formato do ficheiro de música ou vídeo.

## Não existe um browser disponível no meu smartphone

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.

**Informações relacionadas**

Activar, desactivar ou verificar o estado de uma ligação à rede, 270

# Calendário

# Como: Calendário

## Sincronizar o calendário

### Acerca da sincronização e reconciliação

A sincronização de dados sem fios e funcionalidades sem fios de reconciliação do correio electrónico são concebidas para sincronizar dados da agenda (contactos, entradas de calendário, tarefas e notas) e correio electrónico de reconciliação entre o smartphone BlackBerry e a aplicação de correio electrónico no seu computador sobre a rede sem fios.

Em casos raros, se o smartphone não reconhecer campos num contacto, entrada de calendário ou conta de correio electrónico, alguns dados ou mensagens de correio electrónico não poderão ser sincronizados ou reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fios não estiver disponível no smartphone ou tiver desactivado esta funcionalidade, poderá utilizar BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados da agenda. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

### Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do smartphone

Se tiver instalado o BlackBerry Desktop Software no computador, poderá criar cópias de segurança e restaurar a maior parte dos dados do smartphone BlackBerry, incluindo mensagens, dados da agenda, tipos de letra, procuras guardadas e marcadores do browser utilizando BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Se não guardou nada no cartão de suporte, pode criar uma cópia de segurança e restaurar a maior parte dos dados do smartphone utilizando o cartão de suporte.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, poderá restaurar dados sincronizados da agenda para o smartphone através da rede sem fios. Para restaurar dados sincronizados da agenda através da rede, necessitará de uma palavra-passe de activação. Para obter mais informações, contacte o administrador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança

actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

## Acerca de conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre ao alterar a mesma mensagem de correio electrónico ou item de dados da agenda no smartphone BlackBerry e na aplicação de correio electrónico no computador.

Se reconciliar as mensagens de correio electrónico utilizando a reconciliação de correio electrónico sem fios, no smartphone, poderá definir se as mensagens de correio electrónico no smartphone ou no computador têm precedência quando ocorre um conflito de reconciliação de correio electrónico.

Se sincronizar os dados da agenda utilizando a sincronização de dados sem fios, os dados da agenda no computador têm precedência sobre os dados da agenda no smartphone quando ocorrem conflitos de sincronização de dados.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

**Informações relacionadas**

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 195
Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 186

## Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios

**Antes de começar:** A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Se alterar o mesmo item de dados da agenda no seu smartphone BlackBerry e na aplicação de correio electrónico no seu computador, os dados da agenda no seu computador tomam precedência sobre os dados da agenda no seu smartphone.

1. Na aplicação Contactos, Calendário, Tarefas ou MemoPad, prima a tecla > **Opções**.
2. Se necessário, clique num calendário ou numa lista de contactos.
3. Seleccione a caixa de verificação **Sincronização sem fios**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Se utilizar BlackBerry Internet Service, terá de utilizar o BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

**Informações relacionadas**

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 195
Acerca de conflitos de sincronização, 186

## Gerir conflitos de sincronização de dados

Pode alterar o modo como são resolvidos os conflitos de sincronização de dados da agenda, desactivando a sincronização de dados sem fios, alterando as opções de resolução de conflitos e sincronizando dados da agenda através da ferramenta de sincronização do BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações sobre a gestão de conflitos de sincronização de dados da agenda, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

# Aspectos básicos do calendário

## Alternar entre vistas do calendário

É possível visualizar os compromissos e reuniões numa de quatro vistas do calendário. As vistas Dia, Semana e Mês apresentam todos os compromissos e reuniões existentes no período de tempo seleccionado. A vista de agenda apresenta todo os seus compromissos, reuniões e horas livres agendadas numa lista.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Ver**.
3. Clique numa vista.

## Ir para uma data específica no calendário

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla .
   - Para mover para uma data específica, clique em **Ir para data**.
   - Para mover para a data actual, clique em **Ir para hoje**.

## Agendar uma reunião ou um compromisso

**Antes de começar:** Para convidar participantes para uma reunião, a sua conta de correio electrónico do trabalho tem de utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Novo compromisso**.
3. Introduza as informações da reunião ou do compromisso.
   - Para convidar um participante para uma reunião, prima a tecla > **Convidar participante**. Clique num participante.
4. Execute uma das seguintes acções:

- Para enviar o convite para reunião aos participantes que convidou, prima a tecla > Enviar.
- Para guardar um compromisso, prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Desligar o smartphone, 318
Não consigo agendar compromissos que abrangem vários dias, 194
Não consigo definir determinados campos durante o agendamento de compromissos, 195

## Definir um alarme no calendário

Pode definir um alarme no calendário para disparar em dias e horas agendadas. Agendar alarmes no calendário não altera o alarme normal na aplicação do Relógio. Uma vez que as definições do tom de alarme são partilhadas pelos alarmes no Calendário e na aplicação do Relógio, as alterações feitas às definições do tom de alarme afectarão os alarmes em ambas as aplicações.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Novo alarme**.
3. Introduza as informações do alarme.
4. Se pretender que o alarme se repita, altere o campo **Repetição** .
5. Prima a tecla > **Guardar**.

## Alternar entre calendários

Se o smartphone BlackBerry estiver associado a várias contas de correio electrónico, poderá ter vários calendários no smartphone. Se tiver vários calendários no smartphone, poderá agendar e gerir compromissos e reuniões em cada calendário. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Seleccionar calendário**.
3. Clique num calendário.

# Reuniões

## Agendar uma reunião ou um compromisso

**Antes de começar:** Para convidar participantes para uma reunião, a sua conta de correio electrónico do trabalho tem de utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Novo compromisso**.

3. Introduza as informações da reunião ou do compromisso.
   - Para convidar um participante para uma reunião, prima a tecla > **Convidar participante**. Clique num participante.
4. Execute uma das seguintes acções:
   - Para enviar o convite para reunião aos participantes que convidou, prima a tecla > Enviar.
   - Para guardar um compromisso, prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Desligar o smartphone, 318
Não consigo agendar compromissos que abrangem vários dias, 194
Não consigo definir determinados campos durante o agendamento de compromissos, 195

## Eliminar um compromisso, uma reunião ou um alarme

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Seleccione um compromisso, uma reunião ou um alarme.
3. Prima a tecla > **Eliminar**.

## Responder a um convite de reunião

1. Num convite de reunião, prima a tecla .
2. Clique em **Aceitar**, **Tentativa** ou **Rejeitar**.
3. Se tiver rejeitado um convite para reunião delegado, execute uma das seguintes acções:
   - Para rejeitar a reunião, clique em **Rejeitar**.
   - Para delegar a reunião novamente para o remetente, para que este possa voltar a delegá-la, clique em **Delegar**.
4. Execute uma das seguintes acções:
   - Para enviar a resposta sem adicionar comentários, clique em **Enviar resposta**.
   - Para adicionar um comentário à resposta, clique em **Adicionar comentários**. Introduza um comentário. Prima a tecla > **Enviar**.

**Nota:** Se eliminar um convite de reunião na aplicação Mensagens antes de o ter aceitado ou rejeitado, a reunião será eliminada na aplicação de correio electrónico do computador.

## Visualizar o calendário ao responder a uma reunião

Num convite de reunião, prima a tecla > **Ver calendário**.

Para voltar ao convite de reunião, prima a tecla .

# Verificar a disponibilidade dos participantes da reunião

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, a sua conta de correio electrónico tem de utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Só é possível verificar a disponibilidade dos participantes da reunião que fazem parte da organização.

Numa reunião ou convite para reunião, por baixo da lista de participantes da reunião, clique em **Ver disponibilidade**.

- Caso seja o organizador da reunião, para seleccionar a próxima hora em que todos os participantes da reunião estejam disponíveis, clique em **Próxima hora disponível**.
- Para ver uma lista dos estados associados às barras de cor no ecrã (por exemplo, ocupado ou tentativa), prima a tecla > **Mostrar legenda**.

# Alterar a lista de participantes de uma reunião

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, o utilizador tem de ser o organizador da reunião.

1. Numa reunião, no campo **Aceite** ou **Rejeitado**, seleccione um contacto.
2. Prima a tecla .
3. Clique em **Convidar participante**, **Alterar participante** ou **Remover participante**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Reencaminhar um convite de reunião

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

Se não tiver a opção de reencaminhar um convite de reunião, poderá, em alternativa, delegar um convite de reunião.

Numa reunião ou convite para reunião, prima a tecla > **Reencaminhar**.

**Nota:** Se reencaminhar um convite de reunião em nome do organizador desta, só o organizador receberá a resposta do destinatário.

# Delegar um convite de reunião

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, tem de utilizar o IBM Lotus Notes e a sua conta de correio electrónico deve estar associada a um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade.

Se não tiver a opção de delegar um convite de reunião, poderá, em alternativa, reencaminhar convites para reuniões. Poderá não ter a opção de delegar um convite de reunião se o organizador da reunião tiver desactivado a opção de delegar o convite.

1. Num convite para reunião, prima a tecla > **Delegar**.
2. Clique num contacto.
   - Para enviar a resposta sem adicionar comentários, clique em **Enviar resposta**.
   - Para adicionar comentários à resposta, clique em **Adicionar comentários**. Introduza um comentário. Prima a tecla > **Enviar**.

## Envie uma mensagem de correio electrónico ao organizador de uma de reunião ou a todos os participantes da reunião

Numa reunião, convite para reunião, ou resposta à reunião, prima a tecla e siga um dos seguintes passos:

- Para enviar uma mensagem de correio electrónico ao organizador de uma reunião, clique em **Enviar mensagem de correio electrónico ao organizador**.
- Para enviar uma mensagem de correio electrónico a todos os participantes da reunião, incluindo o organizador, clique em **Enviar mensagem de correio electrónico a todos os participantes**.

# Opções do calendário

## Alterar a forma de apresentação do calendário

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de calendário e acções**.
   - Para alterar a vista predefinida, altere o campo **Vista Inicial**.
   - Para alterar as horas de início e de fim dos dias, altere os campos **Início do dia** e **Fim do dia**.
   - Para alterar o dia apresentado como o primeiro dia da semana na vista Semana, altere o campo **Primeiro dia da semana**.
   - Para ocultar tempo livre na vista Agenda, desmarque a caixa de verificação **Mostrar tempo livre na vista Agenda**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Alterar as opções dos lembretes

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de calendário e acções**.
   - Para alterar o tempo de suspensão para lembretes, altere o campo **Suspender**.
   - Para alterar a hora predefinida do lembrete para entradas do calendário, altere o campo **Lembrete predefinido**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**
Desligar o smartphone, 318

# Alterar as opções de vários calendários

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Clique num calendário.
   - Para alterar a cor utilizada para compromissos do calendário, altere o campo **Cor do compromisso**.
   - Para definir se o calendário o lembra dos compromissos, seleccione ou desmarque a caixa de verificação **Mostrar lembretes**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Alterar o calendário predefinido

Alterar o calendário predefinido altera o endereço de correio electrónico a partir do qual são enviados os convites para reuniões.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Serviços predefinidos**.
3. Altere o campo **Calendário (CICAL)**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Alterar o tempo de armazenamento de entradas de calendário no smartphone

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de calendário e acções**.
3. Altere o campo **Manter compromissos**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

O smartphone BlackBerry elimina entradas de calendário que ultrapassem o número de dias definido pelo utilizador.

# Mostrar tarefas no calendário

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de calendário e acções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Mostrar tarefas**.
4.

Prima a tecla > **Guardar**.

# Reuniões de chamada em conferência

## Acerca de chamadas em conferência

Pode criar dois tipos de chamadas em conferência com o smartphone BlackBerry. Se a organização ou um serviço de conferência tiver fornecido um número para a ligação de chamadas em conferência, poderá criar reuniões de chamada em conferência no calendário do smartphone ou computador. As reuniões de chamada em conferência permitem que os participantes que possuem um smartphone BlackBerry participem na reunião de chamada em conferência através da opção activada por um toque Participar agora, caso esta funcionalidade seja suportada no respectivo smartphone, de modo a que não seja necessário marcar o número para a ligação de chamada em conferência e os códigos de acesso. Caso não tenha um número para a ligação de chamada em conferência, poderá criar uma chamada em conferência efectuando uma chamada para outros contactos e juntando todas as chamadas.

**Informações relacionadas**

Reuniões de chamada em conferência, 193

## Criar uma reunião de chamada em conferência a partir do smartphone

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, o utilizador tem de ser o organizador da reunião. Caso não seja o organizador da reunião, poderá criar uma reunião de chamada em conferência em nome de outra pessoa, a partir do computador.

1. Numa reunião, seleccione a caixa de verificação **Chamada em conferência**.
2. Introduza as informações da chamada em conferência.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Criar uma reunião de chamada em conferência a partir do computador

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, o utilizador tem de ser o organizador da reunião ou tem de estar a criar a reunião em nome do organizador. Para obter informações sobre como criar reuniões em nome de outra pessoa, consulte a documentação da aplicação de correio electrónico do computador.

Pode criar uma reunião de chamada em conferência a partir do computador reconhecido pelo smartphone BlackBerry. Após a reunião de chamada em conferência começar, os participantes que têm um smartphone BlackBerry podem participar na reunião através da opção Participar agora, caso o respectivo smartphone suporte esta funcionalidade.

1. Nas notas da reunião ou no campo do local da reunião, introduza **PCC:** e o número para a ligação de chamada em conferência do participante. Não inclua espaços.
2. Introduza um **x** minúsculo. Não inclua espaços antes ou após o x.
3. Introduza o código de acesso do participante. Introduza um espaço após o código de acesso do participante.
4. Introduza **MCC:** e o número para a ligação de chamada em conferência do moderador. Não inclua espaços.

5. Introduza um **x** minúsculo. Não inclua espaços antes ou após o x.
6. Introduza o código de acesso do moderador. Introduza um espaço após o código de acesso do moderador.

**Exemplo**

Se o número para a ligação de chamada em conferência do participante e do moderador for 1-800-555-5555, o código de acesso do moderador for 55555# e o código de acesso do participante for 55551#, introduza **PCC:18005555555x55555# CCM:18005555555x55551#**, seguido de um espaço.

## Participar numa reunião de chamada em conferência

Execute uma das seguintes acções:

- Numa notificação de reunião, clique em **Participar agora**.
- No calendário, seleccione a reunião. Prima a tecla > **Participar agora**.

**Informações relacionadas**

Não consigo participar numa chamada em conferência através da opção Participar agora, 195

## Guardar as informações de chamada em conferência

Pode guardar as informações de chamada em conferência, de modo a que estas sejam automaticamente adicionadas aos respectivos campos, ao criar uma reunião de chamada em conferência a partir do smartphone BlackBerry.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Chamadas em conferência**.
3. Introduza as informações de chamada em conferência.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Resolução de problemas: Calendário

## Não consigo agendar compromissos que abrangem vários dias

Se utilizar o IBM Lotus Notes, não é possível agendar compromissos que abranjam vários dias.

# Não consigo definir determinados campos durante o agendamento de compromissos

Se utilizar o IBM Lotus Notes, só é possível alterar os campos de Assunto, Local, Lembrete e Notas e a caixa de verificação Marcar como privado ao alterar um compromisso recorrente ou reunião.

# Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização

Se agendar compromissos ou reuniões no smartphones BlackBerry que contenham caracteres ou acentos especiais, o computador poderá não suportar estes caracteres.

No computador, verifique se está a utilizar o código de página predefinido e se o tipo de letra correcto está instalado no computador. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operativo do computador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

**Informações relacionadas**

Acerca de conflitos de sincronização, 186
Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 186

# Não consigo participar numa chamada em conferência através da opção Participar agora

A opção Participar agora poderá não ser apresentada na notificação de reunião se o organizador da reunião não estiver a utilizar um smartphone BlackBerry que suporte a funcionalidade Participar agora ou se o organizador da reunião não tiver introduzido correctamente as informações da chamada em conferência. Pode ser necessário alterar as opções de marcação inteligente para possa participar na chamada em conferência utilizando a opção Participar agora.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se a opção Participar agora não for apresentada, para participar na chamada em conferência, na reunião ou no convite de reunião, clique no número para a ligação de chamada em conferência e no código de acesso fornecido no campo **Localização** ou na secção **Notas**.

- Se a opção Participar agora for apresentada, mas não consegue participar, tente aumentar a hora predefinida que o smartphone aguarda antes de marcar uma extensão. No ecrã inicial, prima a tecla . Prima a tecla > **Opções** > **Marcação inteligente**. Na secção **Aceder às extensões em todas as outras empresas**, altere o campo **Aguarde** para o valor mais elevado ou para **A minha resposta** se o smartphone BlackBerry estiver ligado a uma rede CDMA. Tente participar novamente na chamada em conferência com a opção Participar agora.

**Informações relacionadas**

Participar numa reunião de chamada em conferência, 194

# Contactos

# Como: Contactos

## Aspectos básicos de contactos

### Adicionar um contacto

Execute uma das seguintes acções:

- Para adicionar um contacto através da aplicação Contactos, clique no ícone **Contactos** no ecrã inicial. Na parte superior do ecrã, clique em **Novo contacto**. Introduza as informações do contacto. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para adicionar um contacto de uma mensagem, registo de chamada ou página da Web, seleccione o nome, o número e o endereço de correio electrónico do contacto. Prima a tecla > **Adicionar aos contactos** > **Criar novo contacto**. Se necessário, adicione informações de contacto. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Adicionar um contacto ao cartão SIM, 197

### Adicionar um contacto ao cartão SIM

1. Na lista de contactos, prima a tecla > **Lista telefónica do SIM**.
2. Prima a tecla > **Novo**.
3. Introduza as informações do contacto.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Adicionar um contacto, 197

### Copiar contactos para e do cartão SIM

Execute uma das seguintes acções:

- Para copiar contactos do seu Cartão SIM para a sua lista de contactos, prima a tecla > **Lista telefónica do SIM** na lista de contactos. Prima a tecla > **Copiar tudo para contactos**.

- Para copiar um contacto da sua lista de contactos para o seu cartão SIM, clique num contacto na lista de contactos. Seleccione um número de telefone.
- Prima a tecla > **Copiar para a lista telefónica do SIM**. Prima a tecla > **Guardar**.

## Criar um campo de contacto personalizado

Os campos de contacto personalizados podem armazenar informações que pretenda memorizar de um contacto, por exemplo, poderá optar por adicionar um campo de contacto personalizado designado Equipas de desporto ou Cor preferida. Se criar um campo de contacto personalizado, o campo aparecerá em todos os seus contactos.

1. Quando adicionar ou alterar um contacto, na secção **Campos personalizados**, clique em **Adicionar campo personalizado**.
2. Clique num campo.
3. Para alterar o nome do campo, coloque o cursor no campo. Prima a tecla > Alterar nome do **campo**.
4. Introduza um nome para o campo. Prima a tecla no teclado.
5. Introduza as informações que pretende adicionar ao campo personalizado.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Pode sincronizar os campos do contacto personalizados no smartphone BlackBerry com a aplicação de correio electrónico no computador. Para obter mais informações sobre a sincronização de ficheiros multimédia, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

## Adicionar um sinal de pausa ou de espera a um número de telefone

Utilize um sinal de pausa ou de espera para separar números adicionais, por exemplo uma palavra-passe ou extensão, de um número de telefone principal. Após marcar o número de telefone principal, o smartphone BlackBerry fica em pausa antes de marcar os números adicionais (sinal de pausa) ou solicita a introdução dos mesmos novamente (sinal de espera).

1. Após introduzir a parte principal de um número de telefone num campo de número de telefone, prima a tecla .
2. Clique em **Adicionar pausa** ou em **Adicionar espera**.
3. Introduza os números adicionais.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Alterar ou eliminar um contacto

Execute uma das seguintes acções:

- Para alterar um contacto, clique no ícone **Contactos** no ecrã inicial. Seleccione um contacto. Prima a tecla > **Editar**. Altere as informações do contacto. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para alterar um contacto utilizando as informações do smartphone BlackBerry, tais como informações num correio electrónico ou numa entrada do calendário, seleccione as informações que pretende adicionar a um contacto. Prima a

tecla > **Adicionar a contactos** > **Adicionar a contacto existente**. Clique num contacto. Se necessário, adicione informações de contacto. Prima a tecla > **Guardar**.

- Para eliminar um contacto da sua lista de contactos, clique no ícone **Contactos** no ecrã inicial. Seleccione um contacto. Prima a tecla > **Eliminar**.

# Alterar ou eliminar um contacto do cartão SIM

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Prima a tecla > **Lista telefónica do SIM**.
3. Seleccione um contacto.
   - Para alterar um contacto do cartão SIM, prima a tecla > **Editar**. Altere as informações do contacto. Prima a tecla > **Guardar**.
   - Para eliminar um contacto do cartão SIM, prima a tecla > **Eliminar**.
   - Para eliminar todos os contactos do cartão SIM, prima a tecla > **Eliminar tudo**.

# Procurar um contacto

Pode procurar contactos na lista de contactos ou, se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, também poderá procurar contactos na lista de contactos da organização.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
   - Para procurar um contacto na sua lista de contactos, introduza a totalidade ou parte do nome de um contacto.
   - Para procurar um contacto na lista de contactos da organização, clique em **Procura remota**. Introduza a totalidade ou parte do nome de um contacto. Clique em **OK**.
2. Seleccione um contacto.
3. Prima a tecla .
   - Para visualizar informações de um contacto, clique em **Ver**.
   - Para adicionar um contacto de lista de contactos da organização à sua lista de contactos, clique em **Adicionar a contactos**.
   - Para adicionar todos os contactos da lista de contactos da organização à sua lista de contactos, clique em **Adicionar todos a contactos**.
   - Para ver os 20 resultados seguintes da lista de contactos da organização, clique em **Obter mais resultados**.
   - Para diminuir os resultados da procura quando um nome do contacto tem várias correspondências, seleccione um nome de contacto. Clique em **Resolver**.
   - Para eliminar os resultados da procura após a procura na lista de contactos da organização, clique em **Eliminar procura**.
   - Para iniciar uma nova procura durante a procura na lista de contactos da organização, clique em **Procurar**.

**Informações relacionadas**

Altere a forma como os nomes dos contactos aparecem nos resultados da Procura remota, 206

# Anexar um cartão de contacto a uma mensagem

Pode anexar um cartão de contacto a um correio electrónico, a uma mensagem PIN ou a uma mensagem de texto.

1. Ao escrever uma mensagem, prima a tecla > **Anexar** > **Ficheiro**.
2. Localize e seleccione um contacto.
3. Prima a tecla > **Continuar**.

**Informações relacionadas**

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 131

# Adicionar uma fotografia de contacto para a ID do emissor da chamada

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Seleccione um contacto.
3. Prima a tecla > **Editar**.
4. Prima a tecla > **Adicionar fotografia**.
5. Localize, seleccione, e clique numa fotografia.
6. Se necessário, mova a caixa de corte para a parte da fotografia que pretende utilizar.
7. Prima a tecla > **Recortar e guardar**.
8. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

As minhas fotografias de contacto estão constantemente a mudar, 207

# Alterar ou eliminar uma fotografia de contacto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Seleccione um contacto.
3. Prima a tecla > **Editar**.
4. Seleccione a fotografia do contacto.
   - Para eliminar a fotografia do contacto, prima a tecla > **Substituir fotografia**. Seleccione uma fotografia. Prima a tecla > **Seleccionar fotografia**.
   - Para eliminar a fotografia de contacto, prima a tecla > **Eliminar fotografia**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

As minhas fotografias de contacto estão constantemente a mudar, 207

## Acerca de categorias

Pode criar categorias para agrupar os contactos, tarefas e notas. Também é possível limitar os contactos, tarefas e notas apresentados com base em categorias.

Os nomes de categoria não são sensíveis a maiúsculas e minúsculas. É possível aplicar mais do que uma categoria a um contacto, tarefa ou nota. Se utilizar o IBM Lotus Notes, pode aplicar mais de uma categoria a uma tarefa no smartphone BlackBerry, mas apenas uma delas será sincronizada com a tarefa no Lotus Notes.

As categorias são partilhadas entre a lista de contactos, a lista de tarefas e a lista de notas e as alterações efectuadas numa aplicação serão efectuadas em todas as aplicações.

## Categorizar um contacto, tarefa ou nota

1. Ao criar ou alterar um contacto, tarefa ou nota, prima a tecla > **Categorias**.
2. Seleccione a caixa de verificação junto a uma categoria.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Para remover uma categoria de um contacto, tarefa ou nota, desmarque a caixa de verificação junto à categoria.

## Criar uma categoria para contactos, tarefas ou notas

Pode criar categorias para organizar os itens na aplicação Contactos, na aplicação Tarefas e no MemoPad.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Contactos**, no ícone **Tarefas** ou no ícone **MemoPad**.
2. Prima a tecla > **Filtro**.
3. Prima a tecla > **Novo**.
4. Introduza um nome para a categoria.
5. Prima a tecla no teclado.

Para eliminar uma categoria, seleccione a categoria. Prima a tecla > **Eliminar**.

# Sincronização de contactos

## Acerca da sincronização e reconciliação

A sincronização de dados sem fios e funcionalidades sem fios de reconciliação do correio electrónico são concebidas para sincronizar dados da agenda (contactos, entradas de calendário, tarefas e notas) e correio electrónico de reconciliação entre o smartphone BlackBerry e a aplicação de correio electrónico no seu computador sobre a rede sem fios.

Em casos raros, se o smartphone não reconhecer campos num contacto, entrada de calendário ou conta de correio electrónico, alguns dados ou mensagens de correio electrónico não poderão ser sincronizados ou reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fios não estiver disponível no smartphone ou tiver desactivado esta funcionalidade, poderá utilizar BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados da agenda. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

## Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios

**Antes de começar:** A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Se alterar o mesmo item de dados da agenda no seu smartphone BlackBerry e na aplicação de correio electrónico no seu computador, os dados da agenda no seu computador tomam precedência sobre os dados da agenda no seu smartphone.

1. Na aplicação Contactos, Calendário, Tarefas ou MemoPad, prima a tecla > **Opções**.
2. Se necessário, clique num calendário ou numa lista de contactos.
3. Seleccione a caixa de verificação **Sincronização sem fios**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Se utilizar BlackBerry Internet Service, terá de utilizar o BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

**Informações relacionadas**

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 195
Acerca de conflitos de sincronização, 186

## Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do smartphone

Se tiver instalado o BlackBerry Desktop Software no computador, poderá criar cópias de segurança e restaurar a maior parte dos dados do smartphone BlackBerry, incluindo mensagens, dados da agenda, tipos de letra, procuras guardadas e marcadores do browser utilizando BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Se não guardou nada no cartão de suporte, pode criar uma cópia de segurança e restaurar a maior parte dos dados do smartphone utilizando o cartão de suporte.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, poderá restaurar dados sincronizados da agenda para o smartphone através da rede sem fios. Para restaurar dados sincronizados da agenda através da rede, necessitará de uma palavra-passe de activação. Para obter mais informações, contacte o administrador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

## Acerca de conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre ao alterar a mesma mensagem de correio electrónico ou item de dados da agenda no smartphone BlackBerry e na aplicação de correio electrónico no computador.

Se reconciliar as mensagens de correio electrónico utilizando a reconciliação de correio electrónico sem fios, no smartphone, poderá definir se as mensagens de correio electrónico no smartphone ou no computador têm precedência quando ocorre um conflito de reconciliação de correio electrónico.

Se sincronizar os dados da agenda utilizando a sincronização de dados sem fios, os dados da agenda no computador têm precedência sobre os dados da agenda no smartphone quando ocorrem conflitos de sincronização de dados.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

**Informações relacionadas**

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 195
Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 186

## Gerir conflitos de sincronização de dados

Pode alterar o modo como são resolvidos os conflitos de sincronização de dados da agenda, desactivando a sincronização de dados sem fios, alterando as opções de resolução de conflitos e sincronizando dados da agenda através da ferramenta de sincronização do BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações sobre a gestão de conflitos de sincronização de dados da agenda, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

# Listas de distribuição pessoais

## Seleccionar uma lista de distribuição pessoal

Pode utilizar listas de distribuição pessoais quando envia mensagens de correio electrónico, mensagens PIN ou mensagens de texto. As listas de distribuição pessoais criadas no smartphone BlackBerry não são apresentadas na aplicação de correio electrónico do computador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Prima a tecla  > **Novo grupo**.
3. Introduza um nome para a lista de distribuição pessoal.
4.

Prima a tecla > **Adicionar membro**.

5. Clique num contacto.
6. Para adicionar outro contacto, repita os passos de 4 a 5.
7. Prima a tecla > Guardar **grupo**.

## Alterar ou eliminar uma lista de distribuição pessoal

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Seleccione uma lista de distribuição pessoal.
3. Prima a tecla .
   - Para alterar uma lista de distribuição pessoal, clique em **Editar grupo**. Clique num contacto. Clique em **Adicionar membro**, **Alterar membro** ou **Eliminar membro**. Prima a tecla > **Guardar grupo**.
   - Para eliminar uma lista de distribuição pessoal, clique em **Eliminar grupo** > **Eliminar**.

**Nota:** Ao eliminar um contacto de uma lista de distribuição pessoal, o contacto permanece na lista de contactos.

# Várias listas de contactos

## Acerca de várias listas de contactos

Se o smartphone BlackBerry estiver associado a múltiplas contas de correio electrónico, poderá ter contactos de cada uma das contas de correio electrónico no smartphone. Por exemplo, se o smartphone estiver associado a uma conta de correio electrónico de trabalho e a uma correio electrónico pessoal, poderá ver a lista de contactos de trabalho e a lista de contactos pessoal no smartphone. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

## Ver uma lista de contactos diferente

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Prima a tecla > **Seleccionar contactos**.
3. Clique numa lista de contactos.

## Alterar a lista de contactos predefinida

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Serviços predefinidos**.
3. Altere o campo **Lista de contactos (SINC)**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Opções da lista de contactos

## Desactivar o pedido apresentado antes de eliminar itens

Pode desactivar o pedido apresentado antes de eliminar mensagens, registos de chamadas, contactos, entradas do calendário, tarefas, notas ou palavras-passe.

1. No ecrã inicial, clique no ícone da aplicação que apresenta o pedido antes de eliminar itens.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar eliminação**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

## Alterar as opções de visualização dos contactos

Pode alterar a forma de apresentação dos contactos em todas as aplicações, incluindo o telefone, a lista de mensagens, a lista de contactos e o calendário.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Idioma**.
3. Altere o campo **Apresentação do nome global**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Ver o número de contactos armazenados no smartphone

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Clique numa lista de contactos.

O campo Número de entradas apresenta o número de contactos armazenados na lista de contactos.

## Ordenar contactos ou tarefas

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Contactos** ou no ícone **Tarefas**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Ordenar por**.
5.

Prima a tecla > **Guardar**.

## Altere a forma como os nomes dos contactos aparecem nos resultados da Procura remota

Por predefinição, ao procurar um contacto na lista de contactos da organização, o nome de apresentação do contacto aparecerá nos resultados da procura. Em alternativa, pode seleccionar apresentar o primeiro e último nome do contacto.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Clique em **Apresentação e acções do calendário**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Mostrar nome de apresentação**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

## Armazenar contactos do cartão SIM no servidor de cópias de segurança de contactos do fornecedor do serviço sem fios

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios e do plano do serviço contratados, poderá armazenar os contactos no servidor de cópias de segurança de contactos do fornecedor do serviço sem fios. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

## Substituir ou combinar contactos no servidor de cópias de segurança de contactos do fornecedor do serviço sem fios

Para realizar esta tarefa, terá de subscrever o serviço de cópias de segurança de contactos do seu fornecedor do serviço sem fios e terá de ter criado uma cópia de segurança da sua lista telefónica do cartão SIM no servidor de cópias de segurança de contactos do seu fornecedor do serviço sem fios. Ao inserir um novo cartão SIM no smartphone BlackBerry, pode substituir ou combinar a lista telefónica do cartão SIM com os contactos dos quais criou uma cópia de segurança no servidor de cópias de segurança de contactos do fornecedor do serviço sem fios.

1. Insira um novo cartão SIM no smartphone ou mude o cartão SIM.
2. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
3. Quando lhe for pedido para subscrever o serviço de cópia de segurança de contactos, seleccione **Sim**.
   - Para substituir a lista telefónica do cartão SIM com os contactos dos quais criou uma cópia de segurança no servidor de cópias de segurança de contactos do fornecedor do serviço sem fios, clique em **Eliminar**.
   - Para combinar a lista telefónica do cartão SIM com os contactos dos quais criou uma cópia de segurança no servidor de cópias de segurança de contactos do fornecedor do serviço sem fios, clique em **Não Eliminar**.
4. Clique em **Seguinte**.

# Resolução de problemas: Contactos

## Os dados do campo Lista de contactos não são apresentados no computador

Só é possível sincronizar os dados num campo da lista de contactos personalizada com um campo de texto na aplicação de correio electrónico no computador. Por exemplo, não é possível adicionar uma data de nascimento de um contacto a um campo da lista de contactos personalizada no smartphone BlackBerry e sincronizá-la com a aplicação de correio electrónico no computador, uma vez que o campo de data de nascimento é um campo de data na aplicação de correio electrónico do computador.

**Informações relacionadas**

Criar um campo de contacto personalizado, 198

## As minhas fotografias de contacto estão constantemente a mudar

As fotografias de contacto nas aplicações (por exemplo, na aplicação de contactos), podem mudar se tiver definido mais do que uma aplicação no smartphone BlackBerry para substituir fotografias de contacto. Dependendo da frequência ou quantidade de fotografias de contacto que estiverem a ser substituídas por outras aplicações, poderão surgir encargos com transmissões de dados adicionais.

Para impedir que as fotografias de contacto sejam alteradas, é necessário ajustar as definições das aplicações que estão a substituir as fotografias.

# Relógio

# Como: Relógio

## Definir a data e a hora

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > Definir hora.
   - Para obter a data e hora a partir da rede sem fios automaticamente, altere o campo **Actualizar hora** para **Automático**. Note que tem de estar ligado à rede sem fios.
   - Para definir a data e hora manualmente, altere o campo **Actualizar hora** para **Manual**. Clique no campo **Definir hora** ou **Definir data**. Altere a hora ou a data. Clique em **OK**.
3. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para receber um pedido quando o smartphone BlackBerry detecta um novo fuso horário, altere o campo **Actualizar automaticamente o fuso horário** para **Pedir**.
   - Para que o smartphone actualize automaticamente o fuso horário quando detecta um novo, altere o campo **Actualizar automaticamente o fuso horário** para **Ligado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

A hora no smartphone está incorrecta, 212

## Apresentar um segundo fuso horário no relógio

É possível apresentar dois fusos horários no relógio. Por exemplo, se viajar para um fuso horário diferente, poderá apresentar as horas da sua localização actual e o fuso horário inicial.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Fuso horário inicial**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

A hora no smartphone está incorrecta, 212

# Alterar o mostrador do relógio

Pode definir um mostrador de relógio diferente para o relógio, para o cronómetro e para o temporizador.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere os campos **Mostrador do relógio**, **Mostrador do cronómetro** ou **Mostrador do temporizador**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Alterar as informações apresentadas no ecrã durante o carregamento do smartphone

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Alterar o campo **Durante o carregamento**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Ligar o alarme

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > D**efinir alarme**.
3. Deslize o dedo para seleccionar **Ligado** ou **Dias da semana**.
4. Clique em **OK**.

Na parte superior do ecrã inicial, é apresentado um indicador de relógio.

Para definir alarmes adicionais ou definir alarmes para determinados dias da semana, pode agendar alarmes através da aplicação Calendário.

**Informações relacionadas**

Desligar o smartphone, 318
Definir um alarme no calendário, 188

# Silenciar o alarme

- Se a suspensão estiver desligada, clique em **Cancelar**.
- Se a suspensão estiver ligada, clique em **Suspender**.

# Alterar opções de notificação de alarme

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Alarme**, altere os campos **Tom do alarme**, **Volume**, **Tempo de suspensão** e **Vibração**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Definir opções para o modo de silêncio do relógio

Pode definir que sons ou notificações estão desactivados quando o modo de silêncio do relógio está activado.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Modo de silêncio**, execute uma das seguintes acções:
   - Para desactivar a notificação LED intermitente, seleccione a caixa de verificação **Desactivar LED**.
   - Para desactivar a ligação à rede sem fios, para que o smartphone BlackBerry não receba chamadas ou mensagens, seleccione a caixa de verificação **Desactivar rádio**.
   - Para esbater o ecrã, seleccione a caixa de verificação **Esbater ecrã**.
   - Para utilizar um perfil de som diferente, altere o campo **Perfil de som**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Ligar o modo de silêncio do relógio

Pode definir as opções do modo de silêncio do relógio para poder ver o relógio sem ser interrompido por chamadas ou mensagens recebidas.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > Ent**rar no modo de silêncio**.

Para desligar o modo de silêncio do relógio, prima a tecla .

# Utilizar o cronómetro

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Cronómetro**.
3. Clique no ícone **iniciar/parar**.
   - Para gravar os tempos das voltas, clique no ícone **volta**.
   - Para parar o cronómetro, clique novamente no ícone **iniciar/parar**.
   - Para enviar os resultados numa mensagem, prima a tecla > **Enviar resultados**. Clique num tipo de mensagem.

# Utilizar o temporizador

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Temporizador**.
3. Prima a tecla > Definir temporizad**or**.
4. Defina o tempo.
5. Clique em **OK**.
   - Para iniciar ou parar o temporizador, clique no ícone **iniciar/parar**.
   - Para reiniciar o temporizador, clique no ícone **reiniciar**.

Se sair da aplicação do relógio, o temporizador continua a contagem decrescente.

# Alterar as opções de notificação do temporizador

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção**Temporizador de contagem decrescente**, altere os campos **Tom do temporizador**, **Volume** ou **Vibração**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Resolução de problemas: Relógio

## A hora no smartphone está incorrecta

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > Definir hor**a**.
3. Tente executar uma das seguintes acções:

   - Se o campo **Tempo de actualização** estiver definido para automático, prima a tecla > **Tempo de actualização**.
   - Caso tenha viajado para uma zona com um fuso horário diferente, defina o campo **Fuso horário** para que este apresente o fuso horário correcto.
   - Se estiver numa região que tenha mudado recentemente para a hora de Verão, ou se passou para um fuso horário diferente, poderá ter de actualizar os dados de fuso horário no seu smartphone BlackBerry. Para actualizar os dados de fuso horário, prima a > **Obter actualizações de fusos horários**. Para que esta funcionalidade seja suportada, é necessário que o plano do serviço inclua serviços de dados (como, por exemplo, serviço de mensagens de correio electrónico ou do browser). Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, poderá não ser possível actualizar os dados de fuso horário. Para obter mais informações, contacte o administrador.

**Informações relacionadas**

Apresentar um segundo fuso horário no relógio, 208
Definir a data e a hora, 208

# Tarefas e notas

## Criar uma tarefa ou nota

Pode criar tarefas na aplicação de Tarefas ou do Calendário e pode tornar qualquer das suas tarefas visíveis no calendário.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**, na pasta **Aplicações**, no ícone **Tarefas** ou no ícone **MemoPad**.
   - Para criar uma tarefa na aplicação Calendário, prima a tecla > **Nova Tarefa**. Introduza o título da tarefa e preencha os detalhes, tais como a data prevista e repetição.
   - Para criar uma tarefa na aplicação de Tarefas, clique em **Adicionar tarefa**. Introduza o título da tarefa e preencha os detalhes, tais como a data prevista e repetição.
   - Para criar uma nota, clique em **Nova nota**. Introduza um título e a nota.
2. Prima a tecla > **Guardar**.

## Enviar uma tarefa ou nota

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Tarefas** ou no ícone **MemoPad**.
2. Seleccione uma tarefa ou uma nota.
3. Prima a tecla > **Reencaminhar como**.
4. Clique num tipo de mensagem.

## Alterar ou eliminar uma tarefa ou uma nota

No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Tarefas** ou no ícone **MemoPad**.

- Para alterar a tarefa ou nota, clique na mesma. Altere as informações da tarefa ou da nota. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para eliminar a tarefa ou nota, seleccione-a. Prima a tecla > **Eliminar**.

# Alterar o estado de uma tarefa

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Tarefas**.
2. Seleccione uma tarefa.
3. Prima a tecla .
   - Para marcar a tarefa como concluída, clique em **Marcar como concluída**.
   - Para marcar a tarefa como diferida, em curso ou a aguardar, clique em **Abrir**. Altere o campo **Estado**. Prima a tecla > **Guardar**.

# Ocultar tarefas concluídas

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Tarefas**.
2. Prima a tecla > **Ocultar concluídas**.

# Mostrar tarefas no calendário

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de calendário e acções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Mostrar tarefas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Sincronizar tarefas e notas

## Acerca da sincronização e reconciliação

A sincronização de dados sem fios e funcionalidades sem fios de reconciliação do correio electrónico são concebidas para sincronizar dados da agenda (contactos, entradas de calendário, tarefas e notas) e correio electrónico de reconciliação entre o smartphone BlackBerry e a aplicação de correio electrónico no seu computador sobre a rede sem fios.

Em casos raros, se o smartphone não reconhecer campos num contacto, entrada de calendário ou conta de correio electrónico, alguns dados ou mensagens de correio electrónico não poderão ser sincronizados ou reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fios não estiver disponível no smartphone ou tiver desactivado esta funcionalidade, poderá utilizar BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados da agenda. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

## Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios

**Antes de começar:** A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Se alterar o mesmo item de dados da agenda no seu smartphone BlackBerry e na aplicação de correio electrónico no seu computador, os dados da agenda no seu computador tomam precedência sobre os dados da agenda no seu smartphone.

1. Na aplicação Contactos, Calendário, Tarefas ou MemoPad, prima a tecla > **Opções**.
2. Se necessário, clique num calendário ou numa lista de contactos.
3. Seleccione a caixa de verificação **Sincronização sem fios**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Se utilizar BlackBerry Internet Service, terá de utilizar o BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

**Informações relacionadas**

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 195

Acerca de conflitos de sincronização, 186

# Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do smartphone

Se tiver instalado o BlackBerry Desktop Software no computador, poderá criar cópias de segurança e restaurar a maior parte dos dados do smartphone BlackBerry, incluindo mensagens, dados da agenda, tipos de letra, procuras guardadas e marcadores do browser utilizando BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Se não guardou nada no cartão de suporte, pode criar uma cópia de segurança e restaurar a maior parte dos dados do smartphone utilizando o cartão de suporte.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, poderá restaurar dados sincronizados da agenda para o smartphone através da rede sem fios. Para restaurar dados sincronizados da agenda através da rede, necessitará de uma palavra-passe de activação. Para obter mais informações, contacte o administrador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

# Acerca de conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre ao alterar a mesma mensagem de correio electrónico ou item de dados da agenda no smartphone BlackBerry e na aplicação de correio electrónico no computador.

Se reconciliar as mensagens de correio electrónico utilizando a reconciliação de correio electrónico sem fios, no smartphone, poderá definir se as mensagens de correio electrónico no smartphone ou no computador têm precedência quando ocorre um conflito de reconciliação de correio electrónico.

Se sincronizar os dados da agenda utilizando a sincronização de dados sem fios, os dados da agenda no computador têm precedência sobre os dados da agenda no smartphone quando ocorrem conflitos de sincronização de dados.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

**Informações relacionadas**

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 195
Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 186

## Gerir conflitos de sincronização de dados

Pode alterar o modo como são resolvidos os conflitos de sincronização de dados da agenda, desactivando a sincronização de dados sem fios, alterando as opções de resolução de conflitos e sincronizando dados da agenda através da ferramenta de sincronização do BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações sobre a gestão de conflitos de sincronização de dados da agenda, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

# Acerca de categorias

Pode criar categorias para agrupar os contactos, tarefas e notas. Também é possível limitar os contactos, tarefas e notas apresentados com base em categorias.

Os nomes de categoria não são sensíveis a maiúsculas e minúsculas. É possível aplicar mais do que uma categoria a um contacto, tarefa ou nota. Se utilizar o IBM Lotus Notes, pode aplicar mais de uma categoria a uma tarefa no smartphone BlackBerry, mas apenas uma delas será sincronizada com a tarefa no Lotus Notes.

As categorias são partilhadas entre a lista de contactos, a lista de tarefas e a lista de notas e as alterações efectuadas numa aplicação serão efectuadas em todas as aplicações.

# Categorizar um contacto, tarefa ou nota

1. Ao criar ou alterar um contacto, tarefa ou nota, prima a tecla > **Categorias**.
2. Seleccione a caixa de verificação junto a uma categoria.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Para remover uma categoria de um contacto, tarefa ou nota, desmarque a caixa de verificação junto à categoria.

# Criar uma categoria para contactos, tarefas ou notas

Pode criar categorias para organizar os itens na aplicação Contactos, na aplicação Tarefas e no MemoPad.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Contactos**, no ícone **Tarefas** ou no ícone **MemoPad**.
2. Prima a tecla > **Filtro**.
3. Prima a tecla > **Novo**.
4. Introduza um nome para a categoria.
5. Prima a tecla no teclado.

Para eliminar uma categoria, seleccione a categoria. Prima a tecla > **Eliminar**.

# Desactivar o pedido apresentado antes de eliminar itens

Pode desactivar o pedido apresentado antes de eliminar mensagens, registos de chamadas, contactos, entradas do calendário, tarefas, notas ou palavras-passe.

1. No ecrã inicial, clique no ícone da aplicação que apresenta o pedido antes de eliminar itens.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar eliminação**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

# Escrever

# Como: Escrita

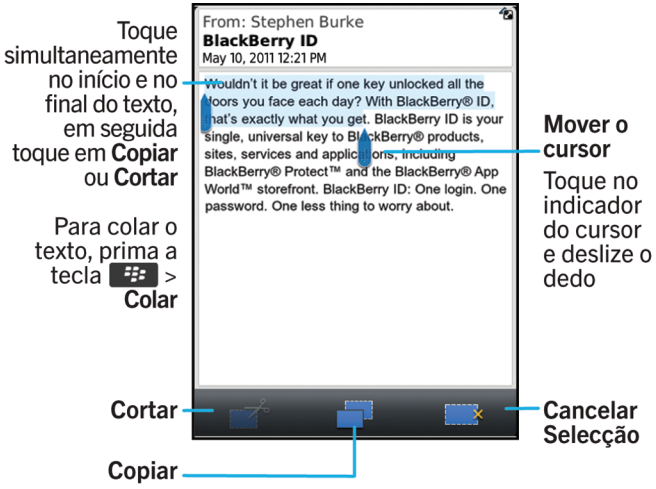
## Ícones de escrita

Estes ícones aparecem no canto superior direito do ecrã quando escreve.

| | | | |
|---|---|---|---|
| aA | CAP lock (bloqueio de letra maiúscula) | | Modo de multi-toque |
| 123 | NUM lock (bloqueio de modo numérico) | FR | idioma de escrita actual |
| alt | modo Alt | | |

## Aspectos básicos da escrita

### Resumo sobre copiar e colar


Toque simultaneamente no início e no final do texto, em seguida toque em Copiar ou Cortar
Para colar o texto, prima a tecla > Colar
From: Stephen Burke
BlackBerry ID
May 10, 2011 12:21 PM
Wouldn't it be great if one key unlocked all the doors you face each day? With BlackBerry® ID, that's exactly what you get. BlackBerry ID is your single, universal key to BlackBerry® products, sites, services and applications, including BlackBerry® Protect™ and the BlackBerry® App World™ storefront. BlackBerry ID: One login. One password. One less thing to worry about.
Mover o cursor
Toque no indicador do cursor e deslize o dedo
Cortar
Copiar
Cancelar Selecção

# Seleccionar, cortar, copiar ou colar texto

1. Para seleccionar o texto, toque no início e no fim do texto.
2. Para ajustar o texto seleccionado, deslize a moldura do cursor.
3. Prima a tecla .
4. Clique em **Cortar** ou **Copiar**.
5. Coloque o cursor onde pretende inserir o texto cortado ou copiado.
6. Prima a tecla > **Colar**.

# Introduzir um símbolo

Proceda de um dos seguintes modos:

- Se estiver a utilizar o teclado completo na visualização horizontal ou na visualização vertical, toque na tecla &% 123 . Toque na tecla &% . Toque no símbolo.
- Se estiver a utilizar o teclado reduzido com a tecnologia SureType activada, toque na tecla &% . Se quiser encontrar mais símbolos, continue a tocar nas teclas &% 1/3 , &% 2/3 e &% 3/3 , até encontrar o símbolo pretendido. Toque no símbolo.
- Se estiver a utilizar o teclado reduzido com multi-toque activado, toque na tecla &% . Se quiser encontrar mais símbolos, continue a tocar nas teclas &% 1/3 , &% 2/3 e &% 3/3 , até encontrar o símbolo pretendido. Toque no símbolo.

# Introduzir um carácter especial ou uma letra com acento

1. Prima sem soltar uma tecla de letra.
2. No menu emergente que é apresentado, toque no carácter especial ou na letra com acento.

# Ocultar o teclado

O smartphone BlackBerry apresenta o teclado quando clica num campo de texto e oculta-o quando clica fora de um campo de texto. Pode ocultar o teclado manualmente para apresentar mais conteúdo no ecrã.

Execute uma das seguintes acções:

- Prima a tecla > Ocultar tecla**do**.
- Toque na parte superior do teclado e deslize o dedo rapidamente pelo ecrã.

Para apresentar novamente o teclado, prima a tecla > **Mostrar teclado**.
**Informações relacionadas**

Mostrar ou ocultar a barra "ocultar" do teclado, 230

## Apagar texto de um campo

No campo em que introduziu texto, prima a tecla > **Apagar campo**.

# Métodos de entrada de escrita

## Acerca dos métodos de escrita

O método de escrita que utiliza determina como o faz. Por exemplo, se utilizar o método de entrada de previsão, o smartphone BlackBerry apresenta uma lista de palavras sugeridas à medida que escreve para que não tenha de escrever a palavra inteira.

O idioma em que escreve determina os métodos de entrada de escrita que estão disponíveis. Se escrever num idioma que tem vários métodos de escrita, pode alternar entre métodos de escrita ao escrever. Quando escreve em determinados campos tal como campos de palavra-passe, o smartphone pode mudar automaticamente o método de escrita.

## Acerca da escrita utilizando estilos de teclado de ecrã táctil diferentes

Quando necessita de escrever, o smartphone BlackBerry apresenta automaticamente um dos três estilos de teclado com base no campo no qual irá escrever e na orientação do smartphone.

Se utilizar o smartphone na visualização horizontal, pode escrever com o teclado completo. Se utilizar o smartphone no modo de visualização vertical, pode alternar entre o teclado completo e o teclado reduzido, que pode utilizar com os métodos de entrada SureType ou multi-toque. Pode definir um destes estilos de teclado como predefinição.

## Altere as opções dos métodos de escrita

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Escrita**.
3. Para um teclado, clique em **Opções de estilo avançadas**.
4. Altere as opções.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

## Altere o seu estilo de escrita

Pode alterar como o smartphone BlackBerry reconhece o que escreve seleccionando um estilo de escrita.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Escrita**.

3. Para um teclado, execute uma das seguintes acções:
   - Para desactivar toda a assistência de escrita, altere o campo **Estilo** para **Directo**. Se a opção **Directa** não aparecer, no ecrã inicial, clique em **Opções** > **Escrita e Idioma** > **Teclado**. Altere o campo **Tipo de teclado vertical** para **Completo**.
   - Para configurar o smartphone para sugerir previsões de palavras à medida que escreve, altere o campo **Estilo** para **Preditivo**.
   - Para configurar o smartphone para escrever a primeira letra numa tecla quando a prime uma vez e escrever a segunda letra na tecla quando a prime duas vezes, altere o campo **Estilo** para **Multi-toque**. Se a opção **Multi--toque** não aparecer, no ecrã inicial, clique em **Opções** > **Escrita e Idioma** > **Teclado**. Altere o campo **Tipo de teclado vertical** para **Reduzido**.
   - Para configurar o smartphone para sugerir correcções ortográficas à medida que escreve, altere o campo **Estilo** para **Correctivo**. Se a opção **Correctivo** não aparecer, no ecrã inicial, clique em **Opções** > **Escrita e Idioma** > **Teclado**. Altere o campo **Tipo de teclado vertical** para **Completo**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Não tenho Opções Avançadas de Estilo, 229

# Introduzir texto através do método de entrada de previsão

Ao introduzir texto, faça uma das seguintes acções:

- Para seleccionar a sugestão realçada e iniciar a introdução de uma nova palavra, prima a tecla no teclado.
- Para seleccionar a sugestão seleccionada e continuar a escrever, clique na palavra.
- Para ignorar as sugestões, continue a escrever.

# Mudar os métodos de entrada ao escrever

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, tem de utilizar o smartphone BlackBerry na visualização vertical.

Pode alternar entre o teclado completo e o teclado reduzido, que pode utilizar com o método de entrada SureType ou com o método de entrada multi-toque.

1. Se necessário, enquanto escrever, prima a tecla > **Activar teclado reduzido**.
2. Prima a tecla > **Activar <método de entrada de escrita>**.

**Informações relacionadas**

Introduzir texto utilizando a tecnologia SureType, 223
Introduzir texto utilizando multi-toque, 223

# Introduzir texto utilizando a tecnologia SureType

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, deve utilizar o smartphone BlackBerry no modo de visualização vertical utilizando o teclado reduzido com o método de entrada SureType activado.

Se utilizar o método de entrada SureType, apesar de a maioria das teclas terem mais de uma letra, apenas tem que premir a tecla da letra uma vez para cada letra da palavra. O smartphone também apresenta uma lista de palavras sugeridas para que não tenha que introduzir a palavra inteira.

1. Prima uma vez a tecla de letra para cada letra de uma palavra.
2. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para seleccionar uma palavra a partir da lista apresentada quando escreve e começar a escrever uma nova palavra, seleccione a palavra. Prima a tecla  no teclado.
   - Para seleccionar um item a partir da lista apresentada quando escreve e continuar a escrever a mesma palavra, clique no item.
   - Para alterar uma letra de uma palavra que está a escrever, seleccione a letra. Clique na letra alternativa que é apresentada no ecrã.
   - Para alterar uma letra de uma palavra depois de terminar de escrever a palavra, clique na palavra. Seleccione a letra. Clique na letra alternativa que é apresentada no ecrã.

     Por exemplo, para escrever **rui**, terá de premir uma vez a tecla **R**, uma vez a tecla **U** e assim sucessivamente até ser apresentado **rui** na lista. Em seguida, realce **rui** e prima a tecla  .

# Introduzir texto utilizando multi-toque

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, deve utilizar o smartphone BlackBerry no modo de visualização vertical utilizando o teclado reduzido com o método de entrada activado.

Se utilizar o método de entrada multi-toque, o smartphone não apresenta uma lista de palavras sugeridas. É necessário premir uma vez uma tecla de carácter para introduzir a primeira letra da tecla e duas vezes para introduzir a segunda.

Proceda de um dos seguintes modos:

- Para introduzir a primeira letra numa tecla, prima a tecla de letra uma vez.
- Para introduzir a segunda letra numa tecla, prima a tecla de letra duas vezes.
- Para introduzir a terceira letra numa tecla, prima três vezes a tecla de letra.
- Para introduzir a quarta letra numa tecla, prima quatro vezes a tecla de letra.

  Por exemplo, para introduzir **rui**, teria de premir três vezes a tecla **R**, duas vezes a tecla **U** e três vezes a tecla **I**.

## Obter mais informações sobre como escrever noutros idiomas

Pode aprender a escrever noutros idiomas, como chinês e tailandês, lendo os Guias de escrita disponíveis online. Visite www.blackberry.com/go/docs e procure o Guia de escrita no seu idioma.

# Activar ou desactivar sons do trackpad

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Sensibilidade do trackpad**.
3. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação **Rotação audível**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Definir a sensibilidade do trackpad

Pode definir a forma como o trackpad responde ao toque. Um nível alto de sensibilidade exige menos pressão que um nível mais baixo de sensibilidade; 20 é o menos sensível, enquanto 100 é o mais sensível. Ao aprender a utilizar o smartphone, alguns utilizadores acham o nível de sensibilidade 20 o mais fácil de utilizar.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Sensibilidade do trackpad**.
3. Altere o campo **Sensibilidade horizontal** e o campo **Sensibilidade vertical**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Definir a sensibilidade do ecrã táctil

Pode definir quão sensível é o ecrã ao seu toque.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Sensibilidade do ecrã táctil**.
   - Se pretende que o ecrã responda com maior rapidez quando toca nele, altere o campo **Intervalo de toque duplo** para um número inferior.
   - Se pretende que o ecrã responda mais rápido quando toca nele continuamente, por exemplo, quando toca no ecrã continuamente para abrir um menu emergente, altere o campo **Período de sobreposição** para uma velocidade mais rápida.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Definir a velocidade do cursor

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Teclado**.
3. Defina o campo **Velocidade das teclas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Dicionário personalizado

## Adicionar, alterar ou eliminar uma palavra no dicionário personalizado

Pode adicionar palavras ao dicionário personalizado para que o smartphone BlackBerry reconheça a palavra durante a verificação ortográfica. Uma vez que a tecnologia SureType utiliza o mesmo dicionário, se estiver a utilizar o método de entrada SureType as palavras que adicionar ao dicionário personalizado são apresentadas na lista que aparece quando escreve.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Dicionário personalizado**.
   - Para adicionar uma palavra ao dicionário personalizado, prima a tecla > **Nova**. Introduza uma palavra ou combinação de letras. Prima a tecla no teclado.
   - Para adicionar uma palavra ao dicionário personalizado, prima a tecla > **Editar**. Altere a palavra. Prima a tecla no teclado.
   - Para eliminar uma palavra do dicionário personalizado, seleccione a palavra. Prima a tecla > **Eliminar**.

## Parar de adicionar automaticamente itens ao dicionário personalizado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Escrita**.
3. Para um teclado, clique em **Opções de estilo avançadas**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Escrita**.
5. Desmarque a caixa de verificação **Nomes**.
6. Altere o campo **Correio Electrónico** para **Desligado**.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

# Substituição de palavras

Dependendo do idioma que utilizar, é possível que esta funcionalidade não seja suportada.

## Acerca da substituição de palavras

A substituição de palavras foi concebida para substituir texto específico que introduz com entradas de substituição de palavras pré-carregadas. Se introduzir texto que possa ser substituído por uma entrada de substituição de palavras, o texto é alterado assim que premir a tecla Espaço.

O smartphone BlackBerry tem entradas de substituição de palavras incorporadas que corrigem erros comuns. Por exemplo, a substituição de palavras altera "qeu" para "que". Pode criar entradas de substituição de palavras para erros de escrita comuns ou para abreviaturas. Por exemplo, poderá criar uma entrada de substituição de palavras que substitua fcmt por falo contigo mais tarde.

**Informações relacionadas**

Alterar ou eliminar uma entrada de substituição de palavras, 227
Criar uma entrada de substituição de palavras, 226

## Anular uma alteração de substituição de palavras

Se a funcionalidade de substituição de palavras alterar uma palavra que não quer alterar, pode anular a alteração.

Se estiver a escrever, toque na tecla ← duas vezes.

## Criar uma entrada de substituição de palavras

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Substituição de palavras**.
3. Prima a tecla ⁂ > **Novo**.
4. No campo **Substituir**, introduza o texto a substituir.
5. No campo **Com**, efectue uma das seguintes acções:
   - Introduza o texto de substituição.
   - Para inserir uma macro (por exemplo, a data ou hora actual), prima a tecla ⁂ > **Inserir macro**.
6. Execute uma das seguintes acções:
   - Para capitalizar a entrada exactamente como a introduziu, altere o campo **Utilizar** para **Maiúsculas/minúsculas especificadas**.
   - Para capitalizar a entrada de acordo com o contexto, altere o campo **Utilizar** para **SmartCase**.
7. No campo **Idioma**, altere o idioma.
8. 

Prima a tecla > **Guardar**.

## Alterar ou eliminar uma entrada de substituição de palavras

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Substituição de palavras**.
3. Seleccione uma entrada de substituição de palavras.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar a entrada de substituição de palavras, clique em **Editar**. Altere a entrada. Prima a tecla > **Guardar**.
   - Para eliminar a entrada de substituição de palavras, clique em **Eliminar**.

## Desactivar a substituição de palavras

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Escrita**.
3. Para um teclado, clique em **Opções de estilo avançadas**.
4. Desmarque a caixa de verificação de **Ortografia**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

# Verificação ortográfica

Pode verificar a ortografia se o seu idioma de entrada estiver definido para afrikaans, árabe, catalão, croata, checo, dinamarquês, holandês, inglês, francês, alemão, grego, hebraico, húngaro, italiano, norueguês, polaco, português, romeno, russo, espanhol, sueco ou turco.

## Parar de apresentar sugestões de ortografia na lista apresentada ao escrever

Por predefinição, se começar a escrever uma combinação de letras que o smartphone BlackBerry não reconhece, as sugestões de ortografia, quando estão disponíveis, são apresentadas a negrito na lista apresentada ao escrever.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Escrita**.
3. Para um teclado, clique em **Opções avançadas de estilo**.
4. Desmarque a caixa de verificação de **Ortografia**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

## Alterar as opção da verificação ortográfica

Pode alterar o tipo e comprimento das palavras incluídas na verificação ortográfica. Por exemplo, poderá não querer que a verificação ortográfica inclua acrónimos ou palavras de uma só letra. Pode ainda configurar o smartphone BlackBerry para verificar a ortografia automaticamente antes de enviar uma mensagem de correio electrónico.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Verificação ortográfica**.
3. Altere uma ou mais opções.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Verificação ortográfica

Pode verificar a ortografia em mensagens, entradas do calendário, tarefas ou lembretes que criar.

1. Prima a tecla > **Verificação ortográfica**.
2. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique numa palavra da lista apresentada.
   - Para ignorar a correcção sugerida, prima a tecla .
   - Para ignorar todas as ocorrências da ortografia sugerida, prima a > **Ignorar tudo**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, prima a tecla > **Adicionar ao dicionário**.
   - Para parar a verificação ortográfica, prima a tecla > **Cancelar verificação ortográfica**.

**Informações relacionadas**

Não consigo verificar a ortografia, 228

# Resolução de problemas: Escrita

## Não consigo verificar a ortografia

Só é possível verificar a ortografia do texto que introduzir. Pode verificar a ortografia em inglês, afrikaans, árabe, catalão, croata, checo, dinamarquês, holandês, francês, alemão, hebraico, húngaro, italiano, norueguês, polaco, português, romeno, russo, espanhol, sueco e turco.

# A tecnologia SureType não reconhece uma palavra

Utilize a lista que aparece quando escreve para o ajudar a criar palavras que a tecnologia SureType não reconhece. Prima a tecla de letra uma vez para introduzir a primeira letra da palavra. Seleccione uma letra na lista. Prima a tecla de letra uma vez para introduzir a letra seguinte da palavra. Seleccione uma combinação de letras. Clique no ecrã. Continue a escrever a palavra.

# Não tenho Opções Avançadas de Estilo

Se alterou o estilo de escrita do smartphone para **Directo**, as **Opções Avançadas de Estilo** ficam indisponíveis.

Se voltar a alterar o estilo de escrita do smartphone para outro estilo que não o **Directo**, as **Opções Avançadas de Estilo** ficam disponíveis novamente.

**Informações relacionadas**

Altere o seu estilo de escrita, 221

# Teclado

# Como: Teclado

## Alterar o esquema do teclado

Pode alterar o esquema do teclado para QWERTY, QWERTZ ou AZERTY, ou o smartphone BlackBerry pode tentar definir o esquema do teclado automaticamente com base na sua localização e no fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Teclado**.
3. Altere o campo **Esquema do teclado virtual**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Alterar o teclado predefinido para visualização vertical

Pode configurar o smartphone BlackBerry para utilizar, por predefinição, o teclado reduzido ou o teclado completo quando utilizar o smartphone na visualização vertical.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Teclado**.
3. Altere o campo **Tipo de teclado vertical**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Mostrar ou ocultar a barra "ocultar" do teclado

Por predefinição, uma barra localizada acima do teclado do ecrã táctil permite ocultar o teclado de uma forma rápida. Pode alterar as opções para mostrar ou ocultar a barra.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Teclado**.
3. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação **Activar barra "ocultar" do teclado virtual**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**
Ocultar o teclado, 220

# Atribuir uma aplicação a uma tecla de conveniência

O smartphone BlackBerry tem uma ou mais teclas de conveniência na parte lateral. Dependendo do tema, poderá não ser possível alterar a aplicação que está atribuída a uma tecla de conveniência.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Tecla de conveniência**.
3. Altere o campo **A tecla de conveniência abre**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Definir a velocidade do cursor

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Teclado**.
3. Defina o campo **Velocidade das teclas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Ligar tons das teclas

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Teclado**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Tom das teclas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Mostrar ou ocultar indicadores de tecla

Por predefinição, quando toca numa tecla no teclado de ecrã táctil, aparece brevemente uma caixa de diálogo que indica em que tecla tocou. Pode alterar as condições em que aparecem estas caixas de diálogo.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Teclado**.
3. Na lista pendente **Mostrar indicador de tecla**, seleccione uma definição.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Activar ou desactivar sons do trackpad

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Sensibilidade do trackpad**.
3. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação **Rotação audível**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Definir a sensibilidade do trackpad

Pode definir a forma como o trackpad responde ao toque. Um nível alto de sensibilidade exige menos pressão que um nível mais baixo de sensibilidade; 20 é o menos sensível, enquanto 100 é o mais sensível. Ao aprender a utilizar o smartphone, alguns utilizadores acham o nível de sensibilidade 20 o mais fácil de utilizar.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Sensibilidade do trackpad**.
3. Altere o campo **Sensibilidade horizontal** e o campo **Sensibilidade vertical**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Definir a sensibilidade do ecrã táctil

Pode definir quão sensível é o ecrã ao seu toque.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Sensibilidade do ecrã táctil**.
   - Se pretende que o ecrã responda com maior rapidez quando toca nele, altere o campo **Intervalo de toque duplo** para um número inferior.
   - Se pretende que o ecrã responda mais rápido quando toca nele continuamente, por exemplo, quando toca no ecrã continuamente para abrir um menu emergente, altere o campo **Período de sobreposição** para uma velocidade mais rápida.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Resolução de problemas: teclado

## Não é apresentada qualquer aplicação ao premir uma tecla de conveniência

Experimente seguir os seguintes passos:

- Caso ainda não o tenha feito, atribua uma aplicação à tecla.
- Verifique se não eliminou a aplicação que atribuiu à tecla.

**Informações relacionadas**

Atribuir uma aplicação a uma tecla de conveniência, 231

# Idioma

# Como: Idioma

## Acerca de idiomas de escrita

Pode definir um idioma de escrita para utilização ao escrever. O idioma de escrita pode ser diferente do idioma de apresentação. Por exemplo, poderá utilizar o smartphone BlackBerry em francês e escrever mensagens em inglês.

Ao definir um idioma de escrita, a Substituição de palavras e outras opções de escrita são alteradas para o idioma seleccionado.

## Adicionar um idioma ao smartphone

Pode utilizar o BlackBerry Desktop Software para adicionar um idioma de escrita ou um idioma de apresentação ao smartphone BlackBerry. Para transferir o BlackBerry Desktop Software do computador, visite www.blackberry.com/desktop e seleccione a opção apropriada para o seu computador.

Ligue o smartphone ao computador e abra o BlackBerry Desktop Software.

Para obter mais informações sobre como adicionar idiomas de escrita e idiomas de apresentação, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

**Informações relacionadas**

Não consigo localizar um idioma de apresentação no smartphone, 236

## Eliminar um idioma do smartphone

Pode eliminar idiomas de escrita ou idiomas de apresentação que não utiliza para aumentar o espaço de armazenamento disponível no smartphone BlackBerry.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Configuração**.
2. Clique em **Gerir Idiomas e Métodos de entrada**.
3. Em **Gerir Idiomas e Métodos de entrada**, seleccione os idiomas que pretende manter.
4. Clique em **Actualizar**.

Os idiomas que não forem seleccionados são eliminados do smartphone.

# Alterar um idioma de escrita ou um idioma de apresentação

**Antes de começar:** Para alterar um idioma de escrita ou de apresentação, deve ter o idioma instalado no smartphone BlackBerry. Se o idioma que quer utilizar não estiver instalado no seu smartphone, é possível adicioná-lo utilizando o BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no *BlackBerry Desktop Software* .

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Idioma**.
3. Para cada campo, na lista pendente, clique no idioma que pretende utilizar.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Utilizar um atalho para alternar entre idiomas de escrita

Quando utiliza um atalho para alternar entre idiomas, o smartphone permite alternar entre os idiomas definidos no campo Idioma de entrada.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Idioma**.
   - Para alterar o idioma de escrita premindo sem soltar a tecla alt e premindo a tecla , altere o campo **Teclas de atalho** para **Alt-Enter**.
   - Para alterar o idioma de escrita premindo sem soltar a tecla aA e premindo a tecla space , altere o campo **Teclas de atalho** para **Shift-Space**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Para desactivar o atalho, de forma a alternar entre idiomas de escrita, altere o campo **Teclas de atalho** para **Nenhum**.

# Utilizar a tecla de idioma para alternar entre idiomas de escrita

**Antes de começar:**

Pode utilizar a tecla de idioma para alternar entre os idiomas que definir no campo Idioma de entrada. Pode utilizar a tecla de idioma apenas se tiver múltiplos idiomas definidos no campo Idioma de entrada.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Idioma**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Tecla de idioma de teclado virtual**.

Para deixar de utilizar a tecla de idioma para alternar entre idiomas, desmarque a caixa de verificação **Tecla de idioma de teclado virtual**. A tecla de idioma é substituída por uma tecla com o símbolo utilizado com mais frequência no idioma de escrita.

## Alterar que idiomas aparecem quando alterna entre idiomas de entrada

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Idioma**.
3. Junto a **Idioma de entrada**, clique em **Gerir**.
4. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação junto a um idioma.
5. Clique em **Save** (Guardar).

# Resolução de problemas: Idioma

## Alguns caracteres não são apresentados correctamente no meu smartphone

O BlackBerry Enterprise Server ou BlackBerry Internet Service associado ao smartphone BlackBerry pode não suportar os caracteres. Para mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

## Não consigo localizar um idioma de apresentação no smartphone

Se não consegue encontrar um idioma de visualização no smartphone BlackBerry o idioma de visualização poderá não estar instalado. Para adicionar um idioma ao smartphone, pode utilizar o BlackBerry Desktop Software.

**Informações relacionadas**

Adicionar um idioma ao smartphone, 234

# Apresentação do ecrã

# Como: Apresentação do ecrã

## Utilizar uma fotografia como fundo do smartphone

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > **Imagens**.
2. Navegue até uma fotografia.
3. Prima a tecla > **Definir como fundo**.

**Informações relacionadas**

O meu ecrã mudou, 243

## Definir as opções de luz de fundo

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para alterar o brilho da luz de fundo do ecrã, altere o campo **Brilho da luz de fundo**.
   - Para alterar o período de tempo em que a luz de fundo permanece ligada quando não está a utilizar o smartphone BlackBerry, altere o campo **Limite de tempo da luz de fundo**.
   - Para impedir que a luz de fundo se ajuste às condições de iluminação, desmarque a caixa de verificação **Esbater automaticamente a luz de fundo**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

O ecrã desliga-se, 45

## Alterar o tipo de letra do visor

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.

3. Altere os campos de tipo de letra.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Utilizar a opção escala de cinzentos ou inverter contraste na apresentação do ecrã, 242
Apresentação do ecrã, 238

# Organizar aplicações no ecrã inicial

## Acerca da organização dos ícones de aplicação

Os ícones de aplicação podem ser apresentados no ecrã inicial ou nas pastas do ecrã inicial. Se não conseguir ver todos os ícones de aplicação, estes poderão estar ocultados. Pode tornar todos os ícones de aplicação visíveis no ecrã inicial ou nas pastas, seleccionando Mostrar tudo a partir do menu do ecrã inicial.

Pode reordenar os ícones da aplicação, de modo a alterar quais os itens apresentados em primeiro lugar no ecrã inicial. Pode também criar e eliminar pastas, alterar o estilo do ícone de pasta das pastas criadas e mover ícones de aplicação para dentro ou para fora de pastas.

Pode também seleccionar que painéis aparecem no ecrã inicial, seleccionando a gestão de painéis no menu do ecrã inicial.

## Mostrar, ocultar ou encontrar um ícone de aplicação

Dependendo do tema utilizado, poderá não ser possível ocultar determinados ícones da aplicação. Também pode ocultar actualizações BlackBerry Device Software opcionais.

No ecrã inicial ou numa pasta, execute uma das seguintes acções:

- Para consultar todos os seus ícones de aplicação, na barra de navegação, clique em **Todos**.
- Para ocultar um ícone de aplicação, seleccione o ícone. Prima a tecla > **Ocultar ícone**. Se o ícone aparecer noutros painéis, pode ocultá-lo em todos os painéis ou apenas no painel actual.
- Para mostrar todos os ícones de aplicação ocultos, prima a tecla > **Mostrar todos os ícones**.
- Para mostrar o ícone de uma aplicação, seleccione o ícone. Prima a tecla > Mostrar **ícone**.
- Para ocultar o ícone , clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Actualizações de software**. Seleccione uma versão do software. Prima a tecla > **Ocultar**.
- Para mostrar todas as actualizações BlackBerry Device Software ocultas, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Actualizações de software**. Prima a tecla > **Mostrar tudo**.

**Informações relacionadas**

O meu ecrã mudou, 243

## Mover um ícone da aplicação

1. No ecrã inicial ou na pasta de uma aplicação, seleccione um ícone da aplicação.
2. Prima a tecla .
   - Para mover o ícone da aplicação para uma localização diferente no ecrã inicial, clique em **Mover**. Clique na nova localização.
   - Para mover o ícone da aplicação para uma pasta da aplicação, clique em **Mover para pasta**. Clique na pasta de uma aplicação.
   - Para mover o ícone da aplicação para fora de uma pasta da aplicação, clique em **Mover para pasta**. Clique em **Página inicial** ou na pasta de uma aplicação.

## Alterar o local onde aparecem as aplicações transferidas

Para encontrar mais facilmente as aplicações transferidas, pode defini-las para aparecerem numa determinada pasta, incluindo pastas criadas pelo utilizador.

1. No ecrã inicial, prima a tecla > **Opções**.
2. Altere o campo **Pasta de transferências**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Adicionar, mudar o nome ou eliminar uma pasta no ecrã inicial

No ecrã inicial, efectue uma das seguintes acções:

- Para adicionar uma pasta, prima a tecla > **Adicionar pasta**. Introduza um nome para a pasta. Clique em **Adicionar**.
- Para mudar o nome de uma pasta, seleccione uma pasta. Prima a tecla > **Editar pasta**. Introduza um nome para a pasta. Clique em **Guardar**.
- Para eliminar uma pasta, seleccione uma pasta. Prima a tecla > **Eliminar**.

# Adicionar uma mensagem que será apresentada quando o smartphone estiver bloqueado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Ecrã** > **Mensagem no ecrã Bloquear**.
3. Introduza o texto que pretende que seja apresentado no ecrã quando o smartphone estiver bloqueado.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**
Bloquear ou desbloquear o smartphone, 32

# Definir a sensibilidade do ecrã táctil

Pode definir quão sensível é o ecrã ao seu toque.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Sensibilidade do ecrã táctil**.
   - Se pretende que o ecrã responda com maior rapidez quando toca nele, altere o campo **Intervalo de toque duplo** para um número inferior.
   - Se pretende que o ecrã responda mais rápido quando toca nele continuamente, por exemplo, quando toca no ecrã continuamente para abrir um menu emergente, altere o campo **Período de sobreposição** para uma velocidade mais rápida.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Desactivar os menus emergentes

Pode impedir que surjam menus emergentes ao tocar continuamente com o dedo no ecrã.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Sensibilidade do ecrã táctil**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Abrir menu emergente ao tocar continuamente**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Activar a notificação LED intermitente para cobertura sem fios

Pode definir o indicador de LED para notificá-lo quando o smartphone BlackBerry está ligado a uma rede sem fios.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Indicador LED de cobertura**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Quando o smartphone estiver ligado à rede sem fios, o LED fica verde intermitente.

Para desactivar a notificação de cobertura da rede sem fios, desmarque a caixa de verificação **Indicador LED de cobertura**.

# Utilizar a opção escala de cinzentos ou inverter contraste na apresentação do ecrã

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
   - Para utilizar a escala de cinzentos para a apresentação do ecrã, altere o campo **Contraste de cores** para **Escala de cinzentos**.
   - Para utilizar a inversão de contraste para a apresentação do ecrã, altere o campo **Contraste de cores** para **Inverter contraste**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Temas

## Acerca dos temas

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, poderá ser possível definir um tema no smartphone BlackBerry que altere a forma de apresentação de itens como aplicações, indicadores, palavras e ícones. Os temas podem estar pré-carregados no smartphone. Poderá também transferir temas do BlackBerry App World.

## Alterar temas

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Na secção **Tema**, clique num tema.
4. Clique em **Activar**.

Para eliminar um tema, clique no respectivo tema. Clique em **Eliminar**.

**Informações relacionadas**

O meu ecrã mudou, 243

# Resolução de problemas: Apresentação do ecrã

## O meu ecrã mudou

Dependendo do tema utilizado, as opções de visualização como ícones, tipos de letra e fundo do ecrã inicial poderão ser alteradas ao alternar temas.

## Não é apresentada qualquer aplicação ao premir uma tecla de conveniência

Experimente seguir os seguintes passos:

- Caso ainda não o tenha feito, atribua uma aplicação à tecla.
- Verifique se não eliminou a aplicação que atribuiu à tecla.

**Informações relacionadas**

Atribuir uma aplicação a uma tecla de conveniência, 231

## O ecrã desliga-se

Se não utilizar o smartphone BlackBerry durante um determinado período de tempo, o ecrã desliga-se para conservar a potência da bateria. Pode alterar o período de tempo durante o qual a luz de fundo permanece ligada quando não está a tocar no smartphone.

**Informações relacionadas**

Definir as opções de luz de fundo, 238

## Aparece um menu emergente quando toco no ecrã

Ao tocar continuamente no ecrã durante um determinado período de tempo, aparece um menu emergente que lhe permite seleccionar rapidamente itens comuns do menu.

Pode desactivar os menus emergentes ou alterar a sensibilidade do ecrã táctil de modo a aumentar o período de tempo necessário até aparecerem os menus emergentes.

**Informações relacionadas**

Desactivar os menus emergentes, 241
Definir a sensibilidade do ecrã táctil, 224

# Tecnologia GPS

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

# Como: Tecnologia GPS

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

## Desactivar o auxílio de localização ou dados de localização

O auxílio de localização e os dados de localização, se disponíveis para o seu smartphone BlackBerry melhoram o desempenho da tecnologia GPS, mas uma vez que estas funcionalidades utilizam a rede sem fios, as taxas dos serviços de dados podem aumentar. Para evitar estas taxas, pode desactivar o auxílio de localização ou os dados de localização, mas o smartphone pode demorar mais tempo para obter a localização GPS. Para obter mais informações acerca das taxas do serviço de dados, contacte o seu fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.
   - Para desactivar o auxílio de localização, na secção **Auxílio de localização**, altere o campo **Predefinição** para **Desactivado**.
   - Para desactivar o auxílio de localização durante o roaming, na secção **Auxílio de localização**, altere o campo **Predefinição** para **Desactivado durante o roaming**.
   - Para desligar dados de localização, na secção **Dados de localização**, altere o campo **Predefinição** para **Desactivado**.
   - Para desligar dados de localização durante o roaming, na secção **Dados de localização** , altere o campo **Predefinição** para **Desactivado durante o roaming**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Activar a tecnologia GPS

**Antes de começar:** Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

**Nota:** As opções de GPS apresentadas no smartphone podem variar ligeiramente face às opções apresentadas nesta tarefa.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.
3. Altere o campo **Serviços de localização** para **Localização activada**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para desactivar a tecnologia GPS, altere o campo **Serviços de localização** para **Localização desactivada**.

# Definir o receptor de GPS utilizado para controlar o movimento

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, caso não tenha um receptor interno de GPS, tem de emparelhar o smartphone BlackBerry com um receptor de GPS activado por Bluetooth.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.
3. Altere o campo **Origem de dados do GPS**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Impedir que outras pessoas tenham acesso à localização do utilizador

Se a sua conta de correio electrónico utilizar BlackBerry Enterprise Server, o administrador poderá localizar o smartphone BlackBerry. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.
3. Altere o campo **Serviços de localização** para **Localização desactivada**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Obter a localização de GPS

**Antes de começar:** Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada. O smartphone BlackBerry deve ter um receptor interno de GPS ou estar emparelhado com um receptor de GPS Bluetooth para executar esta tarefa.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.
3. Prima a tecla > Actualizar localização.

Aparecem as coordenadas de longitude e latitude da localização actual.

# Resolução de problemas: Tecnologia GPS

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

## Não consigo utilizar a tecnologia GPS

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Se estiver no exterior, afaste-se de edifícios e leve o smartphone BlackBerry para um espaço amplo. Se estiver no interior de um edifício, coloque-se próximo de uma janela.

Se emparelhou o seu smartphone com um receptor de GPS com Bluetooth , verifique se o receptor de GPS com Bluetooth está ligado. Se está a utilizar a tecnologia GPS pela primeira vez, aguarde algum tempo para que o smartphone obtenha a localização GPS.

Se a sua conta de correio electrónico estiver associada a um BlackBerry Enterprise Server, o seu administrador pode adicionar a regra da política de TI ao seu smartphone que desliga a tecnologia GPS. Para obter mais informações, contacte o seu administrador.

# Bússola

# Como: Bússola

## Acerca da bússola

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada. A aplicação da bússola só pode ser utilizada na visualização vertical.

Pode utilizar a aplicação da bússola para determinar a sua direcção em relação aos pólos magnéticos da Terra ou ao norte verdadeiro. Pode também utilizar a aplicação da bússola com aplicações baseadas na localização, como a aplicação de Mapas que poderá estar pré-carregada no smartphone BlackBerry, para obter informações como direcções de condução ou a sua posição em relação a pontos de interesse. A aplicação Bússola é mais exacta quando coloca o smartphone numa superfície plana ou o segura horizontalmente.

## Ver a localização num mapa a partir da bússola

Pode ver a bússola e a sua localização num mapa ao mesmo tempo.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Bússola**.
2. Prima a tecla > **Localização no mapa**.

Para voltar à aplicação da bússola, prima a tecla > **Fechar**.

## Navegar para um destino

**Antes de começar:**

Para realizar esta tarefa, é necessário ter a tecnologia GPS ligada.

Pode utilizar a aplicação da bússola como auxílio na navegação por direcção em vez de por um itinerário de condução, por exemplo, se estiver numa área sem estradas ou se for a pé para o seu destino.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Bússola**.
2. Prima a tecla > De**finir destino**.
    - Para localizar o destino no mapa, coloque o cursor no mapa.

- Para procurar uma localização específica, no campo **Procurar**, introduza o endereço ou as coordenadas de latitude e de longitude. Toque no destino.
- Para procurar um ponto de interesse, como uma empresa ou ponto de referência, no campo **Procurar**, introduza as informações para o ponto de interesse. Toque no destino.

A bússola apresenta a direcção do destino.

Para desmarcar o destino da bússola, prima a tecla > Apagar destin**o**.

# Calibrar a bússola manualmente

Quando a mensagem "Calibração necessária" aparece na parte inferior do ecrã, deverá calibrar a bússola manualmente para obter uma leitura da bússola mais exacta.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Bússola**.
2. Prima a tecla > **Calibração**.
3. Vire e incline o smartphone BlackBerry até que este vibre.

# Alterar opções da bússola

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Bússola**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para alterar a forma como as coordenadas de latitude e longitude são apresentadas, altere o campo **Formato de apresentação da localização LAT/LON**.
   - Para alterar o local para onde a bússola aponta, altere o campo **Norte magnético/verdadeiro**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Não recebo uma leitura exacta da bússola

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se a bússola não indicar o Norte, afaste o smartphone BlackBerry de metais ou ímanes.
- Se aparecer "Calibração necessária" na parte inferior do ecrã, calibre a bússola manualmente.
- Para impedir que metais e ímanes interfiram com a bússola, encerre a aplicação Bússola antes de entrar num veículo ou insira o smartphone numa bolsa de transporte.

**Informações relacionadas**

Calibrar a bússola manualmente, 249

# Mapas

# Como: Mapas

## Aspectos básicos dos mapas

### Obter direcções

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Prima a tecla > Obte**r direcções**.
3. Execute uma das seguintes acções para especificar uma localização inicial:
   - Para especificar a sua localização actual, se o smartphone BlackBerry tiver um receptor de GPS interno ou estiver emparelhado com um GPS activado por Bluetooth®, defina o campo **Início** para **A minha localização**.
   - Para especificar a localização que está actualmente a visualizar num mapa, defina o campo **Início** para **Utilizar centro do mapa**. Se estiver a ver uma localização favorita, clique no endereço da localização.
   - Para especificar uma nova localização, ao seleccionar a localização num mapa, defina o campo **Início** para **Seleccionar a partir do mapa**. Clique na localização no mapa.
   - Para especificar uma localização ou contacto, defina o campo **Início** para **Encontrar localização**. No campo **Localizar uma loja, café, etc.**, introduza as informações para a localização ou contacto. Prima a tecla . Clique numa localização ou contacto.
   - Para especificar uma nova localização através da introdução do endereço, defina o campo **Início** para **Encontrar localização**. No campo **Localizar um endereço**, introduza o endereço. Prima a tecla . Clique na localização.
   - Para especificar uma localização favorita, defina o campo **Início** para **Dos favoritos**. Na lista, clique numa localização favorita.
4. Repita o passo 3 para especificar uma localização final.
5. Para alterar as opções de itinerário, clique em **Opções de itinerário**. Seleccione a opção **Mais rápido** ou **Mais Curto**. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação junto a uma ou mais opções de itinerário. Clique em **OK**.
6. Clique em **Procurar**.

- Para ver o seu itinerário num mapa, prima a tecla > **Ver no mapa**.
- Para inverter a lista de direcções, prima a tecla > **Inverter direcções**.

# Apagar um mapa

Ao apagar um mapa, deixam de ser apresentadas quaisquer informações de itinerário no mesmo.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Num mapa, prima a tecla > **Apagar mapa**.

# Visualizar um endereço num mapa através de uma ligação

Quando o smartphone BlackBerry reconhece um endereço em determinadas aplicações, tais como aplicações de mensagens instantâneas ou o MemoPad, o smartphone sublinha o endereço.

1. Seleccione um endereço sublinhado.
2. Prima a tecla > **Ver no mapa**.

# Enviar uma localização

Pode enviar uma localização como uma mensagem, por exemplo, numa mensagem de correio electrónico ou mensagem instantânea. A mensagem que enviar inclui uma ligação para a localização, de forma a que o destinatário possa ver a mesma num mapa.

1. Execute uma das seguintes acções:
   - Para enviar uma localização visualizada num mapa, prima a tecla .
   - Para enviar uma localização apresentada numa lista, tal como a lista de localizações favoritas, vá à lista. Seleccionar a localização. Prima a tecla .
2. Clique em **Enviar localização**.
3. Clique num tipo de mensagem.

# Copiar uma localização

1. Execute uma das seguintes acções:
   - Para copiar uma localização visualizada num mapa, prima a tecla .
   - Para copiar uma localização apresentada numa lista, tal como a lista de localizações favoritas, vá à lista. Seleccionar a localização. Prima a tecla .
2. Clique em **Copiar localização**.

Para colar a localização, prima a tecla > **Colar**.

## Aproximar ou afastar um mapa

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Se o seu smartphone estiver no modo panorâmico, prima a tecla > Modo zoo**m**.
3. Execute uma das seguintes acções:
   - Para aproximar, no ecrã, deslize os dedos juntos.
   - Para fazer zoom até um ponto num mapa, prima a tecla > **Zoom até ao ponto**.
   - Para afastar, no ecrã, deslize os dedos afastados.

## Deslocar um mapa

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Se o seu smartphone estiver no modo de zoom, prima a tecla > Modo panorâmic**o**.
3. No ecrã, passe um dedo em qualquer direcção.

# Favoritos no mapa

## Adicionar uma localização à lista de favoritos

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Ver uma localização num mapa.
3. Prima a tecla > **Adicionar como Favorito** > **OK**.

Para ver a lista das localizações favoritas, prima o > **Favoritos**.

## Veja as suas localizações favoritas num mapa

Pode ver todas as suas localizações favoritas num mapa ou pode seleccionar e escolher que localizações favoritas devem ser apresentadas.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Prima a tecla > **Favoritos**.
3. Execute uma das seguintes acções:
   - Para mostrar todas as localizações favoritas, seleccione a caixa de verificação **Mostrar todos os favoritos no mapa**.

- Para remover as localizações favoritas de um mapa, desmarque a caixa de verificação **Mostrar todos os favoritos no mapa** e remova todas as localizações favoritas que não quer que apareçam.

4. Prima a tecla .

## Alterar as informações de uma localização na lista de favoritos

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Prima a tecla > **Favoritos**.
3. Seleccione uma localização.
4. Prima a tecla > **Editar Favorito**.
5. Proceda de um dos seguintes modos:
   - No campo **Etiqueta**, introduza um novo nome para a localização.
   - No campo **Descrição**, introduza uma descrição da localização.
6. Clique em **OK**.

## Eliminar uma localização da lista de favoritos

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Prima a tecla > **Favoritos**.
3. Seleccione uma localização.
4. Prima a tecla > **Eliminar como Favorito**.
5. Clique em **Sim**.

# Promoções e cupões

## Encontre promoções perto de si

Pode utilizar a aplicação de Mapas para encontrar as localizações de promoções disponíveis.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Toque no ícone .
3. Execute uma das seguintes acções:
   - Para classificar promoções por distância da sua localização actual, seleccione **Ordenar por proximidade à minha localização**.
   - Para classificar promoções por distância no mapa que está a ver, seleccione **Ordenar por proximidade ao centro do mapa**.

- Para ver a localização das ofertas no mapa, seleccione **Ver todas no mapa**.

Para retirar marcadores de promoção de um mapa, prima a tecla > **Limpar mapa**.

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta função poderá não estar disponível.

## Veja um cupão ou uma oferta Groupon

Se uma promoção inclui um cupão ou uma oferta Groupon, pode ver os detalhes da oferta na página de promoção. Se tiver uma conta Groupon pode iniciar sessão a partir da aplicação de mapas.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Toque no ícone .
3. Seleccione uma promoção.
4. Seleccione **Mostrar cupão**.

## Veja mais detalhes da promoção

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Toque no ícone .
3. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para ver a localização da promoção, seleccione o **Mapa**.
   - Para ver direcções até à localização da promoção, seleccione **Itinerário**, confirme as localizações de **Início** e **Final** e seleccione **Procurar**.
   - Para ver o sítio da Web correspondente, seleccione **Web**.
   - Para telefonar para a empresa, seleccione **Chamar**.

# Personalizar: Mapas

## Alterar as unidades de medida dos mapas

1. Num mapa, prima a tecla > **Opções**.
2. Clique em **Configurar serviço global de mapas**.
3. Altere o campo **Sistema de medição**.
4.

Prima a tecla > **Guardar**.

# Altere definições de tipo de letra para mapas

Ao alterar as definições de tipo de letra para mapas, não altera as definições de tipo de letra para todas as outras aplicações.

1. Num mapa, prima a tecla > **Opções**.
2. Clique em **Configurar serviço global de mapas**.
3. Execute qualquer das seguintes acções:
   - Altere o campo **Tipo de letra predefinido**.
   - Altere o campo **Tamanho mínimo de tipo de letra**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Altere o idioma de apresentação dos mapas

Ao alterar o idioma de apresentação para mapas, não altera as definições de idioma de apresentação para todas as outras aplicações.

1. Num mapa, prima a tecla > **Opções**.
2. Clique em **Configurar serviço global de mapas**.
3. Execute uma das seguintes acções:
   - Para ver o texto dos mapas apenas em inglês, altere o campo de **Idioma de apresentação do mapa** para **inglês**.
   - Para ver texto em mapas no idioma da localização que você vê, altera o campo de **Idioma de apresentação do mapa** para **Internacional**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Manter a luz de fundo ligada ao controlar o movimento

Por predefinição, a luz de fundo desliga-se automaticamente após um determinado período de tempo para conservar a potência da bateria. Pode alterar as opções de mapa de forma a que a luz de fundo fique ligada ao controlar o movimento, excepto se o nível de potência da bateria ficar abaixo de uma percentagem especificada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Desligar retroiluminação quando o nível da bateria**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**
Definir as opções de luz de fundo, 238

## Definir o receptor de GPS utilizado para controlar o movimento

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, caso não tenha um receptor interno de GPS, tem de emparelhar o smartphone BlackBerry com um receptor de GPS activado por Bluetooth.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.
3. Altere o campo **Origem de dados do GPS**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Resolução de problemas: Mapas

## Não consigo utilizar a tecnologia GPS

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Se estiver no exterior, afaste-se de edifícios e leve o smartphone BlackBerry para um espaço amplo. Se estiver no interior de um edifício, coloque-se próximo de uma janela.

Se emparelhou o seu smartphone com um receptor de GPS com Bluetooth , verifique se o receptor de GPS com Bluetooth está ligado. Se está a utilizar a tecnologia GPS pela primeira vez, aguarde algum tempo para que o smartphone obtenha a localização GPS.

Se a sua conta de correio electrónico estiver associada a um BlackBerry Enterprise Server, o seu administrador pode adicionar a regra da política de TI ao seu smartphone que desliga a tecnologia GPS. Para obter mais informações, contacte o seu administrador.

# Aplicações

# Como: Aplicações

## Acerca do processamento multi-tarefa

O smartphone BlackBerry suporta o processamento multi-tarefa, que permite executar mais do que uma aplicação em simultâneo. Por exemplo, durante uma chamada, poderá pretender mudar para a aplicação de Calendário, para visualizar compromissos, ou para a aplicação de Contactos, para procurar um contacto. Ao reproduzir uma música, poderá pretender mudar para a aplicação de Mensagens de forma a responder a uma mensagem.

Existem também atalhos para a maioria das aplicações que o podem ajudar a executar rapidamente tarefas comuns.

**Nota:** Quanto mais aplicações estiverem a ser executadas, maior o espaço de armazenamento e potência da bateria utilizados pelo smartphone. Para optimizar o desempenho do smartphone, experimente fechar aplicações quando terminar de as utilizar.

**Informações relacionadas**

Sugestões e atalhos, 47
Fechar uma aplicação para que não esteja a ser executada em segundo plano, 258
Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação, 257

## Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação

- Para mudar para outra aplicação, prima sem soltar a tecla até ser apresentado o comutador de aplicações. Clique num ícone de aplicação. Se o ícone da aplicação que pretende não for apresentado, clique no ícone do **ecrã inicial** e navegue para o ícone da aplicação que procura.
- Para voltar ao ecrã inicial, se não estiver a efectuar uma chamada, prima a tecla .
- Para voltar ao ecrã inicial durante uma chamada, prima sem soltar a tecla até ser apresentado o comutador de aplicações. Clique no ícone do **ecrã inicial**.

**Nota:** Se premir a tecla durante uma chamada, esta é terminada mesmo que tenha mudado para outra aplicação.

**Informações relacionadas**

Fechar uma aplicação para que não esteja a ser executada em segundo plano, 258

Acerca do processamento multi-tarefa, 257

# Fechar uma aplicação para que não esteja a ser executada em segundo plano

Para optimizar o desempenho do smartphone BlackBerry, experimente fechar as aplicações quando terminar de as utilizar.

1. Para consultar que aplicações estão a ser executadas, prima sem soltar a tecla até o comutador de aplicação aparecer.
2. Clique num ícone de aplicação.
3. Na aplicação, execute uma das seguintes acções:
   - Prima a tecla > **Fechar**.
   - Prima a tecla . Se necessário, continue a premir a tecla até que seja apresentado o ecrã inicial.

**Informações relacionadas**

Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação, 257
Acerca do processamento multi-tarefa, 257

# Solicitar a palavra-passe do smartphone antes de adicionar uma aplicação

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, é necessário definir uma palavra-passe do smartphone BlackBerry.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Solicitar na Aplicação da instalação**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Definir ou alterar a palavra-passe do smartphone, 337

# Ver as propriedades de uma aplicação

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**.

3. Clique numa aplicação.

## Eliminar uma aplicação

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, poderá não estar autorizado pela organização a eliminar algumas aplicações. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, seleccione um ícone de aplicação.
2. Prima a tecla > **Eliminar**.

## Ver o tamanho de uma base de dados de aplicação

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Informações de estado e do dispositivo**.
3. Prima a tecla > Tamanhos de bases de dado**s**.

# Resolução de problemas: Aplicações

## Não consigo adicionar, actualizar ou recuperar a versão anterior de uma aplicação

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, poderá não estar autorizado pela organização a adicionar ou actualizar algumas aplicações. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Verifique se o smartphone tem espaço de armazenamento suficiente para adicionar ou actualizar a aplicação.

## Eliminei uma aplicação que pretendo recuperar

Se eliminar uma aplicação transferida, poderá restaurar a aplicação no smartphone BlackBerry.

Tente executar uma das seguintes acções:

- Se transferiu a aplicação da loja BlackBerry App World, no ecrã inicial, clique no ícone **BlackBerry App World**. Prima a tecla > **Ajuda**.
- Se transferiu a aplicação com o BlackBerry Desktop Software, para obter mais informações sobre como restaurar aplicações, consulta a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.
- Se transferiu a aplicação do fornecedor do serviço sem fios ou de uma organização de terceiros, para obter mais informações acerca de como restaurar a aplicação, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou a organização de terceiros.

# Mensagens de erro: BlackBerry Device Software

Pode aparecer "App" ou "JVM" antes de uma mensagem de erro. Por exemplo, "JVM Erro 101" ou" App Erro 200."

| Mensagem de erro e causa | Solução possível |
| --- | --- |
| **Erro 101**: Erro de aplicação<br>**Erro 102**: Erro de ficheiro de Java<br>**Erro 106**: Erro do sistema gráfico<br>**Erro 205**: Erro do serviço de segurança<br>**Erro 502**: Erro de processo terminado<br>**Erro 503**: Problema de corrupção de dados<br>**Erro 504**: Problema de corrupção de dados<br>**Erro 505**: BlackBerry Device Software erro de actualização<br>**Erro 507**: Erro de ficheiro de aplicação<br>**Erro 508**: Objecto inválido encontrado<br>**Erro 512**: Erro do sistema<br>**Erro 523**: BlackBerry Device Software erro<br>**Erro 525**: Erro do sistema<br>**Erro 526**: Objecto crítico em falta<br>**Erro 527**: objecto crítico em falta<br>**Erro 529**: Corrupção do sistema de ficheiros | Tente efectuar as seguintes acções:<br>• Reinicie o smartphone BlackBerry.<br>• Se a mensagem de erro continuar a aparecer depois de reiniciar o smartphone, recarregue o BlackBerry Device Software. O processo de recarga elimina os dados do smartphone. |

| Mensagem de erro e causa | Solução possível |
| --- | --- |
| **Erro 532**: Erro de aplicação<br>**Erro 543**: Sistema de ficheiros incompatível<br>**Erro 552**: Espaço de armazenamento disponível insuficiente durante arranque<br>**Erro 561**: Erro de aplicação<br>**Erro 602**: Erro de aplicação<br>**Erro 603**: Erro de aplicação | |
| **Erro 200**: BlackBerry Device Software erro<br>**Erro 545**: Sistema de ficheiros incompatível | Tente efectuar as seguintes acções:<br>• Reinicie o smartphone.<br>• Se a mensagem de erro continuar a aparecer depois de reiniciar o smartphone, recarregue o BlackBerry Device Software. O processo de recarga elimina os dados do smartphone.<br>• Se a mensagem de erro continuar a aparecer depois de reiniciar o BlackBerry Device Software, contacte o seu fornecedor do serviço sem fios. |
| **Erro 203**: Processo de aplicação terminado | Reinicie o smartphone. |
| **Erro 501**: Memória corrompida<br>**Erro 517**: Conflito de hardware/ software<br>**Erro 547**: Problema de sistema ou hardware | Contacte o fornecedor do serviço sem fios. |
| **Erro 513**: O utilizador tentou reiniciar o smartphone depois de exceder o número máximo de tentativas da palavra-passe permitidas | Quando este erro ocorre, todos os seus dados de smartphone são eliminados para impedir o acesso não autorizado às suas informações.<br>Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, o seu administrador talvez possa alterar opções que reduzirão a hipótese desta mensagem de erro aparecer novamente. Para obter mais informações, contacte o administrador.<br>Tente efectuar as seguintes acções:<br>• Recarregue o seu BlackBerry Device Software. O processo de recarga elimina os dados do smartphone. |

| Mensagem de erro e causa | Solução possível |
| --- | --- |
| | • Se a mensagem de erro continuar a aparecer depois de reiniciar o BlackBerry Device Software, contacte o seu fornecedor do serviço sem fios. |
| **Erro 576**: Problema na política de TI | Contacte o seu administrador. |

**Informações relacionadas**

BlackBerry Device Software, 265
Iniciação: Segurança,
Reiniciar o smartphone, 318

# Recarregue o BlackBerry Device Software utilizando o BlackBerry Desktop Software

**Antes de começar:** Antes de recarregar o BlackBerry Device Software, transfira e instale a versão mais recente do BlackBerry Desktop Software.

Pode ser necessário recarregar o BlackBerry Device Software para resolver um problema técnico. O BlackBerry Device Software pode demorar cerca de uma hora a recarregar. Durante esse período de tempo, não pode desligar o smartphone BlackBerry do computador.

**Nota:** Pode não ser possível criar uma cópia de segurança dos dados do smartphone se estiver a recarregar o BlackBerry Device Software para resolver um problema técnico, tal como um erro de aplicação.

1. Ligue o smartphone ao computador.
2. Abra o BlackBerry Desktop Software.
3. No BlackBerry Desktop Software, clique em **Actualização**.
4. Para transferir a versão mais recente do BlackBerry Device Software, clique em **Obter actualização**.
5. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para manter um ficheiro de cópia de segurança dos dados e definições do smartphone, seleccione a caixa de verificação **Criar uma cópia de segurança dos dados do dispositivo**. Este ficheiro de cópia de segurança é restaurado no smartphone quando o software estiver recarregado. Se não efectuar uma cópia de segurança dos dados, os dados do smartphone, as definições e as mensagens de correio electrónico serão eliminadas do smartphone quando o software for recarregado.
   - Para encriptar os dados da cópia de segurança, clique em **Encriptar o ficheiro de cópia de segurança**.
   - Se pretender receber uma mensagem de correio electrónico sempre que uma versão actualizada do BlackBerry Device Software estiver disponível, seleccione a caixa de verificação **Notificar-me da existência de novas versões**.
6. Clique em **Instalar actualização**.

**Informações relacionadas**

Como actualizar o BlackBerry Device Software, 265

# BlackBerry ID

# Como: BlackBerry ID

## Acerca de BlackBerry ID

Um BlackBerry ID dá-lhe acesso conveniente a vários BlackBerry produtos e serviços. Depois de criar um BlackBerry ID, pode utilizar o seu BlackBerry ID endereço de correio electrónico e palavra-passe para iniciar sessão em qualquer produto BlackBerry que suporta BlackBerry ID. Com BlackBerry ID, pode gerir as aplicações transferidas da loja BlackBerry App World e mantê-las quando muda de smartphones.

É solicitado para iniciar sessão utilizando o seu BlackBerry ID quando configura um tablet BlackBerry PlayBook ou um smartphone BlackBerry que utiliza BlackBerry 7. Se criou anteriormente um BlackBerry ID, deve utilizá-lo quando configura um novo tablet ou smartphone (em vez de criar um novo BlackBerry ID). Pode iniciar sessão tanto num tablet como num smartphone utilizando o mesmo BlackBerry ID.

Se utilizar um smartphone BlackBerry mais antigo, talvez possa criar um BlackBerry ID a partir de uma aplicação que suporta BlackBerry ID, ou criar um BlackBerry ID visitando www.blackberry.com/blackberryid.

**Informações relacionadas**

Acerca de transferir aplicações com o BlackBerry App World, 30

## Criar a BlackBerry ID

Quando cria um BlackBerry ID, pode utilizar qualquer endereço de correio electrónico como nome de utilizador BlackBerry ID; não é obrigatório utilizar um endereço de correio electrónico que tenha adicionado ao smartphone.

1. Execute uma das seguintes acções:
   - A partir de um computador, visite www.blackberry.com/blackberryid. Clique em **Registar-se para uma BlackBerry ID**.
   - Quando configura um tablet BlackBerry PlayBook ou um smartphone BlackBerry que utilize BlackBerry 7, clique em **Criar um BlackBerry ID**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Altere as suas informações BlackBerry ID

Pode alterar o seu nome de apresentação, questão e resposta de segurança e palavra-passe. Pode alterar as suas BlackBerry ID informações de um computador ou num BlackBerry smartphone com BlackBerry 7. Dependendo da aplicação, também pode alterar as suas informações a partir de uma aplicação que utilize BlackBerry ID.

1. Execute uma das seguintes acções:
   - A partir de um computador, visite www.blackberry.com/blackberryid.
   - No ecrã inicial do smartphone BlackBerry, clique em **Opções** > **Dispositivo** > **BlackBerry ID**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

# BlackBerry Device Software

# Como: BlackBerry Device Software

## Como actualizar o BlackBerry Device Software

Pode optar por actualizar o BlackBerry Device Software para aceder a novas aplicações e funcionalidades ou resolver um problema técnico. A duração do processo de actualização pode demorar entre 15 minutos e 2 horas, dependendo do tipo de actualização, da quantidade de dados e do número de aplicações no smartphone BlackBerry. Não pode utilizar o smartphone nem fazer chamadas de emergência com uma actualização em curso.

Dependendo do seu fornecedor do serviço sem fios ou do administrador, pode actualizar o BlackBerry Device Software através da rede sem fios, de um sítio da Web ou utilizando o BlackBerry Desktop Software. Se transferir uma actualização para o smartphone através da rede sem fios, podem aplicar-se taxas adicionais, dependendo do fornecedor do serviço sem fios.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

## Actualizar o BlackBerry Device Software

Pode utilizar o smartphone BlackBerry quando transferir BlackBerry Device Software, mas não durante a instalação do software. Durante o processo de instalação, o smartphone poderá reiniciar ou apresentar um ecrã branco. Não remova a bateria enquanto a actualização estiver em curso.

Se a encriptação estiver activada, poderá ter de introduzir a palavra-passe várias vezes durante o processo de instalação.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

1. Execute uma das seguintes acções:

   - Para actualizar o software através da rede sem fios, no ecrã inicial, clique no ícone . Se o ícone não aparecer no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Actualizações de software**.

- Para actualizar o software utilizando o BlackBerry Desktop Software, abra o BlackBerry Desktop Software no seu computador. Ligue o smartphone ao computador.
- Para actualizar o software utilizando um sítio da Web, no seu computador, visite www.blackberry.com/update. Clique em **Verificar actualizações**. Ligue o smartphone ao computador.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se tiver actualizado o software através da rede sem fios, para eliminar a versão anterior do software que está temporariamente guardada no smartphone, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Actualizações de software**. Prima a tecla > **Ver resultado**. Prima a tecla > **Eliminar dados da desactualização**.

**Informações relacionadas**

Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do smartphone, 185
Não consigo actualizar o BlackBerry Device Software através da rede sem fios, 267
O meu smartphone não dispõe de espaço suficiente disponível para actualizar o BlackBerry Device Software, 267
BlackBerry Device Software, 265

# Desactualizar ou recuperar a versão anterior do BlackBerry Device Software através da rede sem fios

Dependendo das opções definidas pelo fornecedor ou administrador do serviço, poderá não ser possível executar esta tarefa.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Actualizações de software**.
   - Se actualizou recentemente o seu BlackBerry Device Software, pode voltar à versão de software anterior, premindo a tecla > **Ver resultado** > **Desactualização**.
   - Para desactualizar para uma versão de software anterior, desloque o cursor até o ícone aparecer abaixo. Clique em **Executar desactualização**. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Localizar o número do modelo do smartphone e a versão do BlackBerry Device Software

Execute uma das seguintes acções:

- No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Acerca de versões do dispositivo**.
- Se esta opção for suportada pelo idioma de entrada, escreva, numa mensagem ou nota, **minhaver** seguido de um espaço.

# Resolução de problemas: BlackBerry Device Software

## Não consigo actualizar o BlackBerry Device Software através da rede sem fios

Consoante as opções definidas pelo administrador ou fornecedor do serviço sem fios, poderá não ser possível actualizar o BlackBerry Device Software através da rede sem fios.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry está ligado a uma rede sem fios.
- Certifique-se de que não se encontra em roaming fora da área de cobertura do fornecedor do serviço sem fios. Consoante o fornecedor do serviço sem fios, poderá não ser possível actualizar o BlackBerry Device Software em roaming. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.
- Tente actualizar o seu BlackBerry Device Software através da rede sem fios mais tarde. Consoante o seu fornecedor do serviço sem fios, poderá não ser possível actualizar o BlackBerry Device Software em determinadas alturas do dia, quando existe um maior volume de tráfego na rede.
- Tente visitar o sítio da Web do seu fornecedor do serviço sem fios, pois poderá conseguir actualizar o BlackBerry Device Software a partir do sítio da Web.
- Se a sua conta de correio electrónico de trabalho estiver associada a um BlackBerry Enterprise Server, verifique com o seu administrador a existência de actualizações para o BlackBerry Device Software. O seu administrador poderá não permitir que actualize o software através da rede sem fios ou poderá permitir que actualize apenas com uma versão específica.

## O meu smartphone não dispõe de espaço suficiente disponível para actualizar o BlackBerry Device Software

Tente as seguintes acções:

- Eliminar idiomas de apresentação, temas ou aplicações de terceiros que não utiliza.

- Eliminar mensagens e entradas de calendário de que não necessita.
- Eliminar informações de navegação.

# O smartphone responde lentamente ou bloqueia

Tente efectuar as seguintes acções:

- Feche aplicações não utilizadas.
- Liberte algum do armazenamento de aplicações.
- Actualize o seu BlackBerry Device Software.
- Remova e volte a inserir a bateria. Para obter mais informações sobre como inserir a bateria, consulte a documentação impressa fornecida com o smartphone BlackBerry ou visite www.blackberry.com/docs/smartphones e consulte o guia *Iniciação* do smartphone.

**Informações relacionadas**

Sugestões: libertar espaço para optimizar o desempenho do seu smartphone, 51
Ver a quantidade de espaço de armazenamento disponível no smartphone, 327
Fechar uma aplicação para que não esteja a ser executada em segundo plano, 258

# Gerir ligações

# Rede móvel

## Como: Rede móvel

### Resumo sobre Gerir ligações

12:21
Manage Connections
Mobile Network On
Wi-Fi On
Bluetooth On
Turn All Connections Off
Set Clock Alarm
Alarm OFF
Options and Status
Networks and Connections
Options for Mobile, Wi-Fi, Bluetooth ...
Set Up Wi-Fi
Connect to and manage Wi-Fi networks
Indicadores de rede
Activar rede sem fios, Wi-Fi® e tecnologia Bluetooth®
Desactivar ligações (modo de avião)
Toque em Redes e ligações para emparelhar com um dispositivo Bluetooth
Seleccione a rede Wi-Fi à qual pretende efectuar a ligação

### Verificar a que redes sem fios o smartphone estabelece ligação

Os tipos de redes apresentados não reflectem ligações à rede, apenas a capacidade do modelo do smartphone BlackBerry estabelecer ligação a essas redes. Para obter mais informações sobre as redes sem fios com os quais o smartphone pode estabelecer ligação, consulte o folheto *Informações de segurança e do produto do* smartphone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Acerca de versões de dispositivo**. Os tipos de redes com os quais o smartphone pode estabelecer ligação são apresentados dentro dos parêntesis que seguem ao modelo do smartphone.

# Activar, desactivar ou verificar o estado de uma ligação à rede

Deve manter as ligações à rede desactivadas em determinados locais, tais como aviões ou hospitais. Para obter mais informações, consulte o folheto de *Informações de segurança e do produto* do smartphone BlackBerry.

No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.

- Para activar uma ligação à rede, seleccione a caixa de verificação junto ao tipo de ligação.
- Para desactivar uma ligação à rede, desmarque a caixa de verificação junto ao tipo de ligação.
- Para activar as ligações à rede que foram previamente desactivadas, clique em **Restaurar ligações**.
- Para verificar o estado de uma ligação à rede, clique em **Estado do serviço**.

**Informações relacionadas**

Não consigo estabelecer ligação à rede móvel, 275
Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, 284

# Activar ou desactivar o modo de avião

Deve manter as ligações à rede desactivadas em determinados locais, tais como aviões ou hospitais. Para obter mais informações, consulte o folheto de *Informações de segurança e do produto* do smartphone BlackBerry.

No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.

- Para activar o modo de avião, clique em **Desactivar tudo**.
- Para desactivar o modo de avião, clique em **Restaurar ligações**.

**Informações relacionadas**

Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming, 271
Activar, desactivar ou verificar o estado de uma ligação à rede, 270

# Roaming

# Acerca do roaming e do roaming internacional

Na maior parte dos casos, o smartphone BlackBerry estabelece uma ligação automática à rede sem fios adequada quando viaja para fora da área de cobertura do fornecedor do serviço sem fios. Por vezes, poderá ter de fornecer informações de início de sessão antes de poder aceder à rede sem fios. Quando se encontra em roaming, é apresentado o indicador de roaming triangular na parte superior do ecrã inicial.

Se o smartphone necessitar de um cartão SIM, o fornecedor do serviço sem fios poderá necessitar de configurar o cartão SIM com serviços de roaming antes de poder utilizar o roaming.

Se o smartphone se liga normalmente a uma rede CDMA e suporta roaming internacional, poderá necessitar de adquirir um cartão SIM configurado para roaming internacional junto do seu fornecedor do serviço sem fios. O seu número de telefone permanece o mesmo quando viaja para fora do país.

Para obter mais informações sobre roaming e taxas de roaming, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

# Alternar manualmente entre redes sem fios

**Antes de começar:** Para alternar manualmente entre redes sem fios, é necessário que o plano do serviço inclua este serviço e o smartphone BlackBerry tem de estar ligado a uma rede GSM ou UMTS.

O smartphone foi concebido para mudar automaticamente para uma rede apropriada quando se desloca.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Altere o campo **Modo de selecção de rede** como **Manual**.
4. Clique numa rede sem fios.
5. Prima a tecla > **Fechar**.

Para estabelecer novamente ligação à rede do fornecedor do serviço, altere o campo **Modo de selecção de rede** para **Automático**.

**Informações relacionadas**

Não consigo estabelecer ligação à rede móvel, 275

# Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming

Dependendo do plano do serviço sem fios, poderá desactivar os serviços de dados (serviços de mensagens de correio electrónico, mensagens PIN, mensagens de texto com anexos e do browser) no smartphone BlackBerry de forma a ficarem apenas disponíveis os serviços do telefone e de mensagens de texto SMS. Pode ainda configurar o smartphone para desactivar os serviços de dados em roaming, o que pode evitar que receba custos adicionais de roaming. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Execute uma das seguintes acções:
   - Para activar ou desactivar os serviços de dados, altere o campo **Serviços de dados**.
   - Para activar ou desactivar os serviços de dados durante roaming, altere o campo **Durante o roaming**.
   - Para receber um pedido quando o roaming permitir a activação ou desactivação dos serviços de dados, altere o campo **Durante o roaming** para **Pedir**.
4. Prima a tecla > **Fechar**.

**Informações relacionadas**

Não consigo estabelecer ligação à rede móvel, 275
Serviço de dados indisponível, 275

# Lista de redes sem fios preferidas

## Acerca da lista de redes sem fios preferidas

O fornecedor do serviço sem fios poderá ter acordos com outros fornecedores do serviço sem fios, que permitem a utilização dos seus serviços quando o utilizador se desloca. Pode utilizar a lista de redes sem fios preferidas para controlar a ordem pela qual o smartphone BlackBerry utiliza estas redes sem fios.

O smartphone tenta estabelecer ligação a uma rede sem fios segundo a ordem da lista de redes sem fios preferidas. Quando viaja, o smartphone procura, em primeiro lugar, as redes sem fios que se encontram nesta lista. Se não estiver disponível qualquer rede sem fios da lista, o smartphone estabelece ligação a outra rede sem fios disponível automaticamente.

**Nota:** Geralmente, são aplicadas taxas extra quando se encontra em roaming. Para obter mais informações sobre taxas de roaming, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

## Adicionar uma rede sem fios à lista de redes sem fios preferida

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, é necessário que o smartphone BlackBerry esteja ligado a uma rede GSM ou UMTS.

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Prima a tecla > A minha lista de redes preferid**a**.
4. Prima a tecla > **Adicionar rede**.
   - Para procurar uma rede sem fios para adicionar, clique em **Seleccionar a partir das redes disponíveis**. Clique numa rede sem fios. Clique em **Seleccionar rede**.
   - Para procurar uma rede sem fios já utilizada pelo smartphone, clique em **Seleccionar a partir das redes conhecidas**. Clique numa rede sem fios. Clique em **Seleccionar rede**.
   - Para adicionar uma rede sem fios, clique em **Entrada manual**. Defina a prioridade para a rede sem fios. Introduza MCC e MNC.
5. Prima a tecla > **Fechar**.

## Eliminar uma rede sem fios a partir da lista de redes sem fios preferidas

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, é necessário que o smartphone BlackBerry esteja ligado a uma rede GSM ou UMTS.

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3.

Prima a tecla > A minha lista de redes preferid**a**.
4. Seleccione uma rede sem fios.
5. Prima a tecla > **Eliminar**.
6. Prima a tecla > **Fechar**.

# Alterar a ordem das redes preferidas

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, é necessário que o smartphone BlackBerry esteja ligado a uma rede GSM ou UMTS.

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada. O smartphone estabelece ligação a redes com base na ordem pela qual estas são apresentadas na lista de redes preferidas.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Prima a tecla > A minha lista de redes preferid**a**.
4. Seleccione uma rede sem fios.
5. Prima a tecla > **Mover**.
6. Clique na nova localização.
7. Prima a tecla > **Fechar**.

# Alterar a velocidade da ligação à rede sem fios

Uma ligação mais rápida à rede requer mais potência da bateria.

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, poderá não ser possível alterar a velocidade da ligação à rede sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Altere o campo **Modo de rede**.
4. Prima a tecla > **Fechar**.

**Informações relacionadas**

Não consigo estabelecer ligação à rede móvel, 275

# Activar a notificação LED intermitente para cobertura sem fios

Pode definir o indicador de LED para notificá-lo quando o smartphone BlackBerry está ligado a uma rede sem fios.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Indicador LED de cobertura**.
4.

Prima a tecla > **Guardar**.

Quando o smartphone estiver ligado à rede sem fios, o LED fica verde intermitente.

Para desactivar a notificação de cobertura da rede sem fios, desmarque a caixa de verificação **Indicador LED de cobertura**.

# Indicadores de cobertura da rede

Os indicadores presentes no canto superior direito do ecrã inicial indicam o nível de cobertura da rede sem fios na área em que está a utilizar o smartphone BlackBerry. Para obter mais informações sobre áreas de cobertura de rede, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

| Indicador | Descrição |
|---|---|
| | Fornece informações sobre a intensidade do sinal da rede sem fios. Três ou mais barras indicam um sinal forte. Uma apresentação reduzida do sinal pode indicar uma maior saída de potência do smartphone ao tentar estabelecer ligação a um sinal fraco. |
| 3G , 4G , H+ , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE ou NTWK | Está ligado a uma rede móvel e pode aceder a funcionalidades como o serviço de mensagens de correio electrónico e navegação na Internet. Se não conseguir ver um dos indicadores, poderá estar numa área com uma fraca cobertura de rede sem fios, onde algumas funcionalidades não estão disponíveis (poderá ser possível apenas efectuar chamadas ou enviar e receber mensagens de texto). |
| | Só poderá marcar números de emergência. |
| | Está numa área sem cobertura de rede sem fios. |
| | A ligação à rede móvel está desactivada. |
| | Está ligado a uma rede Wi-Fi e pode aceder a serviços BlackBerry como o correio electrónico e navegação na Internet através da ligação de rede Wi-Fi. |
| | A ligação Wi-Fi está activada, mas não está ligado a uma rede Wi-Fi ou está ligado a uma rede Wi-Fi, mas não tem acesso a serviços BlackBerry, como o serviço de mensagens de correio electrónico e navegação na Internet através da ligação Wi-Fi. |
| | A ligação Bluetooth® está activada e está ligado a um dispositivo activado por Bluetooth. |
| | A ligação Bluetooth está activada, mas não está ligado a um dispositivo activado por Bluetooth. |

| Indicador | Descrição |
| --- | --- |
| | A ligação de NFC está activada. |

**Informações relacionadas**

Acerca de chamadas de emergência e do modo de chamada de emergência, 62

# Resolução de problemas: Rede móvel

## Não consigo estabelecer ligação à rede móvel

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se o smartphone BlackBerry utilizar um cartão SIM, verifique se o cartão SIM está inserido correctamente no smartphone.
- Se o smartphone ligar normalmente a uma rede CDMA e suportar roaming internacional, verifique se o dispositivo se encontra em modo de roaming global e se o cartão SIM está inserido correctamente no smartphone.
- Certifique-se de que activou a ligação à rede sem fios.
- Verifique se está ligado à rede do fornecedor do serviço sem fios. Se mudou manualmente de rede sem fios, o smartphone mantém-se ligado a essa rede sem fios até seleccionar novamente a rede do fornecedor do serviço sem fios.
- Se definiu uma velocidade específica de ligação à rede sem fios, verifique se está numa área de cobertura da rede que suporte a velocidade de ligação.
- Se tem um smartphone activado com Wi-Fi e o fornecedor de serviços sem fios suporta Wi-Fi, certifique-se de que a sua preferência de ligação não está definida como Apenas Wi-Fi.

**Informações relacionadas**

Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming, 271
Alternar manualmente entre redes sem fios, 271
Activar, desactivar ou verificar o estado de uma ligação à rede, 270

## Mensagens de erro

## Serviço de dados indisponível

## Descrição

Esta mensagem é apresentada quando não é possível aceder a serviços de dados no smartphone BlackBerry.

## Soluções possíveis

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se está numa área de cobertura WLAN.
- Verifique se o serviço de dados no smartphone está activado.
- Se estiver no modo de roaming, verifique se pode aceder a serviços de dados enquanto está em roaming.

**Informações relacionadas**

Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming, 271

# Wi-Fi Tecnologia

Dependendo do smartphone BlackBerry, a funcionalidade Wi-Fi poderá não ser suportada.

# Como: Tecnologia Wi-Fi

## Verificar a que redes sem fios o smartphone estabelece ligação

Os tipos de redes apresentados não reflectem ligações à rede, apenas a capacidade do modelo do smartphone BlackBerry estabelecer ligação a essas redes. Para obter mais informações sobre as redes sem fios com os quais o smartphone pode estabelecer ligação, consulte o folheto *Informações de segurança e do produto do* smartphone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Acerca de versões de dispositivo**. Os tipos de redes com os quais o smartphone pode estabelecer ligação são apresentados dentro dos parêntesis que seguem ao modelo do smartphone.

## Activar, desactivar ou verificar o estado de uma ligação à rede

Deve manter as ligações à rede desactivadas em determinados locais, tais como aviões ou hospitais. Para obter mais informações, consulte o folheto de *Informações de segurança e do produto* do smartphone BlackBerry.

No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.

- Para activar uma ligação à rede, seleccione a caixa de verificação junto ao tipo de ligação.
- Para desactivar uma ligação à rede, desmarque a caixa de verificação junto ao tipo de ligação.
- Para activar as ligações à rede que foram previamente desactivadas, clique em **Restaurar ligações**.
- Para verificar o estado de uma ligação à rede, clique em **Estado do serviço**.

**Informações relacionadas**
Não consigo estabelecer ligação à rede móvel, 275
Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, 284

# Estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi

## Acerca de ligar a uma rede Wi-Fi

O smartphone BlackBerry pode utilizar a rede Wi-Fi em vez da rede móvel para visitar páginas da Web, enviar e receber mensagens de correio electrónico, etc. Ao estabelecer a ligação à Internet através de uma rede Wi-Fi, poderá evitar encargos com transmissões de dados associados à utilização da rede móvel e, em muitos casos, a velocidade de ligação é mais rápida.

Os hotspots estão disponíveis em muitos locais públicos. Alguns hotspots são grátis, enquanto outros requerem pagamento. É possível que o fornecedor do serviço sem fios lhe faculte uma aplicação para o smartphone que permita iniciar sessão num hotspot. Se não tiver uma aplicação no smartphone, poderá ser necessário configurar uma conta online e iniciar sessão manualmente.

Se tiver um ponto de acesso ou router que suporte , pode estabelecer ligação ao mesmo utilizando o Wi-Fi Protected Setup.

Ao estabelecer a ligação a uma rede Wi-Fi, o smartphone guarda as informações de ligação, para que, quando estiver novamente ao alcance dessa rede, o smartphone estabeleça ligação automaticamente.

## Ligar a uma rede Wi-Fi

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Rede Wi-Fi**.
3. Se pretender estabelecer ligação a um hotspot público ou a uma rede Wi-Fi que não necessite de autenticação, seleccione a caixa de verificação **Mostrar apenas redes abertas**.
4. Clique na rede Wi-Fi à qual pretende estabelecer uma ligação.
5. Se a rede Wi-Fi exigir autenticação, introduza a palavra-passe para a rede.

O nome da rede Wi-Fi é apresentado na parte superior do ecrã inicial.

**Informações relacionadas**
Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, 284

## Ligar a uma rede Wi-Fi utilizando Wi-Fi Protected Setup

Se o seu router sem fios ou ponto de acesso sem fios incluir Wi-Fi Protected Setup, poderá estabelecer rapidamente ligação a uma rede Wi-Fi sem introduzir uma palavra-passe longa.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Rede Wi-Fi** > **Outras formas de estabelecer ligação** > **Wi-Fi Protected Setup (WPS)**.

- Para utilizar o botão do Wi-Fi Protected Setup no router ou ponto de acesso, clique em **Premir botão no router**. No router ou ponto de acesso, prima o botão Wi-Fi Protected Setup. No smartphone BlackBerry, clique em **Iniciar**.
- Para utilizar um PIN, clique em **Introduzir PIN no router**. No smartphone, clique em **Iniciar**. O smartphone faculta-lhe um PIN. No ecrã de administração do router ou do ponto de acesso, introduza o PIN.

## Ligar a uma rede Wi-Fi manualmente

Se souber o nome da rede Wi-Fi à qual pretende estabelecer ligação, poderá ligar à rede manualmente.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Rede Wi-Fi** > **Outras formas de estabelecer ligação** > **Ligar a uma rede manualmente**.
3. No campo **SSID**, introduza o nome da rede Wi-Fi.
4. Clique em **Seguinte**.
5. No campo **Tipo de segurança**, clique no tipo de segurança da rede Wi-Fi e especifique todas as informações solicitadas.
6. Clique em **Guardar e ligar**.

**Informações relacionadas**

Opções para redes Wi-Fi guardadas, 279
Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, 284

# Redes Wi-Fi guardadas

## Alterar, mover ou eliminar uma rede Wi-Fi guardada

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Rede Wi-Fi** > **Redes Wi-Fi guardadas**.
3. Seleccione uma rede Wi-Fi guardada.
4. Prima a tecla .

   - Para alterar as opções da rede guardada, clique em **Editar**. Altere as opções. Clique em **Save** (Guardar).
   - Para mover a rede guardada ou alterar a ordem pela qual o smartphone BlackBerry tenta estabelecer uma ligação às redes guardadas, clique em **Mover**. Clique numa nova localização.
   - Para eliminar a rede guardada, clique em **Eliminar**.

**Informações relacionadas**

Opções para redes Wi-Fi guardadas, 279

## Evitar que o smartphone estabeleça ligação a uma rede Wi-Fi guardada

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Rede Wi-Fi** > **Redes Wi-Fi guardadas**.

3. Seleccione uma rede Wi-Fi guardada.
4. Prima a tecla > **Desactivar**.

## Ligar ou desligar o pedido apresentado para hotspots

Por predefinição, o smartphone BlackBerry apresenta um pedido se estiver no alcance de uma rede Wi-Fi guardada que pareça ser um hotspot. Se desactivar estes pedidos, poderá voltar a activá-los.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Rede Wi-Fi**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para ligar o pedido apresentado para hotspots, seleccione a caixa de verificação **Avisar quando na proximidade de um hotspot guardado**.
   - Para desligar o pedido apresentado para hotspots, desmarque a caixa de verificação **Avisar quando na proximidade de um hotspot guardado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Opções para redes Wi-Fi guardadas

## Opções comuns

| Opção | Descrição |
|---|---|
| Nome | Introduza um nome de apresentação para a rede Wi-Fi. |
| SSID (ICS) | Introduza o nome da rede Wi-Fi. |
| Tipo de segurança | Defina o tipo de segurança suportado pela rede Wi-Fi. |
| Tipo de banda | Defina o tipo de rede Wi-Fi. Se não souber o tipo de rede, não altere este campo. |
| SSID transmitido | Defina se a rede Wi-Fi transmite o respectivo SSID. |
| Obter automaticamente o endereço IP e o DNS | Defina se o smartphone BlackBerry recebe um endereço IP que possa ser reencaminhado, uma máscara de subrede, definições de DNS e um endereço de gateway da rede Wi-Fi. |
| Permitir comutação de pontos de acesso internos | Defina se o smartphone permanece ligado à rede Wi-Fi quando deslocar-se entre pontos de acesso sem fios. |
| Perfil de VPN | Se necessário, defina um perfil de VPN para utilizar com a rede Wi-Fi guardada. |

| Opção | Descrição |
| --- | --- |
| Endereço IP | Introduza o endereço IP do smartphone. |
| Máscara de subrede | Introduza a máscara de subrede do ponto de acesso sem fios ao qual o smartphone deverá estabelecer ligação. |
| DNS principal | Introduza o DNS principal ao qual o smartphone deverá estabelecer ligação. |
| DNS secundário | Introduza o DNS secundário ao qual o smartphone deverá estabelecer ligação. |
| Endereço de gateway predefinido | Introduza o endereço IP de gateway predefinido ao qual o smartphone deverá estabelecer ligação. |
| Sufixo de domínio | Introduza o domínio que o smartphone utiliza para converter nomes de anfitrião em endereços IP. |

## Opções de WEP

Estas opções são apresentadas se seleccionar o tipo de segurança WEP.

| Opção | Descrição |
| --- | --- |
| Seleccionar chave de WEP | Defina o tipo de chave de WEP para a rede Wi-Fi. |
| Chave de WEP | Introduza a chave de WEP para a rede Wi-Fi num formato hexadecimal. |

## Opções Pessoais WPA/WPA2

Estas opções são apresentadas se seleccionar o tipo de segurança pessoal WPA/WPA2.

| Opção | Descrição |
| --- | --- |
| Frase-passe | Se necessário, introduza a frase-passe do WPA (APW) ou do WPA2 Personal para estabelecer ligação à rede Wi-Fi. |

## Opções Empresariais WPA/WPA2

Estas opções são apresentadas se seleccionar o tipo de segurança Empresarial WPA/WPA2.

| Opção | Descrição |
| --- | --- |
| Subtipo de empresa | Se necessário, defina o método de segurança da empresa para a rede Wi-Fi. |
| Nome de utilizador | Se necessário, introduza o nome de utilizador que utiliza para estabelecer ligação Wi-Fi. |
| Palavra-passe | Se necessário, introduza a palavra-passe que utiliza para estabelecer ligação à rede Wi-Fi. |
| Certificado CA | Defina o certificado raiz que o smartphone deverá utilizar para verificar se está a estabelecer ligação à rede Wi-Fi correcta. |
| Certificado de cliente | Defina o certificado de autenticação que o smartphone deve utilizar para ligar à rede Wi-Fi. |
| Segurança de ligação interna | Se necessário, defina o protocolo de segurança suportado pela rede Wi-Fi para o método de autenticação interno. |
| Token | Defina se deverá ser utilizado um token de hardware para ligar à rede Wi-Fi. |
| Assunto do servidor | Se necessário, introduza o nome do assunto do servidor que o smartphone deverá utilizar para verificar se está a ligar à rede Wi-Fi correcta. |
| SAN do servidor | Se necessário, introduza o SAN do servidor que o smartphone deverá utilizar para verificar se está a ligar à rede Wi-Fi correcta. |

## Instalar um certificado raiz no smartphone

Poderá não ser possível estabelecer ligação a algumas redes Wi-Fi até ter instalado um certificado raiz no smartphone BlackBerry. Pode instalar o certificado raiz no seu computador e utilizar o BlackBerry Desktop Software para sincronizar o certificado raiz entre o smartphone e o computador. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software ou contacte o seu administrador.

# Chamadas por Wi-Fi

## Acerca de chamadas por Wi-Fi

Se o seu fornecedor do serviço sem fios suportar chamadas por Wi-Fi e subscrever este serviço, pode fazer e receber chamadas através da rede Wi-Fi. Pode utilizar a rede Wi-Fi para fazer e receber chamadas em áreas onde tem uma ligação Wi-Fi à Internet, mesmo se a cobertura de rede móvel for limitada ou inexistente.

Para obter mais informações sobre chamadas Wi-Fi contacte o fornecedor do serviço sem fios.

## Alterar as preferências de chamadas por Wi-Fi

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.

3. Altere o campo **Rede preferida para chamadas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Relatórios de diagnóstico Wi-Fi

## Enviar um Wi-Fi relatório de diagnóstico

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede Wi-Fi**.
3. Prima a tecla > **Resolução de problemas** > **Diagnóstico de Wi-Fi**.
4. Prima a tecla > **Relatório do correio electrónico** ou **Relatório do PIN**.

## Defina opções para relatórios de diagnóstico de Wi-Fi

Ao definir as opções para relatórios de diagnóstico do Wi-Fi se definir um destinatário predefinido, sempre que enviar um relatório de diagnóstico do Wi-Fi, o smartphone BlackBerry envia o relatório para esse destinatário. Se pretender especificar um destinatário sempre que enviar um relatório, não defina o destinatário predefinido.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede Wi-Fi**.
3. Prima a tecla > **Resolução de problemas** > **Diagnóstico de Wi-Fi**.
4. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para incluir dados avançados em relatórios de diagnóstico Wi-Fi, altere o campo **Modo de visualização** para **Avançadas**.
   - Para definir um destinatário predefinido para relatórios de diagnóstico Wi-Fi, introduza as informações do contacto.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

# Permissões de ligação para aplicações de terceiros

| Permissão | Descrição |
|---|---|
| USB | Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar ligações físicas, como um cabo USB ou um cabo RS-232, que tenha configurado para o smartphone BlackBerry. |
| Bluetooth | Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar ligações Bluetooth®. |
| Telefone | Defina se as aplicações de terceiros podem efectuar chamadas ou aceder a registos de chamadas. |

| Permissão | Descrição |
| --- | --- |
| Localização (GPS) | Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar as informações de localização do GPS. |
| Rede empresarial | Defina se as aplicações de terceiros podem aceder à Internet ou à intranet da sua organização utilizando a respectiva rede. |
| Internet | Defina se as aplicações de terceiros podem aceder à Internet através do fornecedor do serviço sem fios (por exemplo, utilizando uma ligação directa à Internet ou uma gateway WAP). |
| Wi-Fi (se suportado) | Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar ligações Wi-Fi. |
| Comunicação de campo próximo | Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar ligações NFC. |

**Informações relacionadas**

Controlo de aplicações de terceiros, 364

## Acerca de utilizar Wi-Fi com VPN e tokens de software

Se tiver um smartphone Wi-Fi com suporte para BlackBerry e a sua organização utilizar uma VPN para controlar o acesso à rede, poderá iniciar sessão na VPN e aceder à rede da organização através de uma rede Wi-Fi. Se tem um smartphone com suporte para Wi-Fi, poderá também necessitar de um token de software para estabelecer ligação à rede da sua organização através de uma rede Wi-Fi.

## Indicadores de cobertura da rede

Os indicadores presentes no canto superior direito do ecrã inicial indicam o nível de cobertura da rede sem fios na área em que está a utilizar o smartphone BlackBerry. Para obter mais informações sobre áreas de cobertura de rede, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

| Indicador | Descrição |
| --- | --- |
| | Fornece informações sobre a intensidade do sinal da rede sem fios. Três ou mais barras indicam um sinal forte. Uma apresentação reduzida do sinal pode indicar uma maior saída de potência do smartphone ao tentar estabelecer ligação a um sinal fraco. |
| 3G , 4G , H+ , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE ou NTWK | Está ligado a uma rede móvel e pode aceder a funcionalidades como o serviço de mensagens de correio electrónico e navegação na Internet. Se não conseguir ver um dos indicadores, poderá estar numa área com uma fraca cobertura de rede sem fios, onde algumas funcionalidades não estão disponíveis (poderá ser possível apenas efectuar chamadas ou enviar e receber mensagens de texto). |

| Indicador | Descrição |
| --- | --- |
| | Só poderá marcar números de emergência. |
| | Está numa área sem cobertura de rede sem fios. |
| | A ligação à rede móvel está desactivada. |
| | Está ligado a uma rede Wi-Fi e pode aceder a serviços BlackBerry como o correio electrónico e navegação na Internet através da ligação de rede Wi-Fi. |
| | A ligação Wi-Fi está activada, mas não está ligado a uma rede Wi-Fi ou está ligado a uma rede Wi-Fi, mas não tem acesso a serviços BlackBerry, como o serviço de mensagens de correio electrónico e navegação na Internet através da ligação Wi-Fi. |
| | A ligação Bluetooth® está activada e está ligado a um dispositivo activado por Bluetooth. |
| | A ligação Bluetooth está activada, mas não está ligado a um dispositivo activado por Bluetooth. |
| | A ligação de NFC está activada. |

**Informações relacionadas**

Acerca de chamadas de emergência e do modo de chamada de emergência, 62

# Resolução de problemas: Tecnologia Wi-Fi

## Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi

Dependendo do smartphone BlackBerry, a funcionalidade Wi-Fi poderá não ser suportada.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Certifique-se de que activou a ligação à rede Wi-Fi.
- Certifique-se de que está numa área de cobertura Wi-Fi. Se está ligado a uma rede doméstica, verifique se os outros dispositivos sem fios conseguem estabelecer ligação. Se está ligado a uma rede Wi-Fi empresarial ou a um hotspot, fale com o administrador ou um funcionário no hotspot.
- Verifique se a hora do smartphone BlackBerry está sincronizada com a hora da rede. Se as horas forem diferentes, isto pode impedir a ligação do smartphone (por exemplo, se a ligação à rede requer um certificado no smartphone e o certificado possui uma data de expiração).

- Se a rede Wi-Fi não aparecer na aplicação de Rede Wi-Fi, talvez esteja oculta. Se souber o nome da rede, tente estabelecer ligação à rede Wi-Fi manualmente.
- Na aplicação de rede Wi-Fi, verifique se as opções para a rede Wi-Fi estão correctas. Para descobrir que opções utilizar para uma rede doméstica, consulte as informações fornecidas com o router; para uma rede Wi-Fi empresarial, fale com o administrador; para um hotspot público, consulte as informações fornecidas para o hotspot ou fale com um funcionário no hotspot que possa ter detalhes acerca de como estabelecer a ligação.
- Se tiver mudado de rede Wi-Fi manualmente, mude para outra rede Wi-Fi ou defina o smartphone para procurar as redes Wi-Fi disponíveis.
- Se o fornecedor de serviço sem fios suportar chamadas por Wi-Fi certifique-se de que a sua preferência de ligação não está definida como **Apenas rede móvel**.
- Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, o smartphone poderá impedi-lo de estabelecer ligação a determinados pontos de acesso sem fios. Para obter mais informações, contacte o administrador.
- Se estiver a utilizar o método Configuração do botão de envio, certifique-se de que o ponto de acesso à rede está activado com o Wi-Fi Protected Setup e de que foi definido para enviar o respectivo perfil. Certifique-se de que não existe outro dispositivo a tentar estabelecer ligação ao mesmo tempo e de que apenas um ponto de acesso se encontra neste modo, dentro do alcance. Para obter mais informações, consulte as informações fornecidas com o router.
- Se utilizar PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS ou EAP-SIM para estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, certifique-se de que instalou o certificado raiz para o servidor de autoridade de certificação que criou o certificado para o servidor de autenticação. O certificado deve ser transferido para o smartphone antes de ser possível ligar à rede. Para obter mais informações, fale com o administrador.
- Se utilizar EAP-TLS para estabelecer ligação a uma WLAN Wi-Fi, certifique-se de que adicionou o certificado de autenticação ao smartphone. O certificado deve ser transferido para o smartphone antes de ser possível ligar à rede. Para obter mais informações, fale com o administrador.

**Informações relacionadas**

Ligar a uma rede Wi-Fi manualmente, 278
Ligar a uma rede Wi-Fi, 277
Activar, desactivar ou verificar o estado de uma ligação à rede, 270

# O meu smartphone perde chamadas feitas utilizando chamadas por Wi--Fi

Apenas pode fazer chamadas utilizando chamadas por Wi-Fi se o seu smartphone BlackBerry estiver ligado a uma rede Wi-Fi. Para evitar perder chamadas, o seu smartphone reproduz um tom de aviso quando está a fazer uma chamada utilizando chamadas por Wi-Fi e quando a sua ligação Wi-Fi estiver a ficar fraca. Para fazer outra chamada utilizando chamadas por Wi-Fi, vá para uma área com um sinal de Wi-Fi mais forte.

# Modo Mobile Hotspot

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta função poderá não estar disponível.

# Como: Modo Mobile Hotspot

## Noções básicas do modo Mobile Hotspot

### Acerca do modo Mobile Hotspot

Pode utilizar a tecnologia WLAN no smartphone Wi-Fi de uma das duas seguintes formas: BlackBerry em modo Wi-Fi ou em modo Mobile Hotspot.

Com o modo Wi-Fi activado, pode ligar o smartphone a uma Wi-Fi para aceder a uma ligação à Internet. Só poder estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi externa, tal como a rede doméstica ou de escritório, se estiver no modo Wi-Fi.

Com o modo Mobile Hotspot activado, pode utilizar o smartphone como um hotspot móvel para que os outros dispositivos Wi-Fi possam utilizar a ligação à rede móvel do seu smartphone. Por exemplo, se estiver em viagem, pode ligar o smartphone ao seu computador portátil e utilizar o modo Mobile Hotspot do smartphone para aceder à Internet no computador portátil.

Se o smartphone estiver ligado a uma rede CDMA, ao fazer ou receber uma chamada, o smartphone suspende a sessão Mobile Hotspot até terminar a chamada. A sessão do Mobile Hotspot será retomada quando a chamada terminar. Com o modo Mobile Hotspot activado, poderá não conseguir enviar mensagens do smartphone. As mensagens que enviar com o smartphone em modo Mobile Hotspot serão enviadas quando desactivar o modo Mobile Hotspot.

Antes de utilizar o seu smartphone no modo Mobile Hotspot, leia as informações de segurança e do produto mais recentes em www.blackberry.com/docs/smartphones.

### Activar ou desactivar o modo Mobile Hotspot

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, é necessário ligar a ligação à rede móvel do smartphone BlackBerry e a ligação à rede Wi-Fi.

Da primeira vez que ligar o modo Mobile Hotspot, o smartphone poderá solicitar a activação da conta Mobile Hotspot e a definição de uma palavra-passe para a sua conta Hotspot.

No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.

- Para activar o modo Mobile Hotspot, seleccione a caixa de verificação **Modo Mobile Hotspot**.
- Para desactivar o modo Mobile Hotspot, desmarque a caixa de verificação **Modo Mobile Hotspot**.

Quando o modo Mobile Hotspot está activado, o indicador aparece na área de ligações na parte superior do ecrã inicial.

## Ligar à rede móvel manualmente ao utilizar o modo Mobile Hotspot

Se o smartphone BlackBerry estiver ligado a uma rede de GSM e modo Mobile Hotspot estiver activado, pode ter de ligar manualmente à rede móvel utilizando o APN. Para obter o nome de utilizador e a palavra-passe do APN, contacte o fornecedor do serviço sem fios. Dependendo de seu fornecedor do serviço sem fios, talvez possa introduzir até dois APNs.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Seleccione a caixa de verificação **Mobile Hotspot**.
3. Se necessário, introduza o nome de APN e as informações de início de sessão de APN para cada um dos seus APNs.
4. Clique em **OK**.

## Impedir a troca de dados entre dispositivos ligados

Por predefinição, os dispositivos ligados ao mobile hotspot podem enviar dados entre eles. Por exemplo, se o utilizador e um amigo tiverem os computadores portáteis ligados ao mobile hotspot, poderão jogar um jogo juntos. Se o seu smartphone BlackBerry utiliza um BlackBerry Enterprise Server, talvez não seja possível trocar dados com dispositivos ligados, dependendo das opções definidas pelo administrador.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Mobile Hotspot** > **Opções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Permitir que os dispositivos ligados troquem dados entre si**.

# Opções do modo Mobile Hotspot

## Ver informações acerca do seu mobile hotspot

Pode verificar a duração da sessão mobile hotspot, os nomes dos dispositivos que estão ligados ao seu mobile hotspot e a quantidade de dados que é transferida para os dispositivos ligados.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Mobile Hotspot**.

**Informações relacionadas**

Alterar o período de tempo antes do modo Mobile Hotspot ser desligado, 288

## Alterar o nome do mobile hotspot

Pode atribuir um nome ao seu mobile hotspot para que os outros utilizadores de dispositivos Wi-Fi possam ver o nome quando tentam estabelecer ligação ao seu mobile hotspot. Quando activa o modo Mobile Hotspot, o nome do seu mobile hotspot é apresentado na área de ligações na parte superior do ecrã inicial.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Mobile Hotspot** > **Opções**.
3. No campo **Nome da rede (SSID)**, introduza um nome para o seu mobile hotspot.

## Alterar o período de tempo antes do modo Mobile Hotspot ser desligado

Por predefinição, se o smartphone BlackBerry não estiver ligado a uma tomada eléctrica e o seu e os outros smartphones que estão ligados ao mobile hotspot estiverem inactivos durante 15 minutos, o modo Mobile Hotspot é desligado automaticamente de forma a conservar potência da bateria.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Mobile Hotspot** > **Opções**.
3. Altere o campo **Temporizador de encerramento automático**.

## Impedir dispositivos adicionais de estabelecerem ligações com o seu mobile hotspot

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Mobile Hotspot**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Não permitir a ligação de outros dispositivos**.

## Ver informações acerca de um dispositivo ligado

Pode visualizar o nome, endereço MAC, endereço IP e banda de um dispositivo ligado.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Mobile Hotspot**.
3. Na secção **Dispositivos Wi-Fi ligados**, seleccione um dispositivo.
4. Prima a tecla > **Detalhes**.

## Acerca da utilização da tecnologia Bluetooth em modo Mobile Hotspot

Quando liga o modo Mobile Hotspot, o smartphone BlackBerry pode utilizar a tecnologia Bluetooth para ligar a dispositivos sem fios, ou tablets BlackBerry PlayBook utilizando BlackBerry Bridge. Quando o modo Mobile Hotspot está ligado, apenas se pode ligar a dispositivos Bluetooth com perfis Bluetooth de Mãos Livres, Auricular, Porta de Série e ligação à rede por acesso telefónico.

**Informações relacionadas**

Bluetooth Perfis, 295

## Enviar um relatório de diagnóstico do Mobile Hotspot

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Mobile Hotspot**.
3. Prima a tecla > **Diagnóstico**.
4. Prima a tecla > **Relatório do correio electrónico**.

# Resolução de problemas: Modo Mobile Hotspot

## Não consigo utilizar o smartphone como um mobile hotspot

Tente efectuar as seguintes acções:

- Certifique-se de que a ligação à rede móvel e a ligação Wi-Fi estão ambas activadas.
- Certifique-se de que o smartphone BlackBerry está ligado à rede móvel, verificando se o indicador é apresentado na área de ligações na parte superior do ecrã inicial.
- Certifique-se de que o plano de serviço sem fios está configurado para utilizar o modo Mobile Hotspot. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.
- Se estiver em roaming, no ecrã **Opções de Rede Móvel**, certifique-se de que o campo **Serviços de Dados** e o campo **Durante o roaming** estão definidos para **Ligado**.

**Informações relacionadas**

Ligar à rede móvel manualmente ao utilizar o modo Mobile Hotspot, 287

Activar ou desactivar o modo Mobile Hotspot, 286

# Não consigo ligar vários dispositivos ao mobile hotspot

Dependendo do plano do serviço sem fios, pode não ser possível ligar vários dispositivos ao mobile hotspot. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

# Tecnologia Bluetooth

# Como: Tecnologia Bluetooth

## Acerca de Bluetooth

Bluetooth® A tecnologia foi concebida para estabelecer uma ligação sem fios entre o smartphone BlackBerry e um dispositivo compatível com Bluetooth, como um kit mãos livres ou auscultadores sem fios.

Antes de poder ligar o smartphone BlackBerry a um dispositivo compatível com Bluetooth, o utilizador deve primeiramente activar a tecnologia de Bluetooth em ambos os dispositivos e então emparelhá-los. O emparelhamento estabelece uma relação entre os dispositivos e, geralmente, só é necessário efectuá-lo uma vez.

Depois de ter emparelhado os dispositivos, o utilizador pode então ligá-los quando o dispositivo compatível com Bluetooth estiver dentro do alcance do smartphone BlackBerry (um alcance típico é de, aproximadamente, 10 metros). Para obter os melhores resultados, mantenha o smartphone BlackBerry em linha directa de contacto com o dispositivo compatível com Bluetooth. Por exemplo, se o smartphone BlackBerry estiver do lado direito do seu corpo, use um auricular compatível com Bluetooth no seu ouvido direito.

Quando o utilizador activa a tecnologia Bluetooth ou quando liga o smartphone BlackBerry a outro dispositivo compatível com Bluetooth, os indicadores de estado de Bluetooth são apresentados na parte superior do ecrã inicial.

## Activar ou desactivar a tecnologia Bluetooth

Se tentar executar uma acção através da tecnologia Bluetooth poderá ser solicitado a activar a tecnologia Bluetooth. Em alguns casos, como ao utilizar a tecnologia NFC, o smartphone BlackBerry activará automaticamente a tecnologia Bluetooth.

No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.

- Para activar a tecnologia Bluetooth, seleccione a caixa de verificação Bluetooth.
- Para desactivar a tecnologia Bluetooth, desmarque a caixa de verificação Bluetooth.

# Emparelhar com um dispositivo activado por Bluetooth

**Antes de começar:** Deve emparelhar o smartphone BlackBerry com um dispositivo activado para Bluetooth® antes de estabelecer ligação ao mesmo. Para obter mais informações sobre como preparar o dispositivo Bluetooth para emparelhamento, consulte a documentação fornecida com o dispositivo activado para Bluetooth.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e Ligações** > **Ligações Bluetooth** > **Adicionar novo dispositivo** > **Procurar**.
3. Clique num dispositivo activado para Bluetooth.
4. Se necessário, proceda do seguinte modo:
   - Se o dispositivo com Bluetooth não tiver um teclado (por exemplo, uns auscultadores sem fios), no smartphone BlackBerry, introduza uma chave-passe de emparelhamento que seja apresentada no dispositivo com Bluetooth ou na documentação do dispositivo com Bluetooth. Normalmente, a chave-passe corresponde a um código numérico ou alfanumérico.
   - Se o dispositivo activado por Bluetooth tiver um teclado (por exemplo, um computador portátil), introduza uma chave-passe de emparelhamento à sua escolha em ambos os dispositivos.

**Informações relacionadas**

Activar ou desactivar a tecnologia Bluetooth, 291
Não consigo emparelhar com um dispositivo Bluetooth, 46
Não consigo partilhar contactos com um dispositivo Bluetooth emparelhado, 301

# Ligar a ou desligar de um dispositivo Bluetooth emparelhado

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, a tecnologia Bluetooth tem de estar activada e o smartphone BlackBerry tem de estar emparelhado com o dispositivo activado para Bluetooth.

O smartphone BlackBerry poderá tentar estabelecer ligação automaticamente com um dispositivo compatível com Bluetooth quando a tecnologia Bluetooth está activada e os dispositivos se encontram dentro do alcance. O smartphone BlackBerry permanece normalmente ligado a um dispositivo Bluetooth emparelhado, tal como um kit mãos livres ou auricular, até que o utilizador desconecte os dispositivos.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Seleccione um dispositivo Bluetooth.

- Para ligar a um dispositivo activado para Bluetooth, prima a tecla > **Ligar**. Se necessário, certifique-se de que é apresentado o mesmo número na caixa de diálogo em ambos os dispositivos emparelhados.
- Para desligar de um dispositivo activado para Bluetooth emparelhado, seleccione o dispositivo. Prima a tecla > **Desligar**.

**Informações relacionadas**

Activar ou desactivar a tecnologia Bluetooth, 291
Não consigo emparelhar com um dispositivo Bluetooth, 46

# Mudar para um dispositivo activado para Bluetooth emparelhado durante uma chamada

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, tem de activar a tecnologia Bluetooth.

Durante uma chamada, prima a tecla tecla> **Activar <Bluetooth device>**.

**Informações relacionadas**

Activar ou desactivar a tecnologia Bluetooth, 291

# Partilhar contactos com um kit mãos livres com Bluetooth emparelhado

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Seleccione um kit mãos livres com Bluetooth®.
4. Prima a tecla > **Transferir contactos**.

**Informações relacionadas**

Não consigo partilhar contactos com um dispositivo Bluetooth emparelhado, 301
Perco a ligação com um kit mãos livres Bluetooth, 301
Definir os contactos disponíveis para partilhar com um kit mãos livres com Bluetooth, 296

# Enviar um ficheiro

**Antes de começar:** Para enviar um vídeo, o vídeo deve estar gravado em modo MMS.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.

3. Prima a tecla > **Enviar**.
4. Clique num tipo de mensagem.
5. Se necessário, ligue a tecnologia Bluetooth e seleccione um dispositivo ou emparelhe com um dispositivo.

**Informações relacionadas**

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 131

# Enviar cartões de contacto utilizando a tecnologia Bluetooth

Os cartões de contacto enviados utilizando a tecnologia Bluetooth são automaticamente guardados na lista de contactos do smartphone que os recebe.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Clique num contacto.
3. Prima a tecla > **Enviar Cartão de Contacto** > **Enviar Utilizando Bluetooth**.

# Mudar o nome ou eliminar um dispositivo com Bluetooth emparelhado

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, tem de activar a tecnologia Bluetooth. Para eliminar um dispositivo com Bluetooth emparelhado, é necessário desligar o smartphone BlackBerry do dispositivo com Bluetooth.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Seleccione um dispositivo activado para Bluetooth emparelhado.
   - Para mudar o nome do dispositivo, prima a tecla > P**ropriedades do dispositivo**. No campo **Nome do dispositivo**, altere o nome do dispositivo com Bluetooth. Prima a tecla > **Guardar**.
   - Para eliminar o dispositivo, prima a tecla > **Eliminar dispositivo**.

# Colocar o smartphone no modo visível

Se colocar o smartphone BlackBerry no modo detectável, este poderá ser detectado por outros dispositivos com Bluetooth®.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.

- Para tornar o smartphone visível, defina o campo **Visível** para **Sim**.
- Para tornar o smartphone visível por apenas 2 minutos, defina o campo **Detectável** para **2 minutos**. Após 2 minutos, o campo **Visível** muda automaticamente para **Não**.

**Informações relacionadas**

Não consigo emparelhar com um dispositivo Bluetooth, 46

# Opções da tecnologia Bluetooth

## Bluetooth Perfis

Consoante o modelo do smartphone BlackBerry e a rede sem fios, alguns perfis não poderão ser suportados.

| Opção | Descrição |
|---|---|
| Origem de som (A2DP) | Este perfil permite reproduzir som do smartphone BlackBerry em dispositivos compatíveis que suportem som estéreo, tais como auscultadores estéreo, altifalantes e kits para automóvel. |
| Controlo remoto A/V (AVRCP) | Este perfil permite utilizar os botões dos auscultadores activados por Bluetooth para executar acções tais como ajustar o volume ou reproduzir o ficheiro multimédia seguinte ou anterior no smartphone BlackBerry. |
| Transferência de dados | Este serviço permite ligar o smartphone BlackBerry a dispositivos activados por Bluetooth que suportem a transferência de dados, tais como ficheiros multimédia. |
| Conectividade do ambiente de trabalho | Este serviço permite ligar o smartphone BlackBerry a um computador activado por Bluetooth que esteja a executar o BlackBerry Desktop Software de forma a poder sincronizar dados da agenda. |
| Rede de ligação por modem (DUN) | Este perfil permite utilizar o smartphone BlackBerry como um modem quando estiver ligado a um computador compatível com Bluetooth. |
| Mãos livres (HFP) | Este perfil permite ligar o smartphone BlackBerry a auscultadores e kits mãos livres activados por Bluetooth que suportem o perfil Mãos livres. |
| Auscultadores (HSP) | Este perfil permite ligar o smartphone BlackBerry a auscultadores activados por Bluetooth que suportem o perfil Mãos livres. |
| Perfil de acesso a mensagens (MAP) | Este perfil permite-lhe utilizar um kit mãos livres activado por Bluetooth com o smartphone BlackBerry para notificá-lo da existência de novas mensagens. Este perfil ajuda-o também a ler, eliminar, procurar, escrever e enviar mensagens. |
| Perfil de porta série | Este perfil permite ligar o smartphone BlackBerry a dispositivos activados por Bluetooth que suportem conectividade do ambiente de trabalho, derivação sem fios e transferência de dados. |

| Opção | Descrição |
| --- | --- |
| Acesso SIM | Se o smartphone BlackBerry utilizar um cartão SIM, este perfil permite utilizar um kit mãos livres activado por Bluetooth para controlar o cartão SIM no smartphone BlackBerry de forma a poder efectuar e receber chamadas utilizando o kit mãos livres. Ao utilizar esta função, os serviços de dados (serviços de browser, mensagens de correio electrónico, mensagens PIN e MMS) não estão disponíveis no smartphone e os serviços do telefone estão acessíveis apenas através do kit mãos livres. Antes de poder utilizar esta função, poderá ser necessário introduzir um código alfanumérico de 16 dígitos, gerado pelo kit mãos livres, no smartphone BlackBerry. |
| Derivação sem fios | Este serviço permite ligar o smartphone BlackBerry a um computador activado por Bluetooth que esteja a executar o BlackBerry Desktop Software de forma a permitir o envio e a recepção de mensagens de correio electrónico e a sincronização dos dados da agenda sem utilizar uma ligação à rede sem fios. Para utilizar este serviço, a sua conta de correio electrónico tem de utilizar um BlackBerry Enterprise Server. |

# Desactivar um perfil Bluetooth

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Na secção **Serviços**, desmarque a caixa de verificação junto a um ou mais dos perfis Bluetooth®.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Bluetooth Perfis, 295

# Definir os contactos disponíveis para partilhar com um kit mãos livres com Bluetooth

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para impedir que o smartphone BlackBerry partilhe contactos com um dispositivo activado para Bluetooth, no campo **Transferência de contactos**, clique em **Desactivado**.
   - Para permitir que o smartphone partilhe todos os contactos com um dispositivo activado para Bluetooth no campo **Transferência de contactos, clique em Todos**.
   - Para permitir que o smartphone partilhe apenas os contactos com os quais teve contacto recentemente, no campo **Transferência de contactos**, clique em **Lista de preferências**.

- Para permitir que o smartphone partilhe contactos apenas numa ou mais categorias, no campo **Transferência de contactos**, clique em **Seleccionado**. Para seleccionar as categorias para partilhar, clique em **Editar**. Seleccione a caixa de verificação junto a cada categoria que pretende partilhar.

**Informações relacionadas**

Partilhar contactos com um kit mãos livres com Bluetooth emparelhado, 293

# Evitar que o smartphone disponibilize contactos a outros dispositivos com Bluetooth

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Altere o campo **Transferência de contactos**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para permitir que o smartphone BlackBerry disponibilize contactos a outros dispositivos com Bluetooth, altere o campo **Transferência de contactos** para **Todos**.

**Informações relacionadas**

Criar uma categoria para contactos, tarefas ou notas, 201

# Restringir chamadas a enviar

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Defina o campo **Permitir chamadas a enviar** para **Nunca** ou **Se desbloqueado**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

# Alterar o nome de emparelhamento do smartphone BlackBerry

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. No campo **Nome do dispositivo**, introduza um nome para o smartphone BlackBerry.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

# Desactivar ou activar a notificação de ligação Bluetooth

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para desactivar a notificação de ligação Bluetooth, desmarque a caixa de verificação **Indicador LED de ligação**.
   - Para activar a notificação de ligação Bluetooth seleccione a caixa de verificação **Indicador LED de ligação**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Desactivar o pedido que é apresentado durante a ligação ou emparelhamento

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Seleccione um dispositivo activado para Bluetooth® emparelhado.
4. Prima a tecla > **Propriedades do dispositivo**.
5. Defina o campo **Fidedigno** para **Sim**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar novamente o pedido, defina o campo **Fidedigno** para **Pedir**.

# Definir os tipos de mensagem que o utilizador é notificado pelo kit mãos livres com Bluetooth

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, é necessário que o kit mãos livres com Bluetooth® suporte o Perfil de acesso a mensagens (MAP).

Para obter mais informações sobre como utilizar a tecnologia Bluetooth com o seu veículo, consulte a documentação fornecida com o kit mãos livres.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > Opções de **MAP**.
4. Seleccione uma caixa de verificação junto a um ou mais tipos de mensagens.

## Encriptar dados enviados ou recebidos utilizando a tecnologia Bluetooth

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, o dispositivo Bluetooth® emparelhado tem de suportar a encriptação de dados.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Seleccione a caixa de verificação **Encriptação**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

## Desactivar o restabelecimento automático da ligação a dispositivos activados para Bluetooth

Por predefinição, ao ligar o smartphone BlackBerry, este tenta estabelecer ligação ao dispositivo Bluetooth® utilizado pela última vez.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Ligar no arranque**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

# Resolução de problemas: Tecnologia Bluetooth

## Não consigo emparelhar com um dispositivo Bluetooth

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry é compatível com o dispositivo Bluetooth. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo Bluetooth.

- Caso não saiba a chave-passe do dispositivo Bluetooth, consulte a documentação fornecida com o dispositivo Bluetooth.
- Se o smartphone não detectar o dispositivo Bluetooth com o qual o pretende emparelhar, tente colocar o smartphone no modo visível durante um curto período de tempo. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**. Clique em **Adicionar novo dispositivo**. Clique em **Ouvir**.Os dispositivos Bluetooth podem detectar o smartphone durante 2 minutos.
- Se o dispositivo com Bluetooth activado utilizar uma bateria, ligue-o a uma fonte de alimentação. Dependendo do dispositivo, se a potência da bateria for demasiado baixa, o dispositivo pode não ter capacidade de emparelhar.
- Desactive a encriptação para ligações Bluetooth entre o smartphone e o dispositivo Bluetooth. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**. Seleccione um dispositivo Bluetooth. Prima a tecla > **Propriedades do dispositivo**. Desmarque a caixa de verificação **Encriptação**. Prima a tecla > **Guardar**.
- Se o modo Mobile Hotspot estiver activado, verifique se está a tentar ligar a um dispositivo Bluetooth através de perfis de Mãos Livres, Auricular, Porta de Série e Ligação à rede por acesso telefónico.

# A minha lista de dispositivos emparelhados Bluetooth não é apresentada

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ligada.
- Verifique se adicionou dispositivos activados para Bluetooth à lista de dispositivos activados para Bluetooth emparelhados.

# Não consigo introduzir uma chave-passe num dispositivo com Bluetooth

Se não conseguir introduzir uma chave-passe num dispositivo com Bluetooth®, esta poderá já estar definida.

No smartphone BlackBerry, no campo **Introduzir chave-passe em <nome do dispositivo>, introduza 0000**.

# Não consigo enviar nem receber ficheiros

Se estiver a tentar enviar um ficheiro como anexo, o smartphone BlackBerry tem de estar associado a uma conta de correio electrónico que utilize o BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

Se a conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, a sua organização poderá não permitir a utilização de algumas funcionalidades ou impedir o envio e recepção de ficheiros. Para obter mais informações sobre as funções que estão disponíveis no smartphone, contacte o administrador.

Tente as seguintes acções:

- Verifique se o ficheiro que tenta enviar ou receber é um tipo de ficheiro que é suportado por smartphones BlackBerry.
- Verifique se o ficheiro que está a tentar enviar é um ficheiro que adicionou ao smartphone e que o ficheiro não está protegido por direitos de autor nem DRM.
- Se tentar enviar um ficheiro ou receber um ficheiro de uma aplicação específica, verifique se a aplicação está instalada no smartphone.
- Se não conseguir encontrar um ficheiro que lhe foi enviado, verifique a pasta que combina o tipo de ficheiro do ficheiro enviado. Ficheiros enviados para o smartphone são armazenados na pasta correspondente ao tipo de cada ficheiro. Por exemplo, se receber uma fotografia, esta é guardada na pasta de fotografias do smartphone ou do cartão de suporte, dependendo das definições do smartphone.

# Não consigo encontrar ficheiros que recebi através de uma ligação Bluetooth

Por predefinição, os ficheiros enviados para o smartphone BlackBerry através de uma ligação Bluetooth são guardados na pasta que corresponde ao tipo de ficheiro enviado.

**Informações relacionadas**

Procurar um ficheiro guardado no smartphone, 133

# Perco a ligação com um kit mãos livres Bluetooth

Tente efectuar as seguintes acções:

- Certifique-se de que o kit mãos livres utiliza a última versão de software disponível. Para obter mais informações acerca da versão do kit mãos livres Bluetooth consulte a documentação que veio com o kit mãos livres.
- Mude o smartphone BlackBerry para outro local no veículo ou vire o smartphone para outra direcção. A localização da antena BlackBerry do smartphone Bluetooth em relação à antena Bluetooth do kit mãos livres pode afectar a ligação Bluetooth.

# Não consigo partilhar contactos com um dispositivo Bluetooth emparelhado

Experimente seguir os seguintes passos:

- Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ligada.
- Verifique se o smartphone BlackBerry está emparelhado com o dispositivo Bluetooth.
- Verifique se, nas opções Bluetooth, o campo **Transferência de contactos** não está definido como **Desactivado**.
- Verifique se o smartphone BlackBerry está ligado a um dispositivo activado por Bluetooth que suporte o perfil de Mãos livres ou de Envio de objectos. Para obter mais informações sobre os perfis suportados, consulte a documentação fornecida com o dispositivo activado para Bluetooth.

**Informações relacionadas**

Activar ou desactivar a tecnologia Bluetooth, 291
Emparelhar com um dispositivo activado por Bluetooth, 292
Partilhar contactos com um kit mãos livres com Bluetooth emparelhado, 293

# Tecnologia NFC

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta função poderá não estar disponível.

# Como: Tecnologia NFC

## Acerca da tecnologia NFC

Se o seu fornecedor do serviço sem fios suporta a tecnologia NFC, pode utilizar a tecnologia NFC para trocar informações de um modo rápido e sem fios entre o smartphone BlackBerry e outros smartphones com NFC, acessórios inteligentes, terminais de pagamento electrónico com NFC e pontos de acesso com NFC. Pode ainda utilizar a tecnologia NFC para guardar, visualizar, criar ou alterar etiquetas inteligentes.

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios e das aplicações que adicionou ao smartphone, poderá utilizar o smartphone como passe de transporte, passe de acesso ou cartão de crédito encostando a parte de trás do smartphone a um ponto de acesso com NFC ou a um terminal de pagamento electrónico com NFC, sujeito aos termos e condições aplicáveis do fabricante particular.

Para utilizar a tecnologia NFC no smartphone, este deve estar a menos de, aproximadamente, 2 cm do smartphone com NFC, terminal electrónico de pagamento com NFC, acessório inteligente, ponto de acesso com NFC, ou etiqueta inteligente com o/a qual pretende trocar informações. Quando são transferidas informações através de uma rede NFC, o smartphone vibra.

## Activar ou desactivar a tecnologia NFC

No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.

- Para activar a tecnologia NFC, seleccione a caixa de verificação **Comunicação de campo próximo**.
- Para desactivar a tecnologia NFC, desmarque a caixa de verificação **Comunicação de campo próximo**.

**Informações relacionadas**

O meu smartphone não responde à tecnologia NFC, 309

# Etiqueta de BlackBerry

## Emparelhar com um dispositivo com Bluetooth utilizando Etiqueta de BlackBerry

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Clique em **Adicionar novo dispositivo**.
4. Encoste a parte de trás do smartphone BlackBerry a um acessório inteligente ou dispositivo com NFC.
5. Se necessário, introduza a palavra-passe do smartphone ou o PIN do acessório.

## Envie um ficheiro utilizando Etiqueta de BlackBerry

Pode utilizar Etiqueta de BlackBerry para enviar ficheiros tais como fotografias, músicas, vídeos, documentos e notas de voz entre dois dispositivos com NFC.

1. Execute uma das seguintes acções:
   - Para enviar um ficheiro individual, procure e seleccione ou abra um ficheiro.
   - Para enviar vários ficheiros de imagem, procure e seleccione os ficheiros que pretende enviar.
2. Alinhe a parte de trás do smartphone BlackBerry a um dispositivo com NFC.
3. Se necessário, clique em **Enviar**.

## Enviar cartões de contacto utilizando a tecnologia Etiqueta de BlackBerry

Pode enviar um cartão de contacto de um smartphone BlackBerry para outro dispositivo com NFC ou trocar cartões de contacto entre dois smartphones BlackBerry com NFC. Os cartões de contacto enviados utilizando a tecnologia NFC são automaticamente guardados na lista de contactos do smartphone que os recebe.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Clique num contacto.
3. Encoste a parte de trás do smartphone à parte de trás de outro smartphone BlackBerry ou dispositivo com NFC.
4. Se necessário, clique em **Enviar**.

## Enviar uma página web utilizando Etiqueta de BlackBerry

Pode utilizar Etiqueta de BlackBerry para enviar uma página da Web que esteja aberta no seu browser.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Navegue para uma página da Web.
3. Encoste a parte de trás do smartphone BlackBerry à parte de trás de outro dispositivo com NFC.

# Etiquetas inteligentes

## Acerca das etiquetas inteligentes

As organizações poderão adicionar etiquetas inteligentes a itens tais como posters, folhetos ou t-shirts. Quando toca com a parte de trás do smartphone BlackBerry numa etiqueta inteligente, o seu smartphone abre a etiqueta inteligente e guarda-a na aplicação Etiquetas inteligentes. As etiquetas inteligentes podem conter uma série de informações, incluindo endereços Web, números de telefone, endereços de correio electrónico, vales, gráficos, ficheiros multimédia, detalhes de eventos e muito mais. Para ler uma etiqueta inteligente, a tecnologia NFC tem de estar activada e a luz de fundo no smartphone tem de estar ligada.

## Visualizar, guardar ou eliminar uma etiqueta inteligente

Quando encosta a parte de trás do smartphone BlackBerry a uma etiqueta inteligente, o smartphone guarda automaticamente a etiqueta inteligente na aplicação Etiquetas inteligentes juntamente com a data, hora e local.

Execute uma das seguintes acções:

- Para ver e guardar uma nova etiqueta inteligente, encoste a parte de trás do smartphone a uma etiqueta inteligente.
- Para visualizar uma etiqueta inteligente guardada, clique no ícone **Etiquetas inteligentes**, na pasta **Aplicações**. Clique numa etiqueta inteligente.
- Para eliminar uma etiqueta inteligente guardada, clique no ícone **Etiquetas Inteligentes**, na pasta **Aplicações**. Seleccione uma etiqueta inteligente. Prima a tecla > **Eliminar**.

## Criar uma etiqueta inteligente

1. Na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Etiquetas inteligentes**.
2. Prima a tecla > **Criar Etiqueta**.
    - Para criar uma etiqueta inteligente que apresente a opção de visitar uma página web, na lista pendente **Tipo**, clique em **Web**. No campo **Nome**, introduza um nome. No campo do **URL**, introduza um endereço Web.

- Para criar uma etiqueta inteligente que apresente a opção de fazer uma chamada para um número de telefone, enviar uma mensagem de texto ou adicionar um número de telefone a uma lista de contactos, na lista pendente **Tipo**, clique em **Telefone**. No campo **Nome**, introduza um nome. No campo **Número**, introduza um número de telefone.
- Para criar uma etiqueta inteligente que apresente a opção de enviar uma mensagem de correio electrónico ou adicionar o endereço de correio electrónico a uma lista de contactos, na lista pendente **Tipo**, clique em **Correio electrónico**. No campo **Nome**, introduza um nome. No campo **Endereço**, introduza um endereço de correio electrónico. Para definir um assunto e uma mensagem no correio electrónicos nos campos **Assunto** e **Mensagem** , introduza o assunto e a mensagem.
- Para criar uma etiqueta inteligente que apresente a opção de enviar uma mensagem de texto, na lista pendente **Tipo**, clique em **SMS**. No campo **Nome**, introduza um nome. No campo **Número**, introduza um número de telefone. Para definir uma mensagem para a mensagem de texto, no campo **Mensagem**, introduza uma mensagem.

3. Clique em **Save** (Guardar).

# Partilhar uma etiqueta inteligente

**Antes de começar:**

Para executar esta tarefa, a tecnologia de NFC deve ser ligada e o indicador deve aparecer no ecrã quando clica numa etiqueta inteligente.

1. Na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Etiquetas inteligentes**.
2. Clique numa etiqueta inteligente.
3. Alinhe a parte de trás do smartphone BlackBerry a um dispositivo com NFC.

# Alterar uma etiqueta inteligente

Pode alterar etiquetas inteligentes criadas ou etiquetas inteligentes guardadas no smartphone BlackBerry.

1. Na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Etiquetas inteligentes**.
2. Seleccione uma etiqueta inteligente.
3. Prima a tecla > **Editar**.
4. Altere a lista pendente **Tipo** , ou qualquer dos campos.
5. Clique em **Save** (Guardar).

# Apresentar uma etiqueta inteligente como um código QR

Se pretender partilhar uma etiqueta inteligente com um dispositivo que não possui NFC, pode apresentar temporariamente a etiqueta inteligente como um código QR no seu smartphone BlackBerry para que o dispositivo o leia.

1. Na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Etiquetas inteligentes**.
2. Seleccione uma etiqueta inteligente.
3.

Prima a tecla > **Mostrar como código de barras**.

## Guarde um código QR como uma etiqueta inteligente

Quando lê um código QR através da aplicação Etiquetas inteligentes, o seu smartphone BlackBerry guarda-o automaticamente como uma etiqueta inteligente na aplicação Etiquetas inteligentes, juntamente com a data e a hora.

1. Na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Etiquetas inteligentes**.
2. Prima a tecla > **Ler código de barras**.
3. Aponte a sua câmara a um código QR e mantenha-a estável até que uma etiqueta inteligente seja apresentada no ecrã do seu smartphone.

## Copiar dados de etiquetas inteligentes do smartphone para uma etiqueta inteligente gravável

Pode copiar os dados de uma etiqueta inteligente criada para uma etiqueta inteligente gravável. Pode utilizar as etiquetas inteligentes graváveis para criar os seus próprios posters inteligentes, cartões inteligentes e outros.

1. Na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Etiquetas inteligentes**.
2. Clique numa etiqueta inteligente.
3. Prima a tecla > **Escrever em etiqueta**.
4. Encoste a parte de trás do smartphone BlackBerry a uma etiqueta inteligente gravável.

Para impedir que outros dispositivos com NFC alterem a etiqueta inteligente gravável, prima a tecla > **Bloquear etiqueta**. Encoste a parte de trás do smarphone à etiqueta inteligente gravável.

## Copiar a informação de emparelhamento Bluetooth para uma etiqueta inteligente gravável

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, o seu smartphone BlackBerry deve já estar emparelhado com um dispositivo Bluetooth.

Para emparelhar mais rapidamente os dispositivos com NFC e um dispositivo com Bluetooth mas sem NFC, pode copiar a informação de emparelhamento do dispositivo com Bluetooth do seu smartphone para uma etiqueta inteligente gravável. Da próxima vez que pretender emparelhar um dispositivo com NFC com o dispositivo com Bluetooth, pode fazê-lo tocando na etiqueta inteligente gravável.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Seleccione um dispositivo emparelhado.
4. Prima a tecla > **Escrever em etiqueta**.

5. Encoste a parte de trás do smartphone a uma etiqueta inteligente gravável.

## Adicionar ou remover uma etiqueta inteligente da lista de favoritos

1. Na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Etiquetas inteligentes**.
2. Seleccione uma etiqueta inteligente.
   - Para adicionar uma etiqueta inteligente aos favoritos, prima a tecla > **Marcar como favorito**.
   - Para remover uma etiqueta inteligente dos favoritos, prima a tecla > Desm**arcar como favorito**.

## Ver lista de etiquetas inteligentes favoritas

1. Na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Etiquetas inteligentes**.
2. Prima a tecla > **Ver favoritos**.

# Opções da tecnologia NFC

## Permitir as transacções de pagamento por NFC quando o smartphone estiver desligado, bloqueado ou a luz de fundo desligada

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Comunicação de campo próximo**.
3. Na secção **Permite transacções de cartões NFC**, proceda de uma das seguintes formas:
   - Para permitir transacções de pagamentos por NFC quando o smartphone BlackBerry estiver bloqueado ou a luz de fundo estiver desligada, marque a caixa de verificação **Quando Bloqueado ou Luz de fundo desligada**.
   - Para permitir transacções de pagamento por NFC quando o smartphone estiver desligado, seleccione a caixa de verificação **Quando desligado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Desactivar o pedido apresentado quando envia ou recebe um ficheiro através do Etiqueta de BlackBerry

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Comunicação de campo próximo**.
3. Desmarque a caixa **Perguntar antes de enviar conteúdo** ou **Perguntar antes de receber conteúdo**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para voltar a activar os pedidos, seleccione a caixa **Perguntar antes de enviar conteúdo** ou **Perguntar antes de receber conteúdo**.

## Reproduzir um alerta sonoro quando a tecnologia NFC estabelecer uma ligação

Pode configurar o smartphone BlackBerry para reproduzir um alerta sonoro quando a tecnologia NFC estabelecer ligação a um acessório inteligente, ler uma etiqueta inteligente ou trocar informações com um terminal de pagamento com NFC ou um ponto de acesso com NFC.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Comunicação de campo próximo**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Reproduzir alerta sonoro aquando do toque**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Solução de problemas: tecnologia NFC

## NFC não aparece no ecrã de Gerir ligações

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, talvez não seja possível executar esta tarefa, dependendo das opções definidas pelo administrador. Para obter mais informações, contacte o administrador.

## O meu smartphone não responde à tecnologia NFC

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se a tecnologia NFC está ligada.
- Se está a tentar efectuar uma transacção de pagamento com a tecnologia NFC e a luz de fundo do smartphone BlackBerry ou o smartphone estiverem desligados, certifique-se de que o smartphone está definido para permitir transacções de pagamento por NFC quando a luz de fundo ou o smartphone estiverem desligados.
- Se está a tentar efectuar uma transacção de pagamento com a tecnologia NFC, certifique-se de que a aplicação de Etiquetas Inteligentes não está a ser executada. Se a aplicação de Etiquetas Inteligentes estiver aberta, não é possível efectuar transacções de pagamento com a tecnologia NFC.

**Informações relacionadas**

Activar ou desactivar a tecnologia NFC, 303

# Não consigo enviar nem receber ficheiros

Se estiver a tentar enviar um ficheiro como anexo, o smartphone BlackBerry tem de estar associado a uma conta de correio electrónico que utilize o BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

Se a conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, a sua organização poderá não permitir a utilização de algumas funcionalidades ou impedir o envio e recepção de ficheiros. Para obter mais informações sobre as funções que estão disponíveis no smartphone, contacte o administrador.

Tente as seguintes acções:

- Verifique se o ficheiro que tenta enviar ou receber é um tipo de ficheiro que é suportado por smartphones BlackBerry.
- Verifique se o ficheiro que está a tentar enviar é um ficheiro que adicionou ao smartphone e que o ficheiro não está protegido por direitos de autor nem DRM.
- Se tentar enviar um ficheiro ou receber um ficheiro de uma aplicação específica, verifique se a aplicação está instalada no smartphone.
- Se não conseguir encontrar um ficheiro que lhe foi enviado, verifique a pasta que combina o tipo de ficheiro do ficheiro enviado. Ficheiros enviados para o smartphone são armazenados na pasta correspondente ao tipo de cada ficheiro. Por exemplo, se receber uma fotografia, esta é guardada na pasta de fotografias do smartphone ou do cartão de suporte, dependendo das definições do smartphone.

# Servidor de multimédia

# Como: servidor de multimédia

## Acerca do servidor de multimédia

Através do servidor de multimédia, pode partilhar ficheiros multimédia do seu smartphone BlackBerry numa rede sem fios com dispositivos suportados compatíveis com Universal Plug and Play, como é o caso de alguns computadores, TV ou outro equipamento de entretenimento doméstico. Os dispositivos suportados ligam-se ao smartphone através de uma rede Wi-Fi para aceder aos seus ficheiros multimédia partilhados, para que possa reproduzir os ficheiros nos dispositivos ligados.

## Partilhar ficheiros multimédia utilizando o servidor de multimédia

**Antes de começar:** A ligação Wi-Fi tem de estar activa e o smartphone BlackBerry tem de estar ligado à mesma rede Wi-Fi do dispositivo com o qual pretende partilhar ficheiros multimédia.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Servidor de multimédia**.
3. Assinale a caixa de verificação **Ligar servidor de multimédia**.
4. Quando o indicador de partilha de ficheiros aparecer no canto superior direito do ecrã inicial, utilize o dispositivo ligado com o qual pretende partilhar ficheiros multimédia para aceder ao seu smartphone.
5. No seu smartphone permita o acesso aos seus ficheiros multimédia partilhados quando lhe for pedido.
6. Para aceitar automaticamente todos os pedidos de partilha dos seus ficheiros multimédia, clique em **Controlo de acesso** e assinale a caixa de verificação **Aceitar automaticamente todas as ligações**.

**Nota:** Se desligar e voltar a ligar o servidor de multimédia, os dispositivos identificados por endereços IP solicitarão novamente acesso aos seus ficheiros multimédia.

**Informações relacionadas**

Ligar a uma rede Wi-Fi, 277

# Faça a gestão dos dispositivos ligados ao servidor de multimédia

Pode alterar as suas decisões sobre os dispositivos aos quais concede ligação ao seu smartphone BlackBerry e a forma como estabelecem ligação, com o servidor de multimédia em funcionamento.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Servidor de multimédia**.
3. Clique em **Controlo de acesso**.
4. Seleccione uma ligação.
5. Execute uma das seguintes acções:
   - Para alterar se um dispositivo se liga automaticamente, se deve receber permissão para se ligar, ou se o acesso ao servidor de multimédia é automaticamente negado, altere o campo.
   - Para eliminar um dispositivo que não está actualmente activo, prima a tecla > **Eliminar dispositivo seleccionado**.

# Seleccione os tipos de ficheiros multimédia que partilha, utilizando o servidor de multimédia

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Servidor de multimédia**.
3. Clique em **Preferências**.
4. Assinale ou desmarque a caixa de verificação junto a cada tipo de ficheiro multimédia que pretende partilhar ou deixar de partilhar.

# Alterar o nome de apresentação do servidor de multimédia

O nome de apresentação que atribui ao seu servidor de multimédia é apresentado em dispositivos suportados quando detectam o servidor de multimédia na rede Wi-Fi.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Servidor de multimédia**.
3. Clique em **Preferências** > **Editar**.

4. Introduza um nome de apresentação para o seu smartphone BlackBerry.
5. Clique em **OK**.

# Acessórios inteligentes

## Acerca da aplicação Smart Accessories

Pode alterar a forma como o seu smartphone BlackBerry funciona quando o coloca num suporte, carregador ou suporte de carregamento, criando um perfil de suporte para identificar o suporte ou carregador na aplicação Acessórios inteligentes. Por exemplo, poderá identificar um suporte como suporte de cabeceira para que, quando ligar o smartphone, seja desligado o perfil de som e ligado o relógio despertador.

## Configurar um novo suporte

A primeira vez que ligar o smartphone BlackBerry a um suporte, carregador, ou suporte de carregamento, é-lhe solicitado que defina o comportamento do smartphone sempre que o liga. Se escolher não definir o comportamento do smartphone, ser-lhe-á perguntado novamente da próxima vez que o ligar ao suporte, carregador ou suporte de carregamento. Se retirar o smartphone do suporte, carregador ou suporte de carregamento, enquanto o ecrã de configuração é apresentado no smartphone, o ecrã de configuração permanecerá aberto.

1. Na caixa de diálogo **Suporte inteligente**, clique em **Configurar**.
2. No campo **Nome do suporte**, introduza um nome para o perfil de suporte.
   - Para ligar uma aplicação quando coloca o smartphone num suporte, na lista pendente **Iniciar aplicação**, clique numa aplicação.
   - Para alterar o perfil de som quando coloca o smartphone num suporte, na lista pendente **Perfil de som**, clique num perfil de som.
   - Para ligar ou desligar a rede móvel quando coloca o smartphone num suporte, na lista pendente **Rede móvel**, clique em **Ligar** ou **Desligar**.
   - Para ligar ou desligar a ligação Wi-Fi quando coloca o smartphone num suporte, na lista pendente **Wi-Fi**, clique em **Ligar** ou **Desligar**.
   - Para ligar ou desligar a tecnologia Bluetooth quando liga o smartphone, na lista pendente **Bluetooth,** clique em **Ligar** ou **Desligar**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Alterar um perfil de suporte

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, deverá ter um perfil de suporte guardado no smartphone BlackBerry.

Pode alterar as aplicações a serem abertas, o perfil de som, ou se a rede móvel, rede Wi-Fi ou a tecnologia Bluetooth se ligam ou desligam quando coloca o smartphone no suporte.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Acessórios Inteligentes**.
3. Clique num perfil de suporte.
4. Altere as definições do suporte.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

# Eliminar um perfil de suporte guardado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Acessórios Inteligentes**.
3. Seleccione um perfil de suporte.
4. Prima a tecla > **Eliminar**.

# Alimentação e bateria

## Como: Alimentação e bateria

### Inserir o cartão SIM, cartão de suporte e bateria

#### Retire a porta da bateria

#### Inserir o cartão SIM

Dependendo do modelo do seu smartphone BlackBerry ou do seu fornecedor de serviços sem fios, poderá não ser necessário um cartão SIM para utilizar o smartphone.

Deslize o cartão SIM para a ranhura.

## Inserir o cartão de suporte e a bateria

O cartão de suporte é opcional. Se estiver incluído um cartão de suporte, este poderá já estar inserido.

# Definir o smartphone para ligar e desligar automaticamente

Pode definir o smartphone BlackBerry para desligar quando não o utiliza durante um período prolongado, como quando está a dormir. Os dados recebidos quando o smartphone está desligado são actualizados automaticamente quando o smartphone é ligado.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Ligar/desligar automaticamente**.
3. Na secção **Dia da semana** ou **Fim-de-semana**, seleccione a caixa de verificação **Activado**.
4. Especifique as horas em que o smartphone deverá ligar-se e desligar-se nos dias da semana e ao fim-de-semana.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

# Desligar o smartphone

Dependendo do tema, a localização ou nome do ícone Desligar poderá ser diferente da localização ou nome descritos nesta tarefa.

- Se não tiver definido o smartphone BlackBerry para ligar e desligar automaticamente a horas específicas, prima sem soltar a tecla .
- Se tiver definido o smartphone para ligar e desligar automaticamente a horas específicas, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Desligar**. Se pretender que o smartphone permaneça desligado até o voltar a ligar, clique em **Completamente desligado**. Se pretender que o smartphone seja novamente ligado na hora especificada para o alarme ou lembretes do calendário, clique em **Desligar**.

# Reiniciar o smartphone

Retire e volte a inserir a bateria.

# Verificar o nível de potência da bateria

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Informações de estado e do dispositivo**.

# Acerca do modo de poupança da bateria

O modo de poupança da bateria ajuda o seu telefone a conservar energia e prolonga o intervalo de tempo entre recarregamentos. Quando está ligado, o modo de poupança da bateria monitoriza o nível de carga da bateria. Quando o nível de carga da bateria começar a ficar fraco, a aplicação ajusta automaticamente algumas opções no telefone. Algumas opções que o telefone ajusta para prolongar a energia da bateria incluem:

- Reduzir o brilho da luz de fundo para o nível mais baixo.
- Reduzir o tempo até a luz de fundo se desligar.
- Activar a opção para reduzir automaticamente o brilho da luz de fundo.
- Reduzir a definição para o temporizador de encerramento automático do hotspot móvel.

# Ligar ou desligar o modo de poupança da bateria

Quando ligar o modo de poupança da bateria, o seu smartphone BlackBerry altera automaticamente as opções para conservar a energia da bateria. Quando desligar o modo de poupança da bateria, ou quando o smartphone estiver a ser carregado, as definições normais do smartphone são restauradas.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Modo de poupança da bateria**.
3. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação **Ligar modo de poupança da bateria quando o nível da bateria estiver fraco**.
4. Para alterar o nível de energia em que o modo de poupança da bateria é activado, altere o campo **Iniciar quando o nível da bateria estiver a, ou abaixo de**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

# Activar ou desactivar Monitorização de recursos das aplicações

A aplicação Application Resource Monitor monitoriza as aplicações executadas em segundo plano e comunica qualquer aplicação que esteja a utilizar excessivamente recursos do sistema provocando problemas como desempenho lento ou autonomia da bateria inferior à esperada. Pode configurar a aplicação Application Resource Monitor para o alertar de quaisquer aplicações que estejam a utilizar excessivamente recursos do sistema ou para que encerre automaticamente essas aplicações.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Monitorização de Recursos das Aplicações**.

3. Assinale ou desmarque a caixa de verificação **Activar Application Resource Monitor** e, em seguida, personalize a aplicação executando uma das seguintes acções:
    - Assinale ou desmarque a caixa de verificação **Encerrar automaticamente aplicações abusivas em segundo plano**.
    - Assinale ou desmarque a caixa de verificação **Não encerrar automaticamente aplicações de transmissão de áudio**.

Quando um comportamento abusivo é identificado, surge uma solicitação para encerrar imediatamente a aplicação ou ignorar a solicitação e permitir que a aplicação continue em execução. Se optar por ignorar a solicitação, o Application Resource Monitor não voltará a monitorizar a aplicação.

# Resolução de problemas: alimentação e bateria

## A autonomia da bateria é mais curta do que esperava

São muitos os factores que influenciam o tempo de espera e o tempo de conversação do smartphone BlackBerry. Incluindo factores como a intensidade do sinal, o tipo de rede e a proximidade à rede. Para sugestões sobre como melhorar a autonomia da bateria consulte as informações relacionadas enumeradas abaixo.

**Informações relacionadas**

Sugestões: Prolongar a autonomia da bateria, 36

# Armazenamento e cartões de suporte

## Como proceder: Armazenamento e cartões de suporte

### Acerca de cartões de suporte

Consoante o modelo do smartphone BlackBerry pode inserir um cartão de suporte microSD no smartphone para gravar vídeos e aumentar o espaço de armazenamento disponível no smartphone para armazenar ficheiros multimédia, como músicas, tons de toque, vídeos ou fotografias. Para obter mais informações sobre como inserir um cartão de suporte no smartphone, consulte a documentação impressa fornecida com o smartphone.

### Cartões de suporte suportados

O smartphone BlackBerry suporta cartões com tamanhos até 32 GB. Apenas são suportados cartões de suporte microSD.

### Inserir o cartão SIM, cartão de suporte e bateria

#### Retire a porta da bateria

## Inserir o cartão SIM

Dependendo do modelo do seu smartphone BlackBerry ou do seu fornecedor de serviços sem fios, poderá não ser necessário um cartão SIM para utilizar o smartphone.

Deslize o cartão SIM para a ranhura.

## Inserir o cartão de suporte e a bateria

O cartão de suporte é opcional. Se estiver incluído um cartão de suporte, este poderá já estar inserido.

# Ligue ou desligue o suporte de cartões de suporte

Se desligar o suporte de cartões de suporte, o smartphone BlackBerry não poderá aceder aos ficheiros incluídos no cartão de suporte. Esta opção poderá ser útil se pretender certificar-se de que os ficheiros são guardados no armazenamento multimédia incorporado do smartphone em vez de no cartão de suporte.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.
3. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação **de Suporte de cartões de suporte**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Activar ou desactivar o modo de armazenamento em massa USB

Se o smartphone BlackBerry estiver ligado ao computador através de um cabo USB, mas não for apresentado como uma unidade no computador, pode ter de activar o modo de armazenamento em massa USB.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.
3. Prima a > **Activar armazenamento em massa USB**.
4. Se necessário, introduza a palavra-passe do smartphone.

O smartphone é apresentado como uma unidade no seu computador.

Para desligar modo de armazenamento em massa de USB, prima a tecla > **Desligar**.

# Criar cópias de segurança dos dados do smartphone para o cartão de suporte

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, deverá ter um cartão de suporte inserido no smartphone BlackBerry.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, talvez não seja possível executar esta tarefa, dependendo das opções definidas pelo administrador. Para obter mais informações, contacte o administrador.

**CUIDADO:** Ao executar esta tarefa, os dados de cópia de segurança existentes no cartão de suporte são eliminados e substituídos pelos dados do smartphone.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Configuração**.
2. Na secção **Configuração**, clique em **Mudança de dispositivo** > **Utilizando um Cartão de suporte** > **Guardar dados**.
   - Para criar cópias de segurança dos dados do smartphone, incluindo mensagens de correio electrónico, seleccione a caixa de verificação **Guardar mensagens de correio electrónico**.
   - Para criar cópias de segurança dos dados do smartphone, excluindo mensagens de correio electrónico, desmarque a caixa de verificação **Guardar mensagens de correio electrónico**.
3. Clique em **Continuar**.
4. Para definir uma palavra-passe para os seus dados, introduza uma palavra-passe no campo **Palavra-passe**.
5. No campo **Confirmar**, volte a introduzir a palavra-passe.
6. Clique em **Save** (Guardar).

**Informações relacionadas**

Restaurar dados do smartphone a partir do cartão de suporte, 324

# Restaurar dados do smartphone a partir do cartão de suporte

Se criou uma cópia de segurança dos dados do smartphone BlackBerry no cartão de suporte, deverá conseguir restaurar os dados para o smartphone.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Configuração**.
2. Na secção **Configuração**, clique em **Mudança de dispositivo** > **Utilizando um Cartão de suporte** > **Dados de transferência** > **Continuar**.
3. No campo **Palavra-passe**, introduza a palavra-passe definida após a criação de uma cópia de segurança dos dados do smartphone.
4. Clique em **Introduzir**.

**Informações relacionadas**
Criar cópias de segurança dos dados do smartphone para o cartão de suporte, 324

# Reparar ficheiros armazenados no cartão de suporte ou no smartphone

**CUIDADO:** Se executar a funcionalidade de reparação do smartphone BlackBerry, o smartphone poderá eliminar ficheiros com erros do cartão de suporte ou do smartphone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.
3. **Prima a tecla** > Reparar.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se o cartão de suporte continuar danificado depois de executar a funcionalidade de reparação, poderá ser necessário tentar formatá-lo.

**Informações relacionadas**
O meu smartphone não reconhece o cartão de suporte, 328

# Formatar o cartão de suporte ou o armazenamento multimédia integrado

Dependendo do modelo de smartphone BlackBerry poderá não ser possível formatar o armazenamento multimédia integrado do smartphone.

**CUIDADO:** Se formatar o cartão de suporte ou o armazenamento multimédia integrado, todos os dados guardados no cartão de suporte ou no armazenamento multimédia integrado serão eliminados. A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.
3. **Prima a tecla** > Formatar.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Acerca da compressão

A compressão foi concebida para reduzir o tamanho dos dados do smartphone BlackBerry mantendo a integridade desses dados. Quando a compressão é activada, o smartphone pode comprimir todos os dados, incluindo mensagens, contactos, entradas do calendário e notas. Deverá manter a compressão activada.

Se activar a compressão e a encriptação, o smartphone irá comprimir os dados antes de os encriptar.

# Acerca da encriptação de ficheiros

A encriptação de ficheiros foi concebida para proteger os ficheiros armazenados na memória do seu smartphone BlackBerry e num cartão de suporte que pode ser inserido no smartphone. Pode encriptar os ficheiros no seu smartphone e no cartão de suporte, utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone, a palavra-passe do smartphone ou ambas.

Se encriptar os ficheiros utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone, só poderá aceder aos ficheiros no cartão de suporte quando este estiver inserido no smartphone. Se encriptar os ficheiros utilizando a palavra-passe do smartphone, poderá aceder aos ficheiros armazenados no cartão de suporte a partir de qualquer smartphone em que o inserir, desde que introduza a palavra-passe do smartphone.

**Informações relacionadas**

Activar a encriptação, 326

# Activar a encriptação

**Antes de começar:** Para encriptar dados no smartphone BlackBerry, é necessário definir uma palavra-passe para o smartphone.

Dependendo da quantidade de espaço de armazenamento disponível, poderá não ser possível encriptar ficheiros no smartphone ou no cartão de suporte.

Pode definir a encriptação de forma a incluir ou a excluir os contactos. Se tiver activado a encriptação de contactos e receber uma chamada quando o smartphone está bloqueado, a informação de contacto encriptada não será apresentada no ecrã.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Encriptação**.
3. Para encriptar dados e ficheiros no smartphone, na secção **Memória do dispositivo**, seleccione a caixa de verificação **Encriptar**.
4. Para encriptar ficheiros armazenados num cartão de suporte, na secção **Cartão de suporte**, seleccione a caixa de verificação **Encriptar** e execute uma das seguintes acções:

- Para encriptar ficheiros utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone, altere o campo **Modo** para **Chave do dispositivo**.
- Para encriptar ficheiros utilizando a palavra-passe do smartphone, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo**.
- Para encriptar ficheiros utilizando uma chave de encriptação e a palavra-passe do smartphone, altere o campo **Modo** para Palavra-passe do dispositivo e **chave do dispositivo**.

5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para parar a encriptação de dados e ficheiros no smartphone, na secção **Memória do dispositivo**, desmarque a caixa de verificação **Encriptar**. Para parar a encriptação de ficheiros no cartão de suporte, na secção **Cartão de suporte**, desmarque a caixa de verificação **Encriptar**.

**Informações relacionadas**

Acerca da encriptação de ficheiros, 326

# Ver a quantidade de espaço de armazenamento disponível no smartphone

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.

**Informações relacionadas**

Sugestões: libertar espaço para optimizar o desempenho do seu smartphone, 51

# Ver espaço de armazenamento utilizado pelos ficheiros multimédia

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Utilização de memória**.

# Resolução de problemas: Armazenamento e cartões de suporte

## O meu smartphone não reconhece o cartão de suporte

Tente as seguintes acções:

- Verifique se o cartão de suporte está inserido correctamente no smartphone BlackBerry. Para obter mais informações sobre como inserir um cartão de suporte no smartphone, consulte a documentação impressa fornecida com o smartphone.
- Nas opções do cartão de suporte,
- se existir uma mensagem para formatar o cartão de suporte, desligue o smartphone do computador. Efectue a formatação do cartão de suporte.

  **CUIDADO:** A formatação do cartão de suporte eliminará todos os ficheiros nele contidos.

**Informações relacionadas**

Ligue ou desligue o suporte de cartões de suporte, 144
Formatar o cartão de suporte ou o armazenamento multimédia integrado, 325

## Há pouco espaço de armazenamento de aplicação no smartphone

Quando há pouco espaço de armazenamento de aplicação disponível no smartphone BlackBerry é apresentada uma caixa de diálogo com uma lista das aplicações e idiomas que não utiliza com frequência. Pode eliminar as aplicações e idiomas presentes nesta lista.

Tente as seguintes acções:

- Certifique-se de que eliminou mensagens de correio electrónico e mensagens de texto antigas, especialmente mensagens com anexos.
- Certifique-se de que eliminou contactos que já constam da sua lista de contactos da organização.
- Certifique-se de que eliminou ficheiros multimédia do smartphone.
- Se actualizou recentemente o BlackBerry Device Software através da rede sem fios, certifique-se de que eliminou a versão anterior do BlackBerry Device Software.

- Certifique-se de que apagou a cache do browser.

**Informações relacionadas**

Sugestões: libertar espaço para música, fotografias, vídeos e ficheiros, 38
Ver a quantidade de espaço de armazenamento disponível no smartphone, 327

# Procurar

# Como: Procurar

## Procurar um item

Pode procurar ajuda, contactos, documentos, ficheiros, notas, fotografias, vídeos e muito mais no smartphone BlackBerry. Pode limitar a procura de uma aplicação ou pode alargar a sua procura à Internet. Também pode ver itens que seleccionou de resultados da procura anteriores.

1. No ecrã inicial, clique no ícone .
2. Introduza os termos da procura.

Para interromper uma procura, prima a tecla duas vezes.

**Informações relacionadas**

Alterar o que acontece quando escreve no ecrã inicial,

## Procurar um item utilizando a procura por voz

**Antes de começar:** A procura por voz pode não estar disponível em todos os idiomas. Para executar esta tarefa, o smartphone BlackBerry tem de estar ligado à rede sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone .
2. Clique no ícone .
3. Diga os termos de procura.

Para interromper uma procura, prima a tecla duas vezes.

**Informações relacionadas**

Alterar o idioma da procura por voz, 331

# Alterar opções de procura

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Procurar**.
   - Para limpar o histórico de procura, clique em **Eliminar histórico de procura**.
   - Para desactivar o histórico de procura, desmarque a caixa de verificação **Apresentar histórico de procura**.
   - Para desactivar sugestões da Web, desmarque a caixa de verificação **Apresentar sugestões da Web**.
   - Para alterar as aplicações que devem aparecer nos seus resultados de procura, nas secções **Fontes de dados** e **Fornecedores expandidos**, seleccione ou desmarque a caixa de verificação junto de uma ou mais aplicações listadas.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Alterar o idioma da procura por voz

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Idioma**.
3. Altere o campo **Procura por voz**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Procurar mensagens

Pode procurar mensagens no smartphone BlackBerry. Poderá também procurar mensagens na aplicação de correio electrónico no computador ou noutra conta de correio electrónico associada, se a conta de correio electrónico utilizar o BlackBerry Internet Service ou um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade.

No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para procurar mensagens com base no assunto, seleccione uma mensagem. Prima a tecla > Procurar por> **Assunto**.
- Para procurar mensagens com base no remetente, seleccione uma mensagem. Prima a tecla > Procurar por> **Remetente**.
- Para executar uma procura avançada, prima a tecla > **Procurar por** > **Avançado**. Especifique os critérios de procura. Para guardar os critérios de procura, prima a tecla > **Guardar**. Clique em **Procurar**.
- Para procurar mensagens utilizando os critérios da sua última procura avançada, prima a tecla > Procurar **por** > **Avançadas**. Prima a tecla > **Última**.

**Nota:** Se procurar mensagens, o smartphone não vai procurar anexos.

Para interromper uma procura, prima a tecla ⮌ .

**Informações relacionadas**

Aproveite melhor os resultados da procura de mensagens., 333
Critérios de procura de mensagens, 332

# Critérios de procura de mensagens

| Campo | Descrição |
|---|---|
| Procurar mensagens | Especifique se pretende procurar mensagens no smartphone BlackBerry ou numa aplicação de correio electrónico no computador. |
| Nome | Especifique um ou mais contactos ou endereços de correio electrónico que o smartphone deverá procurar nas mensagens. Para alargar a procura, também pode especificar parte de um nome. |
| Apresentado em | Altere o tipo de campo de endereço onde o smartphone deverá procurar o nome ou o endereço de correio electrónico. |
| Assunto | Especifique uma ou mais palavras que o smartphone deverá procurar no assunto das mensagens. |
| Mensagem | Especifique uma ou mais palavras que o smartphone deverá procurar no assunto das mensagens. |
| Incluir mensagens encriptadas | Especifique se o smartphone procura mensagens encriptadas, mensagens de texto simples e mensagens com assinaturas digitais. |
| Assistência | Se o smartphone estiver associado a mais de um endereço de correio electrónico, altere a conta de correio electrónico onde o smartphone deverá procurar as |

| Campo | Descrição |
| --- | --- |
| | mensagens. Nem todas as contas de correio electrónico suportam esta funcionalidade. |
| Pasta | Altere a pasta onde o smartphone deverá procurar mensagens. |
| Mostrar | Altere o estado das mensagens que o smartphone deverá procurar. |
| Tipo: | Altere o tipo de mensagens que o smartphone deverá procurar. |

# Aproveite melhor os resultados da procura de mensagens.

1. Nos resultados da procura, seleccione uma mensagem.
2. Prima a tecla .
   - Para ver mais resultados da procura disponíveis, clique em **Obter mais resultados**.
   - Para adicionar a mensagem seleccionada à caixa de entrada de mensagens, clique em **Adicionar**.
   - Para adicionar todas as mensagens dos resultados da procura à caixa de entrada de mensagens, clique em **Adicionar tudo**.
   - Para eliminar os resultados da procura, clique em **Eliminar procura**.
   - Para iniciar uma nova procura, clique em **Procurar por**.

**CUIDADO:** Se eliminar uma mensagem dos resultados da procura de mensagens, a mensagem também será eliminada da caixa de entrada de mensagens ou da aplicação de correio electrónico do computador.

# Ver, alterar ou eliminar uma procura guardada

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Procurar por** > **Avançado**.
3. Prima a tecla .
   - Para ver uma lista de procuras guardadas, clique em **Lembrar**.

- Para alterar uma procura guardada, clique em **Lembrar**. Seleccione uma procura. Prima a tecla > **Editar procura**. Altere os critérios de procura. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para alterar uma procura guardada, clique em **Lembrar**. Seleccione uma procura. Prima a tecla > **Eliminar procura**.

# Procurar texto numa mensagem, num ficheiro ou numa página da Web

**Antes de começar:** Para procurar texto numa apresentação, tem de visualizar a apresentação em vista de texto ou em vista de texto e diapositivos.

1. Numa mensagem, num ficheiro, num anexo ou numa página da Web, prima a tecla > **Localizar** ou **Localizar na página**.
2. Introduza o texto.
3. Prima a tecla no teclado.

Para procurar a ocorrência de texto seguinte, prima a tecla > **Localizar seguinte** ou **Localizar seguinte na página**.

# Procurar um contacto

Pode procurar contactos na lista de contactos ou, se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, também poderá procurar contactos na lista de contactos da organização.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
   - Para procurar um contacto na sua lista de contactos, introduza a totalidade ou parte do nome de um contacto.
   - Para procurar um contacto na lista de contactos da organização, clique em **Procura remota**. Introduza a totalidade ou parte do nome de um contacto. Clique em **OK**.
2. Seleccione um contacto.
3. Prima a tecla .
   - Para visualizar informações de um contacto, clique em **Ver**.
   - Para adicionar um contacto de lista de contactos da organização à sua lista de contactos, clique em **Adicionar a contactos**.
   - Para adicionar todos os contactos da lista de contactos da organização à sua lista de contactos, clique em **Adicionar todos a contactos**.
   - Para ver os 20 resultados seguintes da lista de contactos da organização, clique em **Obter mais resultados**.
   - Para diminuir os resultados da procura quando um nome do contacto tem várias correspondências, seleccione um nome de contacto. Clique em **Resolver**.

- Para eliminar os resultados da procura após a procura na lista de contactos da organização, clique em **Eliminar procura**.
- Para iniciar uma nova procura durante a procura na lista de contactos da organização, clique em **Procurar**.

**Informações relacionadas**

Altere a forma como os nomes dos contactos aparecem nos resultados da Procura remota, 206

# Resolução de problemas: Procurar

## Não obtenho quaisquer resultados da procura por voz

Tente executar uma das seguintes acções:

- Certifique-se de que o smartphone BlackBerry possui uma ligação forte à rede sem fios.
- Certifique-se de que o idioma correcto está definido para a procura por voz.

**Informações relacionadas**

Activar, desactivar ou verificar o estado de uma ligação à rede, 270

# Segurança

# Como: Segurança

## Aspectos básicos de segurança

### Acerca da palavra-passe do smartphone

Existem vários tipos de protecção por palavra-passe que pode utilizar no seu smartphone BlackBerry.

### Palavra-passe do smartphone

Pode criar uma palavra-passe no smartphone para ajudar a proteger o seu smartphone de acesso e utilização não autorizados. Pode também definir o bloqueio do seu smartphone depois de um determinado período de inactividade. Terá de introduzir a palavra-passe do smartphone para o desbloquear. Se se esquecer da palavra-passe , esta não pode ser recuperada. Por razões de segurança, se exceder o número máximo de tentativas de introdução de palavra-passe permitido, o seu smartphone elimina todos os seus dados do smartphone e pede-lhe que defina uma nova palavra-passe.

### BlackBerry ID

Depois de criar um BlackBerry ID, pode utilizar um endereço individual de correio electrónico e uma palavra-passe para iniciar sessão em qualquer produto ou serviço BlackBerry que suporte BlackBerry ID. Se exceder o número de tentativas permitido para iniciar sessão utilizando BlackBerry ID, espere que o bloqueio de segurança termine antes de tentar iniciar sessão novamente. Para repor a sua palavra-passe BlackBerry ID, visite www.blackberry.com/blackberryid.

### Protector de palavras-passe

Pode utilizar o protector de palavras-passe ( ) para armazenar informações de palavras-passe, como palavras-passe para serviços de e-banking. O protector de palavras-passe está concebido para encriptar as suas informações de palavra--passe e para as desencriptar quando introduzir a palavra-passe no protector de palavras-passe. Lembre-se que também poderá precisar da palavra-passe do seu smartphone antes de aceder ao protector de palavras-passe. Se exceder o número de tentativas permitido para abrir o protector de palavras-passe, não poderá aceder aos dados do protector de

palavras-passe a menos que restaure os dados do seu smartphone. Depois de restaurar os dados do seu smartphone, quando tentar abrir o protector de palavras-passe é-lhe pedido que crie uma palavra-passe para esta aplicação. A seguir, é pedido que introduza a palavra-passe antiga do protector de palavras-passe para aceder às informações da palavra-passe antiga.

## A restaurar os seus dados

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

**Informações relacionadas**

Definir ou alterar a palavra-passe do smartphone, 337
Esqueci-me da palavra-passe do smartphone, 44
O meu smartphone pede para fazer uma chamada de emergência quando introduzo uma palavra-passe, 368

## Definir ou alterar a palavra-passe do smartphone

Se se esquecer da palavra-passe do seu smartphone BlackBerry, esta não pode ser recuperada. É possível repor a palavra-passe sem saber a actual eliminando todos os dados do smartphone.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
   - Para definir uma palavra-passe, clique em **Definir palavra-passe**.
   - Para alterar a palavra-passe, clique em **Alterar palavra-passe**.
3. Introduza uma palavra-passe.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para desactivar a palavra-passe do smartphone, desmarque a caixa de verificação **Activar**.

**Informações relacionadas**

Solicitar a palavra-passe do smartphone antes de adicionar uma aplicação, 258
Bloquear ou desbloquear o smartphone, 32
Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do smartphone, 185
Acerca da palavra-passe do smartphone, 336
Esqueci-me da palavra-passe do smartphone, 44
Eliminar dados do smartphone, aplicações de terceiros ou ficheiros do cartão de suporte, 339

# Bloquear ou desbloquear o smartphone

Pode bloquear o ecrã para não activá-lo ou fazer chamadas acidentalmente e, se tiver definida uma palavra-passe para o smartphone BlackBerry pode também bloquear o smartphone com uma palavra-passe.

Execute uma das seguintes acções:

- Para bloquear o teclado, prima a tecla na parte superior do smartphone.
- Para desbloquear o ecrã, prima a tecla e deslize o dedo para cima.
- Para bloquear o smartphone com uma palavra-passe, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone .
- Para desbloquear o smartphone, introduza a palavra-passe.

**Informações relacionadas**

Definir ou alterar a palavra-passe do smartphone, 337

# Alterar quando o smartphone bloqueia automaticamente com uma palavra-passe

**Antes de começar:**

Dependendo das opções definidas pelo administrador, poderá não ser possível executar esta tarefa. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Se definir uma palavra-passe para o smartphone BlackBerry, pode definir o smartphone para bloquear automaticamente após um determinado período de tempo ou quando inserir o smartphone numa bolsa de transporte.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
   - Para alterar o período de tempo até o smartphone bloquear automaticamente, altere o campo **Bloquear após**.
   - Para bloquear o smartphone quando o insere numa bolsa de transporte, seleccione a caixa de verificação **Bloquear dispositivo ao colocar na bolsa**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Ligar ou desligar marcação a partir de um ecrã bloqueado, 73

# Definir um limite de tentativas para introduzir a palavra-passe do smartphone

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Defina o campo **Número de tentativas de palavra-passe**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Eliminar dados do smartphone, aplicações de terceiros ou ficheiros do cartão de suporte

Antes de eliminar os dados do seu smartphone BlackBerry ou os ficheiros do cartão de suporte, considere criar cópias de segurança destes itens, de modo a ter uma cópia no computador.

**CUIDADO:** Se a encriptação estiver activada, o processo para eliminar todos os dados do smartphone poderá demorar cerca de uma hora a terminar. Não poderá parar o processo depois de o iniciar. Se reiniciar o smartphone, o processo é reiniciado após a reinicialização.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Limpeza de segurança**.
3. Seleccione as caixas de verificação para itens que pretende eliminar.
4. Introduza **blackberry**.
5. Clique em **Limpar Dados**.

Se o seu smartphone foi previamente associado a um BlackBerry Enterprise Server, quando eliminar todos os dados do seu smartphone, quaisquer regras de política de TI que foram associadas ao seu smartphone mantêm-se e podem continuar a afectar as funcionalidades e definições disponíveis no seu smartphone.

# Controlo parental

## Acerca dos controlos parentais

Os controlos parentais são concebidos para o ajudar a ter mais controlo sobre a forma como as funcionalidades do smartphone BlackBerry são utilizadas. Com os controlos parentais, pode bloquear conteúdo, ligar ou desligar funcionalidades e decidir que tipos de comunicações estão disponíveis. Quando activa os controlos parentais, um PIN de 4 dígitos é exigido para alterar os serviços permitidos, que impede crianças ou outros de alterarem suas definições.

## Activar os controlos parentais

Quando define um PIN para os controlos parentais, o único meio de reiniciar o PIN, caso se esqueça do mesmo, é eliminar todos os dados no smartphone.

Para activar os controlos parentais:

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Segurança** > **Controlos parentais**.
3. Marque a caixa de verificação **Activar** para activar os controlos parentais.
4. Seleccione uma ou mais das seguintes opções para permitir ou limitar o uso da funcionalidade:
   - Para permitir chamadas telefónicas, seleccione a caixa de verificação **Telefone**. Para limitar chamadas recebidas a contactos armazenados, seleccione **Limitar chamadas recebidas aos contactos**.
   - Para permitir mensagens de texto, seleccione a caixa de verificação **Mensagens de texto** .
   - Para permitir a troca de ficheiros através de uma Ligação Bluetooth, seleccione a caixa de verificação **Bluetooth** .
   - Para permitir o uso de serviços de localização, como GPS, seleccione a caixa de verificação **Serviços de localização** .
   - Para permitir acesso de Internet, seleccione a caixa de verificação **Browser** .
   - Para permitir o carregar de ficheiros para o YouTube, seleccione a caixa de verificação **YouTube Uploader**. Esta restrição não limita acesso ao YouTube.
   - Para permitir a instalação de aplicações de terceiros, seleccione a caixa de verificação **Instalação de Aplicações** .
   - Para permitir a adição de novas contas de correio electrónico, seleccione a caixa de verificação **Configuração de conta de correio electrónico**.
   - Para permitir acesso ao Facebook, clique em a caixa de verificação **Facebook** . A opção do Facebook e do Twitter funcionam em conjunto. Deve permitir ou restringir o acesso a ambas as aplicações. Se seleccionar ou desmarcar a caixa de verificação para uma opção, a definição é automaticamente aplicada à outra opção.
   - Para permitir acesso ao Twitter, seleccione a caixa de verificação **Twitter**.
   - Para permitir fotografias, seleccione a caixa de verificação **Câmara** .
   - Para permitir acesso ao BlackBerry Messenger, seleccione a caixa de verificação **BlackBerry Messenger** .
5. Prima a tecla > **Opções**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.
7. Introduza um PIN de quatro dígitos. Clique em **OK**.
8. Confirme o PIN. Clique em **OK**.

# Alterar o controlo parental

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Controlos parentais**.
3. Fazer alterações às suas opções.
4. Prima a tecla > **Guardar**.
5. Introduza o seu PIN de 4 dígitos. Clique em **OK**.

**Informações relacionadas**

Esqueci-me do PIN de controlo parental, 369

## Desactivar os controlos parentais

Para desactivar os controlos parentais

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Controlos parentais**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Activar**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.
5. Introduza o seu PIN de 4 dígitos. Clique em **OK**.

**Informações relacionadas**

Esqueci-me do PIN de controlo parental, 369

# Protector de palavras-passe

## Acerca do protector de palavras-passe

Utilize o protector de palavras-passe para armazenar todas as palavras-passe num único lugar. O protector de palavras--passe foi concebido para proteger as palavras-passe através de uma palavra-passe respectiva. Quando introduz esta palavra-passe, o protector de palavras-passe desencripta as suas palavras-passe.

Também pode utilizar o protector de palavras-passe para gerar palavras-passe aleatórias que contêm números, letras e símbolos.

## Adicionar, alterar ou eliminar uma palavra-passe guardada no protector de palavras-passe

No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.

- Para adicionar um marcador, prima a tecla > **Nova**. Introduza as informações da palavra-passe. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para alterar uma palavra-passe, seleccione uma palavra-passe. Prima a tecla > A**brir**. Altere as informações da palavra-passe. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para eliminar uma palavra-passe, seleccione uma palavra-passe. Prima a tecla > **Eliminar**.

## Alterar a palavra-passe do protector de palavras-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Prima a tecla > **Alterar palavra-passe**.

# Definir um limite de tentativas para introdução da palavra-passe no protector de palavras-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Tentativas de palavra-passe**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Copiar uma palavra-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Seleccione uma palavra-passe.
3. Prima a tecla > **Copiar nome de utilizador ou Copiar palavra-passe**.

Para apagar a área de transferência, prima a tecla > **Apagar área de transferência**.

**Nota:** As palavras-passe não são encriptadas quando se encontram na área de transferência.

# Evitar a cópia da palavra-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Entradas de palavra-passe**, desmarque a caixa de verificação **Permitir copiar a área de transferência**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

# Ocultar ou mostrar palavras-passe no protector de palavras-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para ocultar palavras-passe no protector de palavras-passe, desmarque a caixa de verificação **Mostrar palavra--passe**.
   - Para apresentar novamente as palavras-passe no protector de palavras-passe, seleccione a caixa de verificação **Mostrar palavra-passe**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Gerar uma palavra-passe aleatória

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Se necessário, altere os critérios para gerar palavras-passe aleatórias executando uma das seguintes acções:
   - Prima a tecla > **Opções**. Altere o campo **Comprimento**.
   - Prima a tecla > **Opções**. Seleccione ou desmarque as caixas de verificação **Incluir valores alfanuméricos**, **Incluir números** ou **Incluir símbolos**.
3. Prima a tecla > **Novo**.
4. Prima a tecla > **Palavra-passe aleatória**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

# Encriptação

## Acerca da encriptação de dados e ficheiros no smartphone

Quando a encriptação de dados no smartphone BlackBerry está activada, o smartphone utiliza uma chave privada para encriptar os dados guardados no smartphone, incluindo os dados recebidos pelo smartphone quando este está bloqueado. Quando bloqueia o smartphone com uma palavra-passe, é apresentado um indicador de bloqueio na parte superior do ecrã quando o smartphone protege os seus dados. Também pode encriptar os ficheiros no cartão de suporte utilizando a palavra-passe do smartphone, uma chave de encriptação gerada pelo smartphone, ou ambos. O smartphone desencripta os dados à medida que estes são acedidos.

Se encriptar os ficheiros utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone, só poderá aceder aos ficheiros no cartão de suporte quando este estiver inserido no smartphone. Se encriptar os ficheiros utilizando a palavra-passe do smartphone, poderá aceder aos ficheiros armazenados no cartão de suporte a partir de qualquer smartphone em que o inserir, desde que introduza a palavra-passe do smartphone utilizada para proteger os dados.

Se utilizar um certificado de cartão inteligente para autenticação, poderá também, consoante o cartão, utilizar um dos certificados do cartão inteligente para fornecer encriptação de dois factores. Para aceder ao conteúdo encriptado, é necessário fornecer a palavra-passe do smartphone, bem como ligar o smartphone ao leitor de cartões inteligentes.

## Activar a encriptação

**Antes de começar:** Para encriptar dados no smartphone BlackBerry, é necessário definir uma palavra-passe para o smartphone.

Dependendo da quantidade de espaço de armazenamento disponível, poderá não ser possível encriptar ficheiros no smartphone ou no cartão de suporte.

Pode definir a encriptação de forma a incluir ou a excluir os contactos. Se tiver activado a encriptação de contactos e receber uma chamada quando o smartphone está bloqueado, a informação de contacto encriptada não será apresentada no ecrã.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Encriptação**.
3. Para encriptar dados e ficheiros no smartphone, na secção **Memória do dispositivo**, seleccione a caixa de verificação **Encriptar**.
4. Para encriptar ficheiros armazenados num cartão de suporte, na secção **Cartão de suporte**, seleccione a caixa de verificação **Encriptar** e execute uma das seguintes acções:
   - Para encriptar ficheiros utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone, altere o campo **Modo** para **Chave do dispositivo**.
   - Para encriptar ficheiros utilizando a palavra-passe do smartphone, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo**.
   - Para encriptar ficheiros utilizando uma chave de encriptação e a palavra-passe do smartphone, altere o campo **Modo** para Palavra-passe do dispositivo e **chave do dispositivo**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para parar a encriptação de dados e ficheiros no smartphone, na secção **Memória do dispositivo**, desmarque a caixa de verificação **Encriptar**. Para parar a encriptação de ficheiros no cartão de suporte, na secção **Cartão de suporte**, desmarque a caixa de verificação **Encriptar**.

**Informações relacionadas**

Acerca da encriptação de ficheiros, 326

## Definir a qualidade da encriptação

Se a encriptação de dados armazenados no smartphone BlackBerry for activada, pode definir a qualidade da encriptação utilizada no smartphone para proteger os dados recebidos quando estiver bloqueado com uma palavra-passe.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Encriptação**.
3. Altere o campo **Qualidade**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Utilizar um certificado para encriptar as chaves de encriptação no smartphone

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, a sua conta de correio electrónico tem de utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Se a encriptação de dados armazenados no smartphone BlackBerry estiver activada e o leitor de cartões inteligentes suportar esta funcionalidade, pode utilizar um certificado do cartão inteligente para encriptar as chaves de encriptação no smartphone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Encriptação**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Protecção de dois factores**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Gerar uma chave de encriptação

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, a sua conta de correio electrónico tem de utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Se não conseguir enviar ou receber mensagens de correio electrónico de trabalho, renovar uma chave de encriptação poderá ajudar a resolver o problema.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Informações do estado de segurança**.
3. Seleccione um serviço.
4. Prima a tecla .
5. Clique em **Renovar chave de encriptação**.

# Cartão SIM

Consoante o fornecedor do serviço sem fios e a rede sem fios, o smartphone BlackBerry poderá não utilizar um cartão SIM.

## Proteger o cartão SIM com um código PIN

Para obter o código PIN do cartão SIM, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Cartão SIM**.
3. Prima a tecla > **Activar segurança**.
4. Introduza o código PIN do cartão SIM. Se exceder o número de tentativas permitidas para introduzir o código do PIN do cartão SIM, o seu cartão SIM não funcionará.
5. Prima a tecla no teclado.

## Alterar um código PIN do cartão SIM

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Cartão SIM**.
   - Para alterar o código PIN que protege o seu cartão SIM, prima a tecla > **Alterar código PIN.**
   - Para alterar o código de PIN para marcação fixa no seu Cartão SIM, prima a tecla> **Alterar código PIN2.**

# Limpeza da memória

## Acerca da limpeza da memória

A limpeza da memória foi concebida para eliminar dados importantes da memória temporária do smartphone BlackBerry. Alguns exemplos de dados importantes incluem dados na cache do browser de armazenamento de chaves, dados desencriptados de mensagens de correio electrónico, palavras-passe de autenticação de LDAP e dados de certificados e procuras de chaves.

Quando a limpeza da memória está activada, a respectiva aplicação foi concebida para eliminar automaticamente dados importantes nas seguintes situações:

- quando insere o smartphone na bolsa de transporte
- quando não utiliza o smartphone durante um determinado período de tempo
- quando efectua uma sincronização com o computador
- quando altera a hora ou o fuso horário do smartphone
- quando bloqueia o smartphone

## Activar a limpeza da memória

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Limpeza da memória**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Activar**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Alterar o período em que o smartphone elimina dados importantes da memória temporária do smartphone

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Limpeza da memória**.

- Para evitar que o smartphone BlackBerry elimine dados importantes quando insere o smartphone numa bolsa de transporte, desmarque a caixa de verificação **Limpar quando na bolsa de transporte**.
- Para evitar que o smartphone elimine dados importantes quando estiver inactivo durante um período de tempo especificado, desmarque a caixa de verificação **Limpar quando inactivo**.
- Para alterar o tempo de espera do smartphone para eliminar dados importantes, altere o campo **Limite de tempo inactivo**.

3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Eliminar dados importantes de aplicações da memória temporária do smartphone

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Limpeza da memória**.
3. Para eliminar dados importantes de todas as aplicações, na secção **Memória a apagar**, clicar em **Apagar**.

## Criar um atalho para a aplicação de limpeza da memória

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Limpeza da memória**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Colocar atalho da limpeza de memória no ecrã inicial**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

É apresentado o ícone de Limpeza da memória no ecrã inicial ou na pasta Aplicações.

# Certificados e chaves de PGP

## Acerca de certificados e registos de certificados

Um certificate - certificado - consiste num documento digital que liga a identidade e a chave pública do assunto de um certificado. O smartphone BlackBerry suporta chaves RSA, DSA, Diffie-Hellman e ECC.

Se a sua conta de correio electrónico de trabalho utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta função, poderá transferir certificados através da rede sem fios utilizando um perfil de autoridade de certificação fornecido pelo seu administrador. Consoante a sua organização, pode ser necessária a inscrição para um certificado e a inscrição também pode ocorrer automaticamente.

Ao inscrever-se num perfil de autoridade de certificação, é transferido um novo certificado para o smartphone e adicionado à sua lista de certificados. O perfil de autoridade de certificação mostra o estado do certificado. Se a expiração do certificado estiver agendada para breve, pode inscrever-se novamente no perfil de autoridade de certificação para receber um certificado actualizado.

# Acerca das teclas PGP

Se a sua conta de correio electrónico de trabalho utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta função, poderá transferir chaves de PGP através da rede sem fios a partir de um servidor de certificados fornecido pelo seu administrador. Consoante a sua organização, pode ser necessária a inscrição num PGP Universal Server e a inscrição pode também ocorrer automaticamente.

PGP As chaves permitem enviar e receber mensagens PGP utilizando o smartphone BlackBerry. O smartphone suporta chaves RSA, DSA e Diffie-Hellman.

# Acerca do estado de fiabilidade de certificados e chaves de PGP

Quando vê os detalhes de um certificado ou de uma chave, pode ver o estado de fiabilidade do item. Dependendo de seu administrador, pode alterar o estado de fiabilidade de um certificado ou de uma chave de PGP.

Um certificado pode ser explicitamente fidedigno (o certificado propriamente dito é fidedigno), implicitamente fidedigno (o certificado raiz na cadeia de certificados é fidedigno no smartphone BlackBerry ou não fidedigno (o certificado não é explicitamente fidedigno e o certificado raiz na cadeia de certificados não é fidedigno ou não existe no smartphone).

Uma chave de PGP pode ser explicitamente fidedigna (a própria chave de PGP é fidedigna), implicitamente fidedigna (a chave de PGP está associada a uma chave privada no seu smartphone) ou não fidedigna (a chave de PGP não é explicitamente fidedigna e não está associada a uma chave de PGP no seu smartphone e não existe uma cadeia de assinaturas digitais para uma chave fidedigna).

**Informações relacionadas**

Alterar o estado de fiabilidade de um certificado ou de uma chave de PGP, 352

# Aspectos básicos sobre certificados e chaves de PGP

# Transferir um certificado ou uma chave de PGP a partir de um servidor com LDAP ou de um servidor com DMSL

Se estiver inscrito no Servidor universal de PGP, não poderá transferir chaves de PGP manualmente.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados** ou **Chaves de PGP**.
3. Prima a tecla > **Obter certificados** ou **Obter chaves de PGP**.
4. Especifique os critérios de procura.
5. Prima a tecla > **Procurar**.
6. Clique num certificado.
7. Clique em **Adicionar a armazenamento de chaves**.

**Informações relacionadas**

Não consigo transferir um certificado ou chave de PGP a partir de um servidor compatível com LDAP, 369

# Transferir um certificado a partir de uma autoridade de certificação

Se o administrador lhe tiver fornecido um perfil de autoridade de certificação, poderá registar-se com o perfil para transferir um certificado para o smartphone BlackBerry. Se a expiração do certificado estiver agendada para breve, pode inscrever-se novamente para receber um certificado actualizado.

1. No ecrã inicial, clique no ícone . Se o ícone não aparecer no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Definições avançadas de segurança** > **Registo de certificado**.
2. Clique em **Registar** ou em **Registar novamente**.
3. Se necessário, introduza as credenciais que o administrador lhe forneceu.

# Transferir uma chave de PGP pessoal do PGP Universal Server

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Prima a tecla > Transferir chave**s**.

# Importar um certificado ou uma chave de PGP guardados no smartphone

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e clique num certificado ou chave de PGP.
3. Seleccione o certificado ou a chave de PGP.
4. Prima a tecla > **Importar certificado** ou **Importar chave de PGP**.
   - Para ver o certificado ou a chave de PGP, seleccione o certificado ou a chave de PGP. Prima a tecla > **Ver certificado** ou **Ver chave de PGP**.
   - Para confiar no certificado ou na chave de PGP, seleccione o certificado ou a chave de PGP. Prima a tecla > **Confiar no certificado** ou **Confiar na chave de PGP**.

# Importar certificados ou chaves de PGP a partir de um cartão de suporte

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados** ou **Chaves de PGP**.
3. Prima a tecla > **Importar certificado do cartão de suporte** ou **Importar chaves de PGP do cartão de suporte**.
4. Seleccione os certificados ou chaves de PGP que pretende importar.
5. Prima a tecla > **Importar certificados** ou **Importar chaves de PGP**.

Para ver um certificado ou a chave de PGP, seleccione o certificado ou a chave de PGP. Prima a tecla > **Ver certificado** ou **Ver chave de PGP**.

## Enviar ou eliminar um certificado ou chave de PGP

Ao enviar um certificado ou uma chave de PGP, o smartphone BlackBerry envia a chave pública, mas não envia a chave privada correspondente.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados** ou **Chaves de PGP**.
3. Seleccione um certificado ou uma chave de PGP.
   - Para enviar um certificado ou chave de PGP, prima a tecla > **Enviar por correio electrónico** ou **Enviar por PIN**.
   - Para eliminar um certificado ou chave de PGP, prima a tecla > **Eliminar**.

## Ver detalhes de um certificado ou de uma chave de PGP

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados** ou **Chaves de PGP**.
3. Clique num certificado ou numa chave de PGP.

## Ver um tipo de certificado ou chave de PGP

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados** ou **Chaves de PGP**.
3. Prima a tecla .
4. Clique num dos seguintes itens de menu:
   - **Mostrar certificados pessoais**
   - **Mostrar chaves de PGP pessoais**
   - **Mostrar certificados de outros**
   - **Mostrar outras chaves de PGP**
   - **Mostrar certificados CA**
   - **Mostrar certificados de raiz**

Para ver todos os certificados no smartphone BlackBerry, prima a tecla > **Mostrar todos os certificados**.

## Ver a cadeia de certificados de um certificado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.

3. Seleccione um certificado.
4. Prima a tecla > Mostrar cadeia.

# Estados de certificados e de chaves de PGP

# Indicadores de estado para certificados, chaves de PGP e perfis de autoridade de certificação

## Indicadores de estado para certificados e chaves de PGP

| Indicador | Descrição |
|---|---|
| | O certificado ou a chave de PGP tem uma chave privada correspondente que está armazenada no smartphone BlackBerry ou num cartão inteligente. |
| | A cadeia de certificados ou a chave de PGP é fidedigna e válida e o estado de revogação é bom. |
| | O estado de revogação é desconhecido ou uma chave pública é insuficiente. |
| | O certificado, um certificado na cadeia de certificados ou a chave de PGP não são fidedignos, estão revogados, expiraram, não são válidos ou não podem ser verificados. |

## Indicadores de estado para perfis de autoridade de certificação

| Indicador | Descrição |
|---|---|
| | Um certificado válido é associado ao perfil de autoridade de certificados. |
| | Está a ser obtido um novo certificado porque a expiração do certificado actual está agendada para breve. |
| | O pedido de inscrição tem aprovação pendente da autoridade de certificados. |
| | A inscrição no perfil de autoridade de certificados está pendente porque é necessária uma acção do utilizador para continuar, ou porque a inscrição está agendada para mais tarde. |
| | A inscrição no perfil de autoridade de certificados é necessária e irá ocorrer automaticamente. |

# Verificar o estado de revogação de um certificado, cadeia de certificados ou chave de PGP

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados** ou **Chaves de PGP**.
3. Seleccione um certificado ou uma chave de PGP.
4. Prima a tecla > **Obter estado** ou **Obter estado da cadeia**.

# Alterar o estado de fiabilidade de um certificado ou de uma chave de PGP

**Antes de começar:** Consoante os tipos de certificados permitidos pelo administrador, poderá não ser possível confiar em determinados certificados.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados** ou **Chaves de PGP**.
3. Seleccione um certificado ou uma chave de PGP.
4. Prima a tecla > **Confiar** ou **Não confiar**.
5. Se confiar num certificado com uma cadeia de certificados, execute uma das seguintes acções:
   - Para confiar apenas no certificado seleccionado, clique em **Certificado seleccionado**.
   - Para confiar no certificado seleccionado e em todos os certificados existentes na cadeia, clique em **Cadeia completa**.

**Informações relacionadas**

Acerca do estado de fiabilidade de certificados e chaves de PGP, 348

# Revogar um certificado ou uma chave de PGP

Se revogar um certificado ou uma chave de PGP, estes serão apenas revogados no armazenamento de chaves do smartphone BlackBerry. O smartphone não actualiza o estado de revogação na autoridade de certificação, servidores CRL ou no PGP Universal Server.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados** ou **Chaves de PGP**.
3. Seleccione um certificado ou uma chave de PGP.
4. Prima a tecla > **Revogar** > **Sim**.
5. Altere o campo **Motivo**.
6. Clique em **OK**.

Para cancelar um certificado em espera, seleccione o certificado. Prima a tecla > **Cancelar espera**.

## Motivos de revogação de certificados

| Motivo | Descrição |
|---|---|
| Desconhecido | O motivo de revogação não corresponde a nenhum dos motivos predefinidos. |
| Compromisso de chaves | Alguém que não é o utilizador principal poderá ter tido acesso ao valor da chave privada. |
| Compromisso de CA | Alguém poderá ter revelado a chave privada do emissor do certificado. |
| Alteração na associação | O assunto do certificado já não trabalha para a organização. |
| Substituído | Existe um novo certificado em substituição de um certificado existente. |
| Cessação da operação | O assunto do certificado já não necessita do certificado. |
| Certificado em espera | Pretende revogar o certificado temporariamente. |

## PGP motivos de revogação da chave de

| Motivo | Descrição |
|---|---|
| Desconhecido | O motivo de revogação não corresponde a nenhum dos motivos predefinidos. |
| Substituído | Existe uma nova chave de PGP em substituição de uma chave de PGP existente. |
| Compromisso de chaves | Alguém que não é o utilizador principal poderá ter tido acesso ao valor da chave privada. |
| Chave retirada | A chave de PGP deixou de ser utilizada. |
| ID de utilizador inválido | As informações de utilizador da chave de PGP não são válidas. |

## Opções de certificados e de chaves de PGP

## Alterar o nome de apresentação de um certificado ou de uma chave de PGP

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados** ou **Chaves de PGP**.
3. Seleccione um certificado ou uma chave de PGP.
4. Prima a tecla > Alterar **etiqueta**.
5. Introduza um nome de apresentação para o certificado ou para a chave de PGP.

6. Clique em **OK**.

## Desactivar pedidos que aparecem ao adicionar um certificado ou uma chave de PGP no armazenamento de chaves

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados** ou **Chaves de PGP**.
3. Prima a tecla > **Obter certificados** ou **Obter chaves de PGP**.
4. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para transferir o estado de revogação de um certificado ou de uma chave de PGP ao adicioná-la ao armazenamento de chaves, altere o campo **Obter estado para Sim**.
   - Para adicionar um certificado ou uma chave de PGP ao armazenamento de chaves sem transferir o estado de revogação, altere o campo para **Obter estado** para **Não**.
   - Para desactivar o pedido de nome de apresentação, desmarque a caixa de verificação **Pedir etiqueta**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Se desactivar o pedido de nome de apresentação, ao adicionar um certificado ou uma chave de PGP, o smartphone BlackBerry utiliza o assunto como o nome para o certificado ou chave de PGP.

## Adicionar um endereço de correio electrónico a um certificado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Prima a tecla > **Mostrar certificados de outros**.
4. Seleccione um certificado.
5. Prima a tecla > **Associar endereços**.
6. Prima a tecla > **Adicionar endereço**.
7. Execute uma das seguintes acções:
   - Clique num contacto.
   - Clique em **Utilizar uma vez**. Introduza um endereço de correio electrónico. Prima a tecla no teclado.
8. Prima a tecla > **Guardar**.

## Alterar a frequência com que um perfil de autoridade de certificação verifica o estado do certificado

Consoante a sua organização, poderá ser possível alterar a frequência com que um perfil de autoridade de certificação verifica o estado do respectivo certificado. Se a expiração do certificado estiver agendada para breve, pode inscrever-se novamente no perfil de autoridade de certificação para receber um certificado actualizado.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Registo de certificado**.
3. Altere o campo **Intervalo de Revogação do Estado do Certificado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Apagar a cache de dados de PGP

A cache de dados de PGP contém chaves públicas de PGP e a política Servidor universal de PGP que o smartphone BlackBerry transfere do PGP Universal Server.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Prima a tecla > Apagar c**ache universal**.

Da próxima vez que enviar uma mensagem protegida por PGP, o smartphone transfere uma política PGP Universal Server actualizada e chaves públicas PGP actualizadas a partir do PGP Universal Server.

# Servidores de certificados

## Adicionar ou eliminar um servidor de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Servidores de certificados**.
   - Para adicionar um novo servidor de certificados, prima a tecla > **Novo servidor**. Adicione as informações da ligação do servidor de certificados. Prima a tecla > **Guardar**.
   - Para eliminar um servidor de certificados, seleccione um servidor de certificados. Prima a tecla > **Eliminar**.

## Alterar as informações de ligação de um servidor de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Servidores de certificados**.
3. Seleccione um servidor de certificados.
4. Prima a tecla > **Editar**.
5. Altere as informações da ligação do servidor de certificado.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

## Opções de ligação para servidores OCSP e CRL

| Opção | Descrição |
|---|---|
| Nome amigável | Introduza um nome de apresentação para o servidor de certificados. |
| URL do servidor | Introduza o endereço da Web do servidor de certificados. |

## Opções de ligação para servidores com LDAP

| Opção | Descrição |
|---|---|
| Nome amigável | Introduza um nome de apresentação para o servidor. |
| Nome do servidor | Introduza o endereço de rede do servidor. |
| Consulta base | Introduza as informações de consulta de base para o servidor utilizando a sintaxe certificada X.509 (por exemplo, o=test.rim.net). |
| Porta | Introduza o número de porta da rede da organização. O número de porta predefinido é 389. |
| Tipo de autenticação | Especifique se tem de iniciar sessão no servidor. |
| Tipo de ligação | Especifique se o smartphone BlackBerry utiliza uma ligação SSL ou uma ligação TLS para se ligar ao servidor. |

## Enviar informações da ligação para um servidor de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Servidores de certificados**.
3. Seleccione um servidor de certificados.
4. Prima a tecla > **Servidor de correio electrónico** ou **Servidor PIN**.

# Armazenamento de chaves

## Acerca do armazenamento de chaves

O armazenamento de chaves no smartphone BlackBerry pode armazenar os seguintes itens:

- Certificados pessoais ou chaves de PGP (pares de chaves públicas e privadas)
- Certificados que transfere utilizando um perfil de autoridade de certificação ou o BlackBerry Desktop Software
- Certificados de raiz incluídos em BlackBerry Desktop Software
- Certificados transferidos a partir de um servidor activado para LDAP ou para DSML
- PGP chaves públicas de transferidas a partir de um servidor activado para LDAP
- Certificados ou chaves públicas de PGP importadas a partir do smartphone ou de um cartão de suporte
- Certificados ou chaves públicas de PGP adicionadas a partir de uma mensagem

Para aceder aos itens no armazenamento de chaves, tem de introduzir uma palavra-passe do armazenamento de chaves. Se o número de tentativas de introdução da palavra-passe permitido for excedido, todos os dados do smartphone são eliminados.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

## Alterar a palavra-passe do armazenamento de chaves

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Prima a tecla > **Alterar palavra-passe de armazenamento de chaves**.

## Sincronizar a palavra-passe do armazenamento de chaves com a palavra-passe do smartphone

Se sincronizar a palavra-passe do armazenamento de chaves com a palavra-passe do smartphone BlackBerry, ao alterar a palavra-passe do smartphone, a palavra-passe do armazenamento de chaves é alterada automaticamente para que sejam correspondentes.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **Utilizar a palavra-passe do dispositivo como palavra-passe do armazenamento de chaves** para **Sim**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Alterar o período em que o smartphone elimina a palavra-passe do armazenamento de chaves

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **Limite de tempo da palavra-passe do armazenamento de chaves**.
4.

Prima a tecla > **Guardar**.

Para aceder a chaves privadas depois do smartphone BlackBerry eliminar a palavra-passe do armazenamento de chaves, terá de introduzir a palavra-passe do armazenamento de chaves.

## Adicionar contactos automaticamente quando adiciona certificados ou chaves de PGP ao armazenamento de chaves

Pode configurar o smartphone BlackBerry para adicionar um contacto à sua lista de contactos utilizando informações de um certificado ou chave PGP no armazenamento de chaves. Por exemplo, se adicionar um certificado público de um colega de trabalho ao seu armazenamento de chaves, o seu smartphone pode criar automaticamente uma entrada de contacto com o nome dessa pessoa, organização, número de telefone e endereço.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Adicionar correio electrónico de certificados aos contactos**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Alterar o serviço utilizado pelo smartphone para transferir certificados

Dependendo da sua organização, poderá não ser possível alterar o serviço utilizado pelo smartphone BlackBerry para transferir certificados. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **Serviço de certificados**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Desactivar a cópia de segurança e restauro automático dos dados do armazenamento de chaves

Por predefinição, ao criar uma cópia de segurança ou ao restaurar os dados do smartphone BlackBerry, os itens no armazenamento de chaves no smartphone são restaurados ou é criada uma cópia de segurança dos mesmos. Para razões de segurança, se não pretender criar uma cópia de segurança da chave privada do seu computador ou restaurar a chave privada do seu computador, poderá desactivar a criação automática de cópias de segurança e o restauro dos dados de armazenamento de chaves.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Permitir cópia de segurança/restauro do armazenamento de chaves**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar a cópia de segurança e restauro automáticos dos dados do armazenamento de chaves, seleccione a caixa de verificação **Permitir cópia de segurança/restauro do armazenamento de chaves**.

## Alterar a taxa de actualização das listas de revogação de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Na secção **Estado do certificado**, altere o campo **Expira depois de**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

O smartphone BlackBerry transfere automaticamente um novo estado de revogação ao utilizar um item do armazenamento de chaves com um estado cuja data é anterior à data limite definida.

## Rejeitar listas de revogação de certificados de servidores CRL não verificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Aceitar CRLs não verificadas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

O smartphone BlackBerry rejeita listas de revogação de certificados de servidores CRL que o BlackBerry MDS Connection Service não consegue verificar.

# Cartões inteligentes

## Acerca da utilização de cartões inteligentes com o smartphone

Os cartões inteligentes armazenam certificados e chaves privadas. Pode utilizar um leitor de cartões inteligentes para importar certificados de um cartão inteligente para o armazenamento de chaves no smartphone BlackBerry, mas não é possível importar chaves privadas. Como tal, as operações de chave privada, tais como a assinatura e a desencriptação, utilizam o cartão inteligente e as operações que envolvem as chaves públicas, tais como a verificação e a encriptação, utilizam os certificados públicos existentes no smartphone.

Se utilizar um certificado de cartão inteligente para autenticar no smartphone, depois de ligar o leitor de cartões inteligentes ao smartphone, ser-lhe-á solicitada a autenticação do cartão inteligente sempre que desbloquear o smartphone.

Pode instalar vários controladores de cartão inteligente no smartphone, incluindo controladores de cartões inteligentes microSD, mas só pode efectuar a autenticação num cartão de cada vez. Se efectuar a autenticação com um cartão

inteligente microSD e pretender transferir ficheiros multimédia entre o cartão inteligente microSD e o computador, terá de desactivar temporariamente a autenticação de dois factores ou seleccionar uma opção de autenticação diferente.

Se o S/MIME Support Package para smartphones BlackBerry estiver instalado no dispositivo, poderá utilizar certificados de cartão inteligente para enviar mensagens com protecção S/MIME.

## Activar a autenticação de dois factores

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, tem de definir uma palavra-passe para o smartphone BlackBerry possuir a palavra-passe do cartão inteligente fornecida com o mesmo.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
   - Para utilizar um cartão inteligente e a palavra-passe do smartphone para desbloquear o smartphone, defina o campo **Tipo de autenticação** para **Cartão inteligente**.
   - Para utilizar o leitor de cartões inteligentes ligado (mesmo que o cartão inteligente não esteja inserido) e a palavra-passe do smartphone para desbloquear o smartphone, defina o campo **Tipo de autenticação** para **Proximidade**. Seleccione a caixa de verificação **Pedir palavra-passe do dispositivo**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Importar um certificado de um cartão inteligente

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Prima a tecla > **Importar certificados do cartão inteligente**.
4. Introduza a palavra-passe do cartão inteligente.
5. Seleccione a caixa de verificação junto a um certificado.
6. Clique em **OK**.
7. Introduza a palavra-passe do armazenamento de chaves.
8. Clique em **OK**.

## Bloquear o smartphone ao remover o cartão inteligente do leitor de cartões inteligentes

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticador do utilizador** para **Cartão inteligente**.
4. Seleccione a caixa de verificação **Bloquear ao remover cartão**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Não consigo desbloquear o smartphone utilizando o cartão inteligente, 368

# Acerca da entrada de palavra-passe inteligente

Se utilizar uma autenticação avançada e a palavra-passe do smartphone BlackBerry ou do cartão inteligente for numérica, poderá utilizar a entrada de palavra-passe inteligente em alguns campos de palavra-passe. Quando a entrada de palavra--passe inteligente está activada, o smartphone foi concebido para se lembrar do formato de uma palavra-passe introduzida num campo de palavra-passe. Quando introduz novamente a palavra-passe, o smartphone aplica um filtro de palavra-passe inteligente ao campo de palavra-passe. Se a palavra-passe for numérica, é apresentado um indicador 123 junto ao campo de palavra-passe. Se a palavra-passe for alfanumérica, é apresentado um indicador ABC junto ao campo de palavra-passe.

Para utilizar a entrada de palavra-passe inteligente, a autenticação avançada tem de estar activada e o controlador do cartão inteligente e o leitor de cartões inteligentes adequados têm de estar instalados no smartphone.

# Desactivar a entrada de palavra-passe inteligente

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, é necessário utilizar um cartão inteligente e uma palavra-passe para desbloquear o smartphone BlackBerry.

Pode desactivar a entrada de palavra-passe inteligente para reduzir a probabilidade de alguém descobrir a palavra-passe do smartphone ou a palavra-passe do cartão inteligente com base no filtro de palavra-passe inteligente que o smartphone aplica nos campos de palavra-passe.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticador do utilizador** para **Cartão inteligente**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Introdução inteligente de palavra-passe**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar novamente a introdução inteligente de palavra-passe, seleccione a caixa de verificação **Introdução inteligente de palavra-passe**.

# Desactivar a notificação para ligações de cartão inteligente

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Cartão inteligente**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Indicador LED de sessão**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar a notificação para ligações de cartão inteligente, seleccione a caixa de verificação **Indicador LED de sessão**.

# Pré-requisitos: Utilizar certificados de autenticação

- O smartphone BlackBerry tem de ter instalado o controlador do cartão inteligente e o leitor de cartões inteligentes.
- Tem de ter importado um certificado do cartão inteligente que pode utilizar para assinatura e verificação.
- Tem de activar a autenticação avançada.
- Tem de ter definido uma palavra-passe do smartphone.
- Tem de ter a palavra-passe do cartão inteligente, fornecida com o cartão inteligente.

# Utilizar um certificado para autenticar um cartão inteligente

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, é necessário utilizar um cartão inteligente e uma palavra-passe para desbloquear o smartphone BlackBerry.

Se utilizar um certificado para autenticar o cartão inteligente, o certificado autentica o cartão inteligente sempre que o utilizar para desbloquear o smartphone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticador do utilizador** para **Cartão inteligente**.
4. Altere o campo **Certificado de autenticação**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para parar de utilizar um certificado para autenticar o cartão inteligente, altere o campo **Certificado de autenticação** para **Nenhum**.

# Verificar o estado do certificado de autenticação automaticamente

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, é necessário utilizar um cartão inteligente e uma palavra-passe para desbloquear o smartphone BlackBerry.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Palavra-passe**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticador do utilizador** para **Cartão inteligente**.
4. Altere o campo **Verificação do estado do certificado**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Se o smartphone verificar que o estado do certificado de autenticação se encontra revogado ou expirado, o smartphone bloqueia.

## Armazenar a frase-passe do cartão inteligente no smartphone

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Cartão inteligente**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Colocar PIN em cache**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

O smartphone BlackBerry armazena a frase-passe durante o mesmo período de tempo que armazena a palavra-passe do armazenamento de chaves.

# Definições de VPN

Dependendo das opções definidas pelo administrador, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

## Acerca de perfis VPN

Um perfil VPN contém as informações necessárias para iniciar sessão na rede da organização através da VPN. Dependendo da sua organização, o seu administrador pode adicionar automaticamente um perfil de VPN ao smartphone BlackBerry e pode ter mais do que um perfil de VPN no smartphone. Para obter mais informações sobre perfis VPN, contacte o administrador.

## Acerca de tokens de software

Poderá necessitar de um token de software para iniciar sessão numa VPN. Um token de software inclui um código de token BlackBerry renovado periodicamente pelo smartphone e um PIN. Se utilizar um token de software para iniciar sessão numa VPN, o token de software tem de estar no smartphone e as respectivas informações apresentadas no perfil VPN têm de estar correctas. Para obter mais informações sobre tokens de software, contacte o administrador.

# Ver as regras da política de TI que estão definidas para o seu smartphone

Se o smartphone BlackBerry estiver associado a um BlackBerry Enterprise Server, o seu administrador pode adicionar regras de política de TI que determinam as funcionalidades e definições disponíveis no smartphone. Por exemplo, o seu administrador poderá adicionar ao seu smartphone uma regra de política de TI que exige a utilização de uma palavra-passe.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Informações** do estado de segurança > **Ver política de TI** > **Detalhes da política de TI**.

# Verificar software de segurança manualmente

Os testes automáticos de segurança destinam-se a verificar se existe software de segurança implementado correctamente no smartphone BlackBerry. Após reiniciar o smartphone, os testes devem ser executados automaticamente, mas também é possível verificar o software de segurança manualmente.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Informações do estado de segurança**.
3. Prima a tecla > **Verificar software de segurança**.

# Controlo de aplicações de terceiros

## Acerca de permissões e estado de fiabilidade para aplicações de terceiros

O utilizador ou o administrador podem definir as permissões que controlem a forma como as aplicações de terceiros no smartphone BlackBerry interagem com as outras aplicações no smartphone. Por exemplo, pode controlar se as aplicações de terceiros podem aceder a dados ou à Internet, efectuar chamadas ou identificar a sua localização. Algumas aplicações exigem permissões específicas para funcionar.

Se tiver adicionado uma aplicação de terceiros ao smartphone, este está concebido para evitar que a aplicação envie ou receba dados sem o seu conhecimento. A primeira vez que abrir uma aplicação de terceiros, poderá ter de confiar na aplicação ou definir permissões para a mesma. Se confiar na aplicação, o smartphone define a maior parte das permissões da aplicação para Permitir. Pode alterar as permissões para uma aplicação específica ou para todas as aplicações nas opções do smartphone.

## Definir as permissões para uma aplicação de terceiros

**Nota:** Se alterar as permissões de aplicações de terceiros, poderá afectar significativamente o funcionamento das aplicações no smartphone BlackBerry. Para obter mais informações sobre como a alteração destas permissões poderá afectar o funcionamento das aplicações no smartphone, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**.
   - Para definir as permissões para uma aplicação de terceiros específica, seleccione a aplicação. Prima a tecla > **Editar permissões**.
   - Para definir as permissões para todas as aplicações de terceiros, prima a tecla > **Editar permissões predefinidas**.
3. Na secção **Ligações**, **Interacções** ou **Dados do utilizador**, prima a tecla > **Expandir**.

4. Altere os campos de permissão.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Permissões de interacção em aplicações de terceiros, 366
Permissões de dados para aplicações de terceiros, 367

## Repor permissões de ligação em aplicações de terceiros

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**.
3. Prima a tecla > Editar permissões predefinida**s**.
4. Prima a tecla > **Reiniciar todos os pedidos de firewall**.
5. Prima a tecla > **Aplicar predefinições a tudo**.

## Acerca de ligações directas à Internet para aplicações de terceiros

Algumas aplicações de terceiros adicionadas ao smartphone BlackBerry poderão requerer uma ligação TCP ou HTTP directa à Internet. Por exemplo, uma aplicação de preços de acções poderá necessitar de estabelecer uma ligação à Internet para obter os preços mais recentes das acções. Poderá ter de definir o APN que a aplicação de terceiros irá utilizar para esta ligação.

## Definir uma ligação directa à Internet para uma aplicação de terceiros

Para obter o nome de utilizador e a palavra-passe do APN, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **TCP IP**.
3. Introduza as informações do APN.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Ligar o modo seguro

**Antes de começar:** Ao iniciar o smartphone BlackBerry, pode ligar o modo seguro para impedir que as aplicações de terceiros sejam executadas automaticamente. Este modo de segurança permite resolver problemas ou remover aplicações indesejadas.

1. Retire e volte a inserir a bateria.
2. Quando a luz vermelha do LED se apagar, prima e mantenha premida a tecla enquanto o smartphone está a carregar.
3. Quando a caixa de diálogo for apresentada, clique em **OK**.

Quando o modo seguro está ligado, é apresentado um indicador de modo seguro na parte superior do ecrã inicial.

Para desligar o modo de segurança, repita o passo 1.

## Desligar um pedido de ligação de uma aplicação de terceiros

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**.
3. Seleccione uma aplicação de terceiros.
4. Prima a tecla > **Editar permissões** > **Pedir permissões**.
   - Para permitir a ligação de uma aplicação a uma localização ou recurso específico sem a apresentação de um pedido, clique em **Adicionar permissão**. Especifique um protocolo e, se necessário, o domínio.
   - Para evitar a ligação de uma aplicação a uma localização ou recurso específico sem apresentar um pedido, clique em **Adicionar recusa**. Especifique um protocolo e, se necessário, o domínio.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

## Permissões de interacção em aplicações de terceiros

| Permissão | Descrição |
|---|---|
| Comunicação entre aplicações | Especifique se as aplicações de terceiros podem comunicar e partilhar dados com outras aplicações no smartphone BlackBerry. |
| Definições do dispositivo | Especifique se as aplicações de terceiros podem ligar ou desligar o smartphone ou alterar as respectivas opções, como as opções de visualização. |
| Multimédia | Especifique se as aplicações de terceiros podem aceder a ficheiros multimédia no smartphone. |
| Gestão de aplicações | Especifique se as aplicações de terceiros podem adicionar ou eliminar módulos da aplicação ou aceder a informações de módulos, tais como o nome ou a versão da aplicação. |
| Temas | Especifique se o smartphone pode utilizar aplicações de terceiros como uma fonte de temas personalizados. |
| Simulação das teclas | Especifique se as aplicações de terceiros podem simular acções como premir uma tecla no smartphone. |
| Filtro do browser | Especifique se as aplicações de terceiros podem registar filtros do browser com o browser do smartphone para adicionar, alterar ou |

| Permissão | Descrição |
| --- | --- |
| | eliminar conteúdos de sítios da Web antes de serem apresentados no browser. |
| Gravar | Especifique se as aplicações de terceiros podem fazer capturas de ecrã do ecrã do smartphone ou utilizar outras aplicações do smartphone para tirar fotografias ou fazer gravações. |
| Reiniciar temporizador de segurança | Especifique se as aplicações de terceiros podem reiniciar o período durante o qual o smartphone permanece desbloqueado depois de parar de o utilizar. |
| Apresentar informações quando bloqueado | Especifique se as aplicações de terceiros podem apresentar informações enquanto o smartphone está bloqueado. |

**Informações relacionadas**

Definir as permissões para uma aplicação de terceiros, 364

# Permissões de dados para aplicações de terceiros

| Permissão | Descrição |
| --- | --- |
| Correio electrónico | Defina se as aplicações de terceiros podem aceder a mensagens de correio electrónico, mensagens de texto ou PIN no smartphone BlackBerry. |
| PIM | Defina se as aplicações de terceiros podem aceder a dados da agenda, como contactos, entradas do calendários, tarefas ou notas. |
| Ficheiros | Defina se as aplicações de terceiros podem aceder a ficheiros armazenados no smartphone. Por exemplo, pode definir se as aplicações de terceiros podem aceder a ficheiros transferidos para o smartphone utilizando a tecnologia Bluetooth® ou utilizando a BlackBerry Desktop Software. |
| Armazenamento de chaves | Defina se as aplicações de terceiros podem aceder a certificados ou a chaves no armazenamento de chaves do smartphone. |
| Elemento Seguro | Defina se as aplicações de terceiros podem aceder a informações confidenciais, tais como números de cartões de crédito, vales, cartões de cliente e passes de acesso armazenados no elemento seguro do smartphone. Dependendo do modelo do smartphone e do fornecedor do serviço sem fios, o smartphone poderá não utilizar um elemento seguro. |

**Informações relacionadas**

Definir as permissões para uma aplicação de terceiros, 364

# Resolução de problemas: Segurança

## Esqueci-me da palavra-passe do smartphone

Se se esquecer da palavra-passe do seu smartphone BlackBerry, esta não pode ser recuperada. Se o smartphone utilizar um BlackBerry Enterprise Server, é possível que o administrador possa repor a palavra-passe sem eliminar os dados do smartphone. Por outro lado, a única possibilidade de redefinição da palavra-passe sem saber qual é a palavra-passe actual é eliminando todos os dados do smartphone. Poderá fazê-lo ao exceder o número máximo de tentativas de introdução da palavra-passe permitido.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, dependendo das opções que o seu administrador definir, quando apagar os seus dados do smartphone, também pode eliminar os dados no seu cartão de suporte. Para obter mais informações, contacte o administrador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

## O meu smartphone pede para fazer uma chamada de emergência quando introduzo uma palavra-passe

Se a palavra-passe do smartphone BlackBerry tiver uma combinação de letras que corresponde a um número de acesso de emergência, o smartphone poderá pedir para fazer uma chamada de emergência ao introduzir a palavra-passe do smartphone.

Para ignorar o pedido para fazer uma chamada de emergência, continue a introduzir a palavra-passe do smartphone.

**Informações relacionadas**

Definir ou alterar a palavra-passe do smartphone, 337

## Não consigo desbloquear o smartphone utilizando o cartão inteligente

Tente as seguintes acções:

- Verifique-se que o cartão inteligente correcto é inserido no leitor de cartões inteligentes.
- Verifique-se que o cartão inteligente é inserido no leitor de cartões inteligentes correctamente.
- Verifique-se que você introduziu a palavra-passe de cartão inteligente correctamente. Devia ter recebido esta palavra--passe quando recebeu o cartão inteligente.
- Se utiliza um certificado para autenticar o seu cartão inteligente, verifique se o certificado não é revogado nem é expirado.

# Não consigo transferir um certificado ou chave de PGP a partir de um servidor compatível com LDAP

Tente as seguintes acções:

- Verifique se a sua organização permite a transferência de certificados ou chaves de PGP a partir de um servidor compatível com LDAP. Para obter mais informações, contacte o administrador. Se alterou o tipo de ligação utilizado pelo smartphone
- BlackBerry para estabelecer ligação a um servidor compatível com LDAP, utilize o tipo de ligação predefinido.

# Esqueci-me do PIN de controlo parental

Depois de definir o PIN do controlo parental, este não pode ser recuperado. Para definir um novo PIN, deve eliminar todos os dados do smartphone.

**Informações relacionadas**

Alterar o controlo parental, 340
Desactivar os controlos parentais, 341
Eliminar dados do smartphone, aplicações de terceiros ou ficheiros do cartão de suporte, 339

# Livros de serviço e relatórios de diagnóstico

## Executar, visualizar, enviar ou eliminar um relatório de diagnóstico

Para ajudar o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador a resolver um problema de ligação à rede ou um problema de serviço de mensagens, pode executar e enviar um relatório de diagnóstico.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Prima a tecla > **Teste de diagnóstico**.
   - Para executar um relatório, prima a tecla > **Executar**.
   - Para ver um relatório de diagnóstico, seleccione um relatório. Prima a tecla > **Ver relatório**.
   - Para enviar um relatório de diagnóstico, seleccione um relatório. Prima a tecla > **Relatório do correio electrónico** ou **Relatório do PIN**.
   - Para eliminar um relatório de diagnóstico ou todos os relatórios de diagnóstico, seleccione um relatório. Prima a tecla > **Eliminar** ou **Eliminar tudo**.

**Informações relacionadas**

Não consigo executar ou enviar um relatório de diagnóstico, 372

## Aceitar, eliminar ou restaurar um livro de serviço

O fornecedor do serviço sem fios ou o administrador poderá enviar um livro de serviço para o seu smartphone BlackBerry através da rede sem fios, para adicionar um serviço ou aplicação adicional ao seu smartphone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Livro de serviço**.
3. Seleccione um livro de serviço.
4. Prima a tecla .
   - Para aceitar um livro de serviço, clique em **Aceitar**.
   - Para eliminar um livro de serviço, clique em **Eliminar**.
   - Para restaurar um livro de serviço, clique em **Não eliminar**.

# Definir um destinatário predefinido para relatórios de diagnóstico

Se definir o destinatário predefinido, sempre que enviar um relatório de diagnóstico, o smartphone BlackBerry envia o relatório para esse destinatário. Se pretender especificar um destinatário sempre que enviar um relatório, não defina o destinatário predefinido.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Prima a tecla > **Teste de diagnóstico**.
4. Prima a tecla > **Opções**.,
5. Introduza as informações do contacto.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

# Localizar o número do modelo do smartphone e a versão do BlackBerry Device Software

Execute uma das seguintes acções:

- No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Acerca de versões do dispositivo**.
- Se esta opção for suportada pelo idioma de entrada, escreva, numa mensagem ou nota, **minhaver** seguido de um espaço.

# Não consigo executar ou enviar um relatório de diagnóstico

Tente efectuar as seguintes acções:

- Tente executar novamente o relatório de diagnóstico. No relatório de diagnóstico, prima a tecla > **Repetir todos os passos**.
- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Se não conseguir enviar um relatório de diagnóstico para um endereço de correio electrónico, tente enviá-lo para um PIN. De igual modo, se não conseguir enviar um relatório de diagnóstico para um PIN, tente enviá-lo para um endereço de correio electrónico.

**Informações relacionadas**

Executar, visualizar, enviar ou eliminar um relatório de diagnóstico, 370

# Sincronização

# Como: Sincronização

## Acerca da sincronização e reconciliação

A sincronização de dados sem fios e funcionalidades sem fios de reconciliação do correio electrónico são concebidas para sincronizar dados da agenda (contactos, entradas de calendário, tarefas e notas) e correio electrónico de reconciliação entre o smartphone BlackBerry e a aplicação de correio electrónico no seu computador sobre a rede sem fios.

Em casos raros, se o smartphone não reconhecer campos num contacto, entrada de calendário ou conta de correio electrónico, alguns dados ou mensagens de correio electrónico não poderão ser sincronizados ou reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fios não estiver disponível no smartphone ou tiver desactivado esta funcionalidade, poderá utilizar BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados da agenda. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

## Reconciliar as mensagens de correio electrónico manualmente através da rede sem fios

Se arquivar ou eliminar mensagens de correio electrónico e as alterações não se reflectirem no seu smartphone BlackBerry ou no seu computador, pode reconciliar manualmente o seu correio electrónico. Para realizar essa tarefa, a reconciliação do correio electrónico sem fios deve estar activada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Reconciliar agora**.

# Ligue ou desligue a reconciliação do correio electrónico sem fios

Pode ligar ou desligar a reconciliação do correio electrónico sem fios para cada endereço de correio electrónico associado ao seu smartphone BlackBerry.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação **Reconciliação sem fios**.

# Eliminar mensagens de correio electrónico no smartphone e na aplicação de correio electrónico no computador

Pode definir a opção Eliminar em de cada endereço de correio electrónico associado ao smartphone BlackBerry.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Altere o campo **Eliminar em** para **Caixa de correio e Dispositivo**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

A eliminação de mensagens de correio electrónico através da rede sem fios demora algum tempo.

**Informações relacionadas**

Eliminar uma mensagem, 95

# Gerir conflitos de reconciliação do correio electrónico

Pode definir se o correio electrónico no seu smartphone BlackBerry ou o correio electrónico no seu computador toma precedência quando ocorre um conflito de reconciliação do correio electrónico. Ocorre um conflito quando altera o mesmo correio electrónico no seu smartphone e na aplicação de correio electrónico no seu computador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Altere o campo **Em conflito**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

# Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios

**Antes de começar:** A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Se alterar o mesmo item de dados da agenda no seu smartphone BlackBerry e na aplicação de correio electrónico no seu computador, os dados da agenda no seu computador tomam precedência sobre os dados da agenda no seu smartphone.

1. Na aplicação Contactos, Calendário, Tarefas ou MemoPad, prima a tecla > **Opções**.
2. Se necessário, clique num calendário ou numa lista de contactos.
3. Seleccione a caixa de verificação **Sincronização sem fios**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Se utilizar BlackBerry Internet Service, terá de utilizar o BlackBerry Desktop Software para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

**Informações relacionadas**

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 195
Acerca de conflitos de sincronização, 186

# Esvaziar a pasta de itens eliminados no computador a partir do smartphone

**Antes de começar:** Para executar esta tarefa, a sua conta de correio electrónico tem de utilizar um BlackBerry Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Prima a tecla > Lim**par itens eliminados**.

## Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do smartphone

Se tiver instalado o BlackBerry Desktop Software no computador, poderá criar cópias de segurança e restaurar a maior parte dos dados do smartphone BlackBerry, incluindo mensagens, dados da agenda, tipos de letra, procuras guardadas e marcadores do browser utilizando BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Se não guardou nada no cartão de suporte, pode criar uma cópia de segurança e restaurar a maior parte dos dados do smartphone utilizando o cartão de suporte.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, poderá restaurar dados sincronizados da agenda para o smartphone através da rede sem fios. Para restaurar dados sincronizados da agenda através da rede, necessitará de uma palavra-passe de activação. Para obter mais informações, contacte o administrador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

# Resolução de problemas: Sincronização

## As mensagens de correio electrónico não são reconciliadas através da rede sem fios

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Verifique se a reconciliação do correio electrónico sem fios está ligada.
- Reconcilie as mensagens de correio electrónico manualmente.

## Os dados da agenda não estão a ser sincronizados através da rede sem fios

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Certifique-se de que a sincronização de dados sem fios está activada nas aplicações Contactos, Calendário, Tarefas e no MemoPad.
- Se utilizar o BlackBerry Internet Service, tem de sincronizar os dados do calendário, utilizando o BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

# Os dados do campo Lista de contactos não são apresentados no computador

Só é possível sincronizar os dados num campo da lista de contactos personalizada com um campo de texto na aplicação de correio electrónico no computador. Por exemplo, não é possível adicionar uma data de nascimento de um contacto a um campo da lista de contactos personalizada no smartphone BlackBerry e sincronizá-la com a aplicação de correio electrónico no computador, uma vez que o campo de data de nascimento é um campo de data na aplicação de correio electrónico do computador.

**Informações relacionadas**

Criar um campo de contacto personalizado, 198

# Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização

Se agendar compromissos ou reuniões no smartphones BlackBerry que contenham caracteres ou acentos especiais, o computador poderá não suportar estes caracteres.

No computador, verifique se está a utilizar o código de página predefinido e se o tipo de letra correcto está instalado no computador. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operativo do computador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

**Informações relacionadas**

Acerca de conflitos de sincronização, 186
Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 186

# Opções de acessibilidade

# Como: Acessibilidade

## Opções de acessibilidade do ecrã

### Apresentar legendas ocultas nos vídeos

Pode activar legendas ocultas de forma a que o texto seja apresentado no ecrã ao reproduzir ficheiros de vídeo que suportem legendas ocultas.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Apresentar legendas ocultas**.
4. Se necessário, altere o campo **Aspecto**, o campo **Posição** e o campo **Escala do tipo de letra**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

### Alterar o tipo de letra do visor

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Altere os campos de tipo de letra.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Utilizar a opção escala de cinzentos ou inverter contraste na apresentação do ecrã, 242
Apresentação do ecrã, 238

### Utilizar a opção escala de cinzentos ou inverter contraste na apresentação do ecrã

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.

- Para utilizar a escala de cinzentos para a apresentação do ecrã, altere o campo **Contraste de cores** para **Escala de cinzentos**.
- Para utilizar a inversão de contraste para a apresentação do ecrã, altere o campo **Contraste de cores** para **Inverter contraste**.

3. Prima a tecla > **Guardar**.

# Opções de acessibilidade de áudio e de telefone

## Activar ou desactivar sons de evento

Os sons de evento avisam-no quando liga ou desliga o smartphone BlackBerry, quando o nível de potência da bateria está completo ou fraco e quando liga ou desliga um cabo USB ou um acessório ao ou a partir do smartphone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
3. Altere o campo **Sons de evento**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

## Alterar o modo como atende chamadas com auscultadores

Se o smartphone BlackBerry estiver emparelhado com uns auscultadores com Bluetooth® ou se tiver uns auscultadores ligados ao smartphone, pode configurar o smartphone para atender chamadas automaticamente após 5 segundos.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Definições das chamadas recebidas**.
   - Para atender chamadas automaticamente após 5 segundos, altere o campo **Responder automaticamente às chamadas** para **Após 5s (Apenas Bluetooth/Auscultadores)**.
   - Para parar de atender chamadas automaticamente após 5 segundos, altere o campo **Responder automaticamente às chamadas** para **Nunca**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

## Adicionar ou eliminar um alerta de contacto

Pode criar alertas de contacto que permitem personalizar tons de toque e alertas para chamadas e mensagens de contactos ou grupos de contactos específicos. Ao receber uma chamada ou mensagem de um contacto, o smartphone BlackBerry utilizará o tom de toque ou alerta atribuído, mesmo que altere o perfil de som para Silêncio ou Vibrar apenas. Se não pretender ser notificado com o tom de toque ou alerta atribuído, seleccione o perfil Todos os alertas desligados.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.

2. Clique em **Alterar sons e alertas** > **Sons para contactos** > **Adicionar alerta de contactos**.
3. No campo **Nome**, introduza o nome do alerta de contacto.
4. No campo **Contactos**, introduza o nome do contacto.
5. Clique num contacto.
6. Altere o tom de toque e informações de alerta para chamadas e mensagens.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Para eliminar um alerta de contacto, seleccione o alerta de contacto que pretende eliminar. Prima a tecla > **Eliminar**.

**Informações relacionadas**

Ícones para perfis de sons e alertas, 164

# Modo aparelho auditivo

Dependendo do modelo de smartphone BlackBerry, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

# Sobre o Modo aparelho auditivo

No modo de aparelho auditivo ou no modo de telebobina, o sinal magnético do smartphone BlackBerry é modificado para um nível apropriado e para uma resposta de frequência que serão captados por aparelhos auditivos equipados com telebobinas.

# Activar o modo aparelho auditivo

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Modo aparelho auditivo**.
3. Altere o campo **Modo activado** para **Telebobina**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

É apresentado um indicador telebobina H-T na parte superior do ecrã inicial.

# Suporte TTY

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta função poderá não ser suportada.

# Acerca do suporte de TTY

Ao activar o suporte de TTY e ligar o smartphone BlackBerry a um dispositivo TTY que funcione a 45,45 bits por segundo, poderá efectuar e receber chamadas de dispositivos TTY. O smartphone foi concebido para converter as chamadas recebidas para texto, que pode ser lido no dispositivo TTY.

Se o dispositivo TTY for concebido para utilização com uma tomada de auscultadores de 2,5 mm, terá de utilizar um acessório de adaptador, de forma a ligar o dispositivo TTY ao smartphone. Para obter um acessório para o adaptador, aprovado pela Research In Motion para utilização com o seu smartphone, visite www.shopblackberry.com.

# Ligar ou desligar suporte de TTY

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **TTY**.
3. Altere o campo de **TTY** .
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Um indicador de TTY é apresentado na área de ligações na parte superior do ecrã inicial.

**Informações relacionadas**

Acerca do suporte de TTY, 75
Opções do telefone, 73

# Marcação por voz

# Executar uma acção através de um comando de voz

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Marcação por voz**.
2. Depois do bip, diga um comando de voz.

**Informações relacionadas**

Não consigo efectuar chamadas utilizando um comando de voz, 80

# Comandos de voz disponíveis

| Comando de voz | Descrição |
|---|---|
| "Ligar <*nome de contacto ou número de telefone*>" | Diga este comando de voz para efectuar uma chamada. Para executar esta tarefa com um dispositivo activado para Bluetooth® tal como um kit mãos livres ou auscultadores sem fios, o dispositivo activado para Bluetooth emparelhado tem de suportar esta funcionalidade e tem de activar a tecnologia Bluetooth. Não é possível efectuar chamadas para números de emergência através de comandos de voz. |
| "Ligar <*nome de contacto*> <tipo de número de telefone>" | Diga este comando de voz para marcar um número de telefone específico de um contacto presente na lista de contactos. Por exemplo, se o contacto possuir um número de telefone do trabalho e um número de telemóvel, pode dizer "ligar <*nome do contacto*> do trabalho" para marcar o número de telefone do trabalho. |

| Comando de voz | Descrição |
| --- | --- |
| "Ligar extensão <*número da extensão*>" | Diga este comando de voz para marcar uma extensão. Para executar esta tarefa, tem de definir opções para marcação de extensões. Pode marcar apenas extensões dentro da sua empresa. |
| "Verificar o meu número de telefone" | Se tiver vários números de telefone associados ao smartphone BlackBerry, diga este comando de voz para verificar qual o número de telefone activo. |
| "Verificar intensidade do sinal" | Diga este comando de voz para verificar o nível de cobertura de rede sem fios. |
| "Verificar rede" | Diga este comando de voz para verificar a rede sem fios a que o smartphone está ligado. |
| "Verificar bateria" | Diga este comando de voz para verificar o nível de potência da bateria. |
| "Repetir" | Diga este comando de voz para ouvir uma repetição do último comando de voz utilizado. |
| "Cancelar" | Diga este comando de voz para fechar a aplicação de marcação por voz. |

**Informações relacionadas**

Definir as opções para marcação de extensões, 68

# Opções de acessibilidade de escrita

## Alterar ou eliminar uma entrada de Substituição de palavras

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Substituir Palavra**.
3. Seleccione uma entrada de Substituição de palavras.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar a entrada de Substituição de palavras, clique em **Editar**. Altere a entrada. Prima a tecla > **Guardar**.
   - Para eliminar a entrada de Substituição de palavras, clique em **Eliminar**.

# Introduzir texto através do método de entrada de previsão

Ao introduzir texto, faça uma das seguintes acções:

- Para seleccionar a sugestão realçada e iniciar a introdução de uma nova palavra, prima a tecla no teclado.
- Para seleccionar a sugestão seleccionada e continuar a escrever, clique na palavra.
- Para ignorar as sugestões, continue a escrever.

# Altere o seu estilo de escrita

Pode alterar como o smartphone BlackBerry reconhece o que escreve seleccionando um estilo de escrita.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Escrita**.
3. Para um teclado, execute uma das seguintes acções:
   - Para desactivar toda a assistência de escrita, altere o campo **Estilo** para **Directo**. Se a opção **Directa** não aparecer, no ecrã inicial, clique em **Opções** > **Escrita e Idioma** > **Teclado**. Altere o campo **Tipo de teclado vertical** para **Completo**.
   - Para configurar o smartphone para sugerir previsões de palavras à medida que escreve, altere o campo **Estilo** para **Preditivo**.
   - Para configurar o smartphone para escrever a primeira letra numa tecla quando a prime uma vez e escrever a segunda letra na tecla quando a prime duas vezes, altere o campo **Estilo** para **Multi-toque**. Se a opção **Multi--toque** não aparecer, no ecrã inicial, clique em **Opções** > **Escrita e Idioma** > **Teclado**. Altere o campo **Tipo de teclado vertical** para **Reduzido**.
   - Para configurar o smartphone para sugerir correcções ortográficas à medida que escreve, altere o campo **Estilo** para **Correctivo**. Se a opção **Correctivo** não aparecer, no ecrã inicial, clique em **Opções** > **Escrita e Idioma** > **Teclado**. Altere o campo **Tipo de teclado vertical** para **Completo**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

**Informações relacionadas**

Não tenho Opções Avançadas de Estilo, 229

# Calculadora

## Utilizar a calculadora

Se utilizar o smartphone BlackBerry na visualização horizontal, existem funções adicionais disponíveis para utilização.

No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Calculadora**.

- Se utilizar o smartphone na visualização vertical, para utilizar a função alternativa numa tecla, prima a tecla **Seta**. Prima uma tecla na calculadora.

## Converter uma medida

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Calculadora**.
2. Introduza um número.
3. Prima a tecla .
   - Para converter o número a partir do sistema imperial para o sistema métrico, clique em **Para o sistema métrico**.
   - Para converter o número a partir do sistema métrico para o sistema imperial, clique em **A partir do sistema métrico**.
4. Clique num tipo de conversão.

# Glossário

**certificate (certificado)**

Um smartphone BlackBerry utiliza um certificado como um documento digital que liga a identidade e a chave pública do assunto de um certificado. Cada certificado tem uma chave privada correspondente que é armazenada em separado. Uma autoridade de certificação assina o certificado para indicar que este é autêntico e fidedigno. A isto também se pode chamar um certificado digital.

**autoridade de certificação**

Uma autoridade de certificação (CA) é uma organização de terceiros fiável, que verifica as informações ou a identidade de computadores numa rede e que emite certificados digitais.

**CRL server (Servidor CRL)**

Um smartphone BlackBerry utiliza um servidor de listas de revogação de certificados (CRL) para verificar o estado de revogação mais recentemente publicado de um certificado. As autoridades de certificação publicam listas de revogação de certificados em servidores CRL.

**DSML-enabled server (servidor activado para DSML)**

Um smartphone BlackBerry utiliza um servidor com Directory Service Markup Language (DSML) para procurar e transferir certificados.

**IT policy (política de TI)**

Uma política de TI consiste em várias regras da política de TI que controlam as funcionalidades de segurança e o comportamento de dispositivos BlackBerry, de tablets BlackBerry PlayBook, do BlackBerry® Desktop Software e do BlackBerry Web Desktop Manager.

**LDAP-enabled server (servidor com LDAP)**

Um smartphone BlackBerry utiliza um servidor com LDAP para procurar e transferir certificados e chaves de PGP.

**mass storage mode (modo de armazenamento em massa)**

O Mass storage mode - modo de armazenamento em massa - permite aos utilizadores transferir ficheiros entre um cartão de suporte e o computador ao ligar o smartphone BlackBerry ao computador.

**personal certificate (certificado pessoal)**

Um certificado pessoal é um certificado que uma autoridade de certificação atribui a um utilizador.

**Personal PGP key (Chave pessoal de PGP)**

Uma chave pessoal de PGP consiste numa chave pública de PGP e numa chave privada de PGP.

**PIN**

Cada smartphone BlackBerry tem um número de identificação pessoal (PIN) único. Se conhecer o PIN de um contacto, pode utilizá-lo para adicionar o contacto ao seu BlackBerry Messenger, ou para lhe enviar uma mensagem PIN. Pode saber qual é o seu PIN, introduzindo mypin em qualquer campo de texto.

**private key (chave privada)**

Os smartphones BlackBerry utilizam chaves privadas para assinar mensagens de correio electrónico ou PIN que os utilizadores enviam e para desencriptar mensagens de correio electrónico recebidas pelos utilizadores. As informações de chave privada não são distribuídas publicamente.

**public key (chave pública)**

Os smartphones BlackBerry utilizam chaves públicas para encriptar mensagens de correio electrónico ou PIN que os utilizadores enviam para os proprietários do certificado e para verificar a assinatura em mensagens de correio electrónico ou PIN que os utilizadores recebem dos proprietários do certificado.

**root certificate (certificado raiz)**

Um certificado raiz é um certificado com assinatura automática e normalmente pertence a uma autoridade de certificação.

**tocar**

Um toque é uma interacção do utilizador com um ecrã táctil, utilizando um dedo para tocar rapidamente no ecrã. Algumas interacções exigem que o utilizador toque e mantenha o dedo no ecrã por alguns instantes. Por exemplo, para aceder ao seu correio de voz, toque sem soltar na tecla 1 na aplicação do telefone. Um toque também descreve a interacção entre dois dispositivos com NFC. Por exemplo, toque numa etiqueta inteligente com a parte de trás do seu smartphone BlackBerry.

**tocar**

Um toque é uma interacção do utilizador com um ecrã táctil, que geralmente é combinado com outra acção, utilizando um dedo. Por exemplo, toque e arraste, ou toque sem soltar.

# Aviso legal

©2012 Research In Motion Limited. Todos os direitos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® e as marcas comerciais, nomes e logótipos relacionados são propriedade da Research In Motion Limited e são registados e/ou utilizados nos Estados Unidos e noutros países do mundo.

iTunes é uma marca comercial da Apple Inc. Bluetooth é uma marca comercial da Bluetooth SIG. DataViz, Documents To Go, Sheet To Go, Slideshow To Go eWord To Go são marcas comerciais da DataViz, Inc. UMTS é uma marca comercial do European Telecommunications Standard Institute. Gears e Google Mail são marcas comerciais da Google Inc. GSM e Global System for Mobile Communications são marcas comerciais da GSM MOU Association. IBM, Groupon é uma marca comercial da Groupon, Inc. Domino, Lotus, Lotus iNotes, e Lotus Notes são marcas comerciais da International Business Machines Corporation. JavaScript É uma marca comercial da Oracle e/ou das respectivas filiais. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live, e Windows Media são marcas comerciais da Microsoft Corporation. Novell e GroupWise são marcas comerciais da Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional, e PGP Universal Server são marcas comerciais da PGP Corporation. RSA é uma marca comercial da RSA Security. vCard é uma marca comercial do Internet Mail Consortium. Wi--Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup e WPA são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance. Todas as restantes marcas comerciais são propriedade dos respectivos donos.

O Motor de Reconhecimento de caligrafia (c) 1998-2010 é fornecido pela HanWang Technology Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Os proprietários dos conteúdos utilizam a tecnologia de gestão de direitos digitais (WMDRM) Windows Media para protegerem a sua propriedade intelectual, incluindo direitos de autor. Este dispositivo utiliza software de WMDRM para aceder a conteúdos protegidos por WMDRM. Se o software WMDRM não proteger os conteúdos, os proprietários dos conteúdos podem solicitar à Microsoft que revogue a capacidade do software de utilizar a WMDRM para reproduzir ou copiar conteúdos protegidos. A revogação não irá afectar conteúdo não protegido. Quando transferir licenças de conteúdos protegidos, o utilizador aceita que Microsoft pode incluir uma lista de revogação com as licenças. Os proprietários dos conteúdos podem solicitar ao utilizador que actualize a WMDRM para poder aceder aos seus conteúdos. Se recusar proceder a uma actualização, não será capaz de aceder a conteúdos que exijam essa actualização.

Partes do BlackBerry® Device Software são copyright © 2007-2008 The FreeType Project ( www.freetype.org). Todos os direitos reservados.

Esta documentação, incluindo toda a documentação aqui incorporada, tal como a documentação facultada ou disponibilizada em www.blackberry.com/go/docs, é fornecida ou tornada acessível "COMO ESTÁ" e "COMO DISPONÍVEL" e sem condição, aval, representação ou garantia de qualquer tipo pela Research In Motion Limited e pelas suas subsidiárias ("RIM") e a RIM não assume qualquer responsabilidade por qualquer erro tipográfico, técnico ou outras imprecisões, erros ou omissões na presente documentação. Para proteger as informações confidenciais e proprietárias da RIM e/ou os segredos empresariais, esta documentação pode descrever alguns aspectos da tecnologia da RIM em termos generalizados. A RIM reserva-se o direito de alterar periodicamente as informações contidas nesta documentação. No entanto, a RIM não se compromete em fornecer essas alterações, actualizações, melhorias ou outras adições a esta documentação de forma atempada ou constante.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços, incluindo componentes e conteúdo, tais como conteúdo protegido por direitos de autor, e/ou sítios da Web de terceiros (colectivamente referidos como "Produtos e serviços de terceiros"). A RIM não controla nem é responsável por quaisquer

Produtos e serviços de terceiros, incluindo sem limitação, o conteúdo, exactidão, conformidade com os direitos de autor, compatibilidade, desempenho, credibilidade, legalidade, decência, ligações ou qualquer outro aspecto dos Produtos e serviços de terceiros. A inclusão de uma referência a Produtos e serviços de terceiros na presente documentação não implica o aval dos Produtos e serviços de terceiros ou dos terceiros pela RIM.

SALVO ATÉ AO PONTO ESPECIFICAMENTE PROIBIDO PELA LEI APLICÁVEL NA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, AVAIS, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, QUER EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER CONDIÇÕES, AVAIS, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM OU UTILIZAÇÃO ESPECÍFICO, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO INFRACÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU TÍTULO, OU PROVENIENTE DE UM ESTATUTO OU COSTUME, OU UM MODO DE NEGOCIAÇÃO OU UTILIZAÇÃO DE MARCA, OU RELACIONADO COM A DOCUMENTAÇÃO OU COM A RESPECTIVA UTILIZAÇÃO, OU COM A EXECUÇÃO OU NÃO EXECUÇÃO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS AQUI REFERIDOS, ESTÃO DESTE MODO EXCLUÍDOS. PODERÁ IGUALMENTE DISPOR DE OUTROS DIREITOS QUE PODERÃO VARIAR, DEPENDENDO DO ESTADO OU DA PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES PODERÃO NÃO PERMITIR A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS RELACIONADAS COM A DOCUMENTAÇÃO ATÉ AO PONTO EM QUE NÃO POSSAM SER EXCLUÍDAS CONFORME SUPRAMENCIONADO, PODENDO CONTUDO SER LIMITADAS, ESTÃO POR ESTE MEIO LIMITADAS A NOVENTA (90) DIAS A PARTIR DA DATA DE AQUISIÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO OU DO ITEM QUE REPRESENTA O OBJECTO DA RECLAMAÇÃO.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL NA JURISDIÇÃO, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVERÁ A RIM SER RESPONSÁVEL POR QUALQUER TIPO DE DANOS RELACIONADOS COM A PRESENTE DOCUMENTAÇÃO OU COM A RESPECTIVA UTILIZAÇÃO, OU EXECUÇÃO OU NÃO EXECUÇÃO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS AQUI REFERIDOS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO QUALQUER UM DOS SEGUINTES DANOS: DIRECTOS, INDIRECTOS, EXEMPLARES, IMPREVISTOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, PERDA DE LUCROS OU RECEITAS, FALHA NA REALIZAÇÃO DE QUAISQUER POUPANÇAS PREVISTAS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES EMPRESARIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES DE NEGÓCIOS OU DANIFICAÇÃO OU PERDA DE DADOS, FALHAS DE TRANSMISSÃO OU RECEPÇÃO DE DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS COM QUAISQUER APLICAÇÕES UTILIZADAS EM CONJUNTO COM OS PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM, CUSTOS DE INACTIVIDADE, PERDA DE UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM OU DE QUALQUER PARTE, OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DE TEMPO DE TRANSMISSÃO, CUSTOS DE BENS SUBSTITUÍDOS, CUSTOS DE COBERTURA, INSTALAÇÕES OU SERVIÇOS, CUSTOS DE CAPITAIS OU DE OUTRAS PERDAS MONETÁRIAS SEMELHANTES, SE TAIS DANOS ESTAVAM OU NÃO PREVISTOS, E MESMO QUE A RIM TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL NA JURISDIÇÃO, A RIM NÃO DEVERÁ TER QUALQUER OUTRA OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE CONTRATUAL OU EXTRA-CONTRATUAL, OU DE QUALQUER OUTRA FORMA PARA COM O UTILIZADOR, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE RIGOROSA.

AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E AVISOS DE ISENÇÃO AQUI APRESENTADOS DEVERÃO SER APLICADOS: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA CAUSA DE ACÇÃO, NECESSIDADE OU ACÇÃO DO UTILIZADOR, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, A VIOLAÇÕES DO CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, EXTRA-CONTRATO, RESPONSABILIDADE RIGOROSA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E DEVERÁ SOBREVIVER A UMA VIOLAÇÃO OU VIOLAÇÕES FUNDAMENTAIS OU À FALHA DO FIM ESSENCIAL DO PRESENTE ACORDO OU DE QUALQUER SOLUÇÃO AQUI

CONTIDA; E (B) À RIM E ÀS SUAS SUBSIDIÁRIAS, RESPECTIVOS SUCESSORES, SUBSIDIÁRIAS, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO OS FORNECEDORES DE SERVIÇOS DE TEMPO DE TRANSMISSÃO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA RIM (INCLUINDO IGUALMENTE OS FORNECEDORES DE SERVIÇOS DE TEMPO DE TRANSMISSÃO) E OS RESPECTIVOS DIRECTORES, FUNCIONÁRIOS E FORNECEDORES INDEPENDENTES.

PARA ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DEFINIDAS ACIMA, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVERÁ QUALQUER DIRECTOR, FUNCIONÁRIO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, FORNECEDOR, FORNECEDOR INDEPENDENTE DA RIM OU QUAISQUER SUBSIDIÁRIAS DA RIM TER QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE OU RELACIONADA COM A DOCUMENTAÇÃO.

Anteriormente à subscrição, instalação ou utilização de quaisquer Produtos ou serviços de terceiros, é da responsabilidade do utilizador assegurar que o fornecedor de serviços de tempo de transmissão concordou em suportar todas as respectivas funcionalidades. Alguns fornecedores de serviços de tempo de transmissão poderão não oferecer a função de navegação na Internet com uma subscrição do BlackBerry® Internet Service. Contacte o fornecedor de serviços para obter informações relativamente à disponibilidade, serviços de roaming, planos de serviço e funcionalidades. A instalação ou utilização de Produtos ou serviços de terceiros com produtos ou serviços da RIM poderá requerer uma ou mais patentes, marcas comerciais, direitos de autor ou outras licenças, de modo a evitar a violação dos direitos de terceiros. O utilizador é o único responsável pela determinação da utilização de Produtos e serviços de terceiros e se são necessárias licenças de terceiros para o fazer. Se necessário, o utilizador é responsável pela aquisição dos mesmos. Não deverá instalar ou utilizar Produtos ou serviços de terceiros até que todas as licenças necessárias sejam adquiridas. Quaisquer Produtos e serviços de terceiros facultados com os produtos e serviços da RIM são fornecidos como comodidade para o utilizador "COMO ESTÃO" sem qualquer condição, aval, representação ou garantia de qualquer tipo, quer explícita ou implícita, da RIM e a RIM não assume qualquer responsabilidade em relação às mesmas. A utilização dos Produtos e serviços de terceiros deverá ser regida e sujeita ao acordo do utilizador com os termos das licenças separadas e de outros acordos aplicáveis aos mesmos com terceiros, salvo até ao ponto expressamente abrangido por uma licença ou qualquer outro acordo com a RIM.

Determinadas funcionalidades descritas nesta documentação requerem uma versão mínima do software BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop e/ou do BlackBerry Device.

Os termos de utilização de qualquer produto ou serviço da RIM são definidos numa licença ou outro acordo separado com a RIM aplicável ao mesmo. NENHUM DOS TERMOS DA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO TEM COMO OBJECTIVO SUBSTITUIR QUALQUER ACORDO ESCRITO OU GARANTIA EXPLÍCITA FACULTADA PELA RIM POR PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA RIM PARA ALÉM DA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO.

Licenciado pela QUALCOMM Incorporated ao abrigo de uma ou mais das seguintes patentes norte-americanas e/ou as suas contrapartes noutros países:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5,490,165 | 5,504,773 | 5,506,865 | 5,511,073 |
| 5,228,054 | 5,535,239 | 5,267,261 | 5,544,196 |
| 5,568,483 | 5,337,338 | 5,600,754 | 5,414,796 |
| 5,657,420 | 5,416,797 | 5,659,569 | 5,710,784 |
| 5,778,338 | | | |

Copyright (c) 1999-2006, The Board of Trustees of the University of Illinois

Todos os direitos reservados.

Teste de desempenho do Iperf

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

University of Illinois at Urbana-Champaign

www.ncsa.uiuc.edu

Concede-se por este meio permissão, sem quaisquer encargos, a qualquer pessoa que obtenha uma cópia deste software (Iperf) e ficheiros de documentação associados (o "Software"), para usufruir deste Software sem quaisquer restrições, incluindo sem limitações, o direito de utilizar, copiar, modificar, combinar, publicar, distribuir, sub-licenciar e/ou vender cópias do Software, e permitir que outras pessoas a quem o Software seja fornecido usufruam desses mesmos direitos, sujeitos às seguintes condições:

- As redistribuições do código fonte deverão manter a indicação de direitos de autor apresentada acima, esta lista de condições e as seguintes isenções de responsabilidade.
- As redistribuições em forma binária devem reproduzir a indicação de direitos de autor apresentada acima, esta lista de condições e as seguintes isenções de responsabilidade na documentação e/ou materiais fornecidos com a distribuição.
- Os nomes da University of Illinois, do NCSA (National Center for Supercomputing Applications), bem como os nomes dos respectivos colaboradores, não podem ser utilizados para apoiar ou promover os produtos derivados deste Software sem permissão escrita específica prévia.

O SOFTWARE É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A QUALQUER GARANTIA DE EXPLORABILIDADE, ADEQUAÇÃO A DETERMINADO FIM OU NÃO INFRACÇÃO. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVERÃO OS COLABORADORES OU DETENTORES DOS DIREITOS DE AUTOR SER CONSIDERADOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER RECLAMAÇÕES, DANOS OU OUTRAS RESPONSABILIDADES, CONTRATUAIS OU EXTRA-CONTRATUAIS, PROVENIENTES DE OU RELACIONADAS COM O SOFTWARE, A SUA UTILIZAÇÃO OU QUAISQUER QUESTÕES A ELE RELATIVAS.

O PCRE é uma biblioteca de funções que suporta expressões regulares cuja sintaxe e semânticas são tão próximas quanto possível da linguagem Perl 5.

Esta é a variante em JavaScriptCore da biblioteca PCRE. Embora esta biblioteca tenha começado como uma cópia do PCRE, muitas das funcionalidades do PCRE foram removidas.

Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge. Todos os direitos reservados.

É permitida a redistribuição e utilização do código fonte ou da forma binária, com ou sem modificações, desde que sejam respeitadas as seguintes condições:

- As redistribuições do código fonte deverão manter a indicação de direitos de autor apresentada acima, esta lista de condições e a seguinte isenção de responsabilidade.
- As redistribuições em forma binária devem reproduzir a indicação de direitos de autor apresentada acima, esta lista de condições e a seguinte isenção de responsabilidade na documentação e/ou materiais fornecidos com a distribuição.
- O nome da University of Cambridge, da Apple Inc. e dos respectivos colaboradores não pode ser utilizado para apoiar ou promover os produtos derivados deste software sem permissão escrita específica prévia.

OS DETENTORES DOS DIREITOS DE AUTOR E OS COLABORADORES FORNECEM ESTE SOFTWARE "TAL COMO ESTÁ" E ESTÃO ISENTOS DE QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A GARANTIAS IMPLÍCITAS DE EXPLORABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVERÁ O PROPRIETÁRIO DOS DIREITOS DE AUTOR OU OS COLABORADORES SER CONSIDERADOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ACIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS DE SUBSTITUIÇÃO; PERDA DE UTILIZAÇÃO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA, OU POR QUALQUER OUTRA TEORIA DE RESPONSABILIDADE, QUER ESTA SEJA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDADE RIGOROSA OU EXTRA-CONTRATUAL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTRA) RESULTANTE DA UTILIZAÇÃO DESTE SOFTWARE, MESMO QUE TENHAM SIDO AVISADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DESSES DANOS.

Número do modelo do smartphone BlackBerry Curve 9380: REA71UW ou REB71UW

CE0168 Este é um dispositivo com Wi-Fi sujeito a restrições de utilização em alguns estados-membros da Comunidade Europeia.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Reino Unido

Publicado no Canadá